

APROB,
PREȘEDINTE
SORIN MIHAI GRINDEANU

REFERAT DE APROBARE

la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind respingerea cererii societății „Orange România” S.A. de autorizare a aplicării, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, de anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate în interiorul Spațiului Economic European

Versiune publică

1. Cadrul de reglementare aplicabil

Potrivit prevederilor art. 6a din Regulamentul (UE) nr. 531/2012¹, „Începând cu data de 15 iunie 2017 [...] furnizorii de servicii de roaming nu percep nicio suprataxă în plus față de prețul național cu amănuntul clienților serviciilor de roaming din orice stat membru pentru niciun apel reglementat efectuat sau primit în roaming, pentru niciun SMS reglementat trimis în roaming și pentru niciun fel de servicii reglementate de date utilizate inclusiv MMS-uri [...], sub rezerva articolelor 6b și 6c.”

Astfel, începând cu data de 15 iunie 2017, s-a realizat trecerea completă la sistemul de tarifyare „Roam like at home”, denumit în continuare RLAH, pentru serviciile de roaming furnizate în interiorul Spațiului Economic European, denumit în continuare SEE. Potrivit RLAH serviciile de roaming furnizate clienților în interiorul SEE se tarifyează în condiții identice celor din România, în afara propriei rețele, în limitele unei utilizări rezonabile.

Totuși, potrivit prevederilor art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, „În situații specifice și excepționale, în vederea asigurării durabilității modelului național de taxare, dacă un furnizor de servicii de roaming nu este capabil să își recupereze costurile globale reale și preconizate ale furnizării de servicii de roaming [...] din veniturile sale globale efective și preconizate generate de furnizarea unor astfel de servicii, furnizorul de servicii de roaming respectiv poate solicita autorizația de a aplica o suprataxă. Această suprataxă se aplică numai în măsura în care este necesară pentru recuperarea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, ținând seama de tarifyele de gros maxime aplicabile.”

Astfel, furnizorii din România au posibilitatea să solicite autorizația de a aplica propriilor clienți anumite suprataxe serviciilor de roaming furnizate acestora în interiorul SEE, potrivit RLAH, în scopul de a asigura sustenabilitatea modelului de tarifyare pe care respectivii furnizori l-au implementat la nivel național. Dacă sunt autorizate, suprataxele de sustenabilitate permit numai recuperarea costurilor asociate RLAH.

În cuprinsul dispozițiilor art. 6-10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016² Comisia Europeană a prevăzut condițiile aplicabile cererii de autorizare menționată la art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, informațiile pe care furnizorul solicitant trebuie să le transmită în susținerea cererii sale, precum și metodologia de evaluare a temeiniciei acesteia.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, în calitate de autoritate de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, are competența legală, potrivit dispozițiilor art. 6c alin. (2) – (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să evalueze cererile pentru autorizarea aplicării unor suprataxe de sustenabilitate, transmise de furnizorii din România, și să decidă în sensul admiterii, modificării sau respingerii. În procesul de evaluare ANCOM ține cont și de orientările relevante ale Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, denumit în continuare OAREC³.

¹ Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, cu modificările și completările ulterioare

² Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

³ Orientările OAREC privind aplicarea Regulamentului (UE) nr. 531/2012, astfel cum a fost modificat și completat prin Regulamentul (UE) 2015/2120, și a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei. Acest document este disponibil, în limba engleză, pe pagina de internet a OAREC la următoarea adresă: http://berc.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berc/regulatory_best_practices/guidelines/7005-berc-guidelines-on-regulation-eu-no-5312012-as-amended-by-regulation-eu-no-21202015-excluding-articles-3-4-and-5-on-wholesale-access-and-separate-sale-of-services

Termenul maxim în care ANCOM trebuie să emită o decizie este, astfel cum dispun prevederile art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, de o lună de la primirea cererii, dacă aceasta este completă și nu sunt necesare clarificări ori informații suplimentare, sau de 3 luni de la primirea cererii, dacă sunt necesare clarificări ori informații suplimentare.

În conformitate cu prevederile art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM poate acorda o autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate pentru o perioadă de cel mult 12 luni, care poate fi reînnoită dacă se mențin motivele de autorizare.

