

REFERAT DE APROBARE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Conform dispozițiilor art. 6 alin. (2) lit. d) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM promovează interesele utilizatorilor finali inclusiv prin asigurarea condițiilor de exercitare a dreptului de acces la serviciul universal. Prin urmare, aceasta este îndrituită să ia măsurile necesare pentru desemnarea furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel încât utilizatorii să aibă acces la un minim de servicii, în condiții de calitate și accesibilitate, în orice punct de pe teritoriul României.

Potrivit prevederilor art. 9 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM stabilește condițiile și procedura pe care le aplică pentru a desemna unul sau mai mulți furnizori de servicii poștale ca furnizori de serviciu universal, precum și obligațiile și condițiile speciale pe care aceștia trebuie să le respecte și drepturile de care beneficiază în furnizarea serviciului universal.

Pe parcursul derulării procedurii de desemnare, ANCOM se asigură că furnizorul de servicii poștale, care urmează a fi desemnat să presteze serviciile din sfera serviciului universal, deține mijloacele și resursele pentru a putea oferi, în condițiile stabilite de legislația în vigoare, serviciile pentru care va fi desemnat. În principiu, furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal trebuie să asigure accesul facil al utilizatorilor la rețeaua poștală publică, la tarife accesibile, prin asigurarea, în special, a unui număr suficient de puncte de acces și de contact. De asemenea, furnizorul de serviciu universal trebuie să asigure continuitatea furnizării serviciilor pentru care a fost desemnat în scopul satisfacerii nevoilor utilizatorilor, dar și tratamentul nediscriminatoriu al acestora.

Prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare, Compania Națională Poșta Română S.A. (denumită în continuare CNPR) a fost desemnată ca furnizor de

serviciu universal, până la data de 31 decembrie 2018, ca urmare a derulării unei proceduri de selecție. Un criteriu decisiv în acest sens l-a constituit faptul că CNPR deținea cel mai mare grad de acoperire la nivel național, asigurând și un anumit grad de densitate a punctelor de acces, fiind astfel în măsură să îndeplinească cerințele legate de furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal pe întreg teritoriul României. În consecință, CNPR a fost desemnată să asigure furnizarea următoarelor servicii din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect trimiteri de corespondență și imprimate;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv);

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a);

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv);

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale.

Având în vedere că obligațiile CNPR privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal încetau la data de 31 decembrie 2018, a fost stabilită, ca măsură tranzitorie până la adoptarea, de către MCSI, a documentului de politică și strategie în domeniul serviciilor poștale ce stă la baza stabilirii, de către ANCOM, a condițiilor și procedurii de desemnare a furnizorilor de serviciu universal, astfel cum dispun prevederile art. 9 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, prelungirea cu un an a calității de furnizor de serviciu universal a CNPR¹, până la data de 31 decembrie 2019.

Ulterior, prin Ordinul ministrului comunicațiilor și societății informaționale nr. 641/2019 a fost aprobat Documentul de politică și strategie privind implementarea serviciului universal în sectorul serviciilor poștale, document ce stabilește faptul că *„având în vedere că obligațiile Companiei Naționale Poșta Română - S.A. privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal încetează la data de 31 decembrie 2019, este necesară asigurarea continuității disponibilității acestor servicii pentru utilizatori.”* În acest sens, au fost stabilite obiectivele strategice privind implementarea serviciului universal, precum și direcțiile de acțiune necesare a fi îndeplinite de către ANCOM în vederea atingerii acestor obiective. Una dintre aceste direcții de acțiune constă în *„desemnarea, până la data de 31 decembrie 2019, a unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal pentru serviciile poștale din sfera serviciului universal astfel încât să se asigure acoperirea întregului teritoriu național.”*

Primul pas pentru punerea în aplicare a acestei direcții de acțiune a presupus revizuirea cadrului legal secundar care reglementează condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de

¹ Dispozițiile art. 3 alin. (3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 541/2013 prevăd că *„În cazuri bine justificate, ANCOM poate dispune prelungirea cu cel mult 1 an a perioadei pentru care a fost desemnat furnizorul de serviciu universal, fără însă a depăși perioada maximă de 10 ani prevăzută la alin. (2).”*

serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, în acest sens fiind adoptată Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019². În acest scop, actul normativ menționat anterior prevede două metode de desemnare:

a) la cererea furnizorilor de servicii poștale incluse în sfera serviciului universal, care intenționează să devină furnizori de serviciu universal, ca urmare a publicării de către ANCOM a unui anunț, pe propria pagină de internet, cu privire la intenția de desemnare a unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal;

b) din oficiu, în cazurile prevăzute la art. 11 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

Urmând procedura stabilită prin prevederile art. 4 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, ANCOM a publicat la data de 07 octombrie 2019 un anunț de intenție privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pentru furnizarea, pe întregul teritoriu al României, a tuturor serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute de art. 8 alin. (3) lit. a) - f¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013.

