

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind modificarea tarifelor de portare a numerelor

I. Introducere

Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006¹ a stabilit condițiile în care se realizează portabilitatea numerelor în România. Aceste condiții au vizat atât stabilirea procedurii ce urmează a fi aplicată de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru a asigura propriilor abonați posibilitatea de a-și porta numărul, cât și anumite condiții tehnice și economice care să faciliteze portabilitatea.

Dintre condițiile economice, cele mai importante au vizat stabilirea tarifelor de gros pe care furnizorul acceptor le datorează furnizorului donor, pentru fiecare număr portat. Conform art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/2006 nivelul maxim al tarifului pentru fiecare număr portat este de:

- 7,8 euro, în cazul portabilității numerelor geografice, al portabilității numerelor independente de locație și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă, respectiv
- 5,6 euro, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.

Tariful de portare este destinat să acopere costurile² furnizorului donor generate de portarea numărului la furnizorul acceptor.

Nivelurile maxime ale tarifelor de portare menționate mai sus au fost stabilite de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea, prin metoda analizei comparative (benchmark), pe baza informațiilor colectate în urma transmiterii unui chestionar către rețeaua de contact a Grupului Reglementatorilor Independenți (IRG)³, completate parțial cu date de pe pagina securizată de internet a Cullen International.

¹ Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

² Costurile de portare pentru fiecare număr reflectă activitățile tehnice, operaționale și administrative care sunt efectuate pentru fiecare cerere de portare. Acestea includ costurile generate de activitățile tehnice (realizarea portării numărului respectiv), operaționale și administrative, precum și costurile legate de actualizarea bazelor de date locale utilizate și a bazei de date centralizate. Pentru o detaliere a costurilor de portare a se vedea capitolul 6 subcapitolul 6.2 din anexa la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările ulterioare.

³ Grupul Reglementatorilor Independenți (IRG) are drept obiectiv principal armonizarea practicilor de reglementare la nivel european. IRG funcționează ca asociație fără scop lucrativ aflată sub incidența legii belgiene (Groupe de Régulateurs Indépendants a.s.b.l.), având 37 de membri, corespunzător autorităților de reglementare din cele 28 de state membre ale Uniunii Europene, 4 state membre ale Asociației Europene a Liberului Schimb (AELS), precum și 5 state candidate în vederea aderării la Uniunea Europeană. Printre principalele obiective ale IRG se numără: cooperarea, asistența tehnică reciprocă și schimbul de informații între membri, implementarea și aplicarea

II. Obiectul reglementării

ANCOM are, în conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011⁴, competența să reglementeze tarifele practicate între furnizorii de comunicații electronice pentru serviciul de portare a numerelor. Potrivit aceluiași text legal, tarifele reglementate de ANCOM trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri.

Portabilitatea numerelor crește deschiderea utilizatorilor finali către oferte alternative și le asigură acestora o mai mare libertate de alegere, contribuind la dezvoltarea concurenței în sectorul comunicațiilor electronice. În acest context, stabilirea condițiilor în care portabilitatea se realizează, inclusiv din perspectiva tarifelor percepute între furnizori, reprezintă o importantă modalitate prin care ANCOM poate promova concurența, în acord cu cele prevăzute în cuprinsul art. 4 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009⁵.

Având în vedere că cel mai recent exercițiu de stabilire a nivelului maxim al tarifelor de portare a avut loc în anul 2010, precum și ținând cont de volumul semnificativ de numere portate⁶ la nivel național în ultimii ani, ANCOM a realizat o nouă analiză benchmark, în vederea revizuirii acestor tarife.

Astfel, în data de 18 august 2017, a fost transmis (prin intermediul platformei securizate IRGnet) un chestionar către celelalte 36 de autorități de reglementare membre ale Grupului Reglementatorilor Independenți, pentru a colecta informații privind nivelul tarifului de portare la nivel de gros pentru numerele naționale destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv la puncte mobile, precum și pentru a afla dacă acestea sunt impuse de către autoritatea de reglementare.

