

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Roxana CÎRJAN
Adresa e-mail contact	roxana.cirjan@ancom.org.ro
Cod document	2017/09/01/RO
Data publicării inițiale	21.09.2017
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	23.10.2017
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

Consultare publică privind metodologia de identificare a punctelor în care este fezabilă acordarea accesului la rețeaua poștală publică operată de Compania Națională Poșta Română S.A. și condițiile tehnice și economice asociate accesului la rețea, servicii și elemente de infrastructură

Cuprins

1	Context	1
2	Metodologie de identificare a punctelor în care este fezabilă acordarea accesului la rețeaua publică poștală operată de CNPR	2
2.1	Studiu privind identificarea condițiilor în care este necesară impunerea obligației de acces la rețeaua poștală publică	2
2.2	Descrierea rețelei poștale CNPR	3
2.3	Nivelul la care rețeaua poștală a CNPR a fost menținută pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal	4
2.4	Rețeaua publică poștală, serviciile și elementele de infrastructură pentru care CNPR poate acorda accesul altor furnizori de servicii poștale	6
2.5	Serviciile din sfera serviciului universal pentru care se poate acorda accesul	9
3	Metodologie pentru determinarea costului de acces la serviciile din sfera serviciului universal, la componentele de rețea și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice operate de către CNPR	11
3.1	Modelul „Top-Down”	11
3.2	Modelul „Bottom-Up”	11
3.3	Abordarea „Price Cap” și fundamentarea în funcție de costuri	12
3.4	Avantajele și dezavantajele diferitelor abordări posibile	13
3.5	Identificarea metodei oportune de alocare a costurilor	14
4	Condițiile tehnico-economice asociate accesului la rețea propus și consecințele asupra nivelului costurilor înregistrate de către CNPR	16
4.1	Condițiile tehnico-economice asociate fiecărei forme de acces	16
4.1.1	Accesul la serviciile din sfera serviciului universal prestate de către CNPR	16
4.1.2	Accesul la componentele de rețea	17
4.1.3	Accesul la elementele de infrastructură	18
4.2	Impactul asupra nivelului costurilor înregistrate de către CNPR	22

1 Context

Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului a instituit un cadru de reglementare pentru sectorul poștal la nivel comunitar care include măsuri de garantare a serviciului universal.

În februarie 2008, Parlamentul European și Consiliul au adoptat Directiva 2008/6/CE (denumită „a treia directivă privind serviciile poștale”) care a introdus baza legală pentru realizarea pieței interne a serviciilor poștale, prin parcurgerea ultimei etape legislative în procesul de deschidere progresivă a pieței. A treia Directivă privind serviciile poștale recunoaște rolul pe care accesul îl are în promovarea concurenței, reglementând în mod direct atât accesul la rețeaua poștală a furnizorului de serviciu universal, cât și accesul la elemente de infrastructură și accesul la serviciile poștale care intră în sfera serviciului universal.

Ținând cont de evoluția accesului în diferite state membre, a treia Directivă stabilește că fiecare stat membru are dreptul de a adopta măsuri pentru a asigura accesul la rețeaua poștală a furnizorului de serviciu universal desemnat.

Directiva introduce, de asemenea, dispoziții specifice pentru accesul la elementele de infrastructură poștală sau la servicii incluse în sfera serviciului universal, fiind orientată mai mult spre buna funcționare a unei piețe poștale cu mai mulți operatori și spre facilitarea concurenței „end-to-end”.

Prezenta consultare urmărește stabilirea unei metodologii de identificare a punctelor în care este fezabilă acordarea accesului la rețeaua poștală publică¹ a Companiei Naționale Poșta Română S.A. (denumită în continuare CNPR). Totodată, este necesară identificarea condițiilor tehnice și economice asociate accesului la rețeaua poștală, serviciile și elementele de infrastructură în condiții de transparentă, proporționalitate și nediscriminare. De asemenea, prezenta consultare publică cuprinde și documentația modelului de calcul al costurilor de acces la rețeaua publică poștală a CNPR². Modelul de calcul include date tehnice, operaționale și financiare sensibile din punct de vedere comercial privind rețeaua operată de furnizorul desemnat de serviciu universal, astfel că acesta nu poate fi publicat, dar va fi pus la dispoziția CNPR în vederea analizei.

Prezentul demers al ANCOM se întemeiază pe dispozițiile art. 12 alin. (5), respectiv art. 13 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, prevederi care reglementează competențele ANCOM în stabilirea condițiilor de acces pentru toate cele trei forme de acces menționate de acest act normativ.

Exclusiv în scopul unei exprimări mai sintetice pe parcursul prezentului document, acolo unde nu este precizată expres o anumită formă de acces, prin acces la rețea înțelegem toate cele trei forme de acces – acces la componentele de rețea, acces la elementele de infrastructură și acces la serviciile din sfera serviciului universal.

¹ Conform dispozițiilor art. 2 pct. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, rețeaua poștală publică este definite ca fiind „rețeaua poștală utilizată de furnizorul de serviciu universal, desemnat de autoritatea de reglementare.”

² Anexa 1 – Documentația modelului de calculație a costurilor rețelei și serviciilor furnizate de către furnizorul de serviciu universal desemnat

2 Metodologie de identificare a punctelor în care este fezabilă acordarea accesului la rețeaua publică poștală operată de CNPR

2.1 Studiu privind identificarea condițiilor în care este necesară impunerea obligației de acces la rețeaua poștală publică

În perioada 3-15 noiembrie 2016 ANCOM a derulat un studiu privind identificarea condițiilor în care este necesară impunerea obligației de acces la rețeaua poștală publică, studiu adresat tuturor furnizorilor de servicii poștale din România, rezultatele acestuia fiind supuse consultării publice în perioada 15 februarie – 7 martie 2017. Suplimentar răspunsurilor primite în cadrul studiului, a fost realizată și o analiză a pieței serviciilor poștale din România, principalele concluzii ale acestor analize fiind:

- a) Există un număr semnificativ de furnizori de servicii poștale care au în portofoliu inclusiv servicii din sfera serviciului universal; în general, aceștia dețin propria rețea poștală cu acoperire națională;
- b) Există un număr relativ restrâns de furnizori de servicii poștale din sfera serviciului universal care au solicitat până în prezent acces la rețeaua poștală publică operată de CNPR;
- c) Dintre solicitanții de acces, un singur furnizor a întâmpinat dificultăți în stabilirea condițiilor tehnico-economice de acces, având dispute cu CNPR în curs de soluționare (nu a fost solicitată intervenția ANCOM);
- d) Un număr redus de respondenți și-au exprimat intenția de a solicita în viitor accesul la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice, iar acolo unde se manifestă, acesta este în mod special pentru accesul la elemente de infrastructură non-fizice (coduri poștale, bază de date cu adrese, rapoarte privind livrarea trimerilor poștale și eventuale reclamații), dar și la elemente de infrastructură fizică (puncte de lucru și oficii poștale); și
- e) Un număr limitat dintre respondenți consideră oportună intervenția de tip „ex-ante” a ANCOM asupra condițiilor tehnico-economice de acces, piața fiind considerată de respondenți suficient de concurențială.

În plus, din discuțiile purtate cu reprezentanții CNPR pe parcursul consultării publice, a rezultat că au existat cazuri izolate în care anumiți furnizori de servicii poștale și-au exprimat interesul pentru accesul la unele dintre componentele rețelei publice poștale și elementele de infrastructură, precum:

- a) acces la activitatea de colectare a trimerilor poștale de corespondență simplă, în numele și/sau pentru un alt furnizor de servicii poștale, în subunitățile poștale din rețeaua publică poștală operată de CNPR;
- b) acces la activitatea de colectare a trimerilor poștale de corespondență înregistrată, în numele și/sau pentru un alt furnizor de servicii poștale, în subunitățile poștale din rețeaua publică poștală operată de CNPR;
- c) acces la activitatea de colectare a coletelor, în numele și/sau pentru un alt furnizor de servicii poștale, în subunitățile poștale din rețeaua publică poștală operată de CNPR;
- d) acces la căsuțele poștale ale clienților CNPR în vederea livrării de trimiteri poștale de corespondență livrate de alți furnizori de servicii poștale; și

- e) acces la activitatea de livrare a CNPR pentru trimiteri poștale de corespondență simplă și/sau colete colectate de alți furnizori de servicii poștale (în mod special, dar fără a se limita la livrarea în mediul rural).

