

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Perioada de consultare publică a proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (în continuare, *ANCOM*) la data de 11 decembrie 2012, s-a încheiat la data de 31 ianuarie 2013.

Prin proiectul supus consultării, ANCOM stabilește resursele de numerotație care pot fi utilizate ca numere naționale scurte interne pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea, drepturile și obligațiile specifice ale furnizorilor care le utilizează sau le asignează unor terți, precum și o serie de reguli generale de utilizare a acestor resurse de numerotație. De asemenea, pe lângă domeniile destinate numerelor naționale scurte interne, proiectul prevede și posibilitatea utilizării unor coduri scurte SMS/MMS al căror format urmează a fi stabilit printr-un Cod de conduită.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, cu respectarea principiului confidențialității, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite în cursul perioadei de consultare cu privire la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS se referă la următoarele aspecte:

1. Oportunitatea reglementării utilizării numerotației interne

Unii furnizori care au transmis observații în cursul perioadei de consultare consideră că măsurile propuse de ANCOM prin intermediul proiectului de decizie nu sunt justificate, întrucât nu există o nevoie reală de reglementare a utilizării numerelor scurte pentru servicii cu valoare adăugată. În opinia acestor respondenți, piața serviciilor oferite prin intermediul numerelor scurte s-a dezvoltat în ultimii ani și funcționează în condiții bune, neexistând plângeri majore din partea furnizorilor de conținut sau din partea utilizatorilor finali. Conform

observațiilor primite, mai multe prevederi ale proiectului de reglementare se regăsesc în contractele dintre operatorii mobili și partenerii lor comerciali (integratori).

Motivația adoptării prezentului proiect de reglementare a fost explicată pe larg în expunerea de motive a proiectului de decizie supus consultării publice. Planul național de numerotație (PNN) actual nu prevede domenii sau subdomenii destinate numerelor scurte interne. Conform PNN în vigoare la acest moment, subdomeniile destinate numerelor scurte sunt nealocabile: subdomeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 sunt blocate pentru resurse tehnice, iar subdomeniile 1t=12, 1t=14 și 1t=15 sunt rezervate pentru dezvoltări viitoare. Aceste subdomenii au fost utilizate în principal de către furnizori ca numere scurte interne pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată ceea ce nu este în acord cu prevederile art. 27 alin. (6) din Decizia nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare.

În afara numerelor scurte de forma 1tvxy, pentru furnizarea unor servicii diverse au fost utilizate numere interne scurte și din alte domenii (cu un format diferit de 1tvxy), în special pentru furnizarea de servicii exclusiv prin intermediul SMS/MMS. Astfel, dezvoltarea în condițiile actuale a diferitelor servicii furnizate pe numere scurte interne ce se suprapun total sau parțial cu resursele de numerotație prevăzute în PNN constituie un serios impediment în ceea ce privește deschiderea spre alocare a unor noi tranșe de numerotație și dezvoltările viitoare ale PNN.

Un alt motiv ce a determinat promovarea acestui proiect de decizie este reprezentat de gradul redus, în unele cazuri chiar lipsa de transparență în ceea ce privește numerotația scurtă care poate fi asignată și utilizată în cadrul unei rețele publice de comunicații electronice, precum și condițiile de asignare și utilizare de către terți. De asemenea, nu există o abordare unitară și eficientă în ceea ce privește informarea și protecția utilizatorilor finali. Acest lucru este cu atât mai important cu cât prin intermediul acestor numere se furnizează servicii cu valoare adăugată, servicii al căror tarif cu amănuntul este de regulă mai mare decât tariful pentru un apel național.

Proiectul de decizie supus consultării urmărește asigurarea utilizării armonizate a numerotației scurte interne, din punctul de vedere al formatului resurselor de numerotație utilizate și al regulilor aplicabile, având în vedere atât situația de fapt, cât și cadrul legal în vigoare. Astfel, proiectul de decizie prevede existența a două tipuri de numerotație utilizată în cadrul unei rețele: numere naționale scurte interne reprezentând resurse de numerotație incluse în PNN și care se regăsesc în Anexa la proiect, și coduri scurte SMS/MMS al căror format urmează a fi stabilit printr-un Cod de conduită. În plus, prin proiectul de decizie este permisă și utilizarea, în anumite condiții, a altor numere scurte interne reprezentând resurse de numerotație ce nu sunt incluse în PNN.

Astfel, prezentul proiect de decizie stabilește domeniile de numere naționale scurte interne care vor putea fi folosite pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea. La stabilirea acestor resurse s-a avut în vedere atât actualul domeniu de numere naționale scurte, de forma $Z_t=1t$ din PNN, cât și alte subdomenii de numere naționale scurte în scopul asigurării unor resurse de numerotație suficiente pentru extinderea în viitor a acestui gen de servicii. Așa cum a fost explicat pe larg în expunerea de motive, ANCOM consideră că, dată fiind dezvoltarea serviciilor cu valoare adăugată oferite prin intermediul unor numere scurte și perspectivele de dezvoltare a acestora, neintervenția autorității de reglementare și utilizarea în continuare de resurse de numerotație în mod nereglementat pentru aceste servicii va crea în viitor probleme în administrarea PNN, întrucât, după epuizarea numerelor de forma $Z_t=1t$ pe care sunt oferite în prezent servicii cu

valoare adăugată, furnizorii vor utiliza din ce în ce mai mult numere scurte din alte domenii de numerotație.