În plus, ANCOM a solicitat ca, în situația în care tarifele de portare nu sunt reglementate, fiind stabilite prin negociere între părți, să fie indicate tarifele minime de portare a numerelor practicate în aceste state. Autoritatea consideră că aceste tarife minime de portare asigură acoperirea costurilor generate de operațiunile necesare pentru realizarea portării numerelor, deoarece la stabilirea tarifelor orice operator are în vedere recuperarea costurilor și, chiar sub presiunea puterii de negociere a celorlalți operatori, aceste tarife nu ar scădea sub pragul de rentabilitate.

În perioada 18 august – 4 octombrie 2017 au fost primite 25⁷ de răspunsuri la acest chestionar.

Pentru a completa analiza benchmark, ANCOM a revenit cu o solicitare de informații către autoritățile statelor membre ale Uniunii Europene pentru care datele despre nivelul tarifelor practicate nu au fost disponibile la momentul elaborării proiectului de măsuri al ANCOM de modificare a tarifelor

consistentă de către membri a cadrului de reglementare european pentru rețele și servicii de comunicații electronice, dezvoltarea de bune practici de reglementare în sectorul comunicațiilor electronice din Europa etc.

⁴ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

⁵ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare.

⁶ 844.477 de numere portate în anul 2015, din care 723.443 (85,67%) erau numere pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile, 939.663 de numere portate în anul 2016, din care 879.330 (93,58%) de numere pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile, precum și 892.695 de numere portate în anul 2017, din care 839.679 (94,06%) de numere pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile.

⁷ Austria, Bulgaria, Croația, Cipru, Cehia, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Letonia, Luxemburg, Macedonia, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania și Turcia.

de portare a numerelor. La această solicitare au răspuns autoritățile de reglementare din 5 state membre ale Uniunii Europene: Danemarca, Belgia, Lituania, Suedia și Marea Britanie.

De asemenea, au fost completate datele referitoare la Malta, din informațiile disponibile în Raportul privind implementarea portabilității numerelor în Europa⁸, elaborat de Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), respectiv în Rapoartele de țară din Raportul European privind progresul digital 2017⁹ sau în fișierul „[Financial indicators, fixed and mobile telephony, broadcasting \(xls\)](#)”, pagina 10 (Numbering) din Digital Scoreboard 2017¹⁰, unde tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe este de 3,45 euro, în timp ce tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile este de 2,25 euro.

Informații din surse publice cu privire la tarifele de portare practicate la nivel de gros în 4¹¹ dintre cele 5 state¹² de la care nu s-a primit răspuns la chestionar, necesare pentru a completa datele utilizate în analiza benchmark, nu au putut fi luate în considerare de Autoritate, deoarece informațiile disponibile¹³ în sursele de date consultate datează din anul 2014, neputând fi asumat că acestea corespund situației existente în prezent în statele respective. Nu au fost disponibile informații referitoare la nivelul tarifelor de portare practicate în Liechtenstein.

În același timp, ANCOM consideră că tarifele de portare practicate la nivel de gros de statele membre IRG¹⁴/observatori OAREC¹⁵, care nu sunt membre ale Uniunii Europene, asigură comparabilitatea necesară includerii lor în analiza benchmark. De altfel, în Regulamentul (CE) nr. 1211/2009¹⁶ se prevede că statele din Spațiul Economic European (SEE), precum și statele candidate la aderarea la Uniunea Europeană sunt invitate să participe în calitate de observatori, fapt ce indică implicarea acestor state în elaborarea și implementarea unor practici uniforme de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice la nivel european.

Prin urmare, similar practicii din exercițiul precedent de revizuire a nivelului maxim al tarifelor de portare, în măsura în care a avut informații din răspunsurile la chestionar, ANCOM a inclus în analiza benchmark și tarifele de portare practicate de statele membre IRG, dar care nu sunt membre ale Uniunii Europene.

⁸ Disponibil la următoarea adresă:

<https://cept.org/files/5466/Number%20Portability%20Implementation%20in%20Europe%20-%20based%20on%20a%20survey%20of%20CEPT%20member%20countries%20-%20March%202014.pdf>

⁹ Disponibile la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/europes-digital-progress-report-2017-country-profiles-telecom-country-reports>

¹⁰ Disponibil la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/telecommunications-data-files-digital-scoreboard-2017>

¹¹ Albania, Islanda, Muntenegru și Elveția.