În fapt, societatea „Orange România” S.A., denumită în continuare Orange, prin adresa nr. 20/PAPW/8566/9135/28.02.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7100/02.03.2020, a înaintat ANCOM, potrivit prevederilor art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, o cerere de autorizare pentru aplicarea anumitor suprataxe de sustenabilitate.

În conformitate cu dispozițiile art. 6c alin. (3) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM are obligația să evalueze cererea transmisă de Orange în scopul de a determina dacă aceasta a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării, pe piața cu amănuntul, a serviciilor de roaming reglementate, ceea ce afectează sustenabilitatea modelului său de tarifare pe piața națională. Evaluarea se realizează pe baza metodologiei prevăzute în cuprinsul art. 6 – 10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Conform prevederilor art. 10 alin. (1) para. 1 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, ANCOM poate concluziona că „[...] *solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, sustenabilitatea modelului său național de tarifare fiind astfel subminată, numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de solicitant reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de acesta. [...]*”. De asemenea, potrivit prevederilor art. 10 alin. (2) din același act normativ, „*În cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3% sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, autoritatea de reglementare trebuie totuși să refuze aplicarea supratexei în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarifare să fie subminată. Astfel de circumstanțe includ situațiile în care:*

(a) *solicitantul face parte dintr-un grup și există dovezi privind stabilirea prețurilor de transfer la nivel intern în favoarea altor filiale ale grupului din cadrul Uniunii, în special având în vedere eventualele dezechilibre semnificative între tarifele de roaming cu ridicata aplicate în cadrul grupului;*

(b) *gradul de concurență de pe piețele naționale indică existența capacității de a absorbi marjele reduse;*

(c) *aplicarea unei politici a utilizării rezonabile mai restrictive, dar conformă în continuare cu articolele 3 și 4, ar reduce marja netă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul la o proporție mai mică de 3%.”*

În cazul autorizării aplicării unor suprataxe de sustenabilitate, decizia ANCOM trebuie să indice, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (4) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, „[...] *valoarea marjei negative calculate aferente serviciilor de roaming cu amănuntul care ar putea fi recuperată prin aplicarea unei supratexe cu amănuntul serviciilor de roaming furnizate în cadrul Uniunii. Suprataxa trebuie să fie consecventă cu ipotezele privind traficul de roaming care stau la baza evaluării cererii și se stabilește în conformitate cu principiile stabilite la articolul 8 din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului.”*

2. Cererea Orange de autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate

În data de 2 martie 2020 ANCOM a primit cererea Orange de autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate pentru furnizarea pe piața cu amănuntul a serviciilor de voce, SMS și date de roaming în interiorul SEE, pentru o perioadă de 12 luni.

Urmare a solicitării de informații suplimentare necesare analizei cererii de autorizare a aplicării de suprataxe transmisă de ANCOM prin adresa SC-CVP1-9052/17.03.2020, Orange a solicitat⁴ extinderea termenului de răspuns până la sfârșitul lunii aprilie 2020, solicitare acceptată de ANCOM prin adresa nr. SC-CVP1-10727/31.03.2020. Ulterior, prin adresa nr. 20/PAPW/8566/17145 din 24.04.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-13207/27.04.2020, Orange a solicitat amânarea analizării cererii de aplicare a suprataxelor de sustenabilitate până la momentul la care va putea depune informațiile necesare. Astfel, cererea a fost modificată și completată cu date și informații suplimentare în data de 4 august 2020⁵. De asemenea, la solicitarea ANCOM, Orange a transmis, ulterior, prin intermediul adresei de poștă electronică (e-mail), în datele de 19, 20 și 24 august 2020, date și informații suplimentare⁶ necesare clarificării informațiilor din cererea de autorizare a aplicării de suprataxe.

În aceste condiții ANCOM are obligația să decidă asupra cererii Orange până pe 9 septembrie 2020, potrivit prevederilor art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, în calculul termenului de 3 luni nefiind luată în considerare perioada 27 aprilie – 3 august 2020, perioadă în care Orange a solicitat ANCOM să amâne analizarea cererii sale.