Astfel, putem concluziona că atât analiza condițiilor de piață cât și discuțiile purtate cu reprezentanții CNPR au indicat un interes redus al furnizorilor alternativi de servicii poștale pentru accesul la serviciile și rețeaua, respectiv elementele de infrastructură a rețelei poștale publice. Interesul manifestat a fost în mod special pentru accesul la elemente de infrastructură non-fizice (coduri poștale, baza de date cu adrese, rapoarte privind livrarea trimiterilor poștale și eventuale reclamații), dar și la anumite componente ale rețelei poștale (puncte de lucru și oficii poștale)³.

De asemenea, a fost indicat ca fiind de potențial interes și accesul la activități de colectare și livrare pentru produse specifice (ex. corespondență, colete).

2.2 Descrierea rețelei poștale CNPR

În anul 2016, CNPR și-a desfășurat activitatea la nivel național prin 41 de oficii județene de poștă („OJP”) și un oficiu poștal municipal pentru București („OPMB”), precum și două sucursale specializate (Sucursala Servicii Express și Fabrica de Timbre).

Subunitățile poștale operative de execuție ale CNPR sunt organizate pe întreg teritoriul țării și asigură prestarea întregului portofoliu de servicii al CNPR. Acestea sunt subordonate celor 41 de OJP-uri, respectiv OPMB, în cazul subunităților poștale din municipiul București.

În funcție de locația lor, subunitățile poștale operative care sunt subordonate OJP-urilor și OPMB-ului pot fi subunități urbane sau rurale:

- a) Rețeaua de subunități urbane include: oficiile poștale urbane, ghișeele poștale urbane și oficiile poștale de distribuție.
- b) Rețeaua de subunități poștale rurale include: oficii poștale rurale, oficii zonale de poștă („OZP”⁴), ghișee poștale exterioare rurale, agenții poștale și circumscripții poștale rurale.

CNPR deține un număr de peste 5.700 puncte de acces/contact deservite de personal (rețeaua de subunități poștale), 7 centre regionale de tranzit („CRT”⁵), localizate strategic pe teritoriul țării și Biroul de Schimb Internațional („BSI”⁶).

Din punct de vedere al fluxului operațional și al operațiunilor efectuate în vederea procesării diferitelor tipuri de prestații, principalele activități desfășurate de CNPR sunt următoarele:

- Activitatea de prezentare / colectare;
- Activitatea de sortare în subunitatea de prezentare;
- Activitatea de transport intra-regional;
- Activitatea de sortare în subunitatea de tranzit;

³ „Accesul la rețeaua poștală publică - în ce condiții”, ANCOM:

http://www.ancom.org.ro/accesul-la-reteaua-postala-publica-in-ce-conditii_5702

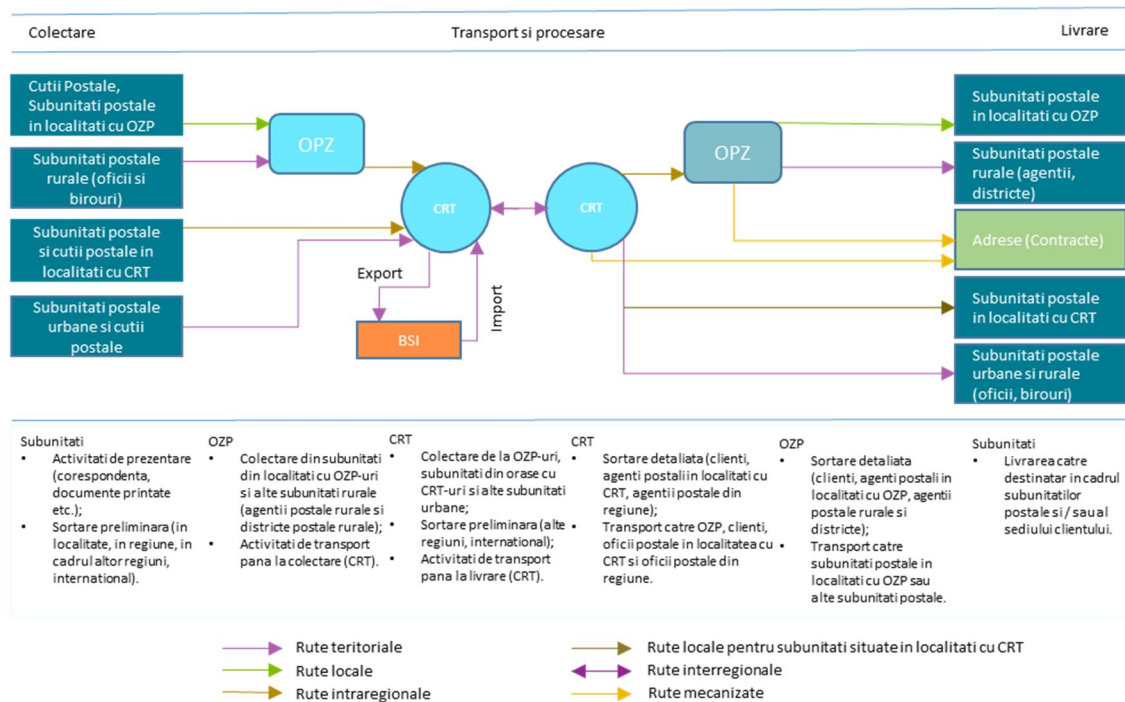
⁴ OZP - subunități specializate în prelucrarea în vederea expedierii a trimiterilor poștale prezentate, respectiv distribuite, preponderent în mediul rural.

⁵ CRT - Subunități poștale specializate în colectarea, prelucrarea și transportul expedițiilor poștale, prin cursele poștale.

⁶ BSI – Biroul prin care se procesează trimiterile poștale internaționale, având puncte de lucru în București și Oradea.

- Activitatea de transport inter-regional;
- Activitatea de distribuire.

Figura 1 - Diagrama Flux Operațional



Sursa: CNPR

Pentru transportul trimerilor poștale către destinație, CNPR utilizează o rețea de transport cu o arie de acoperire națională ce cuprinde:

a) Rutele de transport tradiționale formate din:

- rute interregionale: între CRT-uri;
- rute intraregionale: între subunitățile poștale cu activitate de tranzit, respectiv între OZP-uri și CRT-urile la care sunt arondate;
- rute teritoriale: între OZP (sau alte subunități cu activitate de tranzit) și subunitățile poștale arondate din cadrul aceluiași județ;
- rute locale: între subunitățile poștale cu activitate de tranzit precum OZP sau CRT și subunitățile poștale din aceeași localitate, precum oficii poștale, ghișee exterioare, cutii poștale și clienți;
- rute internaționale: respectiv Oradea-Budapesta, București-Chișinău și București-Ruse;

b) Rutele de transport specializate sunt formate din rute interregionale, rute intraregionale și rute locale.

2.3 Nivelul la care rețeaua poștală a CNPR a fost menținută pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal

În cadrul analizei Cererii de compensare a costului net aferent anului 2015, a fost analizată modalitatea prin care CNPR asigură îndeplinirea obligațiilor de acoperire geografică rezultate din calitatea sa de furnizor de serviciu universal, așa cum este detaliat mai jos.

Conform art. 15 din Decizia Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare⁷:

"(1) CNPR are obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor cel puțin o cutie poștală sau un alt punct de acces permanent, precum și cel puțin un punct de contact în fiecare localitate de pe teritoriul României.

