

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

***la proiectul de măsuri ale Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în
Comunicații de identificare, analiză și reglementare a pieței serviciilor de tranzit comutat al
apelurilor în rețelele publice de telefonie din România***

Perioada de consultare pentru *proiectul de măsuri ale Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații* (denumită în continuare ANCOM sau *Autoritatea*) de identificare, analiză și reglementare a **pieței serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie din România**, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 21 ianuarie 2019, a expirat la data de 20 februarie 2019.

Proiectul supus consultării a avut drept scop evaluarea necesității definirii și, după caz, definirea unor piețe relevante susceptibile de a fi reglementate *ex-ante* în ceea ce privește **serviciile de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie din România**, precum și analizarea situației concurențiale pe piețele astfel definite, în sensul determinării eventualelor furnizori cu putere semnificativă, și stabilirea măsurilor de reglementare necesare pe piețele analizate în vederea eliminării problemelor concurențiale identificate.

Au fost supuse consultării următoarele documente:

a) expunere de motive la măsurile Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații de identificare, analiză și reglementare a **pieței serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie din România** (denumită în continuare *Expunerea de motive*);

b) proiect de decizie privind retragerea obligațiilor impuse pe piața serviciilor de tranzit comutat al apelurilor.

Piețele relevante ale produsului identificate au fost următoarele:

1. *Piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie care cuprinde serviciul prin care se asigură preluarea apelurilor (inclusiv a apelurilor pentru acces dial-up la internet) din rețeaua unui operator din România și transportul acestora prin rețeaua operatorului care furnizează serviciul de tranzit către o altă rețea publică din România, fixă sau mobilă, fără a include serviciul de tranzit comutat al apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 prin rețeaua Telekom Romania Communications S.A.;*

2. *Piața serviciilor de tranzit comutat al apelurilor către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 prin rețeaua Telekom Romania Communications S.A. care cuprinde serviciul prin care se asigură preluarea apelurilor din toate rețelele publice de telefonie din România către numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în rețeaua Telekom Romania Communications S.A. și transportul acestor apeluri prin rețeaua Telekom Romania Communications S.A. către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.*

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹ ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare cu privire la *proiectul de măsuri de identificare, analiză și reglementare a pieței serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie din România*, se referă la următoarele aspecte:

¹Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare

I. Observații privind identificarea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie și analizarea situației concurențiale pe aceste piețe.

- 1. Un respondent susține că ANCOM nu a realizat o analiză obiectivă a celui de-al doilea criteriu – „Dinamica pieței de tranzit – tendința către concurență efectivă”, respectiv a condițiilor concurențiale aferente pieței serviciilor de tranzit comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, în principal prin prisma obligațiilor privind condițiile comerciale și tehnice pentru furnizarea interconectării IP, respectiv a modului de analiză a cotelor de piață.**

În analiza celui de-al doilea criteriu, ANCOM a luat în considerare, în mod corelat, mai mulți factori pentru evaluarea dinamicii pieței serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, în perioada de timp supusă analizei, cum ar fi volumul și structura pieței, evoluția acestora, caracteristicile cererii, numărul furnizorilor și alternativele viabile la serviciile Telekom Romania Communications S.A., ușurința intrării și ieșirii de pe piață, tarifele practicate de către operatorii alternativi, respectiv presiunea concurențială determinată de interconectarea directă, și nu doar aspectele legate de impactul implementării interconectării IP.

În ceea ce privește în mod particular impactul **interconectării IP** asupra evoluției pieței de tranzit național în România, acesta a fost invocat de Autoritate ca argument suplimentar, în contextul analizei progreselor tehnologice previzibile, și nu ca argument primordial.

Astfel, așa cum se cunoaște, începând cel mai târziu cu data de 1 mai 2019, furnizorii desemnați cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe și, respectiv, piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte mobile, vor avea obligația de a oferi serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor, pe baza tehnologiei IP, conform cerințelor tehnice armonizate la nivel național, în condiții de transparență, nediscriminare și de fundamentare a tarifelor în funcție de costuri, conform prevederilor din deciziile individuale de desemnare în vigoare. Așa cum menționează și respondentul, interconectarea pe baza tehnologiei IP vizează doar soluțiile de interconectare directă. Cu toate acestea, trebuie avut în vedere că nu sunt excluse interconectările directe solicitate de furnizorii de servicii de tranzit pentru terminarea apelurilor de voce la puncte fixe și, respectiv, mobile, ceea ce va facilita evoluția pieței relevante a serviciilor de tranzit către concurență efectivă în perioada de timp supusă analizei.

În ceea ce privește **analiza cotelor de piață**, analiza ANCOM a avut în vedere evoluția istorică acestora, structura acesteia, precum și evoluția previzibilă pe o piață aflată în continuă schimbare, cu oferte alternative, cota de piață în creștere a Telekom Romania Communications S.A. fiind rezultatul unei situații conjuncturale, în condițiile în care Lycamobile S.R.L. beneficiază de un contract de MVNO încheiat cu o altă societate din grupul Telekom. Așa cum a rezultat din analiza informațiilor disponibile ANCOM, utilizarea în mod exclusiv a serviciilor de tranzit furnizate de Telekom Romania Communications S.A. se înscrie într-o strategie la îndemână, aplicată în mod uzual și pentru o perioadă limitată de către grupul din care face parte Lycamobile S.R.L., în toate țările în care începe să furnizeze servicii, iar nu din considerente legate de constrângeri sau de lipsa unor alternative pe piață.

De asemenea, precizăm că analiza cotelor de piață aferente serviciilor de tranzit național a avut în vedere ambele perspective, cu și fără includerea traficului de la și către destinația Lycamobile S.R.L., pe toată perioada analizată, rezultând că în cazul excluderii acestui volum de trafic cota de piață a Telekom Romania Communications S.A. ar înregistra o valoare de numai 23%, în scădere în perioada analizată.

- 2. Un respondent susține concluziile ANCOM, conform cărora piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie nu se mai justifică a fi considerată susceptibilă pentru reglementare *ex ante*, pe baza aplicării cumulative a testului celor trei criterii.**