

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
la proiectul deciziei președintelui
Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații
privind utilizarea unor resurse de numerotație geografice
și în afara ariei corespunzătoare

Perioada de consultare publică a proiectului *Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind utilizarea unor resurse de numerotație geografice și în afara ariei corespunzătoare*, publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, la data de 16 iulie 2018, s-a încheiat la data de 16 august 2018.

Proiectul de decizie supus consultării prevede posibilitatea utilizării numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariilor geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică din componența numerelor respective, în vederea furnizării de servicii de comunicații electronice, în principal, la puncte fixe, în condițiile aplicabile numerelor independente de locație. Astfel se creează posibilitatea ca furnizorii de servicii de comunicații electronice să poată oferi utilizatorilor finali servicii prin intermediul numerelor geografice nerestricționate la aria corespunzătoare. Menținerea unor asemenea restricții la nivel de reglementare nu mai poate fi justificată de rațiuni de ordin general de natură tehnică sau comercială. În prezent, servicii de comunicații electronice, în principal, la puncte fixe care permit abonaților o mobilitate suplimentară se pot furniza numai prin intermediul numerelor independente de locație.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹ ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, cu respectarea principiului confidențialității, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

În cursul perioadei de consultare a prezentului proiect de decizie ANCOM a primit observații de la trei respondenți, furnizori de comunicații electronice. Observațiile primite se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Oportunitatea măsurii de flexibilizare a condițiilor de utilizare a unor numere geografice.

În două dintre răspunsurile primite propunerea de flexibilizare a utilizării numerelor geografice este apreciată și considerată oportună. Unul dintre acești respondenți consideră că

¹ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

implementarea acestei măsuri va permite o utilizare mai eficientă a resurselor limitate și va crește mobilitatea utilizatorilor de servicii de telefonie la puncte fixe. Un alt respondent apreciază că măsura este oportună, fiind în avantajul utilizatorilor finali din România, în contextul evoluției tehnologice și a serviciilor.

2. Impactul măsurii de flexibilizare a condițiilor de utilizare a unor numere geografice.

Unul dintre respondenți apreciază că în contextul supunerii consultării publice a unor propuneri de modificare inclusiv a anumitor obligații impuse prin Decizia președintelui ANC nr. 1023/2008² este necesară extinderea termenului de intrare în vigoare a reglementării la 12 luni de la data publicării.

Respondentul consideră că extinderea unor obligații aplicabile serviciilor independente de locație și asupra serviciilor furnizate la puncte fixe pentru care s-a alocat numerotație geografică va avea un impact important, necesitând desfășurarea, în cadrul intern, a unor activități care vizează atât modificarea bazelor de date care sunt transmise periodic către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU), cât și aspecte aferente informării utilizatorilor finali. În opinia respondentului, în vederea respectării prevederilor art. 34 din Decizia președintelui ANC nr. 1023/2008, va fi necesară modificarea tuturor contractelor cu utilizatorii finali de servicii de telefonie la puncte fixe care au alocate numere geografice, a anumitor proceduri interne de informare periodică a abonaților și a unor aplicații interne. În plus, respondentul solicită opinia ANCOM referitoare la posibilitatea denunțării unilaterale a contractelor de către titularii acestora în situația modificărilor ce urmează a fi operate pentru implementarea renunțării la semnificația geografică.

Mai înainte de toate, ANCOM precizează faptul că prin prezentul proiect de decizie s-a propus acordarea unei posibilități de utilizare de către furnizori a numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariilor geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică, iar nicidecum instituirea unei obligații în sarcina furnizorilor. În aceste condiții furnizorii au prerogativa de a alege dacă restricționează utilizarea numerelor geografice de 9 cifre la ariile geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică sau, dimpotrivă, permit utilizarea acestor numere și în afara ariei geografice corespunzătoare, în acest ultim caz aplicându-se regulile incidente numerelor și serviciilor independente de locație.

