

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Cadrul legislativ primar care reglementează domeniul serviciilor poștale, reprezentat de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, a fost modificat și completat cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2016, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 238/2016. Acestea au adus o serie de elemente de noutate în conținutul normelor care reglementează serviciile poștale vizând, în principal, aria serviciului universal. Întrucât aceste completări și modificări fac referire la aspecte reglementate prin intermediul legislației secundare în materie, noile dispoziții impun actualizarea unor prevederi ale deciziilor emise de către președintele ANCOM în domeniul serviciilor poștale.

Prin urmare, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) a supus consultării publice proiectul de decizie privind modificarea și completarea prevederilor stabilite prin intermediul Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare. Acest demers a fost necesar în contextul asigurării concordanței celor mai recente modificări și completări ale legislației naționale anterior menționate cu dispozițiile legislației secundare ce stabilesc drepturile și obligațiile aferente calității de furnizor de serviciu universal, desemnat să presteze serviciile poștale din sfera serviciului universal, astfel cum acestea sunt dispuse prin prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013.

Perioada de consultare pentru proiectul de decizie menționat anterior, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 01 septembrie 2017, a expirat la data de 30 septembrie 2017.

Actualizările, în materie de reglementare, vizate de către ANCOM prin intermediul acestui proiect sunt reprezentate de revizuirea posibilităților legale la care Autoritatea poate să recurgă atunci când stabilește măsuri de reglementare tarifară. În acest sens, prevederile art. 16 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, astfel cum au fost modificate prin dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 27/2016, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 238/2016, au fost transpuse și în legislația secundară. Prin urmare, acestea se referă la posibilitatea stabilirii unor plafoane tarifare și a unor formule de control a creșterii tarifelor serviciilor din sfera serviciului universal, a stabilirii unor tarife individuale pentru aceste servicii și/sau modalități de stabilire sau de modificare a acestor tarife, ținând cont de caracteristicile specifice ale acestor servicii. Până la momentul stabilirii și implementării celei mai potrivite soluții de reglementare a tarifelor practicate de CNPR pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care a fost desemnat să le presteze, se menține obligația CNPR de a supune aprobării ANCOM orice modificare a oricărui tarif pentru serviciile menționate anterior.

De asemenea, cerințele de calitate impuse în sarcina furnizorului de serviciu universal au fost modificate în acord cu noile prevederi ale art. 30 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.

13/2013, fiind menținute ca și obiect al acestor prevederi exclusiv trimerile de corespondență interne și intracomunitare din sfera serviciului universal.

Totodată, întrucât au fost definite și excluse din sfera serviciului universal trimerile poștale care au ca obiect volume mari de trimiteri (denumite, conform prevederilor legislației primare în vigoare, trimiteri poștale în număr mare), a fost necesară modificarea inclusiv a prevederilor legislației secundare în sensul eliminării acestora din sfera drepturilor și obligațiilor furnizorului de serviciu universal corespunzătoare prestării acestor servicii.

Modificările și actualizările proiectului supus consultării publice au vizat și clarificarea dispozițiilor referitoare la densitatea rețelei poștale a CNPR ca obligație de serviciu universal, în scopul eliminării oricărei interpretări eronate cu privire la densitatea minimă a punctelor de acces deservite de personal ce trebuie asigurată de CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal.

În conformitate cu dispozițiile art. 49 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării publice în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite în cadrul perioadei de consultare cu privire la prezentul proiect de decizie se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Completarea prevederilor art. 1 pct. 4 din proiectul de decizie cu sintagma „destinatar” în scopul diferențierii acesteia de persoana autorizată să primească trimerile poștale

ANCOM a reținut argumentele prezentate de către respondent prin care explică situația de fapt privind diferența dintre destinatar și persoana autorizată de către acesta pentru primirea trimerilor poștale, acceptând observația acestuia și completând în consecință dispozițiile art. 1 pct. 4 din prezentul proiect de decizie după cum urmează: *„(2) Trimerile poștale cu o greutate mai mare de 500 g, precum și trimerile poștale înregistrate care nu au putut fi livrate către destinatar sau persoana autorizată de acesta să le primească vor fi livrate la punctele de contact ale CNPR, dar numai după ce destinatarul a fost avizat, cu privire la sosirea acestor trimiteri poștale.”*

