

**SINTEZA OBSERVAȚIILOR**  
**la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și**  
**Reglementare în Comunicații privind modificarea**  
**Deciziei președintelui ANCOM nr. 160/2015 privind stabilirea unor măsuri adresate**  
**utilizatorilor finali cu dizabilități**

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) a supus consultării publice un proiect de decizie privind modificarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 160/2015 care stabilește un set de măsuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilități ce beneficiază de servicii de comunicații electronice destinate publicului ca urmare a identificării necesității revizuirii acestora în scopul asigurării unui acces optimizat al persoanelor cu dizabilități la serviciile de comunicații electronice, în condiții echivalente de care se bucură ceilalți utilizatori.

Perioada de consultare pentru acest proiect de decizie, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 23 mai 2019, a expirat la data de 24 iunie 2019.

Modificările aduse prin intermediul acestui proiect de decizie au avut la bază concluziile reieșite din studiile realizate în anul 2017 de către ANCOM<sup>1</sup>, precum și analiza configurațiilor ofertelor de servicii de comunicații electronice disponibile comercial pe piața națională.

Potrivit prevederilor art. 63 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare: „(1) ANCOM ia măsuri specifice, acolo unde este cazul, pentru a asigura accesul și posibilitatea utilizatorilor finali cu dizabilități de a beneficia de servicii de comunicații electronice destinate publicului adaptate nevoilor lor și în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori finali.

(2) ANCOM poate lua măsuri specifice pentru a se asigura că utilizatorii finali cu dizabilități beneficiază de posibilitatea alegerii furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, precum și a serviciilor oferite de aceștia, în condiții echivalente cu cele disponibile pentru majoritatea utilizatorilor finali.[...]”

Având în vedere modificarea nevoilor de consum ale utilizatorilor cu dizabilități, precum și dinamica ofertelor tarifare oferite de furnizori la nivel național, prin intermediul prevederilor art. 14 din Decizia președintelui ANCOM nr.160/2015 s-a prevăzut că Autoritatea va revizui condițiile minime pe care furnizorii au obligația să le ofere prin intermediul pachetelor dedicate, astfel cum sunt acestea reglementate de art. 9 și art. 10 ale acestei decizii, ținând cont de caracteristicile serviciilor de comunicații.

---

<sup>1</sup> <https://statistica.ancom.ro/sscpds/public/alldocuments/marketstudy>

Prin urmare, măsurile vizate de ANCOM prin acest proiect se referă la elemente specifice ale serviciilor de comunicații electronice destinate publicului menite să asigure persoanelor cu dizabilități un nivel optim de accesibilitate la serviciile ce pot fi utilizate de către acestea în scopul îmbunătățirii coeziunii sociale inclusiv prin intermediul instrumentelor disponibile pe piață, dedicate persoanelor cu dizabilități.

Având în vedere dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul de decizie, cu respectarea principiului confidențialității, care va cuprinde și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite în cadrul perioadei de consultare se referă la următoarele aspecte:

### **1. Publicarea, pe site-ul ANCOM ori în cuprinsul deciziei, a aplicațiilor specifice ce au ca obiect servicii de interpretare în limbaj mimico-gestual**

Față de argumentele pentru care respondentul a formulat această observație, subliniem faptul că, astfel cum a fost menționat în cuprinsul expunerii de motive la prezentul proiect de decizie, entitățile responsabile cu implementarea aplicațiilor ce au ca obiect interpretarea în limbaj mimico-gestual trebuie să informeze, în scris, furnizorii de comunicații electronice la puncte mobile cu privire la disponibilitatea acestora pe piață, astfel încât aceștia să își poată îndeplini obligația de a oferi utilizatorilor un volum de trafic nelimitat pentru utilizarea serviciilor de tip video relay, conform propunerii de la art. I, pct. 2 din proiectul de decizie.

Având în vedere că aplicațiile specifice ce au ca obiect servicii de interpretare în limbaj mimico-gestual sunt disponibile pe piață independent de voința ANCOM, putând surveni oricând modificări de ordin tehnic ori în ceea ce privește denumirea acestora, o eventuală menționare a aplicațiilor de acest tip în cuprinsul unui act normativ cum este prezentul proiect de decizie nu poate constitui o măsură fezabilă.

