

**SINTEZA OBSERVAȚIILOR**  
**la proiectul Deciziei președintelui**  
**Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații**  
**privind modificarea tarifelor de portare a numerelor**

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea, a publicat pe propria pagină, în data de 22 ianuarie 2018, spre consultare publică, un proiect de decizie privind modificarea tarifelor de portare a numerelor. Perioada de consultare publică s-a încheiat la data de 22 februarie 2018.

Proiectul de decizie supus consultării a avut drept scop revizuirea **tarifelor de portare a numerelor**, prevăzute la art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006<sup>1</sup>, ca urmare a faptului că nivelul acestora este în prezent mai ridicat decât nivelul mediu al tarifelor de portare practicate în alte state europene.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- Proiectul de decizie a președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind modificarea tarifelor de portare a numerelor;
- Expunerea de Motive la proiectul de decizie menționat anterior.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011<sup>2</sup>, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare la proiectul de decizie a președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind modificarea tarifelor de portare a numerelor se referă, în principal, la următoarele aspecte:

## **I. Observații privind justificarea și obiectivul măsurii de reglementare**

**1. Un respondent consideră că măsura de reglementare nu este justificată, nu are un obiectiv concret și nu respectă principiul proporționalității, generând un impact financiar care ar trebui comunicat și planificat din vreme, numărul de portări fiind în creștere de la an la an.**

ANCOM are, în conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, competența să reglementeze tarifele practicate între furnizorii de comunicații electronice pentru serviciul de portare a numerelor. Potrivit aceluiași text legal, tarifele reglementate de ANCOM trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri.

Portabilitatea numerelor crește deschiderea utilizatorilor finali către oferte alternative și le asigură acestora o mai mare libertate de alegere, contribuind la dezvoltarea concurenței

---

<sup>1</sup> Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.

Conform art. 19 alin. (2) din Decizia președintelui ANRC nr. 144/EN/2006, „Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor. Tarifele percepute furnizorului acceptor de către furnizorul donor nu vor depăși:

a) 7,8 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice și numerelor independente de locație și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;

b) 5,6 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.”

<sup>2</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

în sectorul comunicațiilor electronice. În acest context, stabilirea condițiilor în care portabilitatea se realizează, inclusiv din perspectiva tarifelor percepute între furnizori, reprezintă o importantă posibilitate prin care ANCOM poate promova concurența, în acord cu cele prevăzute în cuprinsul art. 4 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009<sup>3</sup>.

Nivelul mediu al tarifelor de portare practicate în prezent în alte state europene este considerabil mai mic decât nivelul tarifelor stabilite de autoritate în anul 2010 prin metoda analizei comparative (benchmark), pe baza informațiilor furnizate de autoritățile de reglementare membre în Grupul Reglementatorilor Independenți (IRG) care au răspuns la chestionarul transmis de Autoritate în anul 2009, completate parțial cu date disponibile pe pagina securizată de internet a Cullen International.

Având în vedere că utilizarea metodei benchmark în vederea stabilirii tarifelor de portare a numerelor este un instrument acceptat la nivel european<sup>4</sup>, care asigură fundamentarea în funcție de costuri (costurile eficiente generate de fiecare operațiune de portare a numerelor) a tarifelor practicate de către furnizori și că nivelul mediu al tarifelor de portare practicate în alte state europene este în prezent mai redus decât cel stabilit de ANCOM în anul 2010, Autoritatea consideră că diferența dintre tarifele de portare în vigoare și cele propuse constituie venituri nejustificate ale furnizorului donor, respectiv generează costuri suplimentare în sarcina furnizorului acceptor.

În plus, volumul semnificativ de numere portate la nivel național în ultimii ani a determinat o majorare a sumelor datorate de furnizorii acceptori furnizorilor donori, ceea ce impune necesitatea revizuirii acestor tarife pentru a asigura fundamentarea în funcție de costuri a acestora.

În ceea ce privește impactul pe care măsura propusă îl va avea asupra fiecărui furnizor de pe piață, acesta este determinat de numărul net de portări, calculat pe baza diferenței între suma numerelor geografice, numerelor independente de locație și numerelor nongeografice portate în alte rețele de comunicații electronice, respectiv suma numerelor geografice, numerelor independente de locație și numerelor nongeografice portate în rețeaua proprie din alte rețele de comunicații electronice.

