

REFERAT DE APROBARE

la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind reînnoirea autorizării societății „RCS&RDS” S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European

Versiune publică

1. Cadrul de reglementare aplicabil

Potrivit prevederilor art. 6a din Regulamentul (UE) nr. 531/2012¹, „Începând cu data de 15 iunie 2017 [...] furnizorii de servicii de roaming nu percep nicio suprataxă în plus față de prețul național cu amănuntul clienților serviciilor de roaming din orice stat membru pentru niciun apel reglementat efectuat sau primit în roaming, pentru niciun SMS reglementat trimis în roaming și pentru niciun fel de servicii reglementate de date utilizate inclusiv MMS-uri [...], sub rezerva articolelor 6b și 6c.”

Astfel, începând cu data de 15 iunie 2017, s-a realizat trecerea completă la sistemul de tarificare „Roam like at home”, denumit în continuare RLAH, pentru serviciile de roaming furnizate în interiorul Spațiului Economic European, denumit în continuare SEE. Potrivit RLAH serviciile de roaming furnizate clienților în interiorul SEE se tarifează în condiții identice celor din România, în afara propriei rețele, în limitele unei utilizări rezonabile.

Totuși, potrivit prevederilor art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, „În situații specifice și excepționale, în vederea asigurării durabilității modelului național de taxare, dacă un furnizor de servicii de roaming nu este capabil să își recupereze costurile globale reale și preconizate ale furnizării de servicii de roaming [...] din veniturile sale globale efective și preconizate generate de furnizarea unor astfel de servicii, furnizorul de servicii de roaming respectiv poate solicita autorizația de a aplica o suprataxă. Această suprataxă se aplică numai în măsura în care este necesară pentru recuperarea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, ținând seama de tarifele de gros maxime aplicabile.”

Astfel, furnizorii din România au posibilitatea să solicite autorizația de a aplica propriilor clienți anumite suprataxe serviciilor de roaming furnizate acestora în interiorul SEE, potrivit RLAH, în scopul de a asigura sustenabilitatea modelului de tarificare pe care respectivii furnizori l-au implementat la nivel național. Dacă sunt autorizate, suprataxele de sustenabilitate permit numai recuperarea costurilor asociate RLAH.

În cuprinsul dispozițiilor art. 6-10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016² Comisia Europeană a prevăzut condițiile aplicabile cererii de autorizare menționată la art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, informațiile pe care furnizorul solicitant trebuie să le transmită în susținerea cererii sale, precum și metodologia de evaluare a temeiniciei acesteia.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, în calitate de autoritate de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, are competența legală, potrivit dispozițiilor art. 6c alin. (2) – (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să evalueze cererile pentru autorizarea aplicării unor suprataxe de sustenabilitate, transmise de furnizorii din România, și să decidă în sensul admiterii, modificării sau respingerii. În procesul de evaluare ANCOM ține cont și de orientările relevante ale Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, denumit în continuare OAREC³.

¹ Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, cu modificările și completările ulterioare

² Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

³ Orientările OAREC privind aplicarea Regulamentului (UE) nr. 531/2012, astfel cum a fost modificat și completat prin Regulamentul (UE) 2015/2120, și a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei. Acest document este disponibil, în limba engleză, pe pagina de internet a OAREC la următoarea adresă: http://berrec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berrec/regulatory_best_practices/guidelines/7005

Termenul maxim în care ANCOM trebuie să emită o decizie este, astfel cum dispun prevederile art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, de o lună de la primirea cererii, dacă aceasta este completă, iar clarificări ori informații suplimentare nu sunt necesare, sau de 3 luni de la primirea cererii, dacă sunt necesare clarificări ori informații suplimentare.

În conformitate cu prevederile art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM acordă o autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate pentru o perioadă de 12 luni, care poate fi reînnoită dacă se mențin motivele de autorizare.

În fapt, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 538/2017 societatea „RCS&RDS” S.A., denumită în continuare RCS&RDS, a fost autorizată să aplice, pe o perioadă de 12 luni, până la data de 30 iunie 2018, suprataxe de sustenabilitate pentru unele servicii de roaming reglementate furnizate propriilor utilizatori finali în interiorul SEE. Totodată, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 571/2018, RCS&RDS a fost autorizată să aplice, pe o perioadă de 12 luni, până la data de 1 iulie 2019 suprataxe de sustenabilitate pentru unele servicii de roaming reglementate furnizate propriilor utilizatori finali în interiorul SEE. Ulterior, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 679/2019, RCS&RDS a fost autorizată să aplice, pe o perioadă de 12 luni, până la data de 1 iulie 2020 suprataxe de sustenabilitate pentru unele servicii de roaming reglementate furnizate propriilor utilizatori finali în interiorul SEE.

Prin adresa RCS&RDS nr. 5580/28.05.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-16192/29.05.2020, societatea a înaintat ANCOM, potrivit prevederilor art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, o cerere de reînnoire a autorizării aplicării anumitor suprataxe de sustenabilitate.