(2) CNPR are obligația de a menține un număr minim de cutii poștale amplasate astfel încât să existe:

a) minimum o cutie poștală la 3.000 de locuitori în mediul urban și

b) minimum o cutie poștală la 20.000 de locuitori în municipiul București.

(3) CNPR are obligația de a asigura puncte de acces deservite de personal în care se pot prezenta colete poștale, imprimare și trimiteri de corespondență cu dimensiuni nestandardizate, precum și trimiteri poștale înregistrate, în toate unitățile administrativ-teritoriale de bază (comune sau orașe) având minim 1.500 de locuitori."

Analizând lista de puncte de acces deservite de personal ("PAD") pusă la dispoziție de către CNPR, am identificat următoarele:

- CNPR a menținut în funcțiune la nivelul anului 2015 un număr de " de PAD-uri localizate pe raza unor UAT-uri cu mai puțin de 1.500 locuitori dintre care " de PAD-uri au înregistrat pierderi în anul 2015.

- Pentru " de unități administrativ teritoriale cu mai mult de 1.500 locuitori am identificat cel puțin două puncte de acces, respectiv " de PAD-uri susceptibile a fi menținute în funcțiune din rațiuni comerciale și care înregistrează pierderi la nivelul anului 2015.

Ca urmare a acestei analize, CNPR a efectuat o simulare de optimizare a activității operaționale pentru un număr de " subunități localizate pe raza a " unități administrativ-teritoriale ("UAT"). Conform acestei analize, prin desființarea acestor subunități și organizarea unei singure subunități poștale la nivelul fiecărei UAT analizate - unitate care ar urma să deservească toate localitățile de pe raza UAT-ului respectiv – ar rezulta o creștere a cheltuielilor totale de operare cu " lei.

Totuși, pentru un număr de " de UAT-uri din cele " analizate reorganizarea simulată ar produce o economie de cost operațional de " lei, în celelalte UAT-uri analizate rezultând creșteri de cost operațional.

Analiza efectuată de CNPR nu ia însă în considerare totalitatea costurilor operaționale înregistrate în 2015 la nivelul PAD-urilor analizate, costuri generate de operarea acestor puncte de prezență și care ar dispărea prin desființarea lor. Astfel nu sunt incluse în analiză costuri precum: amortizare și depreciere precum și categoria de alte costuri înregistrate în anul 2015 în aceste PAD-uri. În mod special, categoria „alte costuri” reprezintă o categorie în care au fost clasificate cheltuielile care nu se încadrează în celelalte categorii generice de costuri prezentate de CNPR, sumele incluse fiind semnificative și astfel putând influența rezultatul analizei.

Astfel considerăm justificată închiderea a " puncte de acces situate pe raza a " de UAT-uri și înființarea/menținerea în funcțiune a unei singure subunități poștale la nivelul

⁷ Decizia este publicată pe pagina de internet a ANCOM la adresa : http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/Decizie_1158_2013_consolidata_iunie_20151434348148.pdf

întregii unități administrativ-teritoriale, această reorganizare putând să genereze o economie totală de " lei a costurilor operaționale.

Din analiza informațiilor despre rețeaua de puncte de acces nedeservite de personal (cutii poștale) operată de CNPR în anul 2015 rezultă:

- CNPR nu a deservit în anul 2015 un număr de 3.227 localități - nu a avut nicio cutie poștală în aceste localități - în care, conform obligației legale, trebuia să mențină un număr minim de 3.231 cutii poștale;
- În celelalte 10.521 localități⁸, CNPR avea obligația de a menține un număr minim de 13.221 cutii poștale. În schimb, în anul 2015 CNPR a operat în aceste localități un număr de 13.490 cutii poștale, cu 269 mai mult decât numărul minim obligatoriu.

2.4 Rețeaua publică poștală, serviciile și elementele de infrastructură pentru care CNPR poate acorda accesul altor furnizori de servicii poștale

Conform art. 16 alin. (1) și art. 17 alin. (1) din Decizia nr. 1158/2013, „CNPR are obligația de a asigura accesul utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare”, respectiv „CNPR are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2)⁹ și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, în măsura necesară furnizării de către aceștia a propriilor servicii poștale, în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii.”

Elementele de infrastructură pentru care CNPR are astfel obligația de a asigura accesul (în contextul legislației naționale) sunt enumerate non-exhaustiv în art. 17 alin. (2) al Deciziei sus-menționate, astfel :

- a) „elemente de infrastructură nonfizice, precum sistemul de coduri poștale, informațiile privind modificarea adreselor, baza de date cuprinzând adresele la care pot fi livrate trimerile poștale;
- b) elemente de infrastructură fizice, precum cutiile poștale de livrare, căsuțele poștale.”

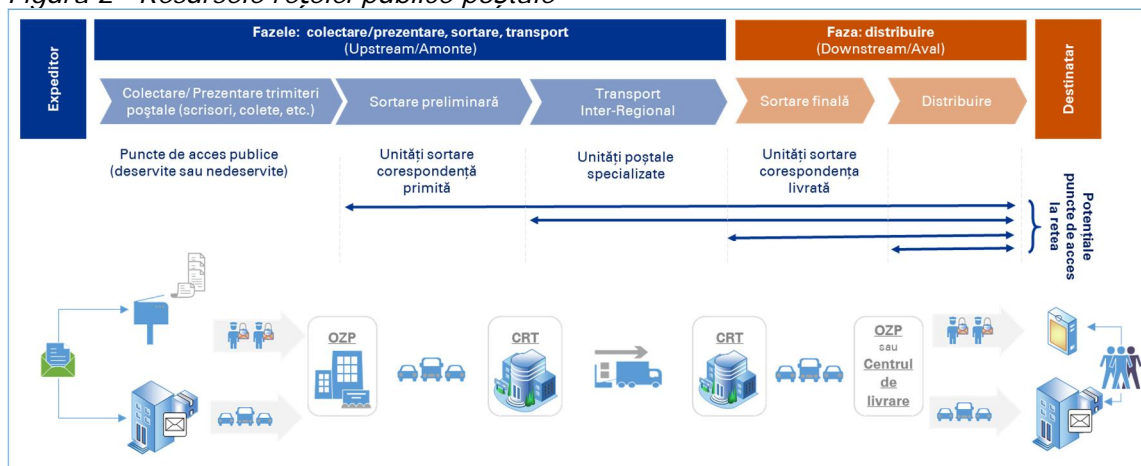
Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, art. 2 pct. 3 definește rețeaua poștală ca „sistemul de organizare și resursele de orice fel, utilizate de furnizorii de servicii poștale, în principal, pentru:

- a) colectarea trimerilor poștale;
- b) transportul și manipularea trimerilor poștale de la punctele de acces până la centrele de distribuire;
- c) distribuirea trimerilor poștale la adresele indicate;”

⁸ Un număr de 4 localități din lista de puncte de acces nedeservite (cutii poștale) furnizată de CNPR nu au putut fi identificate (cod SIRUTA furnizat: A1, A2, A3, A5) și au fost excluse din analiză; astfel, numărul de localități analizate a fost de 10.517, inclusiv municipiul București.

⁹ Serviciile poștale din sfera serviciului universal

Figura 2– Resursele rețelei publice poștale



Conform art.17 alin. (5) din Decizia Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013, „CNPR are dreptul de a refuza accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2) și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează doar în situația în care accesul solicitat afectează în mod substanțial capacitatea furnizorului de serviciu universal de a furniza propriile servicii.”