Utilizând informațiile disponibile, pentru fiecare furnizor, referitoare la veniturile realizate din furnizarea de rețele sau de servicii de comunicații electronice în anul 2016 și numărul net de portări, calculat astfel cum s-a explicat mai sus, la nivelul aceluiași an (2016, fiind anul în care s-au realizat cel mai mare număr de portări), ANCOM a analizat impactul pe care modificarea tarifelor de portare l-ar fi avut asupra veniturilor fiecărui furnizor de comunicații electronice, dacă modificarea tarifelor ar fi avut loc în luna ianuarie 2016.

Astfel, impactul măsurii de reducere a tarifelor asupra venitului anual al unui furnizor preponderent donor, rezultat din furnizarea de rețele sau de servicii de comunicații electronice, calculat ca diferență între suma netă de încasat luând în considerare tarifele de portare stabilite

---

<sup>3</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare.

<sup>4</sup> A se vedea considerentul nr. 42 din preambulul la Directiva 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații (directiva privind serviciul universal), cu modificările ulterioare, potrivit căruia în vederea stabilirii tarifelor de portare a numerelor în funcție de costuri, autoritățile naționale de reglementare pot lua de asemenea în considerare tarifele practicate pe piețe comparabile.

de Autoritate în anul 2010 și suma netă de încasat luând în considerare tarifele de portare propuse, raportat la venitul anual menționat mai sus, ar fi cuprins între 0,0001% și 0,1916%.

Prin urmare, ANCOM consideră că impactul pe care modificarea tarifelor de portare l-ar putea avea asupra fiecărui furnizor de rețele sau de servicii de comunicații electronice este limitat, iar beneficiile pe care le poate genera pe piață utilizatorilor finali o asemenea măsură depășesc nivelul impactului asupra activității operatorilor, justificând proporționalitatea măsurii în raport cu obiectivele ANCOM.

În concluzie, ANCOM consideră că măsura propusă privind reducerea tarifelor de portare a numerelor este justificată și respectă principiul proporționalității, fiind adecvată și necesară pentru îndeplinirea obiectivelor privind promovarea intereselor utilizatorilor finali și a concurenței pe piață.

## **II. Observații privind metodologia utilizată de ANCOM în stabilirea tarifelor maxime de portare**

**1. Doi respondenți consideră că numărul statelor membre ale Uniunii Europene pentru care există date relevante este prea mic. Unul dintre cei doi respondenți menționează că includerea statelor care nu sunt membre ale Uniunii Europene în această analiză benchmark nu este relevantă din cauza lipsei de aplicabilitate a acestora la nivelul pieței din Uniunea Europeană. Prin urmare, respondentul solicită Autorității luarea în calcul a datelor din toate statele membre ale Uniunii Europene, precum și excluderea statelor care nu sunt membre ale Uniunii Europene din această analiză comparativă.**

ANCOM menționează că din totalul de 25 de răspunsuri primite la chestionarul transmis în august 2017, 21 de răspunsuri au fost transmise de autoritățile de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene, 3 răspunsuri au fost transmise de autoritățile de reglementare din state candidate la aderarea la Uniunea Europeană<sup>5</sup> și unul de către autoritatea de reglementare dintr-un stat membru al Asociației Europene a Liberului Schimb (AELS)<sup>6</sup>.

În plus, pentru a completa analiza benchmark, ANCOM a revenit cu o solicitare de informații către autoritățile de reglementare din statele membre ale Uniunii Europene pentru care datele despre nivelul tarifelor practicate nu au fost disponibile la momentul elaborării prezentului proiect de decizie. La această solicitare au răspuns autoritățile de reglementare

---

<sup>5</sup> Macedonia, Serbia și Turcia

<sup>6</sup> Norvegia, stat în care, începând cu anul 2015, la propunerea autorității de reglementare, nu se mai practică tarife de portare a numerelor.

din 5 state membre ale Uniunii Europene: Danemarca<sup>7</sup>, Belgia<sup>8</sup>, Lituania<sup>9</sup>, Suedia<sup>10</sup> și Marea Britanie<sup>11</sup>.

Mai mult, conform informațiilor disponibile în Raportul privind implementarea portabilității numerelor în Europa<sup>12</sup>, elaborat de Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), respectiv în Rapoartele de țară din Raportul European privind progresul digital 2017<sup>13</sup> sau în fișierul „Financial indicators, fixed and mobile telephony, broadcasting (xls)”, pagina 10 (Numbering) din Digital Scoreboard 2017<sup>14</sup>, în Malta, tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe este de 3,45 euro, în timp ce tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile este de 2,25 euro.

Prin urmare, în prezent ANCOM dispune de informații referitoare la tarifele de portare a numerelor practicate în 25 de state membre IRG<sup>15</sup>, din care se remarcă faptul că, în ceea ce privește portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, în 9 state, iar, în ceea ce privește portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile, în 12 state, fie tarifele reglementate sunt „0” (zero), fie acestea nu sunt reglementate și cel puțin o parte dintre furnizorii din statul respectiv nu le practică.

