

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 27, ale art. 11 alin. (1), respectiv ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 75 alin. (1), (2) și (5), precum și ale art. 75² alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

pentru stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor

Art. 1. – Prezenta decizie are ca obiect:

a) stabilirea regulilor pe baza cărora furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului desemnați acordă, la cerere, într-un mod facil și în termen scurt, unele despăgubiri abonaților cărora li s-au asignat numere din Planul național de numerotație, afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor;

b) modificarea și completarea unor acte normative din legislația secundară care reglementează condițiile de realizare a portabilității numerelor.

Art. 2. – (1) Despăgubirile prevăzute de dispozițiile prezentei decizii nu au rolul de a cuantifica și nici de a acoperi toate prejudiciile suferite de fiecare abonat.

(2) Prezenta decizie desemnează pentru fiecare situație un furnizor care să acorde despăgubiri abonaților în funcție de contextul cel mai favorabil abonaților pentru exercitarea dreptului de a solicita și primi despăgubiri. Furnizorul desemnat nu este în mod necesar culpabil de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor.

(3) Prezenta decizie nu aduce atingere:

a) dreptului abonaților de a obține, în condițiile legii, de la furnizorii în culpă repararea tuturor prejudiciilor cauzate de nerespectarea de către aceștia a obligațiilor legale care le incumbă privitoare la portabilitatea numerelor;

b) dreptului furnizorului desemnat de a recupera, în tot sau în parte, în condițiile legii, de la furnizorul în culpă pentru nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, sumele plătite cu titlu de despăgubire abonaților, potrivit dispozițiilor prezentei decizii.

Art. 3. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) caz de portare – parte a unui proces de portare cuprinsă între momentul transmiterii de către furnizorul acceptor, în formă electronică, către baza de date centralizată, a informațiilor cuprinse în cererea de portare (mesajul CPF) și închiderea cazului de portare în baza de date centralizată.

b) furnizor - furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care pune la dispoziția abonaților serviciul de portabilitate a numerelor;

c) întrerupere a serviciului de comunicații electronice – situație de imposibilitate tehnică pentru utilizatorul final, generată de activitățile specifice de natură tehnică, operațională și administrativă aferente procesului de portare, astfel cum este detaliat acesta în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările ulterioare, de a utiliza serviciul de comunicații electronice în timpul procesului de portare.

d) serviciu de comunicații electronice – serviciu de comunicații electronice destinat publicului furnizat prin intermediul unui număr portabil din Planul național de numerotație;

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Abrevierile utilizate în cuprinsul prezentei decizii sunt cele prevăzute în anexa la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările ulterioare.

Art. 4. – (1) Furnizorul acceptor acordă, la cerere, despăgubiri abonaților în următoarele situații:

a) portarea s-a realizat după expirarea termenului de o zi lucrătoare de la data convenită pentru portare;

b) întreruperea serviciului de comunicații electronice în timpul procesului de portare a depășit o zi lucrătoare.

(2) În scopul acordării de despăgubiri data convenită pentru portare este data comunicată abonatului de către furnizorul acceptor pentru realizarea portării, aferentă primului caz de portare validat de către furnizorul donor dintr-un proces de portare.

Art. 5. – Furnizorul donor acordă, la cerere, despăgubiri abonaților în cazurile în care portarea s-a realizat fără acordul acestora.

Art. 6. – (1) Furnizorii au obligația de a pune la dispoziția abonaților modalități facile de transmitere a cererilor de despăgubire, inclusiv prin mijloace de comunicare la distanță în cazul în care acceptă primirea cererilor de portare și a cererilor de anulare prin astfel de mijloace.

(2) Termenul limită până la care persoanele îndreptățite pot transmite cereri de despăgubire este de 60 de zile de la data realizării portării, dacă furnizorii nu au stabilit termene mai extinse.

(3) În termen de cel mult 30 de zile de la data primirii unei cereri de despăgubire, furnizorul informează solicitantul:

a) dacă are sau nu dreptul să primească despăgubiri, în conformitate cu dispozițiile prezentei decizii;

b) cuantumul total al despăgubirilor la care abonatul are dreptul;

c) modalitatea și termenul de acordare a despăgubirilor, indicând în plus, dacă este cazul, perioada de eșalonare.

Art. 7. – (1) Furnizorii acordă abonaților care au dreptul la despăgubiri, pentru fiecare zi de calcul, după cum urmează:

a) 5 lei pentru fiecare număr inclus în abonament, pentru serviciile de comunicații electronice furnizate la puncte mobile;

b) 5 lei pentru fiecare cartelă preplătită;

c) 5 lei pentru fiecare număr inclus în abonament, pentru serviciile de comunicații electronice furnizate la puncte fixe.

(2) În cazul portării unei cantități mai mari de 50 de numere aferente unui contract, cuantumul zilnic al despăgubirilor va fi plafonat la 250 de lei. Prin contractul de furnizare de servicii de comunicații electronice, părțile pot stabili valori mai mari ale acestui plafon.

(3) Despăgubirile prevăzute la alin. (1) se acordă în termen de cel mult 60 de zile de la data la care furnizorul a primit cererea de despăgubire a abonatului îndreptățit, dacă furnizorul nu a stabilit în contractul încheiat cu abonatul acordarea lor eșalonată. Perioada de eșalonare nu poate fi mai mare de un an.

(4) Despăgubirile prevăzute la alin. (1) pot fi acordate sub formă de reducere, inclusă distinct în factură, în cazul serviciilor pe bază de abonament, sau sub formă de credit, în cazul serviciilor cu plata în avans.

(5) În termen de cel mult 60 de zile de la data încetării contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice furnizorul efectuează către abonat plata despăgubirilor prevăzute la alin. (1) rămase neachitate.

Art. 8. – (1) Zilele calculate pentru acordarea despăgubirilor prevăzute la art. 7 sunt, după caz:

a) zilele următoare termenului prevăzut la art. 4 alin. (1) lit. a) până la, inclusiv, data realizării portării;

b) zilele următoare termenului prevăzut la art. 4 alin. (1) lit. b) până la, inclusiv, data restabilirii serviciului de comunicații electronice;

c) ziua realizării unei portări fără acordul abonatului și zilele următoare până la, inclusiv, data restabilirii serviciului de comunicații electronice de către furnizorul donor.

(2) Dacă evenimentele care le generează sunt concomitente, zilele prevăzute la alin. (1) lit. a) și b) se cumulează în vederea acordării de despăgubiri.

(3) Nu se iau în calcul pentru acordarea despăgubirilor zilele care pot fi imputate unei acțiuni sau unei omisiuni din partea abonatului de natură să întârzie sau să schimbe condițiile de realizare a portării.

(4) Nu se iau în calcul pentru acordarea despăgubirilor zilele pentru care Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) informează furnizorii că BDC nu este disponibilă din motive tehnice.

Art. 9. – (1) Fiecare furnizor care deține drept de utilizare a cel puțin unei categorii de resurse de numerotație ce poate face obiectul portării are obligația ca, la cererea oricărui alt furnizor care deține drept de utilizare a cel puțin unei categorii de resurse de numerotație ce poate face obiectul portării, să încheie un contract care să determine condițiile în care are loc recuperarea, parțială sau totală, de la furnizorul în culpă a sumelor plătite cu titlu de despăgubire potrivit dispozițiilor prezentei decizii de către furnizorul desemnat.

(2) Contractul prevăzut la alin. (1) poate prevedea următoarele clauze:

a) pentru fiecare caz de portare din cursul unui proces de portare în care furnizorul donor nu răspunde cu mesajul RPD în ziua în care furnizorul acceptor a transmis mesajul IPN, dacă procesul de portare a suferit întârzieri, furnizorul donor datorează furnizorului acceptor contravaloarea despăgubirii plătite de furnizorul acceptor pentru numărul de zile dintre ziua următoare transmiterii mesajului IPN și ziua transmiterii mesajului RPD;

b) pentru fiecare caz de portare din cursul unui proces de portare în care furnizorul donor nu răspunde cu mesajul RPD și acest lucru duce la anularea cazului de portare de către baza de date centralizată din cauza expirării termenului T11, furnizorul donor datorează furnizorului acceptor contravaloarea despăgubirii plătite de furnizorul acceptor pentru numărul de zile dintre ziua următoare transmiterii mesajului IPN și data stabilită pentru portare a cazului de portare următor validat;

c) în cazul în care în cadrul unui proces de portare care a suferit întârzieri există ambele situații prevăzute la lit. a) și lit. b), sumele pe care furnizorul donor le datorează furnizorului acceptor se cumulează, dar nu pot depăși valoarea totală a despăgubirii plătite de către furnizorul acceptor abonatului pentru respectivul proces de portare;

d) în situația în care cazul de portare este finalizat prin transmiterea mesajului AIR, dar furnizorul donor nu realizează activitățile tehnice necesare asigurării apelării numărului portat din rețeaua proprie, furnizorul donor datorează furnizorului acceptor contravaloarea despăgubirii plătite de furnizorul acceptor pentru întreruperea serviciului;

e) pentru fiecare portare realizată fără acordul abonatului, furnizorul acceptor (care a solicitat portarea fără acceptul abonatului) datorează furnizorului donor (furnizorul al cărui abonat a fost portat) contravaloarea în întregime a despăgubirii plătite de furnizorul donor.

(3) Contractul prevăzut la alin. (1) poate prevedea compensația ca mijloc de plată a sumelor pe care părțile și le datorează reciproc în decursul unui an calendaristic, diferența rezultată la finalul anului urmând să fie plătită în mod efectiv, prin orice mijloc de plată acceptat de partea creditoare, în termen de 60 de zile.

(4) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii contractului prevăzut la alin. (1) este de 30 de zile de la data primirii unei cereri motivate în acest sens.

Art. 10. – Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 352 din 19 aprilie 2006, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 2 alineatul (1), litera l) se modifică și va avea următorul cuprins:

„l) metodă de rutare All Call Query (ACQ) - metodă de rutare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor; în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat, furnizorul care originează apelul va asigura rutarea apelului la destinație, în conformitate cu informațiile furnizate;”

2. La articolul 2 alineatul (1), după litera n) se introduce o nouă literă, litera o), cu următorul cuprins:

„o) abonat - utilizator final căruia i s-a asignat un număr din Planul național de numerotație în baza unui contract;”

3. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 3. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au dobândit, în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, dreptul de a utiliza resurse de numerotație, au obligația de a asigura, la cerere, abonaților portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz.”

4. După articolul 6 se introduce un nou articol, articolul 6¹, cu următorul cuprins:

„Art. 6¹. – În cazurile de reziliere a contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice la inițiativa abonatului, acesta are dreptul de a solicita portarea numărului în termen de o lună de la data încetării contractului, dacă nu a renunțat în mod expres și individual la acest drept.”

5. La articolul 7 alineatul (2), literele a) și c) se abrogă.

6. La articolul 8 alineatul (2), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:

„c) furnizorul donor nu furnizează servicii prin intermediul numărului respectiv, cu excepția cazului în care utilizatorul final se află în interiorul termenului prevăzut la art. 6¹;”

7. La articolul 12, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Furnizorul donor inițial nu poate asigna altui abonat numărul portat.”

8. Articolul 13 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 13. – (1) Furnizorul acceptor are obligația de a nu schimba, în urma portării, destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație.

(2) Furnizorul acceptor nu poate condiționa portarea unui număr de plata de către abonat a unor tarife suplimentare asociate acestui proces.

(3) În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante ce vor fi prezentate sunt cele corespunzătoare numărului portat.

(4) Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 6¹, în termen de cel mult 35 de zile de la încetarea contractului dintre abonat și furnizorul acceptor cu privire la furnizarea de servicii prin intermediul unui număr portat, furnizorul acceptor are obligația de a informa furnizorul donor inițial sau, în cazul prevăzut la art. 14 alin. (1), ANCOM cu privire la eliberarea numărului portat, prin intermediul operatorului bazei de date administrative centralizate.

(5) Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reasigna numărul portat după încetarea contractului având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul numărului respectiv.”

9. La articolul 14, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 14. – (1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv sau până la portarea la un alt furnizor acceptor.”

10. Articolul 20 se abrogă.

11. La articolul 21, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 21. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la faptul că nu se percep tarife pentru realizarea portării, precum și la tarifele pentru apelurile realizate către numerele portate, în condițiile stabilite de ANCOM.”

Art. 11. – Anexa la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3.444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, publicată în Monitorul Oficial al României,

Partea I, nr. 44 și 44 bis din 18 ianuarie 2008, cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La capitolul 2 subcapitolul 2.1., paragraful al cincilea se modifică și va avea următorul cuprins:

„După primirea cererii de portare, FA poate asigura, la cerere, abonaților un număr în vederea furnizării, cu caracter temporar, de servicii prin intermediul acestuia. În eventualitatea în care procesul de portare nu se finalizează, contractul pentru numărul temporar încetează de drept, fără niciun fel de formalități, cu excepția eventualelor clauze referitoare la condițiile de returnare a terminalelor puse de FA la dispoziția abonatului și fără a aduce atingere obligațiilor privind plata contravalorii serviciilor de comunicații electronice prestate până la data încetării contractului, dacă în termen de 30 de zile, calculate începând cu ultima zi din intervalul de portare prevăzută în cererea de portare inițială, abonatul nu și-a dat în mod expres acordul pentru continuarea contractului. Ca o condiție de validitate, acordul abonatului de continuare a contractului pentru numărul temporar trebuie să fie ulterior anulării cererii de portare. Sarcina probei cu privire la existența și data acordului abonatului de continuare a contractului pentru numărul temporar revine FA.”

2. La capitolul 2, subcapitolul 2.2 se modifică și va avea următorul cuprins:

„2.2. Cererea de portare

FA este responsabil pentru realizarea procesului de portare.

FA poate refuza realizarea portării numai în situația în care respinge conectarea solicitantului și/sau furnizarea serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale. Un exemplu de refuz legitim de a realiza portarea îl reprezintă cazul în care numărul pentru care se solicită portarea face parte dintr-un bloc de numere care nu a fost activat de către FD.

Fiecare furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului va stabili o procedură de depunere și de validare a cererii de portare, care să conțină informațiile necesare utilizatorilor finali cu privire la derularea procesului de portare. Procedura va conține informațiile referitoare la cererea de portare, documentele necesare abonatului care solicită portarea, mijloacele prin care pot fi depuse cererile de portare (de exemplu, locațiile unde pot fi depuse cererile de portare și orarul acestora, numărul de fax, adresa de poștă, inclusiv de poștă electronică, unde pot fi transmise cererile de portare, pagina de internet unde pot fi completate și transmise cererile de portare etc.), termenele prevăzute de reglementări pentru realizarea portării, mențiunea că nu se

percep tarife pentru realizarea portării, precum și orice alte informații pe care furnizorul le consideră utile utilizatorului final care solicită portarea unui număr.

Cererea de portare conține informații referitoare la abonatul care solicită portarea și la numărul/numerele pentru care se solicită portarea, precum și informații cu privire la desfășurarea procesului de portare și la implicațiile portării asupra furnizării serviciilor. Informațiile minime pe care trebuie să le conțină cererea de portare sunt prevăzute în anexa 1, care face parte integrantă din condițiile tehnice și comerciale.

În vederea diminuării riscului realizării unor portări abuzive este necesar ca la depunerea cererii de portare să fie verificate cât mai multe dintre condițiile de portare. Astfel, FA va efectua următoarele verificări înainte de acceptarea cererii de portare:

– dacă persoana care solicită portarea este titularul contractului de furnizare a serviciului sau reprezentantul legal al acestuia;

– dacă numărul/numerele pentru care se solicită portarea face/fac obiectul contractului încheiat între abonat și FD;

FA poate primi cererea de portare prin mijloace de comunicare la distanță, în condițiile în care are mijloacele necesare de a realiza la distanță verificările de mai sus.

Pentru a obține toate informațiile necesare și pentru a stabili autenticitatea informațiilor în vederea validării cererii, FA verifică, după caz, documente de identitate, facturi, declarații pe propria răspundere sau utilizează, în condițiile legii, alte mijloace care servesc acestui scop. În cazul portării numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice la puncte mobile, FA verifică seria cartei SIM sau a eSIM (ICCID) sau numărul care face obiectul cererii de portare pe baza CLI (în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă pentru care plata apelurilor se realizează în avans) etc.

În cazul în care cererea de portare vizează un număr utilizat pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă prin intermediul cartelelor preplătite, FA are obligația de a se asigura că solicitantul posedă cartela SIM corespunzătoare respectivului număr și de a păstra o fotocopie a acesteia, vizată de reprezentantul FA, în care să fie vizibilă seria inscripționată pe cartelă. În cazul în care solicitantul utilizează eSIM corespunzător respectivului număr, se va păstra o captură a ecranului terminalului mobil, vizată de reprezentantul FA, în care să fie vizibil codul ICCID al eSIM-ului. Atunci când cererea de portare este primită prin intermediul unor mijloace de comunicare la distanță, verificarea faptului că solicitantul are dreptul de portare a respectivului număr poate fi realizată prin orice mijloace aflate la dispoziția FA. FA trebuie să poată dovedi, la solicitarea FD sau a ANCOM, faptul că la momentul depunerii cererii de portare solicitantul avea dreptul de portare a numărului respectiv.

Termenul minim de păstrare a documentelor solicitate de FA și a eventualelor mijloace care probează existența consimțământului abonatului la portare este de 2 luni de la data depunerii cererii de portare.

FA va conveni cu abonatul intervalul în care se poate realiza portarea numărului/numerelor solicitate. Intervalul de portare va include mai multe ferestre de portare, situate în 2 zile lucrătoare consecutive. Fereastra de portare reprezintă intervalul de timp dintr-o zi în care trebuie să se realizeze portarea. Sunt prevăzute 2 ferestre de portare, una dimineața (respectiv între orele 9:00-13:00 pentru mobil și între orele 9:00-14:00 pentru fix) și una după-amiaza (între orele 14:00-18:00 pentru mobil și între orele 13:00-18:00 pentru fix).

Prima fereastră de portare a intervalului de portare va fi stabilită în ziua a 3-a de la înregistrarea cererii de către FA în BDC (prima zi este ziua în care abonatul depune cererea, a doua zi este ziua în care FD trebuie să răspundă, a treia zi este ziua în care trebuie să se realizeze portarea). În funcție de ora transmiterii cererii către BDC, se va stabili ca primă fereastră de portare a intervalului de portare fereastra care începe la ora 9:00, pentru cererile transmise până la ora 13:00 și fereastra care începe la ora 13:00 sau la ora 14:00, pentru cererile transmise după ora 13:00.

Intervalul de portare poate fi stabilit la o dată ulterioară dacă abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung sau dacă conectarea/deconectarea abonatului implică realizarea unor operațiuni complexe, care necesită o perioadă mai mare de timp. În categoria operațiunilor complexe pot intra:

- Instalarea de infrastructură de acces;
- Portarea unor numere implementate prin acces ISDN (PRA, BRA), flux E1 sau pachete de linii multiple (office link, hunting);
- Portarea simultană a unor tranșe de numere sau a unui număr mare de numere distincte (mai mult de 50 de numere fixe);
- Portarea unor numere care reprezintă suport pentru furnizarea serviciilor de LLU (acces partajat cu alți operatori) sau suport pentru un serviciu de date furnizat altui abonat decât cel care solicită portarea;
- Portarea unor numere geografice scurte sau a unor numere nongeografice pentru furnizarea serviciilor;
- Portarea unor numere care sunt utilizate pentru furnizarea unui serviciu de comunicații electronice ca parte a unui pachet de servicii.

În situația în care se va constata ca sunt necesare precizări suplimentare cu privire la tratarea cazurilor în care sunt implicate operațiuni complexe, acestea vor fi detaliate în cadrul unor ghiduri de bune practici.

În situația în care FD nu poate realiza portarea la data stabilită de FA din cauza faptului că aceasta implică realizarea de operațiuni complexe, FD va informa FA, indicând cauzele pentru care portarea este considerată complexă.

ANCOM va monitoriza situațiile în care portările sunt întârziate din cauza existenței operațiunilor complexe.

În aceste situații termenul maxim de portare este de 25 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de portare.

Intervalul de portare poate fi redus la o zi în situația în care abonatul solicită o anumită dată, cu condiția ca aceasta să fie ulterioară expirării celor 3 zile de la depunerea cererii.

FA va informa abonatul cu privire la faptul că fereastra de portare în care portarea va fi realizată se va stabili după validarea cererii de portare de către FD.

FA va pune la dispoziția abonatului de la care a primit o solicitare de portare un document care să confirme înregistrarea solicitării și care să conțină informațiile minime prevăzute în anexa 1 (de exemplu, o copie a cererii de portare sau un mesaj de confirmare a înregistrării solicitării care să includă aceste informații, dacă cererea a fost transmisă electronic la o anumită adresă de poștă electronică sau a fost completată direct pe o pagină de internet indicată de FA).

După înregistrarea cererii de portare, FA va transmite în format electronic BDC informațiile necesare realizării procesului de portare (CPF), conform prezentului document. O copie a cererii de portare a abonatului (CPA) va fi pusă la dispoziția FD, la cererea motivată a acestuia, în cazuri bine justificate, precum primirea unor cereri de portare considerate abuzive. Corespondența va fi transmisă prin poștă, fax sau e-mail. FA va transmite FD o copie a cererii de portare în termen de o zi lucrătoare de la data primirii unei solicitări în acest sens, pentru cererile în lucru și în termen de 3 zile lucrătoare pentru cererile executate. FD nu poate condiționa transmiterea răspunsului la o cerere de portare (mesajul RCP) de primirea copiei cererii de portare. Ulterior copiile cererilor de portare finalizate în cadrul unei luni pot fi puse la dispoziția FD, la cererea motivată a acestuia, în luna următoare realizării portării.

FD are obligația de a transmite răspunsul la o cerere de portare în termen de o zi lucrătoare de la data primirii cererii de la BDC.

FD va accepta prima fereastră de portare din intervalul indicat de FA. În cazul în care cererea primită de la FA este transmisă de BDC către FD în ziua următoare primirii acesteia, FD va accepta fereastra de portare din după-amiaza zilei imediat următoare zilei în care a primit cererea de la BDC.

FD poate accepta și o altă fereastră de portare dacă deconectarea abonatului implică realizarea unor operațiuni complexe care necesită o perioadă mai mare de timp (de exemplu, volum mare de numere deconectate simultan).

FA are obligația de a ține o evidență a cererilor de portare refuzate sau nevalidate, precizându-se, pentru fiecare caz în parte, motivele respingerii cererii de portare. Termenul minim de păstrare a cererilor de portare refuzate sau nevalidate este de 2 luni de la data informării abonatului cu privire la motivele respingerii cererii.

După primirea răspunsului la cererea de portare de la FD, FA are obligația de a informa abonatul cu privire la data realizării portării (fereastra de portare) sau cu privire la motivele respingerii cererii, după caz.

Informarea se va realiza direct la punctul unde a fost depusă cererea sau prin intermediul telefonului de contact, prin apelare sau transmiterea unui SMS, ori prin poșta electronică.

Cererea de portare poate fi anulată numai de către titularul contractului de furnizare a serviciului sau de reprezentantul legal al acestuia, prin depunerea unei cereri în acest sens (cerere de anulare), în condițiile prezentei decizii. Cererea de anulare poate fi depusă cel mai târziu cu 24 de ore înainte de ora inițială a ferestrei stabilite pentru realizarea portării. Informațiile minime pe care trebuie să le cuprindă cererea de anulare sunt prevăzute în anexa 1a, care face parte integrantă din condițiile tehnice și comerciale. Depunerea în termenul prevăzut a unei cereri de anulare produce încetarea efectelor juridice ale cererii de portare, atât pentru FA, cât și pentru FD. Cererea de anulare a portării poate fi depusă prin orice mijloc oferit de furnizori, indiferent de modalitatea prin care a fost depusă cererea de portare. FA care oferă posibilitatea de a primi cereri de portare prin mijloace de comunicare la distanță are obligația de a oferi posibilitatea primirii de cereri de anulare într-un mod similar.

FA va pune la dispoziția abonatului de la care a primit o solicitare de anulare a portării un document care să confirme înregistrarea solicitării și care să conțină informațiile minime prevăzute în anexa 1a (de exemplu, o copie a cererii de anulare sau un mesaj de confirmare a înregistrării acesteia, dacă cererea a fost completată electronic).

În situația în care abonatul solicită modificarea cererii de portare, cererea inițială va fi anulată și va fi inițiat un nou proces de portare.

Pot face obiectul unei solicitări de portare:

- a) numerele individuale asignate abonaților (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);
- b) numerele multiple sau tranșele de numere asignate abonaților.

Abonatul care solicită portarea poate completa o singură cerere de portare pentru toate resursele de numerotație pe care dorește să le porteze sau mai multe cereri de portare, câte una pentru fiecare categorie de resurse de numerotație.

Cererea se va completa de către titularul contractului de furnizare a serviciului sau reprezentantul legal al acestuia.

Acordul pentru continuarea unei portări care nu s-a finalizat până la data finală a intervalului de portare prevăzut pe cererea depusă de abonat prin retransmiterea în format electronic a informațiilor necesare realizării portării în BDC (mesaj CPF), în care FA, solicitantul și numerele pentru care se solicită portarea sunt identice, se poate obține prin orice mijloc.

Acordul abonatului trebuie să fie expres, iar sarcina probei existenței acestuia incumbă FA. În cazul în care portarea este realizată, iar FA nu poate produce proba existenței acordului abonatului, respectiva portare se consideră abuzivă.

În cazul în care abonatul solicită printr-o singură cerere portarea împreună a mai multor numere individuale, trebuie să menționeze în cerere dacă acceptă sau nu ca portarea să fie realizată parțial, pentru numai o parte din numerele incluse în cerere.

În cadrul procesului administrativ de portare FA va transmite una sau mai multe cereri de portare în format electronic (mesaj CPF), ținând cont de specificațiile privind conținutul mesajelor (cap. 4, pct.4.3)”

3. La capitolul 3 subcapitolul 3.3 punctul 3.3.1, paragraful al treilea se modifică și va avea următorul cuprins:

„Pentru a putea primi, prin portare, numere geografice, FA trebuie să aibă alocate prin licență fie blocuri de numere geografice, indiferent dacă acestea aparțin domeniului 0Z = 02 sau 0Z = 03, fie blocuri de numere independente de locație.”

4. La capitolul 4 subcapitolul 4.4, paragraful al doilea se modifică și va avea următorul cuprins:

„În termen de cel mult 35 de zile de la deconectarea numărului (încetarea contractului dintre abonat și FA), FA are obligația să notifice FDi, prin intermediul BDC, cu privire la eliberarea numărului portat. Data transmiterii mesajului de notificare a deconectării numărului va fi stabilită de fiecare FA, cu respectarea prevederilor art. 6¹ din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006, cu modificările și completările ulterioare.”

5. La capitolul 4 subcapitolul 4.9 punctul 4.9.2, paragraful al treilea se modifică și va avea următorul cuprins:

„III. Serviciul nu este funcțional cap-cap în termenul T_4 , dar FD a transmis mesajul RPD. FA și FD vor coopera în vederea identificării și remedierii cauzelor care determină nefuncționarea serviciului. FA va decide dacă continuă procesul de portare și după termenul T_4 sau dacă inițiază procesul de stopare. Reactivarea numărului de către FD se realizează la solicitarea expresă a FA care are și obligația de a informa abonatul.

Observație:

Cazurile de depășire a termenelor T_3 și T_4 vor fi înregistrate și incluse în rapoartele generate de BDC.”

6. La capitolul 4 subcapitolul 4.10, în tabelul cuprinzând termenele de realizare a proceselor administrative asociate implementării portabilității numerelor, pozițiile nr. 3, 4, 9 și 17 se modifică și vor avea următorul cuprins:

| | | | |
|-----------|----------------------------|--|------------|
| 3. | T_{da} | Termenul maxim în care FA trebuie să îl informeze pe FDi cu privire la încetarea furnizării serviciului prin intermediul unui număr portat | 35 de zile |
|-----------|----------------------------|--|------------|

| | | | |
|-----------|-----------------------------|--|---|
| 4. | T_{BDC} | Termenul în care BDC trebuie să analizeze corectitudinea unui mesaj primit, să transmită mesajul de răspuns către expeditor și să retransmită mesajul furnizorului de destinație, cu excepția cazului în care cererea este stocată în coada de așteptare | 15 minute, în condiții normale |
| | | | 15 minute, în condițiile actualizării informațiilor de rutare din baza de date de referință |

| | | | |
|-----------|----------------------------|---|--------------------------|
| 9. | T_{1d} | Termenul maxim de la primirea cererii de portare de la BDC în care FD trebuie să răspundă unei cereri prin transmiterea mesajului RCP | $T_{1d} = T_1 - T_{BDC}$ |
|-----------|----------------------------|---|--------------------------|

| | | | |
|-----|-------|---|---|
| 17. | T_8 | Intervalul maxim între momentul în care numărul portat a fost deconectat și cel în care FA informează FDi prin intermediul BDC cu privire la încetarea furnizării serviciului | $T_8 \leq T_{da}$ ($T_{da} = 35$ de zile) |
|-----|-------|---|---|

7. La capitolul 6 subcapitolul 6.3, punctul 6.3.1 se abrogă.

8. Capitolul 7 se abrogă.

9. La capitolul 8 subcapitolul 8.1, paragraful al doilea și paragraful al patrulea se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Pentru asigurarea succesului acestui serviciu este necesară stabilirea unor mecanisme adecvate în vederea conferirii de transparență procesului de portare a numerelor.

.....
Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la faptul că nu se percep tarife pentru realizarea portării, precum și la tarifele pentru apelurile realizate către numerele portate.”

10. La capitolul 8 subcapitolul 8.2 primul paragraf, litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:

„c) publicare pe propriul site, prin intermediul unui link direct cu o denumire sugestivă plasat pe pagina principală de internet a FA și, dacă este cazul, a persoanelor care acționează în numele și pe seama FA.”

11. La anexa nr. 1 secțiunea „Termeni și condiții”, punctele nr. 4 și 8 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„4. Contractul cu furnizorul donor încetează în momentul finalizării cererii de portare. Rezilierea contractului între solicitant și furnizorul donor se va face cu respectarea condițiilor prevăzute în contractul respectiv. Portarea numărului/numerelor nu aduce atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din contractul încheiat, născute și neexecutate anterior încetării acestuia. În cazul serviciilor de telefonie mobilă pentru care plata se realizează în avans, creditul existent în momentul realizării portării va putea fi recuperat de la furnizorul donor, la cerere.”

.....
8. Pentru portarea numărului, solicitantului nu i se va percepe niciun tarif.”

12. La anexa nr. 1, nota se modifică și va avea următorul cuprins:

„NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, www.ancom.ro – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea «Identificarea solicitantului» din cuprinsul cererii de portare, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Scopurile în care ANCOM prelucrează datele sunt derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției utilizatorilor finali, realizarea de statistici privind procesul de portare, precum și exercitarea atribuțiilor de supraveghere, control și sancționare.

ANCOM prelucrează aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Autorității cu privire la implementarea portabilității numerelor ori pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestită Autoritatea potrivit legii, conform art. 6 alin. (1) lit. c) și (e) din Regulamentul (UE) 2016/679.

Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare și sunt stocate pentru o perioadă de maximum 6 luni de la data introducerii cererii de portare în sistem. Toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea «GDPR».”

13. La anexa nr. 1a, nota se modifică și va avea următorul cuprins:

„NOTĂ: Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM, www.ancom.ro – Contact) prelucrează, prin utilizarea unui sistem informatic, datele dumneavoastră personale, înscrise în secțiunea „Identificarea solicitantului” din cuprinsul cererii de anulare a portării, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Scopurile în care ANCOM prelucrează datele sunt derularea procesului de portare ori a celui de anulare a portării, asigurarea protecției

utilizatorilor finali, realizarea de statistici privind procesul de portare, precum și exercitarea atribuțiilor de supraveghere, control și sancționare.

ANCOM prelucrează aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin Autorității cu privire la implementarea portabilității numerelor ori pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestită Autoritatea potrivit legii, conform art. 6 alin. (1) lit. c) și (e) din Regulamentul (UE) 2016/679.

Datele sunt prelucrate de ANCOM în sistemul informatic care gestionează procesele de portare și sunt stocate pentru o perioadă de maximum 6 luni de la data introducerii cererii anulare a portării în sistem. Toate informațiile necesare privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date sunt disponibile pe pagina de internet <http://www.ancom.ro/>, la secțiunea «**GDPR**».”

Art. 12. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării acesteia, cu excepția prevederilor art. 11 pct. 1, care intră în vigoare în termen de 6 luni de la data publicării.

PREȘEDINTE,

Vlad Ștefan STOICA

București, 09 februarie 2023

Nr. 72