Potrivit acestui anunț, ANCOM a invitat toți furnizorii interesați să depună cerere pentru dobândirea acestei calități, furnizorul desemnat urmând a avea obligația de a asigura, de la data de 01 ianuarie 2020 până la data de 31 decembrie 2024, pe întregul teritoriu al României, în condițiile stabilite prin legislația din domeniul serviciilor poștale, prestarea următoarelor servicii poștale incluse în sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect:

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimerilor de corespondență în număr mare;
2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;
3. pachete mici³, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3⁴;

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3⁵;

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

² Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

³ Pentru acest serviciu poștal, cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A., serviciul fiind furnizat de aceasta în calitate de organism responsabil de îndeplinirea obligațiilor rezultate din ratificarea de către România a Convenției Uniunii Poștale Universale. În cazul celorlalți furnizori de servicii poștale acest serviciu este inclus la lit. b).

⁴ Pentru serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 3 (pachete mici), cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A.

⁵ Pentru serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 3 (pachete mici), cererea în vederea desemnării ca furnizor de serviciu universal putea fi depusă doar de către Compania Națională Poșta Română S.A.

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;

g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Până la împlinirea termenului limită de depunere a cererilor de desemnare conform anunțului, respectiv data de 06 noiembrie 2019, a fost înregistrată o singură cerere de desemnare, și anume din partea CNPR⁶. Această companie a solicitat ANCOM desemnarea ca furnizor de serviciu universal, conform anunțului Autorității, în vederea furnizării pe întregul teritoriu al României a tuturor serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal.

În ceea ce privește procesul de analiză a cererilor de desemnare, așa cum stabilesc prevederile art. 6 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, președintele ANCOM a stabilit prin decizie o comisie formată din specialiști în domeniile economic, tehnic și juridic, în scopul analizării cererii de desemnare primite.

Potrivit dispozițiilor art. 6 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, printre responsabilitățile atribuite acestei comisii se numără:

a) verificarea îndeplinirii condițiilor de formă ale cererilor de desemnare ca furnizor de serviciu universal, prevăzute la art. 5 din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019;

b) verificarea îndeplinirii condițiilor de participare prevăzute la art. 4 alin. (6) din același act normativ, a capacității solicitantului de a respecta obligațiile privind furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal, prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, precum și a propunerii financiare a solicitantului.

În scopul analizei documentației depuse de CNPR din punct de vedere al îndeplinirii condițiilor de formă, ANCOM a solicitat o serie de clarificări, CNPR oferind clarificările solicitate⁷.

De asemenea, conform responsabilităților atribuite prin dispozițiile art. 6 alin. (2) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, comisia de evaluare a verificat îndeplinirea de către solicitant a condițiilor de participare prevăzute la art. 4 alin. (6) din același act normativ, constatând că CNPR întrunește cumulativ aceste condiții.

Totodată, în aplicarea prevederilor art. 6 alin. (2) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, comisia de evaluare a analizat, conform art. 7 alin. (1) din actul normativ menționat anterior, capacitatea CNPR de a respecta obligațiile privind furnizarea serviciilor incluse în sfera serviciului universal, prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, precum și propunerea financiară asumată de CNPR⁸, din perspectiva următoarelor criterii:

a) gradul de acoperire a teritoriului național sau, după caz, a zonei geografice pentru care se solicită desemnarea, garantat de solicitanți;

b) capacitatea tehnică și economică a solicitanților;

⁶ Documentația CNPR înregistrată la ANCOM cu nr. SC-30270/06.11.2019

⁷ Adresa CNPR nr. 109/7209/12.11.2019, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-35912/12.11.2019, ca urmare a solicitării ANCOM (adresa ANCOM nr. SC-CVP1-35682/08.11.2019, înregistrată la CNPR cu nr. 6163/08.11.2019)

⁸ Propunerea financiară transmisă prin adresa înregistrată la ANCOM cu nr. SC-30270/06.11.2019 și clarificată prin intermediul adresei CNPR nr. 109/7209/12.11.2019, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-35912/12.11.2019

c) costul net maxim estimat aferent furnizării serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost solicitată desemnarea, conform propunerilor financiare depuse de solicitanți.