Astfel, comparând informațiile obținute de ANCOM în anul 2010 cu cele obținute în anul 2017, pentru realizarea analizei benchmark în vederea revizuirii tarifelor de portare, Autoritatea remarcă **tendința de creștere a numărului de state în care nu se practică tarife de portare a numerelor între furnizori**<sup>16</sup>.

<sup>7</sup> În Danemarca, nivelul tarifului de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe variază între 0 și 4,8 euro, iar nivelul tarifului de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile variază între 0 și 4 euro.

<sup>8</sup> În Belgia nu se practică tarife de portare a numerelor.

<sup>9</sup> În Lituania nu se practică tarife de portare a numerelor.

<sup>10</sup> În Suedia majoritatea operatorilor nu percep tarife de portare a numerelor. Prin excepție, operatorul fost monopolist, percepe 3,64 euro pentru portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv 1,57 euro pentru portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile.

<sup>11</sup> În Marea Britanie nu au fost disponibile informații referitoare la nivelul tarifelor de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv nu se practică tarife de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile.

<sup>12</sup> Disponibil la următoarea adresă:

<https://cept.org/files/5466/Number%20Portability%20Implementation%20in%20Europe%20-%20based%20on%20a%20survey%20of%20CEPT%20member%20countries%20-%20March%202014.pdf>

<sup>13</sup> Disponibile la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/europes-digital-progress-report-2017-country-profiles-telecom-country-reports>

<sup>14</sup> Disponibil la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/telecommunications-data-files-digital-scoreboard-2017>

<sup>15</sup> A se vedea Tabelul 1 din Anexa 1 la prezentul document.

<sup>16</sup> În anul 2010, în ceea ce privește numerele destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, din 28 de state despre care au existat informații, în 3 state (11%) nu se practicau tarife de portare a acestor numere, iar în ceea ce privește numerele destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile, din 29 de state despre care au existat informații, în 7 state (24%) nu se practicau tarife de portare a acestor numere. La nivelul anului 2017, în ceea ce privește numerele destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, din 25 de state despre care există informații, în 9 state (36%) nu se practică tarife de portare a acestor numere, iar în ceea

Prin urmare, dacă nivelul maxim al tarifelor de portare ar fi calculat pe baza unei medii aritmetice neponderate, astfel cum solicită respondentul, luând în calcul nivelul tarifelor de portare practicate în statele membre ale Uniunii Europene pentru care au fost disponibile informații referitoare la acest tarif (inclusiv tarifele de portare egale cu 0)<sup>17</sup>, tariful mediu de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe ar fi de 4,95 euro (doar cu 7% mai ridicat decât cel calculat potrivit pct. 2, de mai jos), iar tariful mediu de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice furnizate la puncte mobile ar fi de 2,21 euro (doar cu 4% mai ridicat decât cel calculat potrivit pct. 2, de mai jos).

În continuare, prezentăm motivele care au determinat ANCOM să includă în analiza benchmark tarifele practicate în statele candidate la aderarea la Uniunea Europeană. Comisia Europeană publică periodic rapoarte de monitorizare a evoluției pieței comunicațiilor electronice și serviciilor societății informaționale, precum și a reglementărilor adoptate în statele candidate și potențial candidate la aderare, în care este evaluat progresul înregistrat de acestea.

Astfel, în Anexa la al 4-lea Raport întocmit de Cullen International pentru Comisia Europeană, publicat<sup>18</sup> în februarie 2014, sunt evidențiate informații de interes în legătură cu implementarea portabilității numerelor în Macedonia, Serbia și Turcia, cele 3 state candidate la aderarea la Uniunea Europeană incluse de ANCOM în analiza benchmark.

În Turcia portabilitatea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile a fost lansată în noiembrie 2008 și a înregistrat un succes de proporții (conform Raportului de date statistice referitoare la piața comunicațiilor electronice pentru trimestrul III 2017, publicat de autoritatea de reglementare din acest stat (ICTA)<sup>19</sup>, până la data de 8 noiembrie 2017 au fost portate aproximativ 109 milioane de numere), în timp ce portabilitatea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe a fost lansată în septembrie 2009, dar numărul de portări efectuate nu este semnificativ.

În Serbia, portabilitatea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile a fost lansată în iulie 2011<sup>20</sup>, iar portabilitatea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe a fost lansată în aprilie 2014<sup>21</sup>.