Referitor la condițiile de utilizare a resurselor de numerotație scurtă prevăzută în PNN, precizăm că ANCOM a stabilit un set minim de condiții, acestea urmărind în principal:

- utilizarea mai eficientă a resurselor de numerotație, în acord cu prevederile PNN;
- îmbunătățirea transparenței în ceea ce privește resursele de numerotație scurtă care ar putea fi utilizate pentru furnizarea de servicii specifice de rețea, dar mai ales pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată de către terți;
- unele măsuri de informare și protecție a utilizatorilor finali;
- o mai bună transparență față de furnizorii de conținut;
- furnizarea acestor servicii în condițiile stabilite printr-un Cod de conduită.

2. Diferențierea făcută în proiectul de reglementare între numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS

Conform unei observații primite, instituirea prin proiectul de decizie a unei categorii speciale de numerotație scurtă destinată serviciilor oferite prin intermediul SMS/MMS are drept consecință distorsionarea concurenței, întrucât exclude accesul operatorilor de telefonie la puncte fixe la piața de servicii cu valoare adăugată dezvoltată până în prezent de către operatorii de telefonie la puncte mobile.

Referitor la această observație, trebuie precizat faptul că majoritatea numerelor scurte utilizate în prezent pentru servicii cu valoare adăugată oferite prin SMS/MMS (din domeniile $Z_t=1t$, unde $t=2-8$) sunt încadrate în proiectul de decizie supus consultării în categoria numerelor naționale scurte interne, la care accesul se poate realiza atât vocal, cât și prin intermediul serviciilor SMS/MMS. Suplimentar, întrucât gradul de utilizare al acestor domenii este mare în acest moment, au fost prevăzute și alte subdomenii de numere naționale scurte interne, din domeniile $Z_t=8t$ și $Z_t=9t$, în vederea asigurării unor resurse de numerotație suficiente pentru extinderea în viitor a acestui gen de servicii. De asemenea, și pentru numerele din aceste domenii, accesul se poate realiza atât vocal, cât și prin intermediul serviciilor SMS/MMS.

Conform proiectului de decizie, codurile scurte SMS/MMS pot fi utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice tehnologiei SMS/MMS, servicii care prin natura lor tehnică sau comercială constau în trimiterea sau primirea de către utilizatori a unor mesaje text sau multimedia. Instituirea, în plus față de categoria numerelor naționale scurte interne, a unei categorii speciale de resurse de numerotație (coduri scurte) destinate exclusiv serviciilor accesibile prin SMS/MMS are motivații care vizează utilizarea eficientă a resurselor de numerotație, pe care le vom explica în continuare.

Furnizorii de servicii de telefonie la puncte mobile au fructificat popularitatea și ușurința în utilizare a serviciului SMS și au dezvoltat servicii cu valoare adăugată oferite prin intermediul codurilor scurte SMS și apoi MMS. Din punct de vedere tehnic, o caracteristică a utilizării resurselor de numerotație pentru aceste servicii este aceea că utilizarea numerelor (codurilor) pentru furnizarea de servicii exclusiv prin intermediul SMS/MMS nu interferează cu celelalte resurse de numerotație din PNN prin care se oferă servicii de comunicații vocale.

Deși furnizarea de servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea a fost permisă și prin posibilitatea efectuării de apeluri vocale, o mare parte a acestor servicii se pretează, prin natura lor, la furnizarea prin intermediul mesajelor SMS/MMS, o eventuală furnizare prin intermediul apelurilor vocale nefiind practică sau neputând avea succes

comercial. Datorită caracteristicilor tehnologiei SMS/MMS și a popularității printre consumatori a utilizării acesteia, numărul de servicii care sunt oferite prin intermediul SMS/MMS este foarte mare și este în acest moment într-o continuă dezvoltare. Având în vedere faptul că numai o parte dintre aceste servicii ar putea fi oferite complementar și prin acces vocal, utilizarea pentru absolut toate serviciile SMS/MMS a unor numere scurte care să ofere și posibilitatea accesului vocal (să nu se suprapună cu alte resurse de numerotație din PNN) nu este o soluție viabilă, întrucât încalcă principiul utilizării eficiente a resurselor de numerotație. Luând în considerare multitudinea de servicii SMS/MMS și evoluția acestora, într-o asemenea ipoteză s-ar ajunge în cele din urmă la epuizarea resurselor de numerotație scurtă disponibile pentru aceste tipuri de servicii. Existența unor coduri scurte destinate doar serviciilor care sunt oferite exclusiv prin SMS/MMS este o soluție care vine în întâmpinarea acestei probleme.