¹² Albania, Islanda, Liechtenstein, Muntenegru și Elveția.

¹³ În Raportul privind implementarea portabilității numerelor în Europa, elaborat de Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT): <https://cept.org/files/5466/Number%20Portability%20Implementation%20in%20Europe%20-%20based%20on%20a%20survey%20of%20CEPT%20member%20countries%20-%20March%202014.pdf>

pentru Elveția, respectiv în Anexa la al 4-lea Raport întocmit de Cullen International pentru Comisia Europeană: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/2014-report-e-communications-and-information-society-enlargement-countries> pentru Albania, Islanda și Muntenegru.

¹⁴ <https://www.irg.eu/members>

¹⁵ http://bereg.europa.eu/eng/about_bereg/composition_and_organisation/

¹⁶ Regulamentul (CE) nr. 1211/2009 al Parlamentului European și al Consiliului de instituire a Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice (OAREC) și a Oficiului.

În ceea ce privește metodologia de determinare a tarifului mediu la nivel european, ANCOM a considerat relevant să utilizeze ca factor de ponderare:

- **numărul de SIM-uri active la data de 1 iulie 2017, referitor la portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile și, respectiv,**
- **numărul de linii active de telefonie la puncte fixe la data de 1 iulie 2017¹⁷, referitor la portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe.**

Astfel, Autoritatea consideră că folosirea numărului de utilizatori (SIM-uri active, respectiv numărul de linii active de telefonie la puncte fixe) ca factor de ponderare în analiza benchmark asigură calcularea unui nivel mediu relevant al tarifelor de portare a numerelor, fiind în concordanță cu metoda utilizată anual de Comisia Europeană pentru stabilirea mediei ponderate a tarifelor maxime de terminare a apelurilor în rețelele mobile din întreaga Uniune, conform art. 6e alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012¹⁸.

Tariful de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile.

În analiza benchmark¹⁹ efectuată au fost incluse tarifele de portare la nivel de gros practicate în următoarele state: Austria, Bulgaria, Cehia, Cipru, Grecia, Irlanda, Letonia, Macedonia, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Serbia, Slovacia, Spania și Turcia.

Nu au fost incluse în analiza benchmark tarifele practicate în următoarele state, din motivele expuse mai jos:

- în Luxemburg, Marea Britanie, Slovenia și Ungaria tarifele de portare la nivel de gros nu sunt reglementate și nu au fost disponibile informații privind nivelul tarifelor practicate;
- în Germania tarifele de portare a numerelor sunt reglementate exclusiv la nivelul pieței cu amănuntul;
- în Finlanda informațiile furnizate nu corespund criteriului de indicare a tarifului minim solicitat de ANCOM;
- în Croația, Italia și Norvegia tariful reglementat de către autoritate este 0 (zero), ceea ce denotă faptul că tariful nu reflectă costuri aferente serviciului;
- în Franța tariful practicat de către operatori trebuie să fie orientat pe costuri și variază între 0 și 30 euro (pe piața de business, pentru a acoperi costurile proceselor specifice), în Danemarca acesta variază între 0 și 4,8 euro, iar în Suedia tariful de portare la nivel de gros variază între 0 și 3,64 euro; având în vedere că în aceste cazuri nivelul minim al tarifului de portare la nivel de gros practicat în statul respectiv este 0, aceste tarife nu au fost incluse în analiza benchmark;

¹⁷ Informațiile referitoare la numărul de SIM-uri active, respectiv la numărul de linii active de telefonie la puncte fixe au fost preluate din documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:

http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017

¹⁸ Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, cu modificările ulterioare.

¹⁹ A se vedea tabelul 1 din Anexa 1 la prezentul document.

- în Belgia, Estonia și Lituania nu se practică tarife de portare între operatori; având în vedere că în România tarifele de portare la nivel de gros trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri²⁰, în acest caz nu este asigurată comparabilitatea necesară includerii în analiza benchmark.

Astfel, pe baza datelor disponibile privind nivelul tarifelor de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile, ponderate cu numărul de linii active de telefonie la puncte fixe la data de 1 iulie 2017, a rezultat un tarif mediu ponderat de 4,64 euro/număr portat.