În vederea evaluării cererilor de desemnare pe baza acestor criterii, același act normativ stabilește, prin intermediul dispozițiilor art. 7 alin. (2), o serie de elemente ce vor fi luate în considerare, fiind atribuite anumite punctaje fiecăruia dintre aceste elemente, în funcție de gradul de îndeplinire al lor.

În urma evaluării documentației CNPR menționate anterior din perspectiva elementelor prevăzute la art. 7 alin. (3) – (4) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, comisia de evaluare a acordat cererii CNPR, potrivit modalității de calcul dispuse de art. 7 alin. (5) din același act normativ, un punctaj tehnico-economic mai mare de 40 de puncte, fiind astfel îndeplinită condiția prevăzută la art. 7 alin. (6) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

În ceea ce privește componenta financiară a procesului de evaluare a cererii CNPR, având în vedere că CNPR este unicul solicitant în procedura curentă de desemnare, a fost acordat CNPR punctajul maxim, în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (4) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019.

Având în vedere considerentele prezentate mai sus, comisia de evaluare a apreciat că cererea CNPR îndeplinește exigențele dispozițiilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 934/2019, fiind astfel propusă desemnarea acesteia ca furnizor de serviciu universal în vederea furnizării tuturor serviciilor din sfera serviciului universal prevăzute la art. 8 alin. (3) lit. a) – f¹) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, pentru perioada 1 ianuarie 2020 - 31 decembrie 2024, pe întregul teritoriu național, în condițiile stabilite prin legislația în vigoare din domeniul serviciilor poștale.

În ceea ce privește drepturile și obligațiile ce vor reveni CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, astfel cum dispun și prevederile art. 13 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, acestea vizează, printre altele:

- dreptul de a acționa în relațiile internaționale în calitate de furnizor de serviciu universal și de a încheia acorduri operaționale în această calitate;
- dreptul de a utiliza formularele internaționale specifice, prevăzute în acordurile internaționale la care România este parte;
- dreptul de a aplica tarife speciale pentru toți utilizatorii și integratorii în condiții transparente și nediscriminatorii, atât cu privire la tarifele propriu-zise, cât și cu privire la condițiile asociate acestora*;
- dreptul de a înființa posturi și de a angaja salariați cu contracte individuale de muncă pe durată determinată, pe perioada concediilor de odihnă ale salariaților care ocupă posturi unice, în cazul localităților unde furnizorul nu are alți salariați cu aceeași calificare;
- obligația de a asigura cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la adresa indicată, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, în fiecare localitate în care prestează serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de ANCOM ori a cazurilor în care ANCOM stabilește ca livrarea să se facă la anumite instalații corespunzătoare, în condiții determinate, inclusiv la propunerea furnizorului de serviciu universal;
- obligația de a asigura, în termen de maxim 6 luni de la data la care decizia de desemnare produce efecte, un singur punct fix de acces și de contact deservit de personal în care se pot prezenta, respectiv livra trimerile poștale care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera

serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, în fiecare unitate administrativ-teritorială de bază (comune sau orașe) din zona geografică pentru care a fost desemnat;

- obligația de a asigura, în termen de maxim 6 luni de la data la care decizia de desemnare produce efecte, cel puțin un punct de acces nedeservit de personal în fiecare localitate din zona geografică pentru care a fost desemnat;

- obligația de a respecta condițiile specifice de livrare a trimerilor poștale care fac obiectul unui serviciu inclus în sfera serviciului universal, stabilite de ANCOM;

- obligația de a respecta cerințele esențiale, inclusiv normele privind securitatea rețelei poștale publice pe care o operează;

- obligația de a oferi servicii identice utilizatorilor care se află în condiții comparabile;

- obligația de a oferi servicii disponibile pentru toți utilizatorii, fără niciun fel de discriminare, în special din rațiuni de ordin politic, religios sau ideologic;