În conformitate cu dispozițiile art. 6c alin. (3) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM are obligația să evalueze cererea transmisă de RCS&RDS în scopul de a determina dacă aceasta a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării, pe piața cu amănuntul, a serviciilor de roaming reglementate, ceea ce afectează sustenabilitatea modelului său de tarifare pe piața națională. Evaluarea se realizează pe baza metodologiei prevăzute în cuprinsul art. 6 – 10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Conform prevederilor art. 10 alin. (1) para. 1 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, ANCOM poate concluziona că „[...] *solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, sustenabilitatea modelului său național de tarifare fiind astfel subminată, numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de solicitant reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de acesta. [...]*”. De asemenea, potrivit prevederilor art. 10 alin. (2) din același act normativ, „*În cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3% sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, autoritatea de reglementare trebuie totuși să refuze aplicarea suprataxei în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarifare să fie subminată. [...]*”

În cazul autorizării aplicării unor suprataxe de sustenabilitate, decizia ANCOM trebuie să indice, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (4) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, „[...] *valoarea marjei negative calculate aferente serviciilor de roaming cu amănuntul care ar putea fi recuperată prin aplicarea unei suprataxe cu amănuntul serviciilor de roaming furnizate în cadrul Uniunii. Suprataxa trebuie să fie consecventă cu ipotezele privind traficul de roaming care stau la baza evaluării cererii și se stabilește în conformitate cu principiile stabilite la articolul 8 din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului.*”

2. Cererea RCS&RDS de reînnoire a autorizării pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate

În data de 28 mai 2020 RCS&RDS a transmis ANCOM o cerere de reînnoire a autorizării pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate pentru furnizarea pe piața cu amănuntul a serviciilor de roaming în interiorul SEE, pentru o perioadă de 12 luni, începând de la 1 iulie 2020.

Ulterior, urmare a solicitării de informații transmise de ANCOM prin adresa SC-CVP1-17225/12.06.2020, această cerere a fost modificată și, după caz, completată cu date și informații suplimentare în 19 iunie 2020⁴. De asemenea, la solicitarea ANCOM, RCS&RDS a transmis ulterior în format electronic date și informații suplimentare⁵ necesare clarificării informațiilor din cererea de reînnoire a autorizării.

În aceste condiții ANCOM are obligația să decidă asupra cererii RCS&RDS mai sus indicate în termen de maxim 3 luni de la data primirii acesteia, potrivit prevederilor art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012.

RCS&RDS solicită autorizarea pentru aplicarea următoarelor valori ale suprataxelor de sustenabilitate:

Tip serviciu de telefonie mobilă	Suprataxă solicitată începând cu 1 iulie 2020
	Valoare (fără TVA)
Apel voce efectuat către orice destinație SEE	∞ Euro/minut
Apel voce primit în orice stat membru SEE	∞ Euro/minut
Servicii de date (inclusiv acces la internet) în orice stat membru SEE	∞ Euro/GB

RCS&RDS solicită aplicarea acestor suprataxe începând cu prima unitate de consum de servicii în roaming.

De asemenea RCS&RDS solicită modificarea termenului stabilit de ANCOM pentru raportarea datelor reale care la momentul cererii de autorizare au fost previzionate, termen care în prezent este de cel mult 90 de zile de la încheierea perioadei în care este autorizată să perceapă suprataxe de sustenabilitate. Astfel, pentru a putea asigura acuratețea corespunzătoare a datelor transmise, RCS&RDS solicită ca această raportare să fie realizată într-un termen de cel mult 90 de zile de la încheierea exercițiului financiar anual.

⁴ Adresa RCS&RDS nr. 6535/19.06.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-18092/22.06.2020.

⁵ Corespondență electronică înregistrată la ANCOM cu nr. SC-18352/24.06.2020.

3. Analiza cererii de reînnoire a autorizării pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate

Conform informațiilor prezentate de RCS&RDS în cererea de autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate, precum și din informațiile disponibile pe pagina de internet a societății⁶, oferta sa comercială este formată, în prezent, din pachete de servicii de comunicații mobile care includ trafic de date nelimitat la nivel național. Cel mai reprezentativ pachet, conform afirmațiilor RCS&RDS, este X. Acest pachet conține următoarele servicii: X. Celelalte pachete din oferta comercială conțin, X. În tabelul de mai jos sunt prezentate pachetele aflate, în prezent, în oferta comercială a RCS&RDS, cu beneficiile aferente:

Pachet	Abonament lunar (Euro, cu TVA)	Minute și SMS incluse în rețea	Minute incluse în alte rețele(*)	Trafic date inclus
Digi Mobil Optim 2	2,00	Nelimitat	200	Nelimitat
Digi Mobil Optim 3	3,00	Nelimitat	300	Nelimitat
Digi Mobil Optim Nelimitat	5,00	Nelimitat		Nelimitat
Digi Mobil Avantaj 2	2,00	200 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat
Digi Mobil Avantaj 3	3,00	300 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat
Digi Mobil Avantaj 5	5,00	500 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat

(*) fixe și mobile naționale și către anumite destinații internaționale

RCS&RDS consideră că ar înregistra pierderi semnificative dacă nu ar aplica suprataxe de sustenabilitate, neputând să-și recupereze costurile globale pentru furnizarea serviciilor de roaming în regim RLAH, chiar în condițiile în care ar aplica cea mai strictă politică de utilizare rezonabilă permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În susținerea cererii de reînnoire a aprobării de suprataxe, RCS&RDS prezintă informații, calcule și date suport detaliate actualizate, întemeiate pe prevederile Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 și pe Orientările OAREC relevante.

3.1. Volume servicii de roaming în regim RLAH

Conform art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, cererea de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate se evaluează pe baza datelor privind volumele totale de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de solicitant și preconizate pe o perioadă de 12 luni. În cazul cererilor de reînnoire a autorizării de suprataxe, volumele totale de servicii de roaming se estimează pe baza tendinței medii efective privind obiceiurile de utilizare a serviciilor de telefonie mobilă națională, înmulțită cu numărul constat al clienților serviciului de roaming și cu timpul petrecut în statele membre vizitate în ultimele 12 luni.