Orange solicită autorizarea pentru aplicarea următoarelor valori ale suprataxelor de sustenabilitate:

✂

⁴ Adresa Orange nr. 20/PAPW/8566/13119/27.03.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-10347/27.03.2020

⁵ Adresa Orange nr. 20/PAPW/8566/22710/04.08.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-22832/04.08.2020

⁶ Corespondență electronică înregistrată la ANCOM cu nr. SC-25137/01.09.2020, SC-25138/01.09.2020, SC-25139/01.09.2020

3. Analiza cererii de autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate

Conform informațiilor prezentate de Orange în cererea de autorizare pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate, precum și din informațiile disponibile pe pagina de internet a societății⁷, oferta sa comercială este formată, în prezent, din pachete de servicii de comunicații mobile care includ un volum mare de date la nivel național. În cazul abonamentelor, aceste pachete conțin următoarele servicii: efectuarea de apeluri de voce către toate rețelele fixe și mobile naționale, apeluri de voce către unele rețele internaționale, trimiterea de SMS-uri nelimitat în rețele naționale și internet. Pentru unele dintre abonamente serviciile sunt disponibile exclusiv la nivel național, fără posibilitatea de a activa serviciul de roaming, altele permit activarea serviciului de roaming. Oferta comercială pentru cartele preplătite conține, de asemenea, pachete de servicii ce includ efectuarea de apeluri de voce nelimitat în rețea, apeluri către rețele fixe și mobile naționale și către unele rețele internaționale și internet. Pentru unele dintre opțiunile pentru cartele preplătite, serviciile sunt disponibile exclusiv la nivel național, fără posibilitatea de a activa serviciul de roaming, altele permit activarea serviciului de roaming.

Orange consideră că ✕.

În susținerea cererii de aprobare de suprataxe, Orange prezintă informații, calcule și date suport, întemeiate pe prevederile Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 și pe Orientările OAREC relevante.

3.1. Volume servicii cu amănuntul de roaming în regim RLAH

Conform art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, cererea de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate se evaluează pe baza datelor privind volumele totale de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de solicitant și preconizate pe o perioadă de 12 luni. Astfel, volumele preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate pentru perioada pentru care se solicită aplicarea de suprataxe de sustenabilitate trebuie estimate, în cazul primei astfel de cereri depusă de solicitant, conform opțiunilor detaliate la lit. b) și c) din articolul menționat, și anume:

- pe baza consumului real cu amănuntul de servicii de telefonie mobilă de pe piața națională și a timpului petrecut în străinătate, în SEE, de către clienții serviciilor de roaming;
- pe baza variației proporționale a unor volume de servicii de roaming cu amănuntul reglementate înregistrate în planurile tarifare ale solicitantului care reprezintă o parte importantă a clientelei pe baza căruia solicitantul a stabilit prețurile serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, la nivel național, pe o perioadă de cel puțin 30 de zile.

Susținerile Orange

Orange a prezentat în răspunsul la solicitarea de informații suplimentare rapoarte lunare de trafic cu amănuntul în roaming în SEE și restul lumii, pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, pe fiecare categorie de servicii mobile: apeluri voce efectuate, apeluri voce primite, SMS-uri trimise, date. Pe baza acestor rapoarte de trafic au fost derivate valorile reale de trafic cu amănuntul în roaming incluse în modelul de calcul utilizat pentru estimarea marjei nete din servicii de roaming.

În ceea ce privește volumele de trafic previzionate pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 (perioada pentru care solicită aplicarea de suprataxe de sustenabilitate), acestea au fost estimate, conform răspunsului Orange, ✕.

⁷ <https://www.orange.ro/abonamente/> și <https://www.orange.ro/prepay/>

Ipotezele menționate de Orange ca fiind utilizate pentru realizarea proiecțiilor de trafic în roaming sunt prezentate mai jos:

- ✂;
- ✂;
- ✂;
- ✂;
- ✂;
- ✂;
- ✂.

Analiza ANCOM

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de Orange în susținerea cererii de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru prognozele de trafic în raport cu prevederile art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 astfel:

1. Au fost verificate volumele efective ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de Orange la prețul de roaming reglementat, pe categorii de servicii: voce, SMS, date înregistrate în perioada iulie 2019 – iunie 2020, prin raportare la indicatori similari din alte raportări aflate la dispoziția ANCOM (conform art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

ANCOM a comparat datele privind volumul de trafic cu amănuntul în roaming înregistrat de Orange în perioada iulie 2019 – iunie 2020, conform datelor prezentate în cererea de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate, modificată și completată prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare, cu indicatori similari raportați de solicitant în cadrul obligațiilor periodice de raportare către ANCOM. Nu au fost identificate erori sau diferențe semnificative în datele raportate.