- obligația de a oferi servicii neîntrerupt, cu excepția cazurilor de forță majoră;

- obligația de a asigura o evoluție continuă a serviciilor în funcție de cerințele tehnice, economice și sociale, precum și să urmărească adaptarea serviciilor la cerințele utilizatorilor;

- obligația de a asigura accesul persoanelor cu dizabilități la serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori, cu respectarea normelor adoptate de ANCOM;

- obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale, în mod regulat, informații detaliate și actualizate cu privire la caracteristicile serviciilor din sfera serviciului universal pe care le furnizează, în special informații referitoare la condițiile generale de acces la aceste servicii, precum și la tarifele și cerințele minime de calitate pentru aceste servicii;

- obligația de a asigura accesul utilizatorilor, integratorilor și furnizorilor de servicii poștale la rețeaua poștală publică pe care o operează, în condiții de transparență, obiectivitate și nediscriminare;

- obligația de a asigura accesul altor furnizori de servicii poștale la serviciile poștale care intră în sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze și la elementele de infrastructură a rețelei poștale publice pe care o operează, în măsura necesară furnizării propriilor servicii poștale, în condiții transparente, proporționale și nediscriminatorii;

- obligația de a practica, pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal, tarife accesibile, indiferent de localizarea geografică, transparente, nediscriminatorii și fundamentate în funcție de costuri, care să stimuleze furnizarea unui serviciu universal eficient, cu excepția cecogramelor interne și internaționale care sunt furnizate cu titlu gratuit, precum și a altor categorii de trimeri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care România este parte sau este stabilită prin hotărâre a Guvernului*;

- obligația stabilirii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal, pe care are obligația să le presteze, cu respectarea plafoanelor tarifare și formulelor de control al modificării tarifelor acestor servicii, în cazul în care ANCOM va impune această obligație*;

- obligația stabilirii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal, pe care are obligația să le presteze, cu respectarea modalităților de stabilire sau de modificare a acestor tarife, ținând seama și de caracteristicile specifice ale acestor servicii, în cazul în care ANCOM va impune această obligație*;

- obligația stabilirii tarifelor pentru serviciile din sfera serviciului universal, pe care are

obligația să le presteze, cu respectarea principiilor de stabilire a unor tarife individuale pentru aceste servicii, în cazul în care ANCOM va impune această obligație*;

- obligația de a supune aprobării ANCOM, până la data impunerii uneia sau mai multora dintre măsurile prevăzute la art. 13 alin. (2) lit. u) și v) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, tarifele percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze, precum și orice modificare a acestora*;

- obligația de a aduce la cunoștința publicului tarifele practicate pentru furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, pe care are obligația să le presteze, precum și orice modificări ale acestor tarife, cu cel puțin 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora, în condițiile stabilite de autoritatea de reglementare*;

- obligația practicării, pe întregul teritoriu național sau în zona geografică pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal, a unui nivel uniform al tarifelor percepute pentru serviciile din sfera serviciului universal pe care este obligat să le presteze*;

- obligația de a supune aprobării ANCOM criteriile și condițiile pe baza cărora aplică tarifele speciale menționate la art. 13 alin. (2) lit. g) din decizia menționată anterior, precum și orice modificări sau completări aduse acestora*;

- obligația respectării principiilor prevăzute la art. 19 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 la încheierea acordurilor privind tarifele terminale pentru trimiterile poștale intracomunitare expediate de pe teritoriul unui stat membru al Uniunii Europene către o adresă aflată pe teritoriul României;

- obligația de a ține o evidență contabilă separată, în cadrul contabilității interne de gestiune, prin aplicarea, în mod unitar, a principiilor privind elaborarea sistemului de evidență contabilă separată și a cerințelor privind întocmirea și transmiterea situațiilor financiare separate conform condițiilor stabilite de ANCOM;

- obligația de a stabili și supune spre aprobare autorității de reglementare regulile aplicabile serviciilor poștale din sfera serviciului universal pe care are obligația să le presteze, în termenul stabilit prin decizia de desemnare și cu respectarea eventualelor reguli minime obligatorii stabilite de ANCOM;

- obligația de a respecta cumulativ următoarele condiții:

- o de a asigura livrarea la destinatari, în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii la punctele de acces a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, a 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale;

- o de a asigura livrarea la destinatari, în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii la punctele de acces a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, a 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale.