Sușinerile RCS&RDS

⁶ <https://www.digiromania.ro/servicii/telefonie-mobila>

RCS&RDS a prezentat, în mod detaliat, în cererea de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate numărul lunar de clienți în roaming în SEE, precum și traficul lunar în roaming înregistrat în anul 2019 și perioada ianuarie – martie 2020, pe fiecare categorie de servicii mobile: apeluri voce efectuate, apeluri voce primite, SMS-uri trimise, date. De asemenea, pentru aceeași perioadă de timp, RCS&RDS a prezentat date privind traficul național lunar pe abonat pe fiecare categorie de servicii, precum și timpul (numărul de zile) petrecut în statele vizitate de clienții care accesează servicii de roaming.

Pentru fiecare categorie de servicii de roaming, RCS&RDS a estimat volumele de trafic în regim RLAH preconizate lunar, pentru perioada 1 aprilie 2020 – 30 iunie 2021, pe baza numărului de clienți unici care accesează serviciul de roaming, a numărului mediu de zile petrecute în statele SEE și a tendinței privind consumul la nivel național înregistrat în anul 2019 și perioada ianuarie – martie 2020. Ipotezele utilizate de RCS&RDS sunt prezentate mai jos:

- ✂.
- ✂.
- ✂.

Analiza ANCOM

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru prognozele de trafic în raport cu prevederile art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 astfel:

1. Au fost verificate volumele efective ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de RCS&RDS la prețul de roaming reglementat precum și volumele efective ale serviciilor de comunicații mobile naționale de voce, SMS, date înregistrate în anul 2019 și perioada ianuarie – martie 2020, prin raportare la indicatori similari din alte raportări aflate la dispoziția ANCOM (conform art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

ANCOM a comparat datele privind numărul de abonați și volumul de trafic înregistrate de RCS&RDS în anul 2019 și în perioada ianuarie - martie 2020 pe care aceasta le-a prezentat în cererea de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate cu indicatori similari raportați de solicitant în cadrul obligațiilor periodice de raportare către ANCOM. Nu au fost identificate erori sau diferențe semnificative în datele raportate, cu excepția ✂. ANCOM a solicitat clarificări, în sensul reconcilierii celor două seturi de date. RCS&RDS a precizat faptul că ✂. RCS&RDS a prezentat corecții ale raportului aferent Deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013, prin retransmiterea chestionarelor și rapoartelor revizuite în cadrul aplicației de date statistice a ANCOM. Ulterior nu au mai fost identificate erori sau diferențe semnificative în datele raportate.

2. A fost verificată rezonabilitatea ipotezelor utilizate pentru determinarea volumelor preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate aferente perioadei pentru care se solicită reînnoirea aplicării de suprataxe de sustenabilitate (iulie 2020 – iunie 2021) conform art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În primul rând, ANCOM a analizat valorile de trafic în roaming prognozate de RCS&RDS pe baza obiceiurilor de consum național ale clienților proprii și a numărului de zile petrecute de aceștia în roaming, conform prevederilor art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Referitor la estimările privind ✂.

✂.

✂.

În ceea ce privește numărul de clienți unici în roaming SEE, conform explicațiilor RCS&RDS, ✂.

Analiza ANCOM indică ✂.

Corelând analiza de mai sus cu ✂ANCOM consideră că valorile estimate de către RCS&RDS privind volumele de servicii de roaming cu amănuntul reglementate pe perioada de aplicabilitate a suprataxei de sustenabilitate, respectiv iulie 2020 – iunie 2021, sunt determinate pe baza unor ipoteze rezonabile.

Totodată, pe baza traficului mediu pe fiecare categorie de servicii consumat de un client în roaming în fiecare lună din perioada iulie 2019 – martie 2020, perioadă în care au fost aplicate suprataxe de sustenabilitate, ANCOM a determinat suma medie plătită lunar de un abonat RCS&RDS pentru servicii de roaming (aproximativ ✂ Euro). Pe baza acestei sume, reprezentând disponibilitatea clienților RCS&RDS de a plăti pentru servicii de roaming, și pe baza suprataxei propuse de RCS&RDS pentru perioada de 12 luni începând cu 1 iulie 2020, ANCOM a calculat suma medie estimată a fi plătită lunar de un abonat RCS&RDS pentru servicii de roaming după 1 iulie 2020, rezultând o valoare (aproximativ ✂ Euro) rezonabilă și consecventă în raport cu suma medie lunară pe care un abonat RCS&RDS a plătit-o pentru servicii de roaming în condițiile de piață aferente perioadei anterioare de aplicare de suprataxe de sustenabilitate de către societate.

3.2. Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate

Conform prevederilor art. 9 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său național de tarify, în cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming se iau în considerare și se includ numai următoarele venituri:

- (a) venituri generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat din SEE vizitat;
- (b) o proporție din veniturile totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarify fixe periodice.

Sușinerile RCS&RDS

În cererea sa RCS&RDS a calculat veniturile reale din furnizarea fiecărei categorii de servicii de roaming înregistrate lunar la nivelul anului 2019 și veniturile estimate din furnizarea aceluiași servicii de roaming cu amănuntul, potrivit metodologiei descrise la art. 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în baza volumelor de trafic estimate conform metodologiei descrise la pct. 3.1. din prezentul document.