Cu toate acestea, pentru a aduce un plus de certitudine și pentru a facilita îndeplinirea acestei obligații de către furnizorii de servicii de comunicații electronice, Autoritatea este de acord cu propunerea respondentului privind publicarea pe site-ul ANCOM a disponibilității existente pe piață a acestor facilități tehnice lansate în beneficiul persoanelor cu dizabilități, în măsura în care instituțiile reprezentând interesele persoanelor cu dizabilități informează Autoritatea cu privire la existența acestora.

### **2. Modificarea configurației pachetelor tarifare dedicate utilizatorilor cu dizabilități auditive și/sau de vorbire, respectiv vizuale, reglementate de art. I pct. 2 din proiect**

În ceea ce privește pachetul tarifar destinat persoanelor cu dizabilități auditive și/sau de vorbire propus de Autoritate (art. I pct.2), unul dintre respondenți a solicitat reanalizarea acestui pachet astfel încât să conțină un număr nelimitat de SMS-uri utilizabile în rețeaua proprie, 300 SMS-uri naționale lunar și **un volum de date de 1GB** la un tarif de **4 euro/lună**, și, la cererea utilizatorului, un volum de date de 3 GB, precum și un volum nelimitat de date pentru utilizarea serviciilor de interpretare video în limbaj mimico-gestual prin intermediul aplicațiilor dedicate, la un tarif de **3 euro/lună**, inclusiv TVA, tariful total al pachetului ajungând astfel la totalul de **7 euro/lună**, inclusiv TVA.

Așadar, respondentul propune ajustarea pachetului tarifar astfel încât **tariful total recomandat al pachetului să fie majorat de la 6 euro/lună, inclusiv TVA, la 7 euro/lună, inclusiv TVA**, ca urmare a suplimentării resurselor de consum aferente traficului la internet de la 3 GB la 4 GB per pachet.

De asemenea, în ceea ce privește pachetul tarifar destinat persoanelor cu dizabilități vizuale, același respondent sugerează modificarea propunerii ANCOM prin eliminarea resurselor de consum corespunzătoare minutelor efectuate în rețea concomitent cu menținerea tarifului pachetului la 2 euro/lună inclusiv TVA, și pentru pachetul pus la dispoziție la cererea utilizatorului, respondentul propune menținerea volumului de date la valoarea de 3 GB, în schimbul unui tarif lunar de 3 euro/lună, inclusiv TVA, astfel încât **tariful total recomandat al pachetului să fie majorat de la 4 euro/lună, inclusiv TVA, la 5 euro/lună, inclusiv TVA**.

Propunerile de modificare sugerate de respondent sunt fundamentate, conform precizărilor acestuia, pe *„ofertele existente pentru restul utilizatorilor și pe costurile aferente, ținând cont și de situația actuală de pe piața de comunicații mobile”*.

Pe de altă parte, un alt respondent propune majorarea traficului la internet inclus în propunerea de pachet tarifar destinat persoanelor cu dizabilități auditive și/sau de vorbire de la 3 GB la 5 GB, tariful menținându-se același. Propunerea este justificată pe baza obiceiului de consum al acestor persoane de a comunica prin apeluri video inițiate prin intermediul aplicațiilor Facebook, Skype ori WhatsApp.

Față de observațiile primite, Autoritatea consideră că pachetele tarifare propuse prin intermediul prezentului proiect de decizie asigură, într-o manieră echilibrată, accesul persoanelor cu dizabilități la resurse de bază, necesare pentru a comunica facil și eficient, comparativ cu beneficiile de care se bucură ceilalți utilizatori. Mai mult, configurațiile de consum care fac obiectul proiectului reprezintă resurse minime pe care furnizorii trebuie să le asigure utilizatorilor finali cu dizabilități la tarife maxime recomandate, însă furnizorii au posibilitatea ajustării lor astfel încât să se asigure respectarea principiului echivalenței.

Prin urmare, pentru considerentele expuse, Autoritatea nu a acceptat propunerile formulate de către respondenți cu privire la modificarea pachetelor tarifare destinate persoanelor cu dizabilități, considerând oportună menținerea acestora astfel cum au fost supuse consultării publice.