- obligația referitoare la întocmirea și publicarea rapoartelor anuale privind respectarea cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 13 alin. (2) lit. ae) din decizia amintită mai sus, în condițiile stabilite de ANCOM prin decizia de desemnare și prin decizia privind condițiile și procedura de evaluare a respectării cerințelor în cauză;

- obligația de a respecta cerințele minime de calitate, altele decât cele prevăzute la lit. ae) din actul normativ menționat anterior, impuse furnizorului de serviciu universal, precum și obligația referitoare la întocmirea și transmiterea către ANCOM a rapoartelor anuale privind respectarea acestor cerințe;

- obligația de a publica informații referitoare la statistica reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu universal, precum și modul în care acestea au fost soluționate;

- obligația de a supune aprobării ANCOM contractul-cadru în temeiul căruia se desfășoară relațiile furnizorului de serviciu universal cu utilizatorii;

- alte drepturi și obligații relevante în ceea ce privește furnizarea serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal pentru care a fost desemnat ca furnizor de serviciu universal.

** Dreptul, respectiv obligațiile marcate cu „*” vizează toate serviciile din sfera serviciului universal pentru care CNPR va fi desemnat, cu excepția serviciului prevăzut la art. 8 alin. (3) lit. f) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, CNPR având obligația prestării acestui serviciu, în condițiile tarifare stabilite de legislația din domeniul asigurărilor sociale de stat sau, după caz, prin legile bugetului de stat și bugetului asigurărilor sociale de stat.*

Aceste drepturi și obligații sunt detaliate în textul deciziei care face obiectul prezentului document privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal.

În ceea ce privește costul net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, precizăm că sunt incidente dispozițiile art. 14 alin. (12) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019 potrivit căroră „(12) În cazul desemnării furnizorului de serviciu universal la cerere, suma maximă ce poate fi compensată va fi stabilită ca minimul dintre valoarea costului net ce ar putea fi compensat până la atingerea nivelului rezonabil al rentabilității capitalului angajat (CMPC) înregistrat din furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal, suma solicitată de furnizorul de serviciu universal prin cererea de compensare și suma prezentată în propunerea financiară care a însoțit cererea de desemnare ca furnizor de serviciu universal.”

Având în vedere că propunerea financiară transmisă de CNPR pentru fiecare an din perioada pentru care a solicitat desemnarea ca furnizor de serviciu universal reprezentând costul net maxim anual aferent furnizării acestor servicii este 0 (zero) lei/an, în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (12) din Decizia președintelui ANCOM nr. 934/2019, suma maximă ce poate fi compensată pentru prestarea serviciilor din sfera serviciului universal, în condițiile și circumstanțele avute în vedere la desemnarea sa, va fi de 0 (zero) lei/an pentru fiecare an din perioada 2020-2024.

În consecință, prin existența unui cost net anual de 0 (zero) lei/an în condițiile prezentei desemnări, scopul exercitării unui drept al furnizorului de serviciu universal de a solicita compensarea costului net nu mai subzistă, eventualele cereri de compensare formulate de furnizorul de serviciu universal pe parcursul perioadei de desemnare urmând a fi lipsite de obiect.

Prin urmare, în condițiile și circumstanțele actualei desemnări, o serie de aspecte (cum ar fi, de exemplu, cele care vizează procedura de solicitare a compensării costului net) nu a mai fost necesar a fi reglementate în cuprinsul proiectului deciziei de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal.

Procedura de consultare publică

În conformitate cu prevederile art. 49 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, proiectul de decizie privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de

serviciu universal în domeniul serviciilor poștale a fost supus consultării publice naționale în perioada 28 noiembrie 2019 - 09 decembrie 2019.⁹

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

a) expunerea de motive la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale;

b) proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

ANCOM a analizat observația primită în perioada de consultare publică, iar în urma acestui proces a acceptat propunerea respondentului, modificând, în consecință, proiectul deciziei președintelui ANCOM privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale. Totodată, ANCOM a întocmit un document în care a precizat poziția sa cu privire la această observație referitoare la proiectul deciziei supus consultării publice.

Având în vedere cele de mai sus, a fost elaborat proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.

⁹ <https://www.ancom.ro/formdata-270-45-187>