

Decizia președintelui ANCOM nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, cu modificările ulterioare - text consolidat neoficial cuprinzând prevederile în vigoare la data de 2 decembrie 2015 -

Art.1. – (1) Prezenta decizie are ca obiect impunerea în sarcina furnizorilor de servicii poștale a obligației de a transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, unele date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul serviciilor poștale, precum și a urmăririi și controlului aplicării prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, și la pct. 1 din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

Art.2. – (1) Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, prevăzuți în anexă, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

(2) În cazul datelor privind traficul poștal, furnizorii de servicii poștale vor raporta exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și pe cele prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.

Art.3. – (1) Persoanele care au calitatea de furnizor de servicii poștale, pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3) ori pe o parte din aceasta, au obligația de a raporta către ANCOM valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, prin completarea tabelelor prevăzute în anexă, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(2) - **abrogat**

(3) Transmiterea datelor statistice se va realiza anual, până la data de 15 martie, pentru perioada de raportare reprezentată de anul calendaristic anterior.

(4) În cazul persoanelor care nu au calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (3), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au deținut această calitate.

(5) În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate, acesta are obligația de a raporta în momentul depunerii cererii de renunțare datele statistice care fac obiectul prezentei decizii, în condițiile stipulate de aceasta.

(6) - **abrogat**

Art. 4. – Începând cu 1 ianuarie 2016 transmiterea documentelor care conțin valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2 se realizează prin intermediul unei aplicații informatice disponibile pe pagina de internet a ANCOM, sub forma înscrisului în formă electronică, căruia i s-a încorporat, atașat ori i s-a asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la data transmiterii și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice, în condițiile stabilite prin decizie a președintelui ANCOM.

Art.5. – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează de către ANCOM potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013.

Art.6. – Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.

Art.7. – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și va intra în vigoare la data de 16 martie 2009.

(2) Primele raportări în conformitate cu prezenta decizie se vor realiza în anul 2010, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2009.

(3) Prin derogare de la dispozițiile alin. (2), în cazul renunțării la calitatea de furnizor de servicii poștale între data intrării în vigoare a prezentei decizii și data de 31 decembrie 2008, raportarea datelor statistice în conformitate cu art. 3 alin. (5) se realizează potrivit anexei nr. 2.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.301/EN/2004 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.125 din 30 noiembrie 2004, se abrogă.

Anexă

DATE STATISTICE
corespunzătoare activității furnizorilor de servicii poștale aferente anului

Date de identificare ale furnizorului de servicii poștale

Denumirea/ Numele furnizorului			
Sediul/Domiciliul			
Contact	Telefon:	Fax:	E-mail:
Persoana de contact			

Date privind calitatea furnizorului de servicii poștale la momentul prestării serviciilor poștale

		DA	NU
FSP a prestat servicii poștale în anul de raportare			
FSP a prestat servicii poștale în nume propriu			
FSP a prestat servicii poștale:	prin intermediul subcontractorilor*		
	sau în sistem franciză**		
FSP a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor***			

* Se va anexa lista subcontractorilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale.

** Se va anexa lista beneficiarilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale în sistem franciză.

*** Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale pentru care acest furnizor a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor.

A. Date referitoare la personalul angajat (situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

Nr.	Indicator		Nr. rând
1.	Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă		A1
2.	Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă		A2

B. Rezultatele financiare (situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

B1. Date referitoare la situația financiară

Nr.	Indicator	Valoare (Lei)	Nr. rând
1.	Cifra de afaceri		B1-1
2.	Venituri realizate exclusive din furnizarea de servicii poștale	interne	B1-2
		totale	B1-3
3.	Cheltuieli operaționale generate exclusiv de furnizarea de servicii poștale	interne	B1-4
		totale	B1-5

B2. Venituri realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale pe segmente de piață

Indicator	Valoare (Lei)	Nr. rând
1. Venituri _Corespondență și imprimare	Interne	B2-1
	Internaționale	B2-2
2. Venituri _Colete poștale	Interne	B2-3
	Internaționale	B2-4
3. Venituri _ Trimiteri Express	Interne	B2-5
	Internaționale	B2-6
4. Venituri _ Mandate poștale pe suport hârtie	Interne	B2-7
	Internaționale	B2-8
5. Venituri _ Publicitate prin poștă (adresată)	Interne	B2-9
	Internaționale	B2-10

C. Date referitoare la rețeaua poștală

Nr.	Indicator	Număr	Nr. rând
1.	Numărul punctelor de acces/contact, care au program de lucru cu publicul	Oficii poștale	C1
		Agenții poștale	C2
		Ghișee poștale	C3
		Circumscripții poștale	C4
		Alte subunități poștale	C5
2.	Numărul punctelor de acces constând în cutii poștale		C6
3.	Numărul punctelor de contact constând în căsuțe poștale		C7
4.	Numărul punctelor mobile de acces/contact		C8

D. Accesul la rețeaua poștală

Nr.	Indicator	DA	NU	Nr. rând
1.	FSP utilizează rețeaua poștală proprie			D1
2.	FSP utilizează rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale*			D2
3.	FSP a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie**			D3

* Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale care au permis accesul acestui furnizor la rețeaua poștală proprie.

** Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale cărora acest furnizor le-a acordat acces la rețeaua poștală proprie.

E. Date referitoare la statistica reclamațiilor adresate furnizorului de servicii poștale

Indicator				Număr reclamații		Valoarea totală acordată ca despăgubiri (lei, Euro, USD)		Nr. rând	
				În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal	În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal		
Reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale	Întemeiate*	Cu acordarea de despăgubiri	Interne					E1	
			Internaționale					E2	
		Fără acordarea de despăgubiri	Interne					E3	
			Internaționale					E4	
	Total reclamații întemeiate							E5	
	Neîntemeiate	Interne						E6	
		Internaționale						E7	
	Total reclamații neîntemeiate							E8	
	TOTAL (reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale)								E9
	Alte reclamații privind relația utilizator – furnizor de servicii poștale (de exemplu: informarea corectă și completă a utilizatorului, respectarea orarului de funcționare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).								E10

* Se vor raporta reclamațiile întemeiate aferente serviciilor poștale înregistrate la pct. F (din sfera serviciului universal), respectiv pct. G (din afara sferei serviciului universal).

F. Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal

Indicator				Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1. Trimiteri de corespondență	Interne			1
		Internaționale	Intrate*		2
			Ieșite**		3
	1.2 Imprimare	Interne			4
		Internaționale	Intrate		5
			Ieșite		6
	1.3. Trimiteri recomandate	Interne			7
		Internaționale	Intrate		8
			Ieșite		9
	1.4 Trimiteri cu valoare declarată	Interne			10
		Internaționale	Intrate		11
			Ieșite		12
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg	2.1. Colete poștale cu greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg)	Fără valoare declarată	Interne		13
			Internaționale	Intrate	
		Ieșite			15
	Cu valoare declarată	Interne			16
		Internaționale	Intrate		17
			Ieșite		18
	2.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale intrate	Fără valoare declarată		19
Cu valoare declarată				20	
3. Cecograme	Interne			21	
	Internaționale	Intrate		22	
		Ieșite		23	

* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

NOTE:

1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:
 - 1.1. trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimerile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
 - 1.2. imprimate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimatele care au făcut obiectul serviciului de trimiteri recomandată sau de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
 - 1.3. trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimerile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimiteri cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
 - 1.4. trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularități asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimiteri recomandată.
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimerile poștale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:
 - 2.1. colete poștale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;
 - 2.2. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.
3. Cecograme - vor fi raportate trimerile poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în greutate de până la 7 kg, precum trimerile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, dacă sunt expediate de sau către un institut pentru nevăzători.

G. Traficul poștal aferent serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimată) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv) ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs - schimbarea destinației - livrare specială - confirmare de primire.	Interne		24	
	Internaționale	Intrate*	25	
		leșite**	26	
2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimată) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs - schimbarea destinației - livrare specială - confirmare de primire	Interne		27	
	Internaționale	Intrate	28	
		leșite	29	
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs - schimbarea destinației - livrare specială - confirmare de primire	3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - ramburs - schimbarea destinației - livrare specială - confirmare de primire	Interne	30	
		Internaționale	Intrate	31
			leșite	32
	3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Interne		33
	3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale	leșite	34
	3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Internaționale	Intrate	35
			leșite	36
4. Trimiteri Express	Interne		37	
	Internaționale	Intrate	38	
		leșite	39	
5. Mandate poștale pe suport hârtie	Interne		40	
	Internaționale	Intrate	41	
		leșite	42	
6. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)	Interne		43	
	Internaționale	Intrate	44	
		leșite	45	

- * Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- ** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

NOTE:

1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimate) cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile de corespondență și imprimatele cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimate), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimerile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:

3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată;

3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată;

3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată;

3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.

4. Trimiteri Express - vor fi raportate toate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

5. Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport de hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.

6. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimerile poștale care au conținut și alte trimeri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.

H. Traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând
1 .	Trimiteri de publicitate neadresată*	Interne	46
		Internaționale	47
2 .	Trimiteri hibrid**	Interne	48
		Internaționale	49

* Vor fi raportate trimiterile de publicitate (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale) pe care nu a fost indicată o adresă, acestea fiind distribuite pe baza unor criterii profesionale, demografice, geografice etc.

** Vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

Subsemnatul,, având calitatea de reprezentant legal al furnizorului de servicii poștale, declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, privind infracțiunea de fals în declarații, că toate datele și informațiile de mai sus și din documentele anexate sunt corecte și complete.

Data

Numele.....

.....
(semnătura reprezentantului legal
și ștampila furnizorului de servicii poștale)