În mod subsecvent, astfel cum a solicitat și respondentul, au fost modificate și dispozițiile art. 9 alin. (1) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013, astfel: *„b) către destinatar sau persoana autorizată de acesta să primească trimerile poștale.”*

2. Modificarea obligațiilor privind cerințele minime de calitate aferente trimerilor de corespondență interne

Respondentul solicită Autorității modificarea termenelor impuse în sarcina furnizorului de serviciu universal pentru asigurarea livrării la destinatari a trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, după cum urmează:

- livrarea a 85% din numărul total de trimiteri de corespondență în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

- livrarea a 97% din numărul total de trimiteri de corespondență în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

Această modificare reprezintă de fapt o solicitare a respondentului pentru modificarea obligațiilor ce incumbă furnizorului de serviciu universal în ceea ce privește cerințele minime de calitate corespunzătoare livrării acestor trimiteri.

Având în vedere importanța unei eventuale măsuri ce vizează revizuirea cerințelor de calitate corespunzătoare serviciilor din sfera serviciului universal, pentru a ajunge la o concluzie legată de oportunitatea modificării acestor prevederi în sensul propus de respondent, este necesară analizarea mai multor aspecte atât din punct de vedere al condițiilor de piață, cât și al impactului asupra obiectivelor urmărite prin asigurarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Astfel, în ceea ce privește dinamica înregistrată la nivel național, european și internațional a condițiilor de piață, se constată modificări în comportamentul de consum al utilizatorilor de servicii poștale, evoluție generată de creșterea gradului de utilizare a aplicațiilor care permit comunicarea electronică în timp real, pe fondul creșterii susținute a accesului la internet. În acest sens, datele prelucrate de Autoritate arată că, în România, numărul total de conexiuni la internet mobil de bandă largă era de 16,6 milioane la mijlocul anului 2017, în creștere cu 13% față de anul anterior, iar rata de penetrare a internetului mobil la nivel de populație a ajuns la 85%, în creștere cu aproape 10 puncte procentuale față de anul anterior.¹ Totodată, conform statisticilor ANCOM, numărul conexiunilor la internet fix în bandă largă din România a ajuns la valoarea de 4,6 milioane la mijlocul acestui an, înregistrând o creștere anuală de 6%.

Această dinamică în sectorul comunicațiilor electronice determină în piața serviciilor poștale o diminuare a nevoilor utilizatorilor pentru serviciile de trimitere de corespondență care permit livrarea în Z+1. Având în vedere această premisă putem considera că cerințele de calitate în vigoare sunt pe cale să nu mai fie dimensionate conform nevoilor în schimbare ale utilizatorilor de servicii poștale de trimiteri de corespondență.

Aceste modificări în rândul preferințelor/nevoilor utilizatorilor de servicii poștale au condus la conturarea unui trend descendent în ceea ce privește volumul trimiterilor de corespondență, efectul major fiind resimțit de către furnizorul de serviciu universal ca operator ce livrează cel mai mare trafic de trimiteri de corespondență din sfera serviciului universal (la nivel național, aproape 30% din totalul trimiterilor de corespondență din sfera serviciului universal au fost procesate și livrate de către CNPR în anul 2016²).

Pentru contracararea acestor efecte, la nivel european, au fost luate unele măsuri în scopul asigurării sustenabilității furnizării serviciului universal cum ar fi: unele autorități de reglementare au permis creșteri ale tarifelor aferente serviciilor din sfera serviciului universal peste nivelul inflației, prin intermediul schemei de reglementare tarifară (Franța, Italia) sau chiar eliminarea oricăror măsuri de reglementare tarifară ce vizau plafoane tarifare ori formule de creștere a tarifelor percepute de furnizorul de serviciu universal pentru serviciile din sfera serviciului universal (Irlanda), ajustări ale cerințelor de calitate prin relaxarea obiectivelor impuse în sarcina furnizorilor de serviciu universal (Danemarca, Spania, Italia, Luxemburg).