Astfel, în stabilirea fezabilității accesului altor furnizori de servicii poștale la rețeaua și/sau elementele de infrastructură ale rețelei publice poștale operate de CNPR, se va ține cont de următoarele considerente:

1. Cerințele de calitate a serviciilor poștale din sfera serviciului universal furnizate de CNPR (în raport cu parametrii de calitate a serviciilor poștale furnizate de solicitantul de acces);
2. Resursele CNPR disponibile în punctele de acces / componentele de rețea la care este solicitat accesul;

În ceea ce privește calitatea serviciilor CNPR, pentru acordarea accesului altor furnizori de servicii poștale la rețeaua publică poștală operată de CNPR în vederea prestării propriilor servicii, considerăm că un criteriu pentru stabilirea fezabilității accesului este măsura în care calitatea serviciilor prestate de CNPR - pe segmentul rețelei poștale publice la care este solicitat accesul - răspunde cerințelor solicitantului de acces astfel încât acesta să își poată respecta indicatorii de calitate ai propriilor servicii poștale.

În ceea ce privește condițiile de calitate impuse CNPR, Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 a fost modificată și completată cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2016, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 238/2016, inclusiv în ceea ce privește cerințele de calitate, aspecte care sunt reglementate de dispozițiile art. 30 din acest act normativ. Astfel, dispozițiile art. 30 alin (1) – (4), prevăd că „(1) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a respecta cerințele minime de calitate pentru trimiterile de corespondență interne și intracomunitare din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze.

(2) Furnizorul de serviciu universal are obligația de a respecta cumulativ următoarele condiții:

a) de a asigura livrarea la destinatari, în 3 zile lucrătoare de la data depunerii trimiterilor de corespondență intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard la punctele de acces, a 85% din aceste trimiteri;

b) de a asigura livrarea la destinatari, în 5 zile lucrătoare de la data depunerii trimiterilor de corespondență intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard la punctele de acces, a 97% din aceste trimiteri.

(3) Cerințele minime de calitate privind normele de distribuire pentru trimerile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, precum și alte cerințe de calitate pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care furnizorul de serviciu universal are obligația să le presteze, se stabilesc de autoritatea de reglementare.

(4) Cerințele minime de calitate privind normele de distribuire a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard se stabilesc astfel încât să se asigure respectarea cerințelor de calitate privind normele de distribuire pentru serviciile poștale ce au ca obiect trimiteri de corespondență intracomunitare, prevăzute la alin. (2), și se comunică de către autoritatea de reglementare Comisiei Europene. "b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces."

Având în vedere aceste dispoziții ale cadrului primar, ANCOM a supus consultării publice un proiect de modificare și completare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013¹⁰, proiect ce propune pentru dispozițiile art. 12 alin. (1) – (3), următoarele dispoziții :

„(1) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență intracomunitare din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult 3 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult 5 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(2) Cerințele de calitate prevăzute la alin. (1) trebuie îndeplinite cu fiecare stat membru al Uniunii Europene.

(3) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult o zi lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces."

În anul 2015, CNPR a înregistrat următorul nivel al indicatorilor de calitate pentru trimiterile poștale interne din sfera serviciului universal, în scădere față de anii precedenți:

1. 23,20% din numărul total al trimiterilor poștale interne au avut timpi de livrare Z+1, și

2. 33,50% din numărul total al trimiterilor poștale interne au avut timpi de livrare Z+2. Timpii de livrare pentru serviciile și componentele de rețea la care se solicită accesul vor depinde de totalitatea resurselor disponibile și/sau implicate în procesul de distribuire din punctul de acces la rețeaua poștală publică până la (livrarea la) destinatar. De exemplu, timpii de livrare depind în mare măsură de resursele din rețeaua de transport folosite în prestarea serviciului dorit: itinerariile de transport, capacitățile de transport disponibile în cursele auto, timpii de tranzit etc.

Așadar, considerăm că, din punctul de vedere al solicitantului de acces, acordarea accesului este dorită și considerată fezabilă în cel mai apropiat punct CNPR deservit de personal care corespunde condițiilor de calitate impuse de serviciul/serviciile solicitantului de acces.

¹⁰ Proiectul de decizie poate fi consultat la adresa :

http://www.ancom.org.ro/uploads/forms_files/02_Decizie_modificare_11581504262073.pdf

Din punctul de vedere al CNPR, orice volum suplimentar de prestații introdus în rețea de către solicitantul de acces va putea fi acceptat doar în condițiile în care resursele necesare procesării acestui volum sunt disponibile sau pot fi asigurate de CNPR atât în punctele de acces la rețea cât și în rețeaua de livrare (în rețeaua de transport, de distribuție etc.).

Pentru exemplificare, în cazul în care un solicitant de acces dorește acces la rețeaua publică poștală în vederea prestării unor servicii care au garantată livrarea în aceeași zi iar CNPR nu poate îndeplini aceste condiții de calitate decât cu preluarea acestor trimiteri poștale sortate și prezentate în centrul de sortare/OZP/CRT cel mai apropiat de destinația trimiterilor, atunci punctul de acces în rețeaua publică poștală la care este fezabil accesul va fi stabilit ca fiind centrul de sortare/OZP/CRT-ul respectiv.

Astfel, considerăm că nivelurile de acces la componentele rețelei poștale publice a CNPR, respectiv la elementele de infrastructură din următoarea listă non-exhaustivă ar putea face obiectul unei cereri de acces din partea altor furnizori de servicii poștale:

a) pentru activitatea de prezentare/colectare:

- cutiile poștale (mediul rural sau urban); și
- subunitățile poștale (rurale sau urbane), inclusiv spațiile de depozitare pentru trimiterile poștale.

b) pentru activitatea de sortare:

- la expediere: sistemul de sortare / „cabinele de încărcare – lichidare” unde sunt realizate operațiunile de sortare în vederea expedierii; și
- la sosire/primire: sistemul de sortare / „cabinele de încărcare – lichidare” unde sunt realizate operațiunile de sortare în vederea distribuirii.

c) pentru activitatea de transport: flota de mașini a CNPR per segment de rețea de transport (local, intra-regional, inter-regional);

d) în cadrul activității de distribuire:

- subunitățile poștale și factorii poștali folosiți în distribuirea corespondenței/coletelor; și
- baza de date cuprinzând adresele la care pot fi livrate trimiterile poștale, inclusiv sistemul de coduri poștale.

Întrebarea 1: Sunteți de acord cu/aveți observații privind lista non-exhaustivă a componentelor rețelei poștale publice a CNPR și a elementelor de infrastructură care ar putea face obiectul unei cereri de acces din partea altor furnizori de servicii poștale?

2.5 Serviciile din sfera serviciului universal pentru care se poate acorda accesul

Activitatea CNPR acoperă atât serviciile poștale incluse în sfera serviciului universal cât și serviciile poștale neincluse în sfera serviciului universal, încorporând servicii cu caracteristici suplimentare precum ramburs, schimbarea destinației și confirmare de primire la categoriile principale de trimiteri ale poștei de scrisori și colete.

Conform ultimelor modificări și completări ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt :

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect :

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimiterilor de corespondență în număr mare;
2. imprimate, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);
2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;
3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale.

Prin proiectul sus-menționat de modificare și completare a Deciziei Președintelui ANCOM nr. 1158/2013, se propune și actualizarea acestei sfere conform legislației primare.

Conform art. 17 alin. (1) din Decizia sus-menționată, CNPR are obligația de „a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale prevăzute la art. 1 alin. (2)¹¹ și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, în măsura necesară furnizării de către aceștia a propriilor servicii poștale, în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii.” (s.n.)

În cazul accesului la servicii din sfera serviciului universal, solicitantul accesului va beneficia de serviciile din sfera serviciului universal așa cum sunt oferite de CNPR: în aceleași condiții de calitate, timp de livrare, sorto-tipo-dimensiuni cum sunt prestate aceste servicii către utilizatorii propriilor de servicii poștale.

¹¹ Serviciile poștale din sfera serviciului universal enumerate mai sus

3 Metodologie pentru determinarea costului de acces la serviciile din sfera serviciului universal, la componentele de rețea și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice operate de către CNPR

În scopul determinării costurilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și a rețelei poștale operate de către CNPR, respectiv la elementele de infrastructură, au fost analizate variantele raționale, coroborat cu informațiile disponibile privind costurile serviciilor și rețelei, în vederea selectării unei metodologii adecvate de determinare a costurilor. Analiza a vizat metoda de fundamentare în funcție de costuri, metoda contabilă și baza de cost ce vor fi utilizate în determinarea costurilor aferente rețelei și serviciilor din sfera serviciului universal.

3.1 Modelul „Top-Down”

Modelul de alocare a costurilor de tip „Top-Down” ia în considerare structura costurilor existente pentru un grup de servicii și permite alocarea costurilor suportate pentru prestarea fiecărui serviciu în parte. Costurile comune sunt alocate fiecărui serviciu utilizând criteriile de cauzalitate a costurilor considerate relevante.

Metoda costurilor complet alocate (fully distributed costs - „FDC”) este una dintre cele mai frecvente abordări a modelului „Top-Down”. Principalul avantaj al utilizării acestei abordări este utilizarea de metode contabile care tind să fie relativ mai ușor de verificat prin audit.

Specific, abordarea FDC presupune existența unor costuri înregistrate în conturi contabile care pot fi alocate direct și în mod specific unui singur serviciu, în timp ce anumite categorii de costuri (înregistrate în alte conturi contabile) sunt clasificate drept costuri comune pentru două sau mai multe servicii. Pentru alocarea costurilor comune sunt utilizați inductori de alocare pe bază de estimări.

Implementarea acestei metode are la bază înregistrările contabile (oferind un element de claritate), iar alocările costurilor comune de cele mai multe ori implică un element de estimare. De asemenea, folosirea metodei FDC presupune anumite limitări:

- a) Dependența de modalitatea de alocare a costurilor;
- b) Limitări inerente ale utilizării unor costuri istorice pentru a evidenția costurile comune (comparativ cu utilizarea unor costuri curente generate de utilizarea unor tehnologii noi);
- c) Unele limitări ale acurateței alocării costurilor atunci când apar modificări ale tiparelor de trafic.

3.2 Modelul „Bottom-Up”

Modelul de alocare a costurilor de tip „Bottom-Up” poate fi mai eficient în identificarea și alocarea costurilor cu reguli determinate de cauzalitatea acestora.

În practică însă, implementarea unui astfel de model este dificilă, în special în cazul dimensionării rețelelor poștale care implică un grad ridicat de complexitate. În plus, construcția modelului pornește de la o abordare teoretică, ce presupune transpunerea la nivelul activității curente a unui model ipotetic eficient, neținând cont de toate particularitățile și constrângerile specifice unei anumite rețele poștale.

Metoda costurilor incrementale este una dintre cele mai frecvente abordări a modelului "Bottom-Up". Costul incremental este o formă de stabilire a prețurilor marginale, diferența față de FDC fiind că este determinat în acest mod doar costul furnizării unui volum suplimentar de servicii/produse, fără a mai aloca toate costurile comune.

Un dezavantaj al acestei abordări este modalitatea în care costurile fixe și costurile comune sunt prezentate. Acest aspect este abordat utilizând variații ale abordării costurilor incrementale, precum abordarea costurilor incrementale pe termen lung ("LRIC") care utilizează costuri anticipate estimate pentru producerea de servicii pe un orizont de timp mai lung.

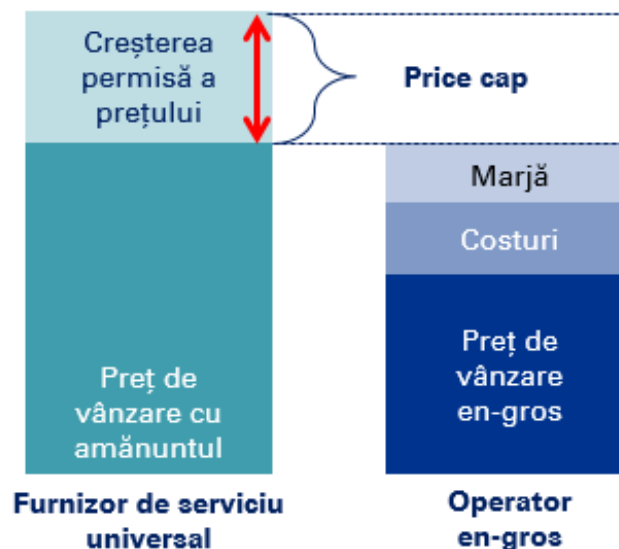
3.3 Abordarea „Price Cap” și fundamentarea în funcție de costuri

Abordarea „Price Cap” (Figura 5) reprezintă stabilirea unor plafoane tarifare pentru unul sau mai multe servicii pe o anumită perioadă de timp.

Această modalitate de stabilire a tarifelor prin formule de control (prevăzută în legislația primară pentru serviciile din sfera serviciului universal prestate de furnizorul desemnat de serviciu universal) este diferită de modalitatea de fundamentare a tarifelor pe costurile reflectate de situațiile financiare separate, prin care prețurile serviciilor sunt stabilite pentru a-și recupera costurile, împreună cu o rată a marjei de profitabilitate (CMPC). Metoda fundamentării pe costuri a fost criticată din cauza lipsei de stimulente pentru furnizorul de servicii poștale de a minimiza costurile și de a îmbunătăți performanța serviciilor. Metoda „Price Cap” este considerată, de obicei, un instrument de stimulare a operatorului de a spori eficiența proceselor sale operaționale și administrative și a activităților legate de lanțul valoric al activităților poștale. Această abordare stabilește o traiectorie a prețului în timp, referitor la un anumit indice, în general inflația măsurată prin indicele prețurilor de consum („IPC”) și un factor de modificare.

Operatorul este astfel stimulat să diminueze costurile, deoarece beneficiază de orice reducere a costurilor care depășește traiectoria așteptată.

Figura 3 – Abordarea „Price Cap”



3.4 Avantajele și dezavantajele diferitelor abordări posibile

În continuare sunt prezentate informații privind avantajele și dezavantajele abordărilor Top Down și Bottom Up propuse anterior.

a) *Top Down:*

AVANTAJE	DEZAVANTAJE
Disponibilitatea informațiilor privind costurile istorice înregistrate în contabilitate	Limitări inerente ale utilizării unor costuri istorice pentru a evidenția costurile comune (comparativ cu utilizarea unor costuri curente generate de utilizarea unor tehnologii noi)
Simplitatea calculului necesar determinării costurilor unitare (directe și ușor de înțeles)	Lipsa informațiilor la un nivel de granularitate care să permită clasificarea costurilor unitare pe fiecare punct (fizic și non-fizic) al rețelei postale și pe regiuni urbane și rurale
Timpul necesar agregării informațiilor și realizării unui astfel de model este mult mai redus datorită disponibilității informațiilor	Gradul redus de informatizare al rețelei nu permite colectarea unor date detaliate privind costurile
	Unele limitări ale acurateței alocării costurilor atunci când apar modificări ale tiparelor de trafic

b) *Bottom Up:*

AVANTAJE	DEZAVANTAJE
Datele detaliate privind costurile permit investigarea eventualelor erori și testarea impactului lor, acest lucru facilitând de asemenea și procesul de asigurare a calității informațiilor	Costurile, timpul și expertiza necesare aplicării acestora pot fi prohibitive pentru dezvoltarea unui astfel de model. Efortul depus în determinarea unui astfel de model este semnificativ
Datele privind costurile detaliate pot evidenția variații ale datelor privind costurile și pot permite utilizatorilor să exploreze inductorii de variație și să determine dacă, de exemplu, unii utilizatori de servicii reprezintă o parte disproporționată a costurilor	Calibrarea modelului necesită informații detaliate despre performanța actuală a activității furnizorului de serviciu universal
Metodologia permite unui specialist să prevadă modul în care costurile se pot	Gradul redus de informatizare a rețelei nu permite colectarea unor date detaliate privind costurile

schimba ca urmare a reducerii utilizării sau a cererii	
	Lipsa datelor detaliate privind costurile previzionate, surprinzând impactul în costuri rezultat din utilizarea celor mai avansate tehnologii disponibile
	O optimizare a infrastructurii poștale pentru a permite colectarea și agregarea informațiilor necesare realizării unui astfel de model ar necesita investiții considerabile

3.5 Identificarea metodei oportune de alocare a costurilor

În alegerea abordării aplicabile pentru alocarea costurilor, au fost luate în considerare atât aspectele prezentate la punctele 3.1 – 3.4 de mai sus, cât și următoarele considerente și / sau informații disponibile:

- a) Informații privind parametri reali de calitate ai CNPR;
- b) Nivelul la care rețeaua poștală a CNPR a fost menținută pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu universal;
- c) Constrângerile operaționale specifice CNPR;
- d) Realitățile mediului de operare a rețelei poștale și de furnizare a serviciilor din sfera serviciului universal de către CNPR;
- e) Informații din SFS ale CNPR.