---

ce privește numerele destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile, din 25 de state despre care există informații, în 12 state (48%) nu se practică tarife de portare a acestor numere.

<sup>17</sup> Pe baza informațiilor despre nivelul tarifelor de portare a numerelor practicate în 21 de state membre ale Uniunii Europene.

<sup>18</sup> Disponibil la următoarea adresă:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/2014-report-e-communications-and-information-society-enlargement-countries>

<sup>19</sup> Disponibil la următoarea adresă:

[https://www.btk.gov.tr/File/?path=ROOT%2f1%2fDocuments%2fPages%2fMarket\\_Data%2f2017\\_Q3\\_Eng.pdf](https://www.btk.gov.tr/File/?path=ROOT%2f1%2fDocuments%2fPages%2fMarket_Data%2f2017_Q3_Eng.pdf)

<sup>20</sup> Conform Raportului anual al autorității de reglementare (RATEL) pentru 2016, disponibil la următoarea adresă: [http://www.ratel.rs/upload/RATEL\\_-\\_Annual\\_Report\\_2016.pdf](http://www.ratel.rs/upload/RATEL_-_Annual_Report_2016.pdf), numărul total de portări, de la implementarea portabilității numerelor și până la finalul anului 2016 a fost de 540.000 de numere destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile.

<sup>21</sup> Conform Raportului anual al RATEL pentru 2016, disponibil la următoarea adresă: [http://www.ratel.rs/upload/RATEL\\_-\\_Annual\\_Report\\_2016.pdf](http://www.ratel.rs/upload/RATEL_-_Annual_Report_2016.pdf), numărul total de portări, de la

În Macedonia, portabilitatea numerelor a fost lansată în septembrie 2008. Conform Raportului privind evoluția pieței de comunicații electronice pentru trimestrul II 2017, publicat de autoritatea de reglementare (AEK)<sup>22</sup>, până la 30 iunie 2017 au fost portate aproximativ 174.000 de numere destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv aproximativ 216.000 de numere destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile.

În ceea ce privește soluția tehnică utilizată pentru implementarea portabilității numerelor în Macedonia, Serbia și Turcia, cât și metoda de finanțare a activităților determinate de realizarea și operarea bazei de date centralizate în Macedonia și Serbia, din informațiile furnizate de raportul de monitorizare întocmit de Cullen International, acestea pot fi considerate similare cu cele utilizate în România. În Turcia, finanțarea activităților determinate de operarea bazei de date centralizate<sup>23</sup> este în sarcina furnizorilor de comunicații electronice, spre deosebire de situația existentă în România, în care baza de date centralizată este operată și finanțată de către ANCOM.

În plus, tarifele de portare a numerelor practicate în cele trei state candidate la aderarea la Uniunea Europeană sunt stabilite de autoritățile de reglementare din statele respective<sup>24</sup> și nivelul acestora se încadrează în intervalul tarifelor de portare a numerelor practicate în statele membre ale Uniunii Europene.

În concluzie, ținând cont de considerentele menționate mai sus, ANCOM își menține propunerea de a include în analiza benchmark tarifele practicate în statele candidate la aderarea la Uniunea Europeană.

## **2. Un respondent consideră că utilizarea populației ca parametru în efectuarea analizei benchmark nu are legătură cu tariful reglementat.**

ANCOM menționează că propunerea de calcul a tarifelor a avut în vedere o abordare coerentă, de a păstra aceeași metodologie de determinare a tarifului mediu la nivel european, utilizată de Autoritate în 2006 și 2010, folosită de Comisia Europeană în *Raportul de activitate privind piața unică europeană a comunicațiilor electronice* pentru calcularea tarifului mediu la nivel european.

În urma analizării observației primite, ANCOM a considerat relevant să utilizeze un factor de ponderare cu relevanță specifică mai mare corelativ cu procesul analizat, respectiv:

- **numărul de SIM-uri active la data de 1 iulie 2017 referitor la portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile și, respectiv,**

---

implementarea portabilității numerelor și până la finalul anului 2016 a fost de 183.000 de numere destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe.

<sup>22</sup> Disponibil la următoarea adresă:

[http://www.aek.mk/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=2236:report-on-the-development-of-the-electronic-communication-market-in-the-second-quarter-of-2017&Itemid=656&lang=en](http://www.aek.mk/index.php?option=com_k2&view=item&id=2236:report-on-the-development-of-the-electronic-communication-market-in-the-second-quarter-of-2017&Itemid=656&lang=en)

<sup>23</sup> Baza de date centralizată este operată de ICTA, autoritatea de reglementare din Turcia

<sup>24</sup> În ceea ce privește metoda utilizată pentru stabilirea tarifelor de portare între furnizori, autoritatea de reglementare din Turcia a menționat în răspunsul la chestionarul ANCOM transmis în anul 2017 orientarea pe costuri, Macedonia a menționat realizarea unui benchmark european, iar Serbia estimarea nivelului acestor tarife de către autoritatea de reglementare.

