

## Către **furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice**

**Subject:** solicitare de informații privind incidentele cauzate de furturi care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2012

În prima jumătate a anului 2012, ANCOM a efectuat un studiu referitor la incidentele care au afectat funcționarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în cursul anului 2011. Astfel, din analiza răspunsurilor furnizorilor la chestionarul ANCOM privind incidentele semnificative care au afectat securitatea și integritatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, a reieșit că furturile de cablu constituie una din principalele cauze ale întreruperii furnizării serviciilor.

Luând în considerare înmulțirea semnalelor primite de ANCOM privind acest fenomen, în vederea identificării celor mai bune soluții legale și operaționale pentru reducerea acestor practici, vă rugăm să ne transmiteți, până cel târziu la data de 30 noiembrie 2012, următoarele date și informații:

1. numărul de incidente cauzate de furturile de cablu, echipamente sau materiale pe care societatea Dvs. le-a avut/înregistrat în cursul anului 2012;
2. estimarea impactului total al acestor incidente asupra utilizatorilor finali în ore utilizator (ex: un incident care afectează 100 de utilizatori timp de 5 ore înseamnă 500 de ore utilizator) și a impactului economic al acestor incidente;
3. tipuri/scenarii relevante de incidente, inclusiv identificarea resurselor afectate;
4. măsurile luate pentru remedierea problemelor apărute în urma incidentelor, inclusiv pentru restabilirea serviciilor furnizate către utilizatorii finali;
5. măsurile luate și demersurile efectuate (inclusiv către alte instituții ale statului) pentru a stopa/diminua furturile, precum și efectele acestor măsuri și demersuri;
6. demersurile pe care considerați că le poate face ANCOM (în limita competențelor sale) pentru sprijinirea furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice în vederea diminuării acestor practici;
7. orice alte informații pe care le considerați relevante.

Vă rugăm să transmiteți informațiile solicitate pe suport de hârtie, prin poștă, la sediul central din str. Delea Nouă nr. 2, sector 3, București, la registratura ANCOM sau prin fax la numărul 0372.845.402, dar și în format electronic la adresa de poștă electronică [ssce@ancom.org.ro](mailto:ssce@ancom.org.ro).

Pentru orice informații și precizări pe care le considerați necesare, vă rugăm să vă adresați doamnei Loredana Ciufu, Serviciul Securitate Comunicații Electronice, Departamentul Reglementare Tehnică, Direcția Executivă Reglementare, la adresa de poștă electronică [loredana.ciufu@ancom.org.ro](mailto:loredana.ciufu@ancom.org.ro) sau la numărul de telefon +40372 845 509.