Astfel, atât din analiza datelor puse la dispoziție de CNPR – SFS și documentele suport, cererea de compensare a costului net și documentele suport, alte date operaționale – precum și din discuțiile cu reprezentanții acestora, a rezultat că informațiile operaționale și financiar-contabile disponibile în SFS reprezintă cel mai avansat nivel de detaliu posibil de furnizat de către CNPR în orizontul de timp alocat proiectului de dezvoltare a modelului de alocare a costurilor pentru fundamentarea tarifelor serviciilor de acces. Am constatat astfel lipsa informațiilor la un nivel de granularitate care să permită identificarea costurilor unitare ale serviciilor pe fiecare punct de acces sau la nivel de element de infrastructură operate de CNPR sau un nivel de granularitate care să permită clasificarea costurilor unitare pe regiuni urbane și rurale.

De asemenea, unele detalii legate de activitatea operațională (cum ar fi detalii privind volumele de prestații, informații legate de activitatea de transport – rute și Km parcursi în mediul rural vs. urban etc.) nu sunt stocate în sisteme informaționale ale CNPR și astfel prelucrarea lor și/sau furnizarea unor analize/rezultate detaliate legate de aceste activități operaționale nu este posibilă în orizontul de timp alocat. Astfel, calibrarea unui model bottom-up de calculație a costurilor serviciilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și rețeaua publică poștală, respectiv elementele de infrastructură operate de către CNPR nu ar fi posibilă.

Ținând cont de analiza comparativă prezentată și de disponibilitatea informațiilor, considerăm că abordarea optimă pentru estimarea costurilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și rețeaua publică poștală, respectiv elementele de

infrastructură operate de către CNPR este abordarea costurilor complet alocate (FDC) pe baza unui model „Top-Down”.

Aceasta abordare prezintă câteva avantaje dintre care enumerăm:

- posibilitatea efectuării unor alocări/a unui calcul al tarifelor aferente serviciilor de acces, consecvente cu alocările din situațiile financiare întocmite în scop de reglementare (Situații Financiare Separate);
- în acest fel informațiile rezultate din model pot fi de asemenea auditate și verificate mai ușor în raport cu celelalte informații furnizate de CNPR în scop de reglementare;
- elaborarea unui model de alocare a costurilor/calcul al tarifelor serviciilor de acces care ține cont de gradul de maturitate a informațiilor și de contextul concret privind sistemul de gestiune a informațiilor financiar-contabile disponibile în CNPR;
- elaborarea unui model de alocare a costurilor/calcul al tarifelor serviciilor de acces care ține cont de gradul de maturitate a rețelei publice poștale operate de CNPR (grad de tehnologizare a activității, resurse disponibile în rețea, puncte de acces disponibile și gradul lor de încărcare etc.);
- *Întrebarea 2: Sunteți de acord cu /aveți observații cu privire la analiza ANCOM privind identificarea abordării optime pentru estimarea costurilor de acces la serviciile din sfera serviciului universal și rețeaua publică poștală, respectiv elementele de infrastructură operate de către CNPR ?*
- *Întrebarea 3: Sunteți de acord cu /aveți observații cu privire la utilizarea abordării costurilor complet alocate (FDC) pe baza unui model „Top-Down” pentru estimarea costurilor de acces?*

4 Condițiile tehnico-economice asociate accesului la rețea propus și consecințele asupra nivelului costurilor înregistrate de către CNPR

În determinarea condițiilor tehnico-economice asociate accesului propuse în capitolul 2 este necesară definirea nivelurilor de acces posibile pe care un operator poștal le-ar putea include într-o cerere de acces.

Astfel, sunt luate în considerare în analiză următoarele forme de acces:

1. Accesul la serviciile din sfera serviciului universal prestate de către CNPR;
2. Accesul la rețeaua publică poștală operată de CNPR;
3. Accesul la elemente de infrastructura fizice și non-fizice ale rețelei publice poștale operate de CNPR.

4.1 Condițiile tehnico-economice asociate fiecărei forme de acces

Următoarele condiții tehnico-economice pot fi necesare pentru fiecare formă de acces, acestea nefiind însă exhaustive.

4.1.1 Accesul la serviciile din sfera serviciului universal prestate de către CNPR

a. Condiții de prezentare/colectare:

- i. Prestațiile vor fi prezentate de către Beneficiar doar la oficiile poștale CNPR;
- ii. Beneficiarul va respecta ora limită maximă de acceptare la oficiul/oficiile poștale la care se va face prezentarea prestațiilor. În caz contrar timpii de circulație se vor prelungi cu o zi;
- iii. Prestațiile vor respecta condițiile de admitere ale CNPR în ceea ce privește forma standard de prezentare, dimensiunile maxime și greutatea maximă;
- iv. Prestațiile vor respecta condițiile de ambalare ale CNPR;

b. Condiții de sortare și de transport:

- i. Prestațiile prezentate vor fi grupate de către Beneficiar pe trepte de greutate astfel:
 1. pe reședință de județ și rest județ (în afara localității reședință de județ) iar în cazul municipiului București pe sectoare;
 2. pe cod poștal de distribuție;
 3. subunitate poștală de distribuție, acestea urmând a fi înregistrate în borderouri specifice fiecărei trepte de greutate conform specificațiilor CNPR;
- ii. Prestațiile vor fi prezentate de către Beneficiar condiționate în recipiente (saci/cutii), pe fiecare dintre destinații, urmând a fi specificată pe o etichetă adresa/destinația aferentă conform specificațiilor CNPR;
- iii. Dacă sortarea se va face pe cod poștal de distribuție, prestațiile se vor prezenta cartate de Beneficiar și condiționate în saci /recipienti (cutii) care vor conține trimiteri din aceeași treaptă de greutate, pentru fiecare subunitate de distribuție.
- iv. Fiecare cutie va fi prevăzută cu etichete de adresă redactate conform specificațiilor CNPR;
- v. În cazul în care volumul trimiterilor nu justifică formarea unui recipient (cutie) pentru o singură destinație, este permisă includerea în același recipient a prestațiilor pentru mai multe subunități poștale de distribuție din cadrul

aceluiași județ. În acest caz, pe eticheta recipientului se vor înscrie toate subunitățile poștale de distribuire, în interiorul cutiei fiind departajate printr-o etichetă separator cu denumirea subunității poștale de distribuire;

- vi. Timpii de transport (circulație) aferenți prestațiilor vor fi agreeți cu reprezentanții CNPR iar impunerea altor timpi de circulație de către Beneficiar se va realiza doar în măsura în care aceștia nu vor afecta prestarea propriilor servicii;

c. Condiții de distribuire:

- i. Prestațiile vor fi distribuite doar cu comunicarea de către Beneficiar a listei clienților unde se va realiza distribuirea, precum și ori de câte ori este nevoie actualizarea ei, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte;

d. Condiții de stabilire a tarifelor:

- i. Tarifarea prestațiilor se va realiza folosind sistemele de francare ale CNPR la data cererii accesului de către Beneficiar;
- ii. Tarifele vor fi stabilite în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare pentru Beneficiar;
- iii. Beneficiarul va menționa dacă solicită servicii suplimentare (fragil, voluminos, ramburs etc.) aferente prestațiilor, iar acestea vor fi tarificate conform tarifelor CNPR la data cererii de acces;
- iv. Reducerile de tarif pentru prestații vor fi stabilite în funcție de volumul trimiterilor prezentate lunar și de gradul de prelucrare a acestora;

e. Alte condiții tehnico-economice:

- i. CNPR va oferi Beneficiarului, la cerere, informații privind parametrii reali de calitate și constrângerile operaționale specifice rețelei poștale pe care o operează;
- ii. Condițiile tehnico-economice trebuie să fie oferite de CNPR „cu respectarea principiilor transparenței, obiectivității și nediscriminării”, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013.
- iii. Prețul va trebui să reprezinte contraprestația echitabilă pentru serviciile prestate sau pentru folosința elementelor de infrastructură a rețelei poștale publice.
- iv. CNPR are obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale din sfera serviciului universal și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, „în măsura necesară furnizării de către aceștia a propriilor servicii poștale”, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013.

Întrebarea 4: Sunteți de acord /aveți observații cu privire la condițiile tehnico – economice identificate de ANCOM asociate accesului la serviciile din sfera serviciului universal prestate de către CNPR?

4.1.2 Accesul la componentele de rețea

În ceea ce privește accesul la rețeaua poștală publică operată de CNPR, Ordonanța de Urgență nr. 13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare, definește „rețeaua poștală” ca fiind „sistemul de organizare și resursele de orice fel, utilizate de furnizorii de servicii poștale, în principal, pentru:

- f. colectarea trimerilor poștale;
- g. transportul și manipularea trimerilor poștale de la punctele de acces până la centrele de distribuire;
- h. distribuirea trimerilor poștale la adresele indicate;”

Astfel, prin accesul utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale la rețeaua publică poștală operată de CNPR, înțelegem accesul la sistemul de organizare și resursele de orice fel utilizate de CNPR pentru colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale, în vederea furnizării serviciilor poștale proprii solicitantului de acces către utilizatori de servicii poștale ai acestuia, care pot sau nu să fie și utilizatori de servicii poștale furnizate de CNPR (clienți CNPR).

Astfel, pentru preluarea de către CNPR a trimerilor poștale ale solicitantului de acces în scopul distribuirii către destinatari, considerăm aplicabile condițiile tehnico-economice enumerate la punctul anterior.

În plus:

- (1) Condițiile de procesare a trimerilor poștale ale solicitantului de acces în vederea distribuirii prin rețeaua publică poștală – manipulare/sortare, prioritate în prelucrare, transport, timpi de livrare - vor trebui să fie similare cu condițiile de prelucrare a propriei corespondențe pentru clasa de servicii corespunzătoare furnizate de CNPR, cu excepția cazului în care CNPR agreează în mod expres cu solicitantul de acces alte condiții de calitate (condiția de nediscriminare între serviciile proprii și serviciile solicitantului de acces).
- (2) De asemenea, condițiile de procesare a trimerilor poștale ale solicitantului de acces în vederea distribuirii prin rețeaua publică poștală – manipulare/sortare, prioritate în prelucrare, transport, timpi de livrare - vor trebui să fie transparente, obiective și nediscriminatorii pentru toți solicitanții de acces.

Întrebarea 5: Sunteți de acord /aveți observații cu privire la condițiile tehnico – economice identificate de ANCOM asociate accesului la rețeaua publică poștală a CNPR?

4.1.3 Accesul la elementele de infrastructură

În ceea ce privește accesul la elementele de infrastructură fizice sau non-fizice ale rețelei publice poștale operate de CNPR, condițiile de acces vor fi specifice elementelor de infrastructură care fac obiectul cererii de acces și vor fi agreeate de CNPR cu solicitanții de acces în condiții transparente, obiective și nediscriminatorii.

Astfel, prezentăm câteva dintre condițiile aplicabile accesului la elementele de infrastructură fizice sau non-fizice ale rețelei CNPR enumerate neexhaustiv în legislație:

- i. Elemente fizice de infrastructură: cutii poștale de livrare¹² și căsuțe poștale
 - i. Trimerile poștale ale solicitantului de acces vor corespunde limitărilor tehnice caracteristice elementelor fizice la care este solicitat accesul; de exemplu, în ceea ce privește forma standard de prezentare a trimerilor poștale, dimensiunile

¹² În prezent cutiile poștale de livrare sunt proprietatea destinatarilor, iar CNPR nu deține cutii poștale de livrare.

- maxime și greutatea maximă vor corespunde limitărilor cutiilor și/sau căsuțelor poștale;
- ii. Solicitantul de acces va fi responsabil pentru conținutul, forma de prezentare și siguranța livrării propriilor trimiteri poștale;
 - iii. Accesul la căsuțele poștale (din incinta oficiilor poștale CNPR) se va realiza doar în orele de program și/sau agreeate cu CNPR și sub supervizarea personalului CNPR;
 - iv. În cazul accesului la căsuțele poștale din oficiile CNPR, cuantificarea operațiunilor necesare acordării unui astfel de acces se va realiza avându-se în vedere cel puțin informații precum: caracteristicile aferente trimiterilor, numărul de trimiteri, prelucrările solicitate, necesitatea modificării anumitor aplicații informatice și vor fi avute în vedere cel puțin următoarele limitări tehnice: capacitatea de depozitare la nivelul subunităților poștale în funcție de spațiul existent și numărul, tipul și dimensiunile trimiterilor primite și livrate într-o zi.
 - v. Tarifarea pentru accesul la elemente de infrastructură fizice va fi transparentă, nediscriminatorie și proporțională și va trebui să reprezinte contraprestația echitabilă pentru folosința elementelor de infrastructură fizice ale rețelei poștale publice.;
- j. Elemente non-fizice de infrastructură (sistemul de coduri poștale, informațiile privind modificarea adreselor, baza de date cuprinzând adresele la care pot fi livrate trimiterile poștale):
- i. Orice element non-fizic al cărui cost nu este capitalizat de către CNPR nu va putea fi tarifat către Beneficiar (de exemplu, sistemul de coduri poștale);
 - ii. Accesul se va realiza fie prin intermediul unei interfețe de acces online (utilizator și parola / adresa website) fie pe suport fizic (baza de date locală distribuită pe CD sau stick);
 - iii. Accesul se va realiza doar în cazul în care acesta nu va necesita costuri adiționale pentru dezvoltarea unor programe software suplimentare pentru acomodarea cerințelor Beneficiarului; în caz contrar, costurile dezvoltării vor fi suportate de solicitantul de acces;
 - iv. Beneficiarului îi vor fi tarificate (parțial sau integral, în funcție de procentul de utilizare a elementelor non-fizice) costurile cu mentenanța elementelor de infrastructură non-fizice;
 - v. În cazul accesului la sistemul de coduri poștale, cuantificarea operațiunilor necesare acordării unui astfel de acces se va realiza avându-se în vedere cel puțin următoarele informații:
 - 1. numărul de salariați de la nivel de OJP și CNPR pe funcții, cheltuielile salariale și fondul de timp alocat (ore/persoană);
 - 2. numărul de trimiteri pe serviciu, tip serviciu și greutatea medie pe trimitere;
 - 3. cheltuielile materiale;
 - 4. cotă parte din cheltuielile generale de administrație.
 - vi. În cazul accesului la baza de date privind modificarea adreselor, cuantificarea operațiunilor necesare acordării unui astfel de acces se va realiza avându-se în vedere cel puțin următoarele informații:

1. numărul de salariați de la nivel de subunitate poștală, oficiu poștal, OJP, și CNPR, pe funcții, cheltuielile salariale și fondul de timp alocat (ore/persoană);
 2. numărul de trimiteri pe serviciu, tip serviciu și greutatea medie pe trimitere;
 3. cheltuielile materiale;
 4. cheltuielile aferente cu proiectarea, respectiv achiziționarea aplicației informatice;
 5. cotă parte din cheltuielile generale de administrație.
- vii. În cazul accesului la baza de date cuprinzând adresele la care pot fi livrate trimerile poștale, cuantificarea operațiunilor necesare acordării unui astfel de acces se va realiza avându-se în vedere cel puțin următoarele informații:
1. numărul de salariați de la nivel de subunitate poștală, oficiu poștal, OJP, și CNPR, pe funcții, cheltuielile salariale și fond de timp alocat (ore/persoană);
 2. numărul de salariați de la call center dedicat acestei activități, cheltuielile salariale și fondul de timp alocat (ore/persoană);
 3. numărul de trimiteri de serviciu, tip serviciu și greutatea medie pe trimitere;
 4. cheltuielile materiale;
 5. cheltuieli cu tipărirea formularelor necesar a fi completate de către clienți (ex: acceptarea intrării în baza de date CNPR, ieșirea, reintrarea în această bază etc.) și cu depozitarea acestora;
 6. cheltuielile aferente cu proiectarea, respectiv achiziționarea aplicației informatice;
 7. cotă parte din cheltuielile generale de administrație.
- viii. În cazul accesului la servicii de redirecționare a trimerilor, cuantificarea operațiunilor necesare acordării unui astfel de acces se va realiza avându-se în vedere cel puțin informații precum categoria de trimitere și caracteristicile aferente, numărul de trimiteri, prelucrări solicitate, necesitatea modificării anumitor aplicații informatice;

Întrebarea 6 : Sunteți de acord /aveți observații cu privire la condițiile tehnico – economice identificate de ANCOM asociate accesului la elementele fizice și non-fizice ale rețelei publice poștale a CNPR?

De asemenea, în baza studiului privind identificarea condițiilor în care este necesară impunerea obligației de acces la rețeaua poștală publică ,a informațiilor furnizate de CNPR, precum și a analizei ANCOM, au rezultat următoarele informații minime necesare a fi furnizate de solicitantul de acces :

1. Pentru *accesul la serviciile din sfera serviciului universal prestate de către CNPR*, furnizorul de servicii poștale care solicită accesul trebuie să:
 - a. Prezinte datele de identificare;
 - b. Furnizeze informații privind aria de localizare a clientelei unde dorește prestarea serviciului/serviciilor din sfera serviciului universal la care se dorește accesul;
 - c. Specifice serviciul/serviciile din sfera serviciului universal la care solicită acces și cerințele minime de calitate dorite de acesta;
 - d. Specifice timpii de expediere doriți pentru prestațiile ce urmează a fi procesate de CNPR;
 - e. Specifice volumul de trafic ce urmează a fi introdus în rețeaua CNPR;

- f. Specifice punctul/punctele din rețeaua CNPR unde acest volum va fi introdus;
 - g. Specifice frecvența de acces la serviciul/serviciile din sfera serviciului universal;
 - h. Specifice zona de transport și/sau distribuire a serviciului/serviciilor din sfera serviciului universal la care se dorește accesul – rural/urban;
2. Pentru *accesul la rețeaua poștală publică a CNPR*, furnizorul de servicii poștale care solicită accesul trebuie să:
- a. Prezinte datele de identificare;
 - b. Furnizeze informații privind aria de localizare a clienței unde se dorește prestarea activității/activităților la care se dorește accesul;
 - c. Specifice cerințele minime de calitate pentru activitatea/activitățile la care se dorește accesul;
 - d. Specifice timpii de procesare pentru activitatea/activitățile ce urmează a fi prestate de către CNPR;
 - e. Specifice volumul adițional de trafic care urmează a fi introdus în rețeaua CNPR, pentru punctul/punctele la care se dorește accesul;
 - f. Specifice frecvența prestării activității și/sau activităților la care se dorește accesul;
 - g. Specifice destinația pentru transportul și/sau distribuirea prestațiilor dacă este cazul pentru serviciul ales – rural/urban;
3. Pentru *accesul la elemente de infrastructură fizice și/sau non-fizice ale rețelei publice poștale a CNPR*, furnizorul de servicii poștale care solicită accesul trebuie să:
- a. Prezinte datele de identificare;
 - b. Specifice elementele de infrastructură fizice și/sau non-fizice pentru care solicită accesul;
 - c. Specifice informații privind aria de localizare a elementelor de infrastructură fizice la care solicită accesul;
 - d. Specifice scopul/activitatea în care vor fi folosite elementele de infrastructură fizice și/sau non-fizice pentru care solicită acces;
 - e. Specifice cerințele minime de calitate pentru scopul/activitățile pentru care vor fi folosite elementele de infrastructură fizice și/sau non-fizice pentru care solicită accesul;
 - f. Specifice volumul de trafic (dacă este cazul) ce urmează a fi distribuit către elementele de infrastructură fizice la care solicită accesul;
 - g. Specifice punctul/punctele din rețeaua CNPR unde acest volum adițional de trafic va fi introdus (dacă este cazul);
 - h. Specifice frecvența de acces la elementele de infrastructură fizice și/sau non-fizice pentru care solicită accesul;
 - i. Specifice zona de transport și/sau distribuție a prestațiilor (dacă este cazul) pentru elementele de infrastructură fizice la care solicită accesul – rural/urban;

Solicitările de acces, respectiv condițiile tehnico–economice de acces nu trebuie să afecteze în mod substanțial capacitatea CNPR de a presta propriile servicii.

Conform discuțiilor purtate cu CNPR, nu există limitări tehnice la nivelul capacității de procesare a traficului suplimentar generat de eventuale solicitări rezonabile de acces, pentru niciuna din cele trei forme de acces.

Întrebarea 7: Sunteți de acord /aveți observații cu privire la lista identificată de ANCOM privind informațiile minim necesare a fi furnizate de solicitantul de acces?

4.2 Impactul asupra nivelului costurilor înregistrate de către CNPR

Impact asupra costurilor înregistrate de CNPR

Se estimează că impactul volumelor adiționale de trafic ca urmare a acordării accesului la rețeaua poștală CNPR asupra nivelului costurilor înregistrate de aceasta este preponderent generat de costurile operaționale. În ceea ce privește elementele de infrastructură atât fizice cât și non-fizice, nu există un impact al volumelor adiționale de trafic. În cazul în care volumul suplimentar de trafic necesită costuri și/sau investiții specifice din partea CNPR, acestea vor fi recuperate din serviciile de acces.

Cu cât volumul suplimentar introdus în rețeaua CNPR este mai mic, cu atât un impact în costuri fixe la nivelul rețelei poștale CNPR este mai puțin probabil, nefiind necesare investiții suplimentare în rețeaua publică poștală și/sau elementele de infrastructură. Similar, cu cât volumul suplimentar este mai mare, cu atât este posibil ca acesta să aibă un impact conducând până la majorarea costurilor fixe, astfel încât vor fi necesare investiții adiționale în elementele de infrastructură și/sau rețeaua publică poștală. Totuși, așa cum am descris mai sus, conform precizărilor CNPR, nu există limitări tehnice la nivelul capacității de procesare a traficului suplimentar generat de eventuale solicitări rezonabile de acces. CNPR estimează că va putea presta serviciile/activitățile incrementale fără investiții suplimentare, prin utilizarea capacităților neutilizate la nivelul rețelei existente.

Principalele consecințe în cadrul cheltuielilor operaționale la nivelul rețelei publice poștale ale CNPR sunt determinate de:

- a) O creștere a costurilor cu personalul în ceea ce privește costurile salariale, costurile cu tichetele de masă și costurile cu contribuțiile;
- b) O creștere a costurilor cu transportul, în ceea ce privește costul combustibilului, în relație directă cu creșterea volumului de prestații care implică utilizarea flotei de autovehicule;
- c) O creștere a costurilor variabile comune directe, ca urmare a creșterii volumului de prestații.