- **numărul de linii active de telefonie la puncte fixe la data de 1 iulie 2017<sup>25</sup> referitor la portarea numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe.**

**ANCOM a recalculat, din perspectiva celor doi factori de ponderare menționați mai sus, nivelul maxim al tarifelor de portare.**

Astfel, Autoritatea consideră că folosirea numărului de utilizatori (SIM-uri active, respectiv numărul de linii active de telefonie la puncte fixe) ca factor de ponderare în analiza benchmark asigură calcularea unui nivel mediu relevant al tarifelor de portare a numerelor, fiind în concordanță cu metoda utilizată anual de Comisia Europeană pentru stabilirea mediei ponderate a tarifelor maxime de terminare a apelurilor în rețelele mobile din întreaga Uniune, conform art. 6e alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012<sup>26</sup>.

În concluzie, în urma completării analizei cu informațiile detaliate mai sus, precum și la pct. 1<sup>27</sup>, a rezultat un tarif mediu de **4,64 euro** pentru fiecare număr portat, din categoria numerelor geografice, numerelor independente de locație și numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă, respectiv un tarif mediu de **2,13 euro** pentru fiecare număr portat, din categoria numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.

Analizând rezultatele obținute prin cele 3 metode (media tarifelor de portare practicate în statele membre IRG, ponderate cu populația, media aritmetică simplă a tarifelor de portare practicate în statele membre ale Uniunii Europene, respectiv media tarifelor de portare practicate în statele membre IRG ponderate cu numărul de SIM-uri active/numărul de linii active de telefonie la puncte fixe) se constată că valorile obținute se calibrează cu un mic ecart în jurul aceluiași valori absolute, ceea ce susține validitatea rezultatelor obținute și necesitatea reducerii tarifelor actuale.

Având în vedere cele prezentate mai sus și relevanța factorilor de ponderare considerați în ultima metodă, ANCOM va lua în considerare această modalitate de calcul. Prin urmare, Autoritatea va modifica proiectul deciziei, în sensul că nivelul maxim al tarifului de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă să fie de **4,64 euro** pentru fiecare număr portat, iar nivelul maxim al tarifului de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă să fie de **2,13 euro** pentru fiecare număr portat.

**3. Un respondent consideră că metodologia utilizată nu respectă prevederile art. 75 alin. (4) în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 potrivit căreia tarifele între furnizori pentru portarea numerelor ar trebui orientate pe costuri. Astfel, acesta consideră că modificarea reglementării existente trebuie să aibă la bază fie o analiză de cost aplicabilă furnizorilor de pe piața națională, fie o analiză benchmark relevantă care să cuprindă tarifele orientate pe costuri, indiferent de**

<sup>25</sup> Informațiile referitoare la numărul de SIM-uri active, respectiv la numărul de linii active de telefonie la puncte fixe au fost preluate din documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:  
[http://www.berec.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017](http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017)

<sup>26</sup> Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, cu modificările ulterioare.

<sup>27</sup> A se vedea tabelul 2 și tabelul 3 din Anexa 1 la prezentul document.



**natura comercială sau reglementată a acestora, aplicabile în statele membre ale Uniunii Europene.**

**Un alt respondent consideră că, având în vedere situația eterogenă din punct de vedere al modalității de stabilire a tarifelor maxime de portare la nivel european, analiza benchmark utilizată de către ANCOM nu poate constitui o fundamentare suficientă pentru determinarea acestor tarife la nivel național și, în consecință, apreciază necesară retragerea proiectului de decizie.**

**Pe de altă parte, un al treilea respondent menționează că efectul rezultat în urma ajustării tarifelor de portare a numerelor, în speță reducerea tarifului maxim perceput de furnizorul donor pentru fiecare număr portat este benefic, iar metoda utilizată (analiza benchmark) a mai fost folosită cu succes și în cadrul calculării acestor tarife în trecut.**

Suplimentar recunoașterii în legislația europeană a posibilității de a utiliza metoda benchmark, în vederea stabilirii tarifelor de portare a numerelor<sup>28</sup>, Autoritatea aduce în atenție și prevederi cu caracter mai general referitoare la obligațiile tarifare. Astfel, potrivit art. 13 alin. (2) din Directiva 2002/19/CE<sup>29</sup>, orice metodă de stabilire a unor obligații tarifare trebuie să promoveze eficiența economică, concurența durabilă și maximizarea beneficiilor pentru utilizatorii finali, sens în care autoritățile de reglementare pot lua în considerare și tarifele practicate pe piețe comparabile. Interpretarea aplicabilității art. 13 alin. (2) din Directiva 2002/19/CE cu caracter general, pentru orice stabilire a unei obligații tarifare, iar nu foarte strict, în limitele aceleiași directive, este adecvată dacă avem în vedere și art. 8 din Directiva 2002/21/CE<sup>30</sup>.