Totodată, conform analizei efectuate de autoritățile de reglementare din Europa³, factorul dominant în structura costurilor ce fundamentează cererile de cost net ale furnizorilor de serviciu universal este reprezentat de costul generat de activitățile de livrare ale trimiterilor poștale. Acest fapt este confirmat inclusiv la nivel național de către CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, argumentele prezentate de respondent prin intermediul observațiilor comunicate ANCOM având la bază detalii operaționale și financiare, prezentate în contextul unui trafic mediu lunar de trimiteri de corespondență scăzut înregistrat la nivel național. Astfel, respondentul susține că:

- la ora actuală, fluxurile de prelucrare și îndrumare pe teritoriul național ale celor două tipuri de trafic (intern și intracomunitar) sunt diferite;

- rețeaua poștală este construită și dimensionată, în prezent, astfel încât cel mai rapid serviciu standard care are ca obiect trimiterea de corespondență, ar putea fi asigurat în două zile lucrătoare (Z+2).

Prin urmare, respondentul menționează că cerințele minime de calitate stabilite pentru trimiterile interne de corespondență nu influențează cerințele minime de calitate stabilite pentru trimiterile intracomunitare, astfel cum acestea sunt stabilite prin prevederile art. 30 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, ca urmare a faptului că fluxurile de prelucrare și îndrumare pe teritoriul național a celor două tipuri de trafic (național și internațional) sunt diferite.

¹ http://www.ancom.org.ro/traficul-de-internet-mobil-s-a-dublat-n-prima-jumatate-a-acestui-an-fa539a-de-aceea537i-perioada-din-2016_5846

² http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/RAPORT_date_statistice_pt_2016_08.pdf (pag. 30)

³ Raport ERGP (2017) Assessment of the possible changes of the USO scope in the light of market development and their impact on US sustainability

Din punct de vedere al preferințelor/nevoilor utilizatorilor de servicii poștale, rezultatele studiilor derulate de ANCOM au arătat că un aspect extrem de important pentru aceștia este reprezentat de certitudinea aferentă îndeplinirii condițiilor de livrare, aceștia punând accent pe necesitatea respectării de către furnizorii de serviciu universal a standardelor de calitate astfel cum acestea sunt stabilite de către reglementatori. Totodată, factorul accesibilitate ce caracterizează tarifele percepute de furnizorul de serviciu universal este valorizat de către utilizatori, acesta cântărind foarte mult în alegerea furnizorului de servicii poștale, admitând faptul că tarifele CNPR sunt sub nivelul celor percepute de furnizorii privați.

Având în vedere toate argumentele mai sus-menționate, Autoritatea consideră că acceptarea propunerii respondentului referitoare la revizuirea cerințelor minime de calitate aferente trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, conform propunerii acestuia, ar constitui un pas important și general recunoscut ca fiind o măsură oportună în susținerea viabilității economice a furnizorului de serviciu universal, fără a influența negativ obiectivele serviciului universal.

Așadar, dispozițiile art. 12 alin. (3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 vor avea următorul cuprins: „(3) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.” (s.n.).

3. Modificarea prevederilor art. 1 pct. 5 din proiectul de decizie (art. 12 alin. (8) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013) prin menționarea, în mod expres, în cuprinsul acestora, a trimerilor de corespondență din cea mai rapidă categorie standard în locul trimerilor poștale, precum și prin modificarea definiției stabilite pentru data depunerii trimerilor de corespondență

Deși forma propusă prin proiectul supus consultării publice este o preluare întocmai a prevederilor legislației primare, respectiv a dispozițiilor art. 30 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, considerăm că observația respondentului privind utilizarea sintagmei de trimiteri de corespondență din cea mai rapidă categorie standard în locul celei de trimiteri poștale este oportună, ANCOM urmând a accepta această observație.

În același context, respondentul propune condiționarea datei depunerii trimerilor de corespondență de operațiunea de ridicare stabilită pentru acest tip de trimiteri, fără a se mai face referire la o anumită operațiune din punct de vedere cronologic, așa cum stabilesc prevederile legale actuale. De altfel, inclusiv dispozițiile art. 2 alin. (1) lit. c) din proiectul de decizie supus consultării publice privind evaluarea gradului de îndeplinire de către CNPR a cerințelor minime de calitate stabilesc următoarea definiție pentru data depunerii trimerii de corespondență – „data la care trimiterea de corespondență a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimerilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces” (s.n.), prevederi preluate *ad-litteram* din Decizia președintelui ANCOM nr. 583/2014⁴.