Având în vedere cele prezentate mai sus, ANCOM propune ca **nivelul tarifului maxim de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile**, să fie de **4,64 euro** pentru fiecare număr portat.

Tariful de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile.

Au fost incluse în analiza benchmark²¹ efectuată tarifele de portare la nivel de gros practicate în următoarele state: Bulgaria, Cehia, Cipru, Franța, Grecia, Irlanda, Letonia, Macedonia, Malta, Portugalia, Serbia, Slovacia și Turcia.

Nu au fost incluse în analiza benchmark tarifele practicate în următoarele state, din motivele expuse mai jos:

- în Austria, Luxemburg, Slovenia, și Ungaria tarifele de portare la nivel de gros a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile nu sunt reglementate și nu au fost disponibile informații privind nivelul tarifelor practicate;
- în Germania tarifele de portare a numerelor sunt reglementate exclusiv la nivelul pieței cu amănuntul;
- în Finlanda informațiile furnizate nu corespund criteriului de indicare a tarifului minim solicitat de ANCOM;
- în Danemarca tariful de portare practicat variază între 0 și 4 euro, iar în Suedia acesta variază între 0 și 1,57 euro. Având în vedere că în aceste cazuri nivelul minim al tarifului de portare la nivel de gros practicat în statul respectiv este 0, aceste tarife nu au fost incluse în analiza benchmark;
- în Croația, Italia, Polonia și Norvegia tariful reglementat de către autoritate este 0 (zero), ceea ce denotă faptul că tariful nu reflectă costuri aferente serviciului;
- în Belgia, Estonia, Lituania, Marea Britanie, Olanda și Spania nu se practică tarife de portare între operatori; având în vedere că în România tarifele de portare la nivel de gros trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri²², pentru tarifele practicate în aceste state nu este asigurată comparabilitatea necesară includerii în analiza benchmark.

Astfel, pe baza datelor disponibile, ponderate cu numărul de SIM-uri active la data de 1 iulie 2017, a rezultat un tarif mediu ponderat de 2,13 euro/număr portat.

Având în vedere cele prezentate mai sus, ANCOM propune ca **nivelul tarifului maxim de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile** să fie de **2,13 euro** pentru fiecare număr portat.

²⁰ În conformitate cu art. 75 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

²¹ A se vedea tabelul 2 din Anexa 2 la prezentul document.

²² În conformitate cu art. 75 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

ANCOM propune ca tarifele maxime indicate mai sus să intre în vigoare în termen de 15 zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, partea I, a deciziei prin care se modifică prevederile art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006.

Anexa 1

Tarifele de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile

Tabelul 1

Țara	Tarif de portare (euro/număr portat)	Numar de linii active de telefonie la puncte fixe (iulie 2017)²³
Austria	21,79	3.614.191
Bulgaria	11,04	1.445.831
Cehia	14,96	∞
Cipru	16,57	318.477
Grecia	0,54	4.750.488
Irlanda	4,02	1.475.661
Letonia	6,00	∞
Macedonia	3,25	362.077
Malta	3,45	253.755
Olanda	2,00	6.771.000
Polonia	6,05	5.605.442
Portugalia	4,59	4.788.552
Serbia	8,30	2.684.419
Slovacia	9,90	852.268
Spania	3,09	19.149.876
Turcia	0,50	11.077.559

²³ Sursa: documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:

http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017

Anexa 2

Tarifele de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile

Tabelul 2

Țara	Tarif de portare (euro/număr portat)	SIM-uri active (iulie 2017)²⁴
Bulgaria	11,04	8.734.082
Cehia	7,77	∞
Cipru	9,43	1.173.429
Franța	0,50	70.940.000
Grecia	0,54	12.538.927
Irlanda	2,05	4.896.704
Letonia	6,00	2.474.151
Macedonia	3,25	2.024.404
Malta	2,25	549.093
Portugalia	4,59	11.630.812
Serbia	8,30	9.094.447
Slovacia	2,20	6.192.892
Turcia	0,50	71.941.193

²⁴ Sursa: documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:

http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017