Referitor la acest subiect, Comitetul pentru Comunicații Electronice (ECC) din structura Conferinței Europene pentru Poștă și Telecomunicații (CEPT) a emis recomandarea (06)03 – „Principii referitoare la planurile de numerotație pentru codurile scurte SMS”, care prevede la punctul 3 faptul că autoritățile naționale de reglementare în domeniul comunicațiilor trebuie să aibă în vedere, în cooperare cu toți actorii implicați în piață, definirea unui plan distinct de numerotație pentru codurile scurte SMS. În raportul ECC nr. 88, cu același nume, care explică și motivează această recomandare, este precizat faptul că, în acest context, termenul de „plan de numerotație SMS” se referă la situația în care toate resursele de numerotație utilizate pentru servicii cu valoare adăugată oferite prin intermediul SMS sau o parte dintre acestea sunt coordonate la nivel național, fie de către autoritatea de reglementare sau de către un alt organism independent, fie de către părțile implicate în piață, în mod direct sau prin intermediul unui organism în care acestea sunt reprezentate. Mai multe țări europene au urmat această recomandare și au definit planuri speciale de numerotație aferente resurselor de numerotație utilizate pentru servicii oferite exclusiv prin SMS (de exemplu Austria, Finlanda, Franța, Irlanda, Elveția, Turcia).

Este de menționat că și în momentul de față anumite coduri scurte (de exemplu cele ce încep cu cifra 7) sunt utilizate pentru furnizarea serviciilor exclusiv prin intermediul SMS/MMS. Proiectul de decizie își propune să stabilească domeniile de numerotație care vor putea fi folosite pentru furnizarea unor servicii exclusiv prin intermediul SMS/MMS. În măsura în care serviciile SMS/MMS vor fi accesibile și din rețelele fixe, și furnizorii de servicii la puncte fixe vor putea utiliza aceste coduri.

Pentru rezolvarea problemei ridicate în această observație, în Codul de conduită (care, conform proiectului de decizie, va fi elaborat împreună cu toți furnizorii de rețele de comunicații electronice care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS) se pot prevedea principii prin care serviciile care ar putea fi furnizate și prin apeluri vocale să folosească numere naționale scurte interne și nu coduri scurte SMS/MMS.

3. Utilizarea altor numere scurte și a altor coduri scurte SMS/MMS decât cele prevăzute în proiectul de decizie, respectiv cele ce vor fi stabilite printr-un Cod de conduită, pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată sau servicii specifice de rețea

Art. 14 alin. (2) din proiectul de decizie, în forma supusă consultării, prevedea încetarea într-un termen definit a furnizării de servicii cu valoare adăugată prin intermediul

altor resurse de numerotație internă decât cele prevăzute în anexa la decizie sau al altor coduri scurte SMS/MMS decât cele prevăzute în Codul de conduită.

Prin unele observații primite în cursul perioadei de consultare publică se solicită eliminarea acestei prevederi, întrucât reprezintă o propunere radicală care va presupune interzicerea unor servicii pentru care există o cerere semnificativă din partea utilizatorilor finali, provocând distorsiuni artificiale ale pieței.

În același timp, alte observații și propuneri primite se referă la exceptarea anumitor categorii de numere scurte sau coduri scurte SMS/MMS de la aplicarea acestei prevederi.

Răspunzând acestor observații, trebuie precizat faptul că, în elaborarea proiectului de reglementare, ANCOM a ținut seama de situația existentă în piață și a propus măsuri care să permită o administrare eficientă a resurselor de numerotație, dar care în același timp determină migrarea a cât mai puține servicii de pe numerele scurte utilizate în prezent. Astfel, serviciile furnizate prin intermediul unor numere scurte de forma $Zt=1t$, unde $t=2-8$, care constituie majoritatea serviciilor cu valoare adăugată furnizate prin intermediul numerelor scurte, vor fi afectate într-o mică măsură. De asemenea, într-o situație similară se regăsesc și serviciile care folosesc celelalte domenii de numere din anexa la proiectul de decizie. Suplimentar, o parte din serviciile furnizate exclusiv prin intermediul SMS/MMS folosind numere din alte domenii vor putea fi furnizate în continuare pe numerotația actuală, având în vedere că aceste numere vor fi incluse în Codul de conduită care va fi adoptat în conformitate cu prevederile proiectului de decizie. Ca excepție, și serviciile specifice de rețea vor putea fi furnizate prin intermediul altor numere scurte interne decât cele prevăzute în anexa la decizie, astfel că nu vor fi afectate nici serviciile care se încadrează în această categorie.

Având în vedere considerentele prezentate mai sus, eliminarea acestei prevederi, conform observației primite în consultarea publică, nu poate fi primită. ANCOM a analizat însă propunerile de exceptare a anumitor categorii de resurse de numerotație, astfel cum au fost înaintate de respondenți.