Veniturile generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat din SEE vizitat - art. 9 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286

- au fost calculate pentru anul 2019, respectiv estimate pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021, conform metodologiei descrise la art. 9 alin. (2) lit. a) – c) din același act normativ.

Veniturile de gros încasate de RCS&RDS pentru serviciile de roaming oferite clienților care intră în roaming în rețeaua RCS&RDS în baza acordurilor de roaming încheiate cu operatori din alte state din SEE au fost calculate pe baza traficului realizat/estimat și a tarifului de gros încasat pentru aceste servicii, rezultând o valoare a acestor venituri de \times Euro în anul 2019, respectiv de \times Euro în perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

Veniturile încasate din abonamente au fost calculate conform art. 9 alin. (3) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, respectiv a metodologiei prevăzute în anexa II la același act normativ, ca proporție din veniturile totale încasate de RCS&RDS din vânzarea de abonamente de telefonie mobilă, rezultând o valoare a acestor venituri de \times Euro în anul 2019, respectiv de \times Euro în perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

RCS&RDS a estimat valoarea totală a veniturilor încasate din abonamente de telefonie mobilă pe baza venitului mediu/abonat încasat din abonamente în anul 2019, respectiv \times Euro/abonat, considerând \times . De asemenea, RCS&RDS a calculat conform pct. 4 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 o pondere estimată de \times % din aceste venituri aferentă serviciilor de roaming din interiorul SEE.

Veniturile cu amănuntul au fost calculate de RCS&RDS în ipoteza RLAH cu aplicarea celei mai stricte politici de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În acest scenariu, RCS&RDS ar urma să obțină venituri cu amănuntul și din aplicarea de suprataxe după depășirea limitelor de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE.

În ceea ce privește serviciile SMS, în prezent, în cadrul abonamentelor din oferta comercială a RCS&RDS SMS-urile trimise către destinatații din afara rețelei sunt tarificate cu 1 eurocent/SMS, fără TVA. În consecință, în orice ipoteză RLAH, aceste servicii ar urma să fie tarificate cu 1 eurocent/SMS, fără TVA, rezultând o valoare a veniturilor estimate din servicii de SMS trimise în roaming de \times Euro în perioada 1 iulie 2020 - 30 iunie 2021.

Astfel, având în vedere că toate abonamentele din oferta comercială a RCS&RDS includ consum de date nelimitat, aceasta poate aplica o suprataxă pentru traficul ce depășește consumul rezonabil rezultat din aplicarea prevederilor art. 4 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Suprataxa este estimată pe baza tarifelor maxime pe piața cu ridicata pe care RCS&RDS le plătește în vederea furnizării serviciilor de roaming reglementate.

Conform prevederilor art. 4 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în cazul pachetelor de date (cvasi)nelimitate clienții care călătoresc periodic în SEE ar trebui să poată consuma volume de date până la un plafon care să fie echivalent cu de două ori volumele care pot fi achiziționate la tariful maxim cu ridicata pentru serviciile de date în roaming contra unei sume egale cu prețul total cu amănuntul de pe piața națională. RCS&RDS a calculat acest plafon pe baza venitului mediu de \times Euro/abonat estimat pentru perioada 1 iulie 2020 - 30 iunie 2021 și a tarifelor de gros de 3,5 Euro/GB în 2020, respectiv 3 Euro/GB în 2020, rezultând un plafon de \times MB/abonat în 2020 (2 x \times Euro/3,5 Euro), respectiv \times MB/abonat în 2021 (2 x \times Euro/3 Euro). RCS&RDS calculează traficul lunar pe client activ în roaming pe baza numărului de clienți unici în roaming și a traficului total de roaming, estimate conform metodologiei descrise la punctul 3.1. din prezentul document, iar pentru diferența de trafic lunar ce depășește plafonul de \times MB/abonat în 2020, respectiv \times MB/abonat în 2020, se aplică suprataxa de 3,5 Euro/GB în 2020, respectiv 3 Euro/GB în 2021, rezultând un venit total estimat în valoare de \times Euro pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

Valoarea estimată totală a veniturilor cu amănuntul din servicii de roaming încasate de RCS&RDS în perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021 este astfel de \times Euro.

Analiză ANCOM

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru estimarea veniturilor obținute din furnizarea serviciilor de roaming reglementate, în raport cu prevederile art. 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. ANCOM consideră că veniturile incluse de RCS&RDS în cererea de autorizare a unor suprataxe de sustenabilitate sunt estimate în mod rezonabil, corelat cu nivelul veniturilor înregistrate în anul 2019 și cu estimările privind evoluția numărului de abonați și a traficului de roaming conform metodologiei descrise la punctul 3.1. din prezentul document.

3.3. Costuri pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul

Conform prevederilor art. 7 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său de tarifare la nivel național, se iau în considerare, cu condiția să fie susținute cu probe, numai costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming și costurile specifice roamingului.

Totodată, conform prevederilor art. 8 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în plus față de costurile stabilite conform art. 7 din același act normativ, pot fi incluse în cererea de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate o parte din costurile reunite și din costurile comune suportate pentru furnizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă în general, proporțional cu raportul dintre traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul din SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă.

Sușinerile RCS&RDS

În cererea de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate, RCS&RDS a calculat costurile pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul înregistrate la nivelul anului 2019 și costurile estimate pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021, conform metodologiei descrise la art. 7 și 8 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pe baza volumelor de trafic și a numărului de abonați estimate conform descrierii de la pct. 3.1. din prezentul document.