Prin urmare, apreciem că Autoritatea poate stabili tarifele de portare a numerelor utilizând metoda benchmark, în măsura în care sunt utilizate tarifele de portare a numerelor practicate pe piețe comparabile.

Astfel, în vederea realizării unei analize benchmark, Autoritatea a transmis un chestionar către celelalte 36 de autorități de reglementare, membre ale IRG, pentru a colecta informații privind nivelul tarifelor de portare la nivel de gros pentru numerele destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv la puncte mobile, și a solicitat ca, în situația în care tarifele de portare nu sunt reglementate, fiind stabilite prin negociere între părți, să fie indicate tarifele minime de portare a numerelor practicate<sup>31</sup>.

ANCOM a detaliat la pct. 1, de mai sus, motivele pentru care consideră că tarifele practicate în statele candidate la aderarea la Uniunea Europeană asigură comparabilitatea necesară includerii lor în analiza benchmark.

---

<sup>28</sup> A se vedea nota de subsol nr. 4.

<sup>29</sup> Directiva 2002/19/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind accesul la rețelele de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora (Directiva privind accesul), cu modificările ulterioare.

<sup>30</sup> Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind un cadru de reglementare comun pentru rețelele și serviciile de comunicații electronice (Directivă-cadru), cu modificările ulterioare.

<sup>31</sup> După cum a fost menționat în expunerea de motive, Autoritatea consideră că aceste tarife minime de portare asigură acoperirea costurilor generate de operațiunile necesare pentru realizarea portării numerelor (excepție fac situațiile în care operatorii agreează să nu își perceapă tarife pentru portarea numerelor).

După cum a fost precizat în cadrul expunerii de motive, la acest chestionar au răspuns autoritățile de reglementare din 25 de state. Din totalul informațiilor primite, ANCOM a luat în considerare în analiza benchmark tarifele de portare diferite de zero, indiferent dacă aceste tarife sunt reglementate sau sunt stabilite ca urmare a negocierii între furnizorii din statul respectiv (în acest ultim caz fiind luate în calcul tarifele minime de portare a numerelor practicate<sup>32</sup>). În plus, conform răspunsurilor primite de la autoritățile de reglementare din anumite state, informațiile referitoare la nivelul tarifelor de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe<sup>33</sup>, respectiv la puncte mobile<sup>34</sup>, stabilite prin negociere între operatori, nu au fost disponibile la nivelul autorității din statele respective, iar în ceea ce privește Germania, tarifele de portare a numerelor practicate sunt reglementate exclusiv la nivelul pieței cu amănuntul.

Prin urmare, ANCOM a luat în considerare în analiza benchmark inclusiv tarifele de portare a numerelor, diferite de „0”, stabilite prin negociere între furnizori, în măsura în care au fost disponibile informații în acest sens.

Nu în ultimul rând, menționăm că niciun respondent nu a indicat faptul că nivelul tarifului de portare la nivel de gros (atât pentru fix, cât și pentru mobil) nu acoperă costurile furnizării serviciului, prin urmare nu există riscul ca măsura propusă spre adoptare să nu răspundă cerinței legale privind orientarea în funcție de costuri a tarifelor de portare.

### III. Alte observații

**1. Un respondent propune scăderea cu 57% a tarifului de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe în vigoare începând cu anul 2010, pentru a se păstra un echilibru între pantele de scădere aferente tarifelor pentru cele două tipuri de numerotații (fixă și mobilă), menționând că tariful de portare a numerotației fixe ar trebui să fie de 3,36 euro și cel de portare al numerotației mobile să fie stabilit la 1,9 euro.**

Metoda de calcul a tarifelor de portare propusă de respondent, respectiv stabilirea tarifului de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile prin metoda benchmark, iar tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe să fie stabilit prin aplicarea unei reduceri procentuale la tariful de portare stabilit în anul 2010, astfel încât să se păstreze un echilibru între pantele de scădere aferente tarifelor de portare pentru ambele tipuri de numerotație, nu poate fi avută în vedere de Autoritate.