Astfel, o primă categorie de resurse de numerotație pentru care a fost solicitată exceptarea de la aceste prevederi este constituită de numerele/codurile scurte utilizate în prezent de către furnizorii de rețele de comunicații electronice pentru a asigura accesul propriilor abonați la anumite servicii, care nu pot fi încadrate în sens strict în categoria serviciilor specifice de rețea. Prin aceste servicii furnizorii urmăresc în principal promovarea propriilor servicii de comunicații electronice, fidelizarea abonaților, facilitarea achiziționării unor servicii suplimentare, serviciile fiind destinate în mod exclusiv propriilor abonați. Pentru evitarea unor interpretări subiective în ceea ce privește apartenența sau nu a unor servicii la categoria de servicii specifice de rețea, ANCOM a propus reformularea definiției serviciilor specifice de rețea astfel încât să fie eliminată confuzia acestora cu serviciile cu valoare adăugată. În măsura în care serviciile oferite de către furnizorii de rețele de comunicații electronice nu se încadrează în categoria serviciilor specifice de rețea, acestora le sunt aplicabile prevederile deciziei referitoare la serviciile cu valoare adăugată. O eventuală excepție de la aceste prevederi pentru furnizorii de rețele de comunicații electronice care oferă de fapt servicii cu valoare adăugată în nume propriu nu poate fi acceptată întrucât ar crea o situație discriminatorie față de ceilalți furnizori de servicii cu valoare adăugată care utilizează numere naționale scurte sau coduri scurte SMS/MMS.

De asemenea, s-a solicitat ca resursele reprezentând coduri scurte SMS/MMS, utilizate în mod netransparent pentru utilizatori în sensul că nu sunt vizibile pentru aceștia (utilizatorul

final doar răspunde la un mesaj SMS primit de la furnizor, fără a avea cunoștință de numerotația utilizată de furnizor) pentru înregistrarea sau confirmarea unor servicii sau opțiuni ori pentru confirmarea unor plăți sau tarife, să nu facă obiectul prevederilor art. 12 din proiectul de decizie. Față de această solicitare, precizăm faptul că identificarea și clasificarea categoriilor de coduri scurte SMS/MMS, precum și stabilirea regimului juridic aplicabil acestora vor face obiectul Codului de conduită. Astfel, regimul juridic al acestei categorii de coduri scurte SMS/MMS va fi analizat și stabilit la momentul elaborării Codului de conduită.

O altă categorie de resurse pentru care s-a cerut exceptarea de la prevederile prezentului proiect de decizie se referă la numerele/codurile scurte care încep cu caractere speciale, având ca motivație faptul că utilizarea unor resurse de numerotație interne care conțin caracterele „*” sau „#” (denumite „star numbers”) nu interferează cu resursele de numerotație prevăzute în PNN. Conform observațiilor primite, serviciul „star number” este utilizat în principal de către companii pentru promovarea activităților comerciale, iar utilizatorii finali cunosc și accesează aceste numere, interzicerea utilizării lor fiind, în opinia respondentului, de natură a afecta în mod semnificativ interesele acestor categorii de utilizatori. De asemenea, s-a precizat faptul că utilizarea acestor resurse constituie o modalitate alternativă de apelare (easy dial) a unui număr din PNN și că are relevanță doar pentru utilizatorul final. Din punct de vedere tehnic, apelurile se rutează prin analiza numărului din PNN. Un argument în plus pentru acceptarea acestei modalități de apelare a fost și faptul că tariful aplicat utilizatorilor finali pentru apelarea acestor numere este tariful obișnuit al unui apel/SMS în rețea conform contractului încheiat cu furnizorul de servicii de comunicații electronice.

Luând în considerare aceste observații, ANCOM a introdus în proiectul de decizie supus consultării, la art. 4 alin. (2), o referire la utilizarea ca resurse de numerotație în interiorul propriilor rețele a unor numere care au în componența lor alături de cifre, și alte tipuri de caractere. Astfel, aceste numere vor putea fi utilizate de către furnizorii de rețele de comunicații electronice dacă sunt respectate condițiile de utilizare prevăzute în standardele ETSI sau în recomandările Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor aplicabile, dacă prin utilizarea lor nu se împiedică sau restrânge utilizarea resurselor de numerotație din PNN, utilizarea lor se face cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării și tariful cu amănuntul pentru apelurile, mesajele SMS și multimedia către aceste numere nu depășește tariful național în propria rețea, cu respectarea planului tarifar aplicat fiecărui utilizator final.

O altă modificare efectuată în urma observațiilor primite este mărirea la 3 ani a termenului limită corespunzător perioadei tranzitorii prevăzute la art. 14 alin. (3), în care serviciile furnizate în prezent pe alte numere scurte interne decât cele prevăzute în anexa la decizie sau pe alte coduri scurte SMS/MMS decât cele ce vor fi prevăzute în Codul de conduită vor mai putea fi furnizate în condițiile contractuale existente la momentul intrării în vigoare a acestei decizii. Prin Codul de conduită va fi stabilit graficul de migrare a serviciilor cu valoare adăugată furnizate, în prezent, de pe aceste numere/coduri pe numerele din Anexă sau pe codurile scurte SMS/MMS din Codul de conduită. În mod corelativ cu celelalte amendamente efectuate în urma observațiilor primite în cursul consultării publice, această perioadă tranzitorie nu se aplică resurselor ce fac obiectul art. 4 din proiect.

4. Servicii pentru care nu pot fi utilizate numerele și codurile scurte prevăzute de decizie întrucât există categorii de numerotație speciale prevăzute în PNN

Proiectul de reglementare prevede faptul că numerele naționale scurte interne, alte numere scurte interne, indiferent de tipul caracterelor din cuprinsul acestora, și codurile scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată sau a unor servicii specifice de rețea, nu pot fi utilizate pentru furnizarea serviciilor pentru care în PNN sunt destinate subdomenii specifice de numere naționale scurte.

Una din propunerile primite cu privire la acest aspect se referă la eliminarea în totalitate a art. 6, care prevede această restricție, o altă propunere vizează eliminarea literei d) de la alin. (1) al aceluiași articol, care se referă la serviciile de interes local, iar cea de-a treia propunere este instituirea unei perioade de tranziție până la intrarea în vigoare a acestei prevederi.

Luând în considerare propunerile primite, Recomandările privind adoptarea de măsuri de către Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației care să faciliteze dezvoltarea pieței serviciilor de informații privind abonații și a concurenței pe această piață, înaintate de Consiliul Concurenței prin adresa nr.RG/7218/04.12.2012¹, precum și prevederile legale în vigoare în domeniul comunicațiilor electronice, art. 6 alin. (1) din textul proiectului de decizie a fost modificat în sensul eliminării interdicțiilor stabilite la literele c) și d), privind serviciile de interes public la nivel național și serviciile de interes general la nivel local.

De asemenea, art. 14 a fost completat în sensul introducerii unui termen limită de 3 luni de la data intrării în vigoare a reglementării în care serviciile de informații privind abonații vor mai putea fi furnizate prin intermediul numerelor interne de rețea. Astfel, după expirarea acestui termen, serviciile de informații privind abonații vor putea fi furnizate exclusiv prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 118(xyz).

5. Asignarea numerelor scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Unul dintre respondenți solicită clarificarea faptului dacă asignarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice către terți trebuie să respecte prevederile referitoare la transferul resurselor de numerotație prevăzute în Proiectul de decizie a președintelui ANCOM privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice. De asemenea, se solicită clarificarea faptului dacă terții cărora li se asignează numerele trebuie să aibă calitatea de furnizori de servicii de comunicații electronice.

Transferul și asignarea resurselor de numerotație sunt două activități diferite. Transferul direct al unor resurse de numerotație alocate în prealabil unui titular LURN, este prevăzut de art. 41 alin. (3) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 și face obiectul reglementării secundare printr-o decizie a președintelui ANCOM supusă în prezent consultării publice. Transferul se poate realiza doar către un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, situație ce face inaplicabilă această operațiune în

¹ http://www.consiliulconcurenței.ro/uploads/docs/items/id8131/2012-12-03_recomandare_de_inchidere_a_pnn_adoptat_de_plenul_cc-publicare.pdf

cazul resurselor de numerotație ce fac obiectul prezentului proiect de decizie, unde titular al dreptului de utilizare este furnizorul de rețele de comunicații electronice destinate publicului.

În contextul prezentei decizii, asignarea reprezintă atribuirea unor numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care au dreptul de utilizare a acestora, către terți, în vederea furnizării de servicii cu valoare adăugată. Acești terți pot să nu aibă calitatea de furnizori de servicii de comunicații electronice și pot să furnizeze în nume propriu servicii cu valoare adăugată sau să faciliteze furnizarea serviciilor cu valoare adăugată de către alți furnizori de conținut.

O altă observație în legătură cu acest subiect vizează obligația titularilor LURN de a se asigura că terții cărora le asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS respectă condițiile de utilizare a acestor resurse de numerotație. Se propune precizarea în cuprinsul proiectului de decizie a faptului că obligația de respectare a condițiilor de utilizare trebuie inclusă în contractele încheiate între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și terții cărora le asignează numere.

Așa cum a fost precizat și în Expunerea de motive la proiectul de decizie supus consultării publice, obligația de la art. 3 alin. (3) este una generală de diligență. Titularul LURN are libertatea de a decide asupra modului în care își îndeplinește această obligație, una dintre metode putând fi includerea unor prevederi în acest sens în contractele comerciale încheiate de către titularul LURN cu terții cărora le asignează numere.

6. Mecanismul de blocare a accesului la serviciile furnizate prin intermediul anumitor subdomenii de numere naționale scurte interne sau de coduri scurte SMS/MMS

Printre observațiile primite cu privire la acest subiect se numără faptul că implementarea unui mecanism de blocare a apelurilor și a mesajelor SMS la anumite subdomenii de numere/coduri necesită realizarea de către furnizori a unor investiții importante, în condițiile în care experiența anterioară a acestora arată faptul că au existat foarte puține cereri ale abonaților de blocare a apelurilor și mesajelor SMS/MMS la anumite numere/coduri. Din acest motiv, se propune ca mecanismul de blocare să fie implementat numai dacă acest lucru este rezonabil din punct de vedere economic. Un alt respondent propune eliminarea condiției referitoare la posibilitatea tehnică de a realiza blocarea accesului, întrucât aceasta există. De asemenea, se propune instituirea obligației furnizorilor de a implementa un mecanism de dezabonare pentru mesajele SMS primite.

Regula generală prevăzută în proiectul de decizie este aceea potrivit căreia furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali un mecanism prin care să se realizeze blocarea accesului la serviciile oferite prin aceste numere sau coduri. Modalitățile exacte și condițiile de blocare a accesului vor fi prevăzute în Codul de conduită care trebuie adoptat după intrarea în vigoare a proiectului de decizie. Având în vedere și modificările referitoare la implicarea ANCOM în elaborarea și adoptarea Codului de conduită (a se vedea punctul 9 din acest document), textul art. 8 alin. (1) a fost modificat astfel încât să reiasă mai clar regula generală privitoare la existența unui mecanism de blocare, urmând ca mecanismele și condițiile în care se va asigura această obligație să fie stabilite prin Codul de conduită.

7. Obligațiile de informare ale furnizorilor care utilizează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS

Doi dintre respondenți propun relaxarea obligațiilor de informare a utilizatorilor finali, prevăzute la art. 9 alin. (1) din proiectul de decizie, în sensul publicării, de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, a informațiilor solicitate de acest text legal pe categorii de numere naționale scurte interne și coduri scurte SMS/MMS și nu individual pe fiecare număr/cod, și respectiv a tarifului maxim aferent unei categorii de numere/coduri. Dimpotrivă, un alt respondent propune înăsprirea acestor obligații, prin obligarea furnizorilor de a publica lista tuturor numerelor naționale scurte interne, a codurilor scurte SMS/MMS utilizate, terții cărora le-au fost asignate acestea și o persoană de contact din partea furnizorului de rețele publice de comunicații electronice.

Cu privire la aceste observații, considerăm că prevederile proiectului de decizie trebuie să se situeze la un nivel de echilibru între necesitatea de a proteja interesele utilizatorilor finali prin informarea adecvată a acestora și obligațiile impuse furnizorilor care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne și coduri scurte SMS/MMS. Posibilitatea publicării informațiilor la nivelul unei tranșe de numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS și nu pentru fiecare număr în parte, respectiv posibilitatea publicării doar a tarifului maxim pentru respectiva tranșă sunt reglementate deja de art. 9 alin. (2) din proiectul de decizie, în situația în care se utilizează mai multe numere/coduri din aceeași tranșă de numere sau același subdomeniu de coduri scurte pentru același tip de serviciu.

De asemenea, potrivit art. 9 lit. c) din proiectul de decizie, printre informațiile ce se vor regăsi pe pagina de internet a furnizorilor de rețele de comunicații electronice se numără și datele de contact ale terților cărora le-au fost asignate numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS (adresă de contact/număr de telefon/număr de fax/adresă de poștă electronică) la care utilizatorii finali pot solicita informații sau pot depune reclamații în legătură cu serviciul furnizat prin intermediul numerelor naționale scurte interne și al codurilor scurte SMS/MMS, acest fapt ducând la concluzia că observația respondentului este lipsită de obiect.

Ca urmare, considerăm că nu este necesară modificarea prevederilor art. 9 al proiectului de decizie supus consultării publice în sensul propus de respondent.

Pentru ca ANCOM să poată monitoriza respectarea condițiilor de utilizare a numerelor scurte interne prevăzute la art. 4 alin. (1) și (2) din proiectul de decizie, astfel cum a fost modificat în urma procesului de consultare publică și pentru a avea o imagine de ansamblu asupra utilizării acestor resurse, au fost completate prevederile art. 9 și ale art. 10 din proiectul de decizie. Astfel la art. 9 a fost introdus alin. (3) potrivit căruia informațiile corespunzătoare prevederilor alin. (1) lit. a) și c) trebuie publicate și în ceea ce privește aceste tipuri de numere scurte interne utilizate. De asemenea, art. 10 a fost completat în sensul stabilirii în sarcina furnizorilor de rețele de comunicații electronice a obligației de a trimite anual ANCOM și lista altor numere scurte interne utilizate.

8. Eliberarea numerelor scurte care împiedică sau limitează utilizarea resurselor de numerotație din PNN

Doi respondenți solicită ca ANCOM să ia în considerare în stabilirea termenului de eliberare prevăzut la art. 4 alin. (2) din proiectul de decizie, în forma supusă consultării publice, punctul de vedere al furnizorului în cauză, astfel încât termenul acordat să permită

migrarea serviciului și să nu prejudicieze interesele legitime ale terților care utilizează respectivele numere scurte.

În primul rând dorim să precizăm că au fost operate modificări în cuprinsul art. 4. Astfel, este posibilă și utilizarea unor numere scurte interne ce au în componența lor, alături de cifre, și alte tipuri de caractere, cu respectarea anumitor condiții cumulative. Obligația la care face referire respondentul a fost menținută la alin. (3) în forma propusă inițial și a fost extinsă și asupra resurselor nou introduse la alineatul (2).

Analizând în concret propunerile respondenților, precizăm că potrivit art. 37 alin. (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, modificarea PNN, inclusiv prin deschiderea spre alocare a unor noi tranșe de numerotație, se realizează cu respectarea procedurii de consultare publică reglementate de art. 135 din același act normativ.

Astfel, în situația în care modificarea PNN ar necesita eliberarea unor numere scurte interne, furnizorul va cunoaște intenția ANCOM de a deschide un nou domeniu de numerotație, lucru care nu poate fi realizat decât prin adoptarea unei Decizii ce va fi consultată public. Cu ocazia consultării publice, furnizorii pot exprima punctul de vedere și aprecia impactul măsurii propuse de ANCOM, aceste aspecte putând fi avute în vedere de Autoritate în stabilirea unor perioade de tranziție.

În situația în care se constată că se împiedică sau se limitează utilizarea resurselor din PNN sau nu sunt respectate condițiile prevăzute la art. 4 alin. (2), considerăm că utilizarea nu este în acord cu reglementările în vigoare și furnizorii au obligația de a respecta măsurile impuse de ANCOM, caz în care încetarea încălcării obligațiilor legale trebuie să aibă loc de îndată, fără acordarea unui termen de tranziție.

9. Elaborarea Codului de conduită

Întrucât este posibil ca în termenul stabilit prin proiectul de decizie furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS să nu ajungă la un acord cu privire la adoptarea Codului de conduită, un respondent propune ca ANCOM să se implice în organizarea discuțiilor privind elaborarea acestui cod de conduită.

Luând în considerare această observație și pentru a se asigura coordonarea și eficientizarea procesului de elaborare a Codului de conduită, precum și în vederea facilitării implementării armonizate a acestuia de către toți furnizorii de rețele de comunicații electronice ce utilizează și/sau asignează numere naționale scurte interne și coduri scurte SMS/MMS, prevederile art. 12 din proiectul de decizie au fost modificate în sensul implicării ANCOM în activitatea de elaborare a acestui document, sub forma coordonării acestuia și a participării și a reprezentanților ANCOM la lucrările Grupului de lucru împreună cu reprezentanți ai furnizorilor care au alocate, prin LURN, și activate acele tipuri de resurse de numerotație care conferă și dreptul de utilizare a numerelor naționale scurte interne sau a codurilor scurte SMS/MMS (respectiv, cele din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07) și care doresc să ia parte la lucrările acestuia. Acest Grup de lucru va avea sarcina de a elabora Codul de conduită în termen de 7 luni de la intrarea în vigoare a acestei decizii. Codul de conduită va fi adoptat prin decizie de către președintele ANCOM.

Pentru a înlesni crearea unei imagini de ansamblu cât mai exacte asupra nivelului și condițiilor de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS în vederea desfășurării lucrărilor de elaborare a Codului de conduită și pentru respectarea termenului de elaborare a acestuia, apreciem că se impune reducerea de la 3 luni la 30 zile a

termenului în care furnizorii au obligația de a transmite la ANCOM lista tuturor codurilor scurte și a numerelor scurte utilizate în prezent ca numere interne de rețea.

10. Tariful de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Observațiile primite referitoare la tariful de utilizare se referă la temeiul juridic al impunerii acestui tarif în condițiile în care numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS nu fac obiectul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație, la faptul că tarifele sunt stabilite la nivel de subdomeniu, nu la nivel de domeniu, și la faptul că obligația de plată încetează în momentul transmiterii informării către ANCOM, și nu exact în momentul încetării utilizării numerelor sau codurilor scurte.

Dreptul de utilizare a resurselor de numerotație care fac obiectul proiectului de decizie supus consultării nu se dobândește printr-un LURN nou, ci în temeiul unei licențe deja existente, care atestă dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07, fiind un drept accesoriu și condiționat de existența acestuia. Prin neemiterea de către ANCOM a unor licențe distincte pentru această categorie de resurse de numerotație, se urmărește asigurarea unui grad ridicat de flexibilitate și operativitate, în favoarea furnizorilor de rețele de comunicații electronice, în ceea ce privește activarea și utilizarea acestor numere. De asemenea, având în vedere faptul că numerele naționale scurte interne fac parte din PNN, fiind gestionate de ANCOM, precum și tipurile de servicii ce pot fi furnizate prin intermediul acestora, prin neperceperea tarifului de utilizare s-ar institui un regim discriminatoriu în raport cu alte tipuri de resurse de numerotație ce sunt incluse în PNN și au destinații asemănătoare. Astfel, atât dreptul de utilizare, cât și plata tarifului de utilizare pentru numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS își au temeiul, potrivit art. 43 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, în licența emisă de ANCOM ce atestă dreptul de utilizare a unor numere din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07.