Costurile de achiziționare a accesului cu ridicata au fost calculate pentru fiecare lună din anul 2019, respectiv estimate pentru fiecare lună din perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021 pe baza traficului de roaming pe categorii de servicii (apeluri efectuate, apeluri primite, SMS trimise, date) și a costurilor unitare de gros plătite operatorilor din SEE care furnizează serviciile respective. \times . Valoarea totală a acestor costuri a fost de \times Euro la nivelul anului 2019, respectiv \times Euro estimată pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021. Pentru calculul marjei nete aferentă serviciilor de roaming, a fost luată în calcul doar valoarea acestor costuri care depășește veniturile încasate de solicitant pentru prestarea acelorași servicii către alți furnizori de servicii de roaming din SEE (calculate de RCS&RDS conform metodologiei descrise la pct. 3.2. din prezentul document).

Costurile cu amănuntul specifice roamingului incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării au fost costurile de exploatare și gestionare a activităților de roaming, inclusiv sisteme și programe de „business intelligence” utilizate în mod specific pentru exploatarea și gestionarea

activităților de roaming (art. 7 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), costurile legate de compensarea datelor și de plăți, inclusiv costurile de compensare a datelor și costurile de compensare financiară (art. 7 alin. (3) lit. b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286) și costurile aferente negocierii și încheierii contractelor, inclusiv tarifele externe și utilizarea de resurse interne (art. 7 alin. (3) lit. c) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

Aceste costuri au fost luate în considerare pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu:

a) raportul între volumul total al traficului de roaming cu amănuntul și traficul total cu amănuntul de ieșire și cel cu ridicata de intrare al serviciilor de roaming (pondere calculată conform pct. 2 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), și

b) raportul dintre volumul total al traficului de roaming cu amănuntul în SEE și traficul total de roaming cu amănuntul din SEE și din afara SEE (pondere calculată conform pct. 3 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

Valoarea costurilor specifice roamingului astfel calculată de RCS&RDS a fost de \leq Euro pentru anul 2019, respectiv de \leq Euro pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

Costurile reunite și comune aferente roamingului incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării au fost costurile aferente facturării și perceperii tarifului, inclusiv toate costurile legate de prelucrarea, calculul, emiterea și notificarea facturii efective a clientului (art. 8 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), costurile aferente gestionării creanțelor neperformante, inclusiv costurile suportate pentru anularea datoriilor clienților care nu pot fi răscumpărate și pentru recuperarea creanțelor neperformante (art. 8 alin. (1) lit. d) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286) și costurile de marketing, inclusiv toate cheltuielile pentru publicitatea serviciilor de telefonie mobilă (art. 8 alin. (1) lit. e) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286). Aceste costuri au fost avute în vedere pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu raportul între traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul în SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă (pondere calculată conform pct. 4 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286). Valoarea costurilor reunite și comune alocate activității de roaming în UE astfel calculată de RCS&RDS a fost de \leq Euro pentru anul 2019, respectiv de \leq Euro pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

Analiză ANCOM

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de acesta pentru estimarea costurilor din furnizarea serviciilor de roaming reglementate.

ANCOM a analizat acordurile de roaming direct, puse la dispoziție de RCS&RDS, încheiate cu operatorii din SEE în care sunt evidențiate tarifele practicate de către aceștia pentru serviciile de roaming furnizate RCS&RDS și durata de valabilitate a acestora.

De asemenea, ANCOM a analizat documentele justificative (contracte, acorduri, facturi etc.) puse la dispoziție de RCS&RDS pentru justificarea costurilor specifice roamingului incluse în cererea de autorizare, prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. a) și b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Totodată, ANCOM a analizat modul de calcul al costurilor specifice roamingului prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. c) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, respectiv costurile salariale pe fiecare tip de activitate (operațional, juridic, tehnic etc.), așa cum au fost incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării.

ANCOM a analizat extrasele din situațiile financiare aferente anului 2019 puse la dispoziție de RCS&RDS unde sunt evidențiate costurile reunite ale serviciului de telefonie mobilă și a verificat calculul ponderilor utilizate, conform Anexei II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

De asemenea, ANCOM a analizat și previziunile costurilor pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021 și consideră că acestea sunt estimate rezonabil, corelat cu nivelul costurilor înregistrate în anul 2019.

3.4. Calcul marjă netă

Sustenabilitatea modelului de tarifare la nivel național a RCS&RDS este susceptibil a fi subminată de aplicarea regimului RLAH numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming⁷ **cu amănuntul furnizate de acesta reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH)⁸.**

În scopul de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate RCS&RDS are posibilitatea, conform dispozițiilor art. 6b alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să definească o politică a utilizării rezonabile a acestor servicii.

RCS&RDS poate aplica, în conformitate cu dispozițiile art. 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, clienților care depășesc limitele de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE suprataxe pentru furnizarea suplimentară a acestor servicii. Quantumul suprataxelor este echivalent cu tarifele maxime pe piața cu ridicata pe care le plătește RCS&RDS în vederea furnizării serviciilor de roaming reglementate. Costurile pe care le suportă RCS&RDS pentru furnizarea serviciilor de roaming reglementate în condițiile depășirii de către clienți a politicii utilizării rezonabile le-ar fi recuperat oricum, fiind autorizat de dispozițiile 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 să aplice suprataxe în asemenea ipoteze. Aceste costuri nu sunt de natură să afecteze sustenabilitatea modelului de tarifare pe piața națională a RCS&RDS.