Așadar, pentru asigurarea concordanței prevederilor legislației secundare ce reglementează drepturile și obligațiile furnizorului de serviciu universal este necesară menținerea formei în vigoare a dispozițiilor art. 12 alin. (8) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013.

⁴ privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

4. Modificarea tipologiei punctelor de acces stabilite ca obligație minimă impusă în sarcina CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal

Respondentul propune modificarea prevederilor art. 1 pct. 7 din proiectul de decizie care face obiectul prezentului document, în vederea înlocuirii punctelor de acces permanent cu cele deservite de personal pentru asigurarea de către CNPR a densității minime a punctelor de acces, ca obligație de serviciu universal.

Menționăm că această obligație prevede două alternative, similare din punct de vedere al calității și funcționalității oferite utilizatorilor, pentru asigurarea densității punctelor de acces: fie înființarea și menținerea unei cutii poștale în fiecare localitate din România, fie a unui alt punct de acces permanent. Or, raționamentul care a stat la baza utilizării sintagmei « puncte de acces permanent » a fost întocmai asigurarea acestei similitudini prin prisma regimului permanent al acestora. Prin urmare, asigurarea unui număr de cutii poștale nu poate fi considerată echivalentă cu menținerea unui număr de puncte de acces deservite de personal, așa cum propune respondentul.

De altfel, așa cum menționăm și în cuprinsul Sintezelor observațiilor la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind cererea de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor poștale din sfera serviciului universal în anul 2015, costurile unei subunități poștale sunt mai mari decât cele asociate cutiilor poștale, astfel că înlocuirea punctelor de acces permanent cu cele deservite de personal în contextul obligației sus amintite ar putea conduce la costuri mai mari pentru CNPR atribuite furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, fapt ce ar însemna afectarea principiului eficienței.

Pe de altă parte, conform dispozițiilor art. 3.9 din Decizia nr. 313/2017, act normativ pe baza căruia a fost fundamentată și propunerea respondentului de modificare a acestor dispoziții, *„colectarea trimiterii poștale se realizează numai prin intermediul punctelor de acces nedeservite de personal (cutie poștală, sistem automat de colectare etc.) ori prin personalul furnizorului, la punctele de acces deservite de personal sau de la adresa indicată de expeditor.”* (s.n.) Așadar, prin acceptarea propunerii respondentului s-ar limita posibilitățile utilizatorilor de a beneficia de serviciile incluse în sfera serviciului universal asigurate prin colectarea trimitărilor poștale inclusiv prin intermediul unor altor tipuri de instalații fizice (cum ar fi sisteme automate de colectare).

Din considerentele expuse anterior, propunerea privind înlocuirea punctelor de acces permanente cu cele deservite de personal nu poate fi acceptată de către ANCOM.

5. Menținerea dispozițiilor art. 25 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 referitoare la recunoașterea drepturilor și obligațiilor CNPR prevăzute de Convenția UPU, precum și de alte acorduri și regulamente internaționale la care România este parte

Așa cum a precizat și respondentul în observația transmisă, CNPR este desemnată de către Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale ca entitate care îndeplinește obligațiile care decurg din ratificarea de către România a Convenției Uniunii Poștale Universale, a Aranjamentului serviciilor poștale de plată și a Regulamentelor lor de aplicare. Prin urmare, dispozițiile art. 25 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 nu pot produce niciun efect juridic, CNPR având obligația de a presta servicii din sfera serviciului universal în temeiul actului normativ emis de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale⁵ și nu al deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal emisă de președintele ANCOM. Pentru eliminarea oricărei confuzii privind cadrul legal aplicabil CNPR este necesară abrogarea art. 25 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013, această modificare neafectând drepturile și obligațiile ce revin CNPR conform actelor normative enunțate anterior.