ANCOM a constatat diferențe nesemnificative (sub 0,01%) între volumele totale de trafic în roaming prezentate de Orange în cererea de autorizare și cele incluse în fișierele de calcul, astfel:

Perioada: iulie 2019 – iunie 2020	Cerere suprataxă	Fișiere suport	Diferență
Trafic voce cu amănuntul în roaming- apeluri efectuate si apeluri primite (minute)	✂	✂	✂
Trafic SMS cu amănuntul în roaming (mesaje)	✂	✂	✂
Trafic date cu amănuntul în roaming (MB)	✂	✂	✂

Diferențele fiind imateriale, au fost **validate** valorile prezentate în fișierele suport, valori care corespund datelor periodice raportate de Orange către ANCOM.

2. A fost verificată respectarea prevederilor art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 pentru determinarea volumelor preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate aferente perioadei pentru care se solicită aplicarea de suprataxe de sustenabilitate (septembrie 2020 – august 2021) precum și rezonabilitatea ipotezelor utilizate.

În primul rând, din analiza datelor și informațiilor puse la dispoziția sa ANCOM a constatat că Orange a estimat volumele de trafic în roaming pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 prin raportare la X.

Prin urmare, ANCOM verifică estimările de trafic în roaming în raport cu prevederile art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, respectiv estimare pe baza „*variației proporționale a unor volume de servicii de roaming cu amănuntul reglementate înregistrate în planurile tarifare ale solicitantului care reprezintă o parte importantă a clientelei pe baza căreia solicitantul a stabilit prețurile serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, la nivel național, pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile, în conformitate cu metodologia stabilită în anexa I.*”

Orange nu a prezentat în cererea de autorizare a suprataxei de sustenabilitate sau în răspunsul la solicitarea de clarificări un model de calcul al volumelor estimate în raport cu prevederile articolului mai sus amintit, ci doar valorile volumelor estimate și ipoteze privind X determinate în principal pe baza unor aprecieri calitative. Totodată, deși Orange menționează faptul că volumele estimate de trafic pentru toate categoriile de servicii X, nu este prezentat un calcul din care să rezulte modul de estimare pe baza acestei ipoteze. Astfel, ANCOM nu a putut verifica modul de aplicare al prevederilor art. 6 alin. (1) lit. c) pentru estimarea volumelor de trafic în roaming aferente perioadei pentru care Orange solicită aplicare de suprataxe de sustenabilitate.

Totodată, ANCOM a identificat discrepanțe între ipotezele menționate de Orange în cererea de autorizare a suprataxelor de sustenabilitate, cu modificările și completările aduse prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare, și datele incluse în fișierul de calcul. De exemplu, în răspunsul la solicitarea de clarificări se menționează „X”, în timp ce în fișierul Excel completat pe modelul Anexei la Orientările OAREC relevante (foaia de lucru „2. Data for Annex II formulas”), traficul estimat X. ANCOM a solicitat, prin e-mail, clarificarea acestor discrepanțe, iar Orange a confirmat, prin e-mail, în data de 24 august 2020⁸, procentul de X% ca fiind cel corect.

3.2. Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate

Conform prevederilor art. 9 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său național de tarifare, în cererea de autorizare privind aplicarea unei suprataxe pentru serviciile de roaming se iau în considerare și se includ numai următoarele venituri:

- (a) venituri generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat din SEE vizitat - calculate în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) lit. a) și art. 9 alin. (2);
- (b) o proporție din veniturile totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarife fixe periodice – calculate în conformitate cu prevederile art. 9 alin. (1) b) și art. 9 alin. (3) și (4).

Totodată, conform prevederilor art. 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, orice date privind costurile și veniturile solicitantului se bazează pe conturile financiare, care

⁸ Corespondență electronică înregistrată la ANCOM cu nr. SC-25139/01.09.2020

trebuie puse la dispoziția autorității de reglementare, și pot fi ajustate în funcție de estimările privind volumele de servicii.

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de Orange în susținerea cererii de autorizare a aplicării unor suprataxe de sustenabilitate, cu modificările și completările aduse prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare, și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru estimarea veniturilor obținute din furnizarea serviciilor de roaming reglementate, în raport cu prevederile art. 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

3.2.1 Veniturile generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat SEE vizitat

Sușinerile Orange

Orange a prezentat, pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, venituri lunare reale, agregate SEE și restul lumii, generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul din furnizarea fiecărei categorii de servicii de roaming (voce, SMS, date) extrase din situațiile financiare ale companiei, respectiv veniturile înregistrate în categoria „X” din contul de profit și pierdere. Au fost prezentate ANCOM extrase din situațiile financiare menționate din care rezultă sumele incluse în cererea de autorizare a aplicării de suprataxe de sustenabilitate, cu modificările și completările aduse prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare. Conform susținerilor Orange, sunt incluse veniturile generate în mod direct de traficul de voce (apeluri efectuate și apeluri primite), servicii SMS, consum de date/trafic internet și opțiuni în roaming. Suma aferentă traficului SEE este cea reală înregistrată în perioada iulie 2019 – iunie 2020, determinată conform rapoartelor interne, care nu au fost puse la dispoziția ANCOM. Procentele aferente SEE au fost de aproximativ X% pentru anul 2019, X% pentru trimestrul I din anul 2020 și X% pentru trimestrul II din anul 2020, X.

Pentru perioada septembrie – decembrie 2020 Orange a prezentat venituri lunare estimate, agregate SEE și restul lumii, pe categorii de servicii (voce, SMS, date), în timp ce pentru anul 2021 a prezentat o sumă agregată la nivelul fiecărei categorii de servicii, și nu valori aferente perioadei ianuarie – august 2021 pentru care solicită aplicarea de suprataxe. Suma aferentă traficului SEE a fost calculată de Orange prin aplicarea unui procent de aproximativ X% aferent traficului SEE, considerând că, X.

Ipotezele menționate de Orange pentru estimarea veniturilor au fost:

- X;
- X;
- X.

Analiză ANCOM

În ceea ce privește **veniturile reale** pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, însumând veniturile lunare extrase din situațiile financiare puse la dispoziția ANCOM rezultă suma de X Euro, reprezentând total venituri (SEE și restul lumii) generate de traficul de roaming în perioada respectivă. Aplicând procentele de trafic aferente SEE menționate de Orange, rezultă o sumă foarte apropiată de suma inclusă în calculul marjei aferentă serviciilor de roaming, respectiv X Euro.

În ceea ce privește procentele aferente SEE utilizate atât pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, cât și pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, ANCOM nu a avut la dispoziție rapoartele interne pe baza cărora acestea au fost determinate. Prin urmare, pentru validarea acestora ANCOM a analizat datele aflate la dispoziția sa din alte raportări periodice ale solicitantului, care indică un procent de X% aferent anului 2019 și X% aferent primului trimestru al anului 2020, prin urmare consideră rezonabile

procentele utilizate de Orange pentru estimarea ponderii veniturilor din traficul SEE în totalul veniturilor din roaming.

În ceea ce privește **veniturile estimate** pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, suma estimată de Orange și inclusă în calculul marjei aferente serviciilor de roaming este de X Euro, respectiv X.

Totodată, deși a fost menționată ca ipoteză pentru estimarea veniturilor, Orange nu a prezentat modul în care veniturile din perioada de bază au fost ajustate în funcție de estimările volumelor de trafic pentru perioada aferentă, conform prevederilor art. 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Similar, nu a fost prezentat un calcul din care să rezulte X, de exemplu prin prezentarea unor estimări detaliate bazate pe traficul mediu/client, numărul de clienți care depășesc traficul inclus în politica de utilizare rezonabilă etc.

3.2.2. Veniturile încasate din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarife fixe periodice

Sușinerile Orange

Orange a prezentat pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, venituri lunare totale din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate tarife fixe periodice extrase din situațiile financiare ale companiei, respectiv veniturile înregistrate în categoria „X” din contul de profit și pierdere, din care au fost scăzute venituri aferente serviciilor X în sumă de X Euro. Au fost prezentate ANCOM extrase din situațiile financiare menționate, cu mențiunea că aceste venituri au fost calculate conform standardului internațional contabil IFRS15, care presupune reflectarea veniturilor din servicii a tuturor obligațiilor contractuale și excluzând veniturile din echipamente. Totodată, conform prevederilor art. 9 alin. (3) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, sunt excluse veniturile din X și cele din servicii X.

Pentru perioada septembrie – decembrie 2020 Orange a prezentat venituri lunare estimate, în timp ce pentru anul 2021 a prezentat o sumă agregată, iar nu valori aferente perioadei ianuarie – august 2021 pentru care solicită aplicarea de suprataxe.

Ipotezele menționate de Orange pentru estimarea veniturilor au fost:

- X;
- X.

Proporția din veniturile totale aferentă furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate a fost calculată conform prevederilor art. 9 alin. (4), respectiv metodologia detaliată la pct. 1 și 5 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Analiză ANCOM

Suma reprezentând veniturile totale reale înregistrate în perioada iulie 2019 – iunie 2020 din tarife fixe periodice cu amănuntul pe care Orange a utilizat-o în calculul marjei aferentă serviciilor de roaming este X Euro. Însușind veniturile lunare extrase din situațiile financiare puse la dispoziția ANCOM și scăzând valoarea veniturilor X de ar rezulta suma de X Euro, respectiv o diferență nesemnificativă de X Euro față de valoarea utilizată de Orange în calculul marjei nete aferente serviciilor de roaming. Valoarea aferentă veniturilor X, extrasă, conform susținerilor Orange, din rapoarte interne care nu au fost puse la dispoziția ANCOM, nu a putut fi validată.

Pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, Orange a estimat X a acestor venituri față de perioada de bază. Deoarece nu a fost prezentată nicio informație privind evoluția veniturilor X care ar

trebui scăzute din aceste sume, nu a fost posibilă corelarea și verificarea sumei incluse în calcul în raport cu situațiile financiare ale solicitantului.

Totodată, au fost menționate ca ipoteze pentru estimarea veniturilor \times și \times , însă nu a fost pus la dispoziția ANCOM calculul efectiv al veniturilor totale estimate din care să poată fi validată respectarea prevederilor articolului 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

ANCOM a verificat dacă proporția din veniturile totale aferentă furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate a fost determinată cu respectarea prevederilor art. 9 alin. (4), respectiv metodologia detaliată la pct. 1 și 5 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În ceea ce privește factorii incluși în formula de calcul conform metodologiei detaliată la pct. 5 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, ANCOM a identificat următoarele diferențe:

- în ceea ce privește volumele de trafic în roaming cu amănuntul, au fost detaliate la pct. 3.1 din prezentul document limitările identificate cu privire la estimările pentru perioada septembrie 2020 – august 2021;
- în ceea ce privește volumele de trafic intern cu amănuntul pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, ANCOM a constatat diferențe semnificative între volumele de voce și SMS incluse în cererea de autorizare a suprataxelor de susținabilitate și volumele din raportările periodice la dispoziția ANCOM, după cum urmează:

Indicator	Trafic intern cu amănuntul iulie 2019 – iunie 2020	Raportări periodice	Cerere suprataxă	Diferență
2.4.1	Servicii voce (minute)	\times	\times	$\times\%$
2.4.2	Servicii SMS (mesaje)	\times	\times	$\times\%$

Diferența este generată de faptul că Orange a inclus în volumul traficului intern cu amănuntul și volumele de trafic voce și SMS terminate în rețeaua Orange, această abordare nefiind conformă cu metodologia de calcul detaliată în Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Prin includerea în formula de calcul a valorilor de trafic intern cu amănuntul conform raportărilor periodice pentru serviciile de voce și SMS, valoarea veniturilor din tarife fixe periodice aferentă furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate în perioada iulie 2019 – iunie 2020 se modifică semnificativ față de estimarea Orange.

În ceea ce privește volumele de trafic intern cu amănuntul estimate pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, Orange estimează \times traficului de voce față de perioada de bază, \times a traficului SMS față de perioada de bază și \times a traficului de date față de perioada de bază. Aplicând aceste procente la traficul intern cu amănuntul (voce și respectiv SMS) din perioada de bază conform raportărilor periodice, așa cum a fost descris mai sus, valorile estimate ale volumelor de trafic pe categorii de servicii pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 se modifică substanțial față de valorile incluse de Orange în calculul marjei nete aferente serviciilor de roaming:

#	Trