

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 93/2017 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 25 și 30, art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 2 pct. 11<sup>1</sup>, 16<sup>1</sup>, 16<sup>3</sup>, 16<sup>6</sup>, art. 8 alin. (3) și (6), art. 10 alin. (1) și (6), art. 13 alin. (3), art. 16, art. 17 alin. (3), art. 30 alin. (1)-(5) și 31 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale și art. 13 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE**

### **PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

#### **DECIZIE**

**pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale**

**Art. I.** – Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare

în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale se modifică și se completează după cum urmează:

**1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Prin prezenta decizie, Compania Națională „Poșta Română” - S.A., cu sediul în municipiul București, bd. Dacia nr. 140, sector 2, înregistrată în Registrul Comerțului al Municipiului București, sub nr. J40/8636/1998, cod unic de înregistrare 427410, denumită în continuare *CNPR*, este desemnată, de la data de 1 ianuarie 2014 până la data de 31 decembrie 2018, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit la art. 2 pct. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013*, pentru serviciile din sfera serviciului universal prevăzute la alin. (2).

(2) CNPR are obligația să furnizeze, pe întregul teritoriu al României, în condițiile stabilite de legislația din domeniul serviciilor poștale și de prezenta decizie, următoarele servicii poștale din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect :

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimerilor de corespondență în număr mare;
2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale.”

## **2. Articolul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 și la pct. 1.1 din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.”

## **3. La articolul 4, după litera d) se introduce o nouă literă, litera e), cu următorul cuprins:**

„e) dreptul de a înființa posturi și de a angaja salariați cu contracte individuale de muncă pe durată determinată, pe perioada concediilor de odihnă ale salariaților care ocupă posturi unice, în cazul localităților unde furnizorul nu are alți salariați cu aceeași calificare.”

## **4. Articolul 9 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 9.** – (1) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 6 alin. (1)–(3), CNPR va livra la locuința sau la sediul destinatarului ori, după caz, la punctele sale de contact toate trimerile poștale care au o greutate cel mult egală cu 500 g, în unul din următoarele moduri:

a) la orice recipient în care destinatarul este de acord să îi fie depuse trimerile poștale care îi sunt adresate;

b) către destinatar sau persoana autorizată de acesta să primească trimerile poștale.

(2) Trimerile poștale cu o greutate mai mare de 500 g, precum și trimerile poștale înregistrate care nu au putut fi livrate către destinatar sau persoana autorizată de acesta să primească vor fi livrate la punctele de contact ale CNPR, dar numai după ce destinatarul a fost avizat cu privire la sosirea acestor trimeri poștale.”

## **5. Articolul 12 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 12.** – (1) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult 3 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult 5 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(2) Cerințele de calitate prevăzute la alin. (1) trebuie îndeplinite cu fiecare stat membru al Uniunii Europene.

(3) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(4) Pentru localitățile considerate ca aflate în cazuri excepționale, prin lista prevăzută la art. 6 alin. (4), CNPR nu are obligația de a asigura cerințele minime de calitate prevăzute la alin. (1) și (3).

(5) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate prevăzute la alin. (1), CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de Comisia Europeană.

(6) În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate prevăzute la alin. (3), CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de autoritatea de reglementare.

(7) Cerințele de calitate prevăzute la alin. (1) și (3) se publică pe paginile de internet ale furnizorului de serviciu universal și autorității de reglementare.

(8) În sensul prezentului articol, se consideră dată a depunerii trimiterii de corespondență data la care trimiterea de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare stabilită pentru acest tip de trimitere, pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimiterii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de

corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.”

**6. La articolul 13, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„**Art. 13.** – (1) Respectarea de către CNPR a cerințelor minime de calitate impuse potrivit art. 12 alin. (3) va face anual obiectul unei evaluări de către un organism independent, pe cheltuiala CNPR, în condițiile și conform procedurii stabilite prin decizie a președintelui ANCOM.

(2) Raportul rezultat în urma evaluării prevăzute la alin. (1) se publică anual pe pagina de internet a CNPR, în termen de 10 zile de la aprobarea sa.”

**7. La articolul 15, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„**Art.15.** – (1) CNPR are obligația de pune la dispoziția utilizatorilor cel puțin o cutie poștală sau un alt punct de acces permanent, precum și cel puțin un punct de contact, indiferent de natura acestuia, în fiecare localitate de pe teritoriul României.