În măsura în care un furnizor ar alege să permită pentru toată baza de clienți existentă la data intrării în vigoare a prezentului proiect de decizie utilizarea numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariei geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică, iar acest aspect presupune modificarea unor clauze contractuale, în acest caz, furnizorul are obligația să notifice în prealabil abonații cu privire la modificările pe care intenționează să le facă, în conformitate cu dispozițiile art. 51 alin. (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011. În ceea ce privește o eventuală exercitare de către utilizatori a dreptului de denunțare a contractului ca urmare a modificării clauzelor contractuale în sensul introducerii posibilității de utilizare a numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariei geografice

² Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.

corespunzătoare indicativelor de arie geografică, așa cum a arătat și cu alte ocazii, ANCOM subliniază că exercitarea dreptului de denunțare trebuie să se facă cu bună-credință. De asemenea, Autoritatea a arătat că, în opinia sa, solicitarea de denunțare a contractului atunci când acest demers este rezultatul intenției de modificare în favoarea abonatului a clauzelor contractuale, nu poate fi considerată ca fiind o exercitare cu bună-credință a dreptului de denunțare.

Prin urmare, apreciind că utilizarea numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariei geografice corespunzătoare reprezintă un beneficiu pentru abonați, extinzând posibilitățile acestora de a păstra aceleași numere geografice chiar dacă se mută într-un alt județ, ANCOM opinează că exercitarea de către abonați în aceste condiții a dreptului de denunțare unilaterală a contractelor nu ar îndeplini exigența de bună-credință, astfel cum rezultă din prevederile art. 51 alin. (7) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

În orice caz, dacă furnizorul alege să ofere abonaților posibilitatea utilizării numerelor geografice de 9 cifre și în afara ariei geografice corespunzătoare indicativelor de arie geografică, ANCOM apreciază ca fiind utilă o campanie de informare a abonaților cu privire la acest aspect, respectiv cu privire la efectele produse asupra condițiilor de furnizare a accesului la numărul unic pentru apeluri de urgență 112.

ANCOM a avut în vedere amploarea și complexitatea măsurilor premergătoare pe care un furnizor ar trebui să le ia în cazul în care ar decide să permită, pentru toate numerele geografice asignate, utilizarea în afara ariilor corespunzătoare indicativelor de arie geografică, stabilind ca intrarea în vigoare a prevederilor prezentului proiect de decizie să aibă loc la, aproximativ, 8 luni de la publicarea în Monitorul Oficial al României, respectiv la data de 1 iulie 2019. Totuși, având în vedere observația respondentului, ANCOM acceptă propunerea acestuia stabilind ca intrarea în vigoare a dispozițiilor prezentului proiect de decizie să aibă loc la 12 luni de la data publicării acestuia în Monitorul Oficial al României.

Un alt respondent, care utilizează încă parțial în rețeaua proprie tehnologii bazate pe comutarea de circuite, a prezentat anumite constrângeri de natură tehnică pe care le întâmpină. Astfel, în funcție de echipamentele prin intermediul cărora se furnizează serviciul, posibilitatea tehnică de furnizare a serviciilor de comunicații electronice la adrese situate în afara ariei geografice nu va fi posibilă pentru o parte dintre abonați în timp ce pentru o altă parte va putea deveni posibilă doar ca urmare a unor modificări costisitoare ale soluției actuale de rutare a apelurilor. Concluzia respondentului este că *nu poate realiza migrarea la soluția propusă*.

Răspunzând acestei observații ANCOM reiterează faptul că proiectul de decizie supus consultării publice nu urmărește să impună furnizorilor implementarea măsurilor de renunțare la semnificația geografică, urmând ca fiecare furnizor să evalueze oportunitatea fructificării beneficiilor aduse de modificarea reglementărilor. Furnizorii de servicii de comunicații electronice nu vor avea obligația de a asigna sau de a permite utilizarea numerelor geografice în afara zonei corespunzătoare indicativului de arie geografică și nici de a primi prin portare numere geografice în vederea utilizării în afara ariei geografice indicate. Furnizorii pot alege să ofere aceste facilități dacă tehnologiile utilizate permit implementarea acestora sau dacă realizează modificările necesare în sistemele proprii.