În ceea ce privește stabilirea tarifelor de utilizare la nivel de subdomeniu, și nu la nivel de domeniu, ANCOM a considerat că acest lucru este în interesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice care utilizează sau asignează mai puține numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS și care nu utilizează toate subdomeniile dintr-un anumit domeniu de numerotație. De asemenea, în aceste condiții este posibilă și stabilirea unor tarife de utilizare diferențiate în raport cu gradul de profitabilitate și destinația acestora, astfel că pentru subdomeniile de numere unde sunt practicate tarife mai mici sau egale cu cele din interiorul rețelei, tariful de utilizare este mai scăzut, iar pentru subdomeniile destinate serviciilor caritabile nu se percepe tarif de utilizare. De asemenea, este urmărită stimularea furnizorilor să utilizeze cât mai multe numere din același subdomeniu, în vederea utilizării eficiente a resurselor limitate de numerotație.

Încetarea obligației de plată a tarifului de utilizare în momentul în care deținătorul LURN informează ANCOM asupra faptului că nu mai utilizează sau nu mai asignează unor terți niciun număr național scurt intern sau cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu a fost stabilită în vederea impulsivării furnizorilor în a anunța ANCOM cât mai rapid asupra faptului că nu mai utilizează aceste resurse. De asemenea, referința la această dată certă, care se poate proba, verifica și constata foarte ușor, spre deosebire de data încetării efective a furnizării serviciului la un moment în trecut, are ca scop simplificarea procedurilor administrative care trebuie realizate, pe de o parte, de către furnizor în vederea probării

acestui eveniment și pe de altă parte, de către ANCOM, în ceea ce privește constatarea acestuia. Proiectul de reglementare permite furnizorilor de rețele de comunicații electronice să informeze ANCOM cu privire la încetarea la o dată ulterioară a furnizării serviciilor pe numere din anumite subdomenii, astfel încât furnizorii pot evita plata tarifului de utilizare pentru o perioadă de timp în care nu furnizează de fapt servicii pe acele numere.

Față de aceste considerente, ANCOM nu consideră necesară și oportună modificarea prevederilor referitoare la tariful de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS din cuprinsul proiectului de decizie supus consultării publice, prin prisma aspectelor învederate de respondenți.

Față de proiectul de decizie ce a fost supus consultării publice, în ceea ce privește perioada tranzitorie în care tariful de utilizare al numerelor naționale scurte interne și al codurilor scurte SMS/MMS nu va fi aplicat, aceasta a fost prelungită până la expirarea termenului maxim de 3 ani de la intrarea în vigoare a deciziei, termen prevăzut la art. 14 alin. (3), în care furnizorii vor mai putea utiliza, pentru servicii cu valoare adăugată, și alte numere scurte interne decât cele prevăzute în Anexa la decizie sau alte coduri scurte SMS/MMS decât cele prevăzute în Codul de conduită. Prin această măsură se urmărește asigurarea unui regim uniform în ceea ce privește exigibilitatea tarifului de utilizare pentru toate serviciile furnizate prin intermediul numerotației naționale interne.

11. Lista subdomeniilor de numere naționale scurte interne

O primă observație referitoare la acest subiect vizează includerea în Anexa deciziei a subdomeniilor 27 și 28 ca resurse de numerotație destinate furnizării de servicii SMS/MMS. A doua observație se referă la faptul că anumite numere scurte de 3 cifre folosite în prezent de furnizorii de rețele de comunicații electronice nu se regăsesc în Anexa la proiectul de decizie.

Anexa la proiectul de decizie cuprinde lista numerelor naționale scurte interne care pot fi utilizate pentru furnizarea de servicii specifice de rețea sau servicii cu valoare adăugată. Lista codurilor scurte SMS/MMS va fi stabilită prin intermediul Codului de conduită care va fi adoptat după data intrării în vigoare a reglementării.

În ceea ce privește numerele scurte de 3 cifre utilizate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, în cazul în care sunt utilizate pentru servicii care se încadrează în categoria celor specifice de rețea, acestea vor putea fi folosite în continuare, iar în cazul în care nu se încadrează în această categorie, vor trebui să fie migrate pe numerele naționale scurte interne care se regăsesc în tabelul de la Anexa la proiectul de decizie.

12. Sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării prevederilor deciziei

Unul dintre respondenți solicită includerea în proiectul de decizie a unor sancțiuni aplicabile în cazul în care furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS încalcă prevederile deciziei.

Sancțiunile aplicabile în cazul nerespectării, după intrarea în vigoare, a prevederilor deciziei care face obiectul consultării publice sunt prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011. Conform art. 142 pct. 12 din acest act normativ, nerespectarea condițiilor și obligațiilor privind utilizarea resurselor de numerotație sau a resurselor tehnice stabilite sau impuse de ANCOM reprezintă contravenție, regimul de sancționare fiind stabilit prin prevederile art. 143.