.....  
(3) Suplimentar față de dispozițiile alin. (1) și (2), CNPR are obligația de a asigura un punct de acces deservit de personal în care se pot prezenta colete poștale, imprimate și trimiteri de corespondență cu dimensiuni nestandardizate, precum și trimiteri poștale înregistrate, în toate unitățile administrativ-teritoriale de bază (comune sau orașe) având minim 1.500 de locuitori.”

**8. La articolul 15, după alineatul (3) se introduc două noi alineate, alineatele (4) și (5), cu următorul cuprins:**

„(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), CNPR poate asigura mai mult de un singur punct de acces deservit de personal în care se pot prezenta colete poștale, imprimate și trimiteri de corespondență cu dimensiuni nestandardizate, precum și trimiteri poștale înregistrate, în orice unitate administrativ-teritoriale de bază (comună sau oraș) având minim 1.500 de locuitori, dacă existența acestora este justificată de îndeplinirea obligațiilor ce decurg din calitatea de furnizor de serviciu universal.

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (3), CNPR poate asigura unul sau mai multe puncte de acces deservite de personal în care se pot prezenta colete poștale, imprimare și trimiteri de corespondență cu dimensiuni nestandardizate, precum și trimiteri poștale înregistrate, în orice unitate administrativ-teritorială de bază (comună) având mai puțin de 1.500 de locuitori, dacă existența acestora este justificată de îndeplinirea obligațiilor ce decurg din calitatea de furnizor de serviciu universal.”

**9. La articolul 17, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(5) CNPR are dreptul de a refuza accesul altor furnizori de servicii poștale la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează doar în situația în care accesul solicitat afectează în mod substanțial capacitatea furnizorului de serviciu universal de a furniza propriile servicii.”

**10. La articolul 17, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alineatul (5<sup>1</sup>), cu următorul cuprins :**

„(5<sup>1</sup>) În măsura în care accesul altor furnizori la serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) afectează în mod substanțial capacitatea CNPR de a furniza propriile servicii, CNPR poate refuza o solicitare de încheiere a unui contract de acces la aceste servicii.”

**11. Articolul 18 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) trebuie să fie accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient, avându-se în vedere asigurarea dreptului de acces la serviciul universal, precum și dezvoltarea rețelei poștale publice.

(2) Tarifele practicate de CNPR pentru prestarea serviciilor poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) vor fi uniforme pe întreg teritoriul României, fără a aduce atingere dreptului prevăzut la art. 19.

(3) În vederea asigurării respectării principiilor prevăzute la alin. (1), ANCOM va impune CNPR una sau mai multe din măsurile de reglementare tarifară prevăzute la art. 16 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013.

(4) Până la data impunerii de către ANCOM a unei măsuri de reglementare tarifară prevăzute la alin. (3), CNPR are obligația de a supune spre aprobare ANCOM orice modificare a tarifelor percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal prevăzute la art. 1 alin. (2).

(5) Tarifele stabilite conform prevederilor alin. (3), respectiv alin. (4) vor fi aduse la cunoștința publicului prin afișare la toate punctele de acces deservite de personal ale CNPR, precum și prin publicarea pe pagina de internet a CNPR.

(6) Tarifele stabilite conform prevederilor alin. (3), respectiv alin. (4) pot fi percepute de CNPR numai după 30 de zile de la aducerea acestora la cunoștința publicului în condițiile alin. (5).

(7) Prin derogare de la prevederile alin. (1), cu respectarea acordurilor internaționale la care România este parte, CNPR are obligația prestării cu titlu gratuit a serviciilor poștale având ca obiect cecogramele interne și internaționale, precum și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care România este parte sau este stabilită prin hotărâre a Guvernului.”

**14. La articolul 19, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) CNPR are obligația de a transmite ANCOM, în vederea aprobării, criteriile și condițiile pe baza cărora acordă tarife speciale, astfel încât să se asigure respectarea dispozițiilor alin. (2).”

**15. Articolul 24 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 24. – Calitatea de furnizor de serviciu universal a CNPR încetează în cazurile prevăzute la art. 22 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare. ”

**16. Articolul 25 se abrogă.**

**17. În Anexă, după litera b), se introduce o nouă literă, litera b<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„b)<sup>1</sup> dacă este cazul, justificarea necesității asigurării punctelor de acces prevăzute la art. 15 alin. (4) și (5) din prezenta decizie, conform cerințelor prevăzute de aceste dispoziții;”

**Art. II.** – Prezenta decizie se comunică Companiei Naționale „Poșta Română” - S.A. și își produce efectele de la data de 1 ianuarie 2018.

**PREȘEDINTE,**  
**Sorin Mihai GRINDEANU**

București, 15 decembrie 2017

Nr. 1099