⁵ Ordinul Ministerului Comunicațiilor și Tehnologiei Informației nr. 118/2004 privind desemnarea unor persoane juridice de drept privat responsabile cu îndeplinirea obligațiilor care decurg din ratificarea de către România a Convenției Uniunii Poștale Universale, a Aranjamentului serviciilor de plată ale poștei și a regulamentelor lor de aplicare

6. Justificarea, în calculul costului net, a necesității asigurării unor puncte de acces suplimentare față de cerințele minime impuse furnizorului de serviciu universal, pe baza corelării acestora cu necesitatea asigurării punctelor de contact

Obligațiile privind densitatea rețelei CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal au ca obiect punctele de acces, astfel cum acestea sunt definite prin prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013. În ceea ce privește metodologia de calcul al costului net, justificarea necesității asigurării punctelor de acces trebuie să aibă ca fundament asigurarea respectării de către CNPR a obligațiilor de serviciu universal, în condiții de maximă eficiență, indiferent de corelația punctelor de acces cu cele de contact. Or, prin menționarea în mod expres a acestei condiționalități în cuprinsul Anexei la Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013, s-ar crea premisele unei argumentări care ar putea să nu reflecte întocmai mecanismul de serviciu universal.

Din aceste motive, ANCOM nu a considerat oportună menționarea în cuprinsul acestor prevederi a niciunui element justificativ de care să se țină cont în fundamentarea de către CNPR a dreptului ce îi revine privind suplimentarea punctelor de acces pentru furnizarea serviciului universal, lăsând la latitudinea acesteia stabilirea densității optime a rețelei pornind de la cerințele minime impuse acesteia în calitate de furnizor de serviciu universal, precum și justificarea unei astfel de decizii în cazul solicitării compensării costului net.

7. Corelarea prevederilor referitoare la publicarea raportului de audit privind rezultatele măsurărilor timpilor de circulație a trimiterilor poștale dispuse prin Decizia nr. 1158/2013 cu cele propuse prin proiectul de decizie privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate

Prin dispozițiile art. 13 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 s-a stabilit obligația CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, de a publica anual pe pagina de internet a CNPR, precum și pe cea a ANCOM, raportul privind rezultatele măsurărilor cerințelor minime de calitate impuse în sarcina CNPR, în termen de 10 zile de la aprobarea sa.

Totodată, prevederile art. 7 alin. (2) din proiectul de decizie⁶ privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, dispun că *"În termen de 10 zile de la data aprobării, CNPR va publica raportul prevăzut la alin. (1) pe propria pagină de internet."*

Prin urmare, pentru asigurarea concordanței acestor norme de reglementare, Autoritatea ia în considerare observația respondentului și modifică prevederile art. 13 alin. (2) mai sus menționate în sensul eliminării obligației privind publicarea pe pagina de internet a ANCOM a raportului de audit ce face obiectul acestor prevederi, acesta urmând să fie publicat doar pe pagina de internet a CNPR, în termen de 10 zile de la aprobarea sa.

8. Modificarea metodologiei de calculare a costului net prin includerea în analiza ipotezelor corespunzătoare scenariului alternativ a cheltuielilor evitate aferente tuturor subunităților poștale, și nu doar a celor neprofitabile

Respondentul consideră că metodologia de calcul al costului net ar trebui modificată astfel încât scenariul alternativ să permită luarea în considerare a cheltuielilor evitate atât pentru unitățile poștale neprofitabile, cât și pentru cele profitabile, similar modului de abordare aplicat în cazul cuantificării pierderii de venituri.

⁶ Supus consultării publice în data de 01 septembrie 2017.

Menționăm că oportunitatea modificării punctuale a prevederii din Anexa la Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 referitoare la metodologia de calcul al costului net, astfel cum propune respondentul, nu poate fi analizată independent de celelalte dispoziții legale ce stabilesc modalitatea de calcul al costului net, Autoritatea nefiind în măsură să decidă cu privire la acest aspect decât în momentul în care se va întreprinde o analiză detaliată a întregii metodologii dispusă prin aceste prevederi.

De altfel, în cazul în care se va decide cu privire la continuarea asigurării dreptului la serviciu universal ulterior datei de 31 decembrie 2018 (data expirării perioadei de desemnare actuale) prin desemnarea unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, ANCOM va analiza întreaga legislație secundară aplicabilă serviciului universal.