Această metodă de calcul propusă de respondent nu se încadrează între metodele utilizate la nivelul Uniunii Europene în vederea fundamentării în funcție de costuri a tarifelor de portare.

Reamintim că, potrivit art. 75 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, tarifele reglementate de ANCOM pentru portarea numerelor între furnizori, indiferent dacă este vorba despre numere destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile sau la puncte fixe, trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri.

---

<sup>32</sup> Din acest motiv informațiile referitoare la nivelul maxim al tarifelor de portare practicate în Finlanda, astfel cum au fost furnizate de autoritatea de reglementare (40 de euro tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe, respectiv 9 euro tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile) nu au fost luate în considerare.

<sup>33</sup> Tarifele practicate în Ungaria, Luxemburg și Slovenia.

<sup>34</sup> Tarifele practicate în Austria, Ungaria, Luxemburg și Slovenia.

**2. Un respondent consideră că analiza ANCOM conține date eronate și că s-au comis erori de calcul în stabilirea tarifelor maxime de portare a numerelor. Astfel, respondentul consideră că cifrele privind populația țărilor incluse în analiza benchmark furnizate de Eurostat sunt diferite de cele utilizate de ANCOM, că populația pentru un anumit stat este diferită în calcularea tarifului de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile față de cea utilizată la calcularea tarifului de portare a numerelor pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte fixe și că anumite date utilizate în analiza benchmark nu sunt conforme cu situația de fapt din aceste țări.**

În ceea ce privește populația statelor incluse în analiza benchmark, au fost utilizate informațiile publicate de Eurostat<sup>35</sup>. La momentul efectuării analizei (ianuarie 2018), populația fiecărui stat la data de 1 ianuarie 2017, publicată pe pagina Eurostat, era cea precizată în Anexa 1 și Anexa 2 din expunerea de motive la prezentul proiect de decizie. Parte din aceste informații au fost actualizate pe pagina Eurostat ulterior datei efectuării analizei benchmark, datele referitoare la populația Greciei, Irlandei, Franței și Spaniei publicate în prezent fiind ușor diferite de cele menționate în Anexa 1 și Anexa 2 la expunerea de motive.

Referitor la populația Macedoniei, diferită în Anexa 1 și Anexa 2 la expunerea de motive, ANCOM este de acord cu observația respondentului. Având în vedere însă că, după cum este detaliat la cap. II pct. 2 din prezentul document, Autoritatea propune calcularea tarifului mediu de portare a numerelor utilizând ca factori de ponderare numărul de SIM-uri active, respectiv numărul de linii active de telefonie la puncte fixe, populația statelor incluse în analiza benchmark nu mai este relevantă.

În ceea ce privește observația conform căreia tariful de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe practicat în Irlanda, respectiv tarifele de portare a numerelor practicate în Cehia nu sunt conforme cu situația de fapt din aceste țări, menționăm că nivelul acestor tarife utilizat în analiza benchmark este cel precizat de autoritățile de reglementare din aceste state în răspunsul la chestionarul transmis de ANCOM în data de 18 august 2017, prin intermediul platformei securizate IRGnet.

Prin urmare, având în vedere că informațiile din răspunsurile la chestionarul ANCOM sunt mai recente decât alte informații disponibile<sup>36</sup>, că în cazul Irlandei tarifele de portare sunt stabilite de către autoritatea de reglementare, și că, în cazul Cehiei, deși tarifele de portare a numerelor nu sunt stabilite de către autoritatea de reglementare (ČTÚ)<sup>37</sup>, aceasta a menționat

---

<sup>35</sup> Disponibile la următoarea adresă:

<http://ec.europa.eu/eurostat/tgm/table.do?tab=table&init=1&plugin=1&pcode=tps00001&language=en>

<sup>36</sup> În Raportul privind implementarea portabilității numerelor în Europa, elaborat de Conferința Europeană a Administrațiilor de Poștă și Telecomunicații (CEPT), disponibil la următoarea adresă:

<https://cept.org/files/5466/Number%20Portability%20Implementation%20in%20Europe%20-%20based%20on%20a%20survey%20of%20CEPT%20member%20countries%20-%20March%202014.pdf>, în Rapoartele de țară din Raportul European privind progresul digital 2017:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/europes-digital-progress-report-2017-country-profiles-telecom-country-reports>, respectiv în fișierul „Financial indicators, fixed and mobile telephony, broadcasting (xls)”, pagina 10 (Numbering) din Digital Scoreboard 2017: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/telecommunications-data-files-digital-scoreboard-2017>)

<sup>37</sup> În Cehia există obligația de orientare pe costuri a tarifelor de portare în conformitate cu Actul privind comunicațiile electronice.

În răspunsul la chestionar valoarea (minimă) exactă a acestora, ANCOM va păstra în analiza benchmark tarifele de portare practicate în Irlanda și Cehia menționate în Anexa 1 și Anexa 2 la Expunerea de motive.

Anexa 1

Tabelul 1 – Tarifele de portare a numerelor practicate în alte state europene

Nr. crt.	Cod	Țara	Tarif de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte fixe (euro/număr portat)*	Tarif de portare a numerelor destinate furnizării serviciilor de comunicații electronice la puncte mobile (euro/număr portat)*
1	AT	Austria	21,79	informație indisponibilă***
2	BE	Belgia	0,00	0,00
3	BG	Bulgaria	11,04	11,04
4	CY	Cipru	16,57	9,43
5	CZ	Cehia	14,96	7,77
6	DE	Germania	N/A**	N/A**
7	DK	Danemarca	0,00	0,00
8	EE	Estonia	0,00	0,00
9	EL	Grecia	0,54	0,54
10	ES	Spania	3,09	0,00
11	FI	Finlanda	N/A**	N/A**
12	FR	Franța	0,00	0,50
13	HR	Croația	0,00	0,00
14	HU	Ungaria	informație indisponibilă***	informație indisponibilă***
15	IE	Irlanda	4,02	2,05
16	IT	Italia	0,00	0,00
17	LT	Lituania	0,00	0,00
18	LU	Luxemburg	informație indisponibilă***	informație indisponibilă***
19	LV	Letonia	6,00	6,00
20	MK	Macedonia	3,25	3,25
21	MT	Malta	3,45	2,25
22	NL	Olanda	2,00	0,00
23	NO	Norvegia	0,00	0,00
24	PL	Polonia	6,05	0,00
25	PT	Portugalia	4,59	4,59
26	RS	Serbia	8,30	8,30
27	SE	Suedia	0,00	0,00
28	SI	Slovenia	informație indisponibilă***	informație indisponibilă***
29	SK	Slovacia	9,90	2,20
30	TR	Turcia	0,50	0,50
31	UK	Marea Britanie	informație indisponibilă***	0,00

Note

\* În cazul tarifelor de portare a numerelor care nu sunt reglementate, sunt indicate tarifele minime de portare a numerelor practicate în statul respectiv

\*\* nu este asigurată comparabilitatea necesară introducerii în analiza benchmark

\*\*\* Nu au fost disponibile informații referitoare la nivelul tarifelor de portare practicate, conform răspunsului autorității de reglementare din statul respectiv

Tabelul 2 – Tarifele de portare a numerelor geografice, a numerelor independente de locație și a numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile

<b>Țara</b>	<b>Tarif de portare (euro/număr portat)</b>	<b>Numar de linii active de telefonie la puncte fixe (iulie 2017)<sup>38</sup></b>
Austria	21,79	3.614.191
Bulgaria	11,04	1.445.831
Cehia	14,96	∞
Cipru	16,57	318.477
Grecia	0,54	4.750.488
Irlanda	4,02	1.475.661
Letonia	6,00	∞
Macedonia	3,25	362.077
Malta	3,45	253.755
Olanda	2,00	6.771.000
Polonia	6,05	5.605.442
Portugalia	4,59	4.788.552
Serbia	8,30	2.684.419
Slovacia	9,90	852.268
Spania	3,09	19.149.876
Turcia	0,50	11.077.559

<sup>38</sup> Sursa: documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:

[http://www.berec.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017](http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017)

Tabelul 3 – Tarifele de portare a numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile

<b>Țara</b>	<b>Tarif de portare (euro/număr portat)</b>	<b>SIM-uri active (iulie 2017)<sup>39</sup></b>
Bulgaria	11,04	8.734.082
Cehia	7,77	∞
Cipru	9,43	1.173.429
Franta	0,50	70.940.000
Grecia	0,54	12.538.927
Irlanda	2,05	4.896.704
Letonia	6,00	2.474.151
Macedonia	3,25	2.024.404
Malta	2,25	549.093
Portugalia	4,59	11.630.812
Serbia	8,30	9.094.447
Slovacia	2,20	6.192.892
Turcia	0,50	71.941.193

<sup>39</sup> Sursa: documentul OAREC BoR (17) 227 „Tarifele de terminare la nivel european iulie 2017”, disponibil la următoarea adresă:  
[http://www.berec.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017](http://www.berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/reports/7524-termination-rates-at-european-level-july-2017)