Tabelul de mai jos reia informațiile recunoscute de ANCOM în calculul marjei negative nete generată de aplicarea RLAH: costurile și veniturile obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul în regim RLAH, nivelul absolut și relativ al marjei, pentru întreaga perioadă cuprinsă în cererea solicitantului (1 iulie 2020 – 30 iunie 2021).

Element	Suma (Euro, fără TVA, sau %)
Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate	∞*
Costuri pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul, din care:	∞
- costuri de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming	∞
- costuri cu amănuntul specifice roamingului	∞
- costuri reunite și comune pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate	∞
Marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming	∞
Marjă netă aferentă serviciilor de roaming, raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă (excluzând roaming) (%)	∞%

* Sunt incluse veniturile obținute din aplicarea politicii de utilizare rezonabilă a datelor în roaming

⁷ Suma rămasă după scăderea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate din veniturile obținute din furnizarea acestor servicii, astfel cum sunt calculate în cerere și examinate de ANCOM.

⁸ Conform art. 10 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de RCS&RDS (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH), marja netă aferentă serviciilor de roaming furnizate în regim RLAH reprezintă $\times\%$, situându-se astfel semnificativ peste nivelul minim prevăzut în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016.

Cu toate acestea, chiar și în cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3% sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, ANCOM este îndreptățită să refuze aplicarea suprataxei în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarifare să fie subminată⁹. ANCOM a analizat aceste circumstanțe și a constatat că nu sunt îndeplinite condițiile pentru a refuza aplicarea suprataxei de sustenabilitate, așa cum rezultă de la punctul 3.4.1. de mai jos.

3.4.1. Analiza circumstanțelor specifice

Potrivit prevederilor art. 10 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 ANCOM are obligația să analizeze și dacă, datorită anumitor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului de tarifare la nivel național al solicitantului să fie subminată. Aceste circumstanțe specifice țin de practicarea de prețuri de transfer prin efectul apartenenței la un grup, precum și de gradul de concurență pe piața din România.

(a) practicarea de prețuri de transfer prin efectul apartenenței la un grup

Sustinerile RCS&RDS

RCS&RDS face parte dintr-un grup care deține control asupra unor rețele de telefonie mobilă în România și Ungaria. În Regatul Spaniei și în Republica Italiană RCS&RDS desfășoară doar activități de tip MVNO, achiziționând acces la rețelele unor operatori din aceste state. Conform raportului anual pentru anul 2019¹⁰, în Ungaria RCS&RDS deține licențe de telefonie mobilă în banda de 1800 MHz și 3800 MHz, iar serviciile de telefonie mobilă prin intermediul rețelei proprii au fost lansate la sfârșitul lunii mai 2019. Totuși, rețeaua de telefonie mobilă este în faza de testare, serviciile fiind disponibile doar clienților existenți în Ungaria.

De asemenea, conform informațiilor prezentate în raportul anual pentru anul 2019, în luna august 2019 DIGI Ungaria a depus o ofertă pentru a participa la o licitație pentru a obține frecvențe suplimentare pentru servicii de telefonie mobilă în Ungaria, însă autoritatea de reglementare – Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) – a respins participarea societății la licitație. Decizia a fost contestată în instanță de către societate, fiind în curs de soluționare.

În plus, grupul din care face parte RCS&RDS \times .

Analiză ANCOM

ANCOM constată că, deși prezent pe 4 piețe naționale de telefonie mobilă din SEE, grupul din care face parte solicitantul deține control asupra unei rețele de telefonie mobilă în România care, la nivelul anului 2019, a generat 63,5% din cifra de afaceri a grupului. Totodată, grupul deține control asupra unei rețele de telefonie mobilă în Ungaria, însă serviciile comerciale furnizate prin intermediul

⁹ Conform art. 10 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

¹⁰ <https://www.digi-communications.ro/en/see-file/Digi-Communications-N.V.-Annual-Report-2019.pdf>

rețelei proprii au fost lansate de curând (sfârșitul lunii mai 2019), iar veniturile obținute din servicii de telefonie mobilă în Ungaria se situează sub 0,1% din cifra de afaceri a grupului¹¹. De asemenea, ✗.

În aceste condiții, este puțin probabil să existe un impact la nivelul serviciilor de roaming atât în prezent cât și pe perioada de aplicabilitate a suprataxelor de sustenabilitate aferente prezentei solicitări RCS&RDS.

(b) gradul de concurență pe piața din România

Sușinerile RCS&RDS

Decalajul la intrarea pe piața de telefonie mobilă din România și concurența cu ceilalți operatori a determinat RCS&RDS să practice o strategie tarifară concentrată pe competitivitatea prețurilor și a pachetelor, astfel încât ✗.

Analiză ANCOM

Competitivitatea pieței comunicațiilor mobile din România este asigurată prin patru rețele mobile cu acoperire națională, iar în dinamica competitivă a ansamblului sectorului comunicațiilor electronice, prețurile cu amănuntul joacă un rol esențial.

ANCOM constată că segmentul de afaceri de telecomunicații mobile al solicitantului este caracterizat în continuare de o creștere a bazei de clienți și a ARPU, pe fondul atractivității ofertelor cu prețuri competitive. Conform informațiilor din raportul anual 2019¹², veniturile din servicii de telecomunicații mobile ale RCS&RDS au crescut cu 8,7% în 2019 comparativ cu anul precedent (comparativ cu o creștere de 9,7% în 2018 și 34% în 2017), iar ARPU de telecomunicații mobile a ajuns la finalul perioadei la 4,8 Euro/lună, față de 4,4 Euro/lună în 2018 și respectiv 4,1 Euro/lună în 2017, urmare a creșterii numărului de clienți care s-au abonat la pachete cu valoare mai mare și au generat mai mult trafic de servicii de voce, internet și date.

De asemenea, în contextul în care marja EBITDA per ansamblul afacerilor din România a fost de 37,6% în anul 2019, marja EBITDA din telefonie mobilă (fără servicii de roaming) ✗.

În ceea ce privește cotele de piață aferente anului 2019, comparativ cu ceilalți trei furnizori care operează rețele de comunicații mobile în România, RCS&RDS a înregistrat cea mai redusă cotă de piață atât raportat la numărul de abonați cât și la volumele de trafic înregistrate pe cele trei categorii de servicii – voce, SMS, date. Astfel, raportat la numărul de cartele SIM active, cota de piață a RCS&RDS în 2019 a fost de sub ✗% din cota de piață înregistrată de liderul pieței. Raportat la volumele de trafic, cota de piață a RCS&RDS s-a situat sub ✗% din cota de piață înregistrată de liderul pieței.

Pe baza argumentelor prezentate și a analizelor efectuate prin utilizarea informațiilor la dispoziția ANCOM, confidentiale sau publice, apreciem că gradul de concurență din România și circumstanțele concurențiale în care se află solicitantul afectează semnificativ capacitatea RCS&RDS de a absorbi marja redusă prin implementarea RLAH.

¹¹ Conform Raportului anual Digi Communications -N.V. pentru anul 2019

¹² <https://www.digi-communications.ro/en/see-file/Digi-Communications-N.V.-Annual-Report-2019.pdf>

4. Analiza aplicării de suprataxe de sustenabilitate aprobate de ANCOM începând cu 30 iunie 2017

Urmare a Deciziilor președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018 și respectiv nr. 679/2019, prin care RCS&RDS a fost autorizată să aplice propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul SEE, societatea a avut posibilitatea să aplice suprataxe de sustenabilitate în perioada 30 iunie 2017 – 1 iulie 2020 care să nu depășească următoarele plafoane:

	30 iunie 2017 – 30 iunie 2018	1 iulie 2018 – 30 iunie 2019	1 iulie 2019 – 1 iulie 2020
Apel voce efectuat (Euro/minut, fără TVA)	0,031	0,0208	0,0187
Apel voce primit (Euro/minut, fără TVA)	0,0108 (în perioada 30 iunie 2017 – 2 ianuarie 2018) 0,0091 (în perioada 3 ianuarie – 30 iunie 2018)	0,0091 (în perioada 1 iulie 2018 – 2 ianuarie 2019) 0,0085 (în perioada 3 ianuarie – 30 iunie 2019)	0,0085 (în perioada 1 iulie 2019 – 31 decembrie 2019) 0,0079 (în perioada 1 ianuarie 2020 – 1 iulie 2020)
Servicii de date mobile (Euro/GB, fără TVA)	6,37 (în perioada 30 iunie - 31 decembrie 2017) 4,9 (în perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2018)	2,97	2,20

Totodată, conform art. 2 alin. (2) din Deciziile președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018 și nr. 679/2019 RCS&RDS a avut obligația de a nu factura ca urmare a aplicării acestor suprataxe de sustenabilitate mai mult de \times Euro, fără TVA, în perioada 30 iunie 2017 – 30 iunie 2018, respectiv \times Euro, fără TVA, în perioada 1 iulie 2018 – 30 iunie 2019, respectiv \times Euro, fără TVA, în perioada 1 iulie 2019 – 1 iulie 2020.

În scopul monitorizării respectării prevederilor Deciziilor președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018 și respectiv nr. 679/2019, RCS&RDS a avut obligația să transmită trimestrial ANCOM, individual pe fiecare categorie de serviciu de roaming reglementat furnizat propriilor clienți în interiorul SEE pentru care au fost autorizate suprataxe de sustenabilitate, informații privind traficul și veniturile lunare reale facturate. De asemenea, RCS&RDS are obligația să transmită ANCOM, în termen de cel mult 90 de zile de la data la care își încetează aplicabilitatea prevederile aceluiași decizii, toate datele reale care la momentul transmiterii cererii de autorizare au fost previzionate.

Din informațiile prezentate de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării din data de 28 mai 2020 au rezultat următoarele:

- a) Pentru apelurile efectuate în roaming, a fost aplicată o suprataxă de \times ;
- b) Pentru apelurile primite în roaming, a fost aplicată o suprataxă de \times ;
- c) Pentru servicii de date în roaming a fost aplicată o suprataxă de \times .

ANCOM a verificat raportările transmise până în prezent de către RCS&RDS în scopul monitorizării respectării Deciziei președintelui ANCOM nr. 679/2019, rezultând următoarele:

- a) Valorile de trafic și veniturile lunare raportate pentru perioada iulie 2019 – martie 2020, pe fiecare categorie de servicii reglementate, conform prevederilor art. 3 din decizia mai sus amintită, sunt consistente cu valorile incluse în cererea de reînnoire a autorizării de suprataxe;
- b) În cererea de autorizare a aplicării de suprataxe transmisă de RCS&RDS la 28 mai 2020 au fost actualizate datele privind volumele de trafic în roaming utilizate pentru fundamentarea Deciziei nr. 679/2019, ultima lună pentru care sunt prezentate volume de trafic efectiv înregistrate fiind martie 2020. Prognozele de trafic în roaming pentru perioada aprilie 2019 – martie 2020 \times .
- c) În perioada iulie 2019 – martie 2020 RCS&RDS a încasat venituri din suprataxe de sustenabilitate în sumă totală de \times Euro, fără TVA, respectiv $\times\%$ din valoarea totală a marjei nete stabilită prin Decizia președintelui ANCOM nr. 679/2019;

5. Concluzii

Având în vedere aspectele anterior menționate, ANCOM autorizează, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, aplicarea de suprataxe de sustenabilitate după cum urmează:

Valoarea marjei nete: ✕ **Euro, fără TVA**

Valorile maxime ale suprataxelor de sustenabilitate ce pot fi aplicate de RCS&RDS pe tipuri de servicii:

Tip serviciu de telefonie mobilă	Suprataxă de sustenabilitate începând cu data intrării în vigoare a deciziei de autorizare
	Valoare maximă (fără TVA)
Apel voce efectuat către orice destinație SEE	0,0154 Euro/minut
Apel voce primit în orice stat membru SEE	0,0079 Euro/minut
Servicii de date (inclusiv acces la internet) în orice stat membru SEE	1,41 Euro/GB

Valoarea maximă autorizată aferentă suprataxei pentru apelurile primite este supusă unei condiții. Valoarea maximă a suprataxei autorizate de ANCOM corespunde valorii medii pe care RCS&RDS o achită operatorilor din SEE pentru a asigura propriilor clienți primirea de apeluri în roaming în SEE. Potrivit prevederilor art. 6e alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 Comisia Europeană revizuieste anual valoarea medie pe care operatorii de servicii de roaming din SEE o achită partenerilor comerciali pentru a asigura propriilor clienți primirea de apeluri în roaming în SEE. Scăderea acestei valori medii indică faptul că inclusiv RCS&RDS achită sume mai reduse pentru a asigura propriilor clienți primirea de apeluri în roaming în SEE.

În aceste condiții în măsura în care Comisia Europeană va stabili, în cursul perioadei în care RCS&RDS este autorizată să aplice suprataxe de sustenabilitate, că valoarea medie pe care operatorii de servicii de roaming din SEE o achită partenerilor comerciali pentru a asigura propriilor clienți primirea de apeluri în roaming în SEE se situează sub pragul de 0,0079 Euro/minut, atunci RCS&RDS este ținută să nu depășească valoarea indicată de Comisia Europeană, iar nu cea în prezent autorizată de ANCOM.

Astfel cum a fost solicitat, RCS&RDS are posibilitatea să aplice suprataxelor de sustenabilitate de la prima unitate de consum a propriilor clienți.

În conformitate cu prevederile art. 6d alin. (5), respectiv ale art. 16 alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, ANCOM are datoria să monitorizeze și să supravegheze cu strictețe furnizorii care au primit autorizația să perceapă propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul SEE.

În acest sens ANCOM impune în sarcina RCS&RDS anumite obligații de raportare periodică, pentru a constata măsura în care societatea nu depășește valorile maxime autorizate pentru suprataxelor de sustenabilitate efectiv percepute și marja netă negativă pe care o poate recupera. Raportarea se va

realiza trimestrial, dar informațiile transmise trebuie să fie individualizate pe fiecare lună componentă. În eventualitatea în care constată că RCS&RDS nu respectă termenii autorizați pentru aplicarea suprataxelor de sustenabilitate ANCOM are dreptul, potrivit prevederilor art. 6d alin. (5) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să solicite modificare sau întreruperea aplicării suprataxelor de sustenabilitate.

În același timp, potrivit prevederilor art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, RCS&RDS are obligația să nu recupereze din suprataxele de sustenabilitate efectiv aplicate mai mult decât costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, indiferent care a fost suma în valoare absolută autorizată de ANCOM pentru acest scop. Astfel, suma efectiv recuperată trebuie să reprezinte o marjă negativă de cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de RCS&RDS, astfel cum aceasta este definită la art. 2 alin. (2) lit. f) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Din aceste rațiuni ANCOM a impus în deciziile anterioare de aprobare a autorizării aplicării de suprataxe de sustenabilitate în sarcina RCS&RDS obligația ca, în termen de cel mult 90 de zile de la încheierea perioadei în care este autorizată să perceapă suprataxe de sustenabilitate, să prezinte toate datele reale care la momentul cererii de autorizare au fost previzionate. Astfel, ANCOM se asigură că RCS&RDS nu a recuperat din aplicarea suprataxelor de sustenabilitate mai mult decât este îndrituit. RCS&RDS a solicitat ANCOM ca raportarea să fie realizată într-un termen de cel mult 90 de zile de la încheierea exercițiului financiar anual. În acest context, ANCOM recunoaște faptul că raportarea solicitată necesită date detaliate privind veniturile, costurile operaționale și EBITDA aferente întregii activități a societății, iar o parte din aceste date devin disponibile în totalitate și cu acuratețe la finalul exercițiului financiar anual. Totodată, având la dispoziție raportările trimestriale, ANCOM se asigură că nu sunt depășite valorile maxime autorizate pe fiecare categorie de servicii.

În concluzie, pentru a asigura acuratețea datelor raportate și a evita corecții ulterioare ale acestora, ANCOM stabilește ca termen maxim pentru raportarea datelor reale care la momentul cererii de autorizare au fost previzionate data de 30 martie 2022.

Nerespectarea de către RCS&RDS a obligațiilor de raportare impuse de ANCOM prin prezenta decizie se va sancționa în conformitate cu dispozițiile din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011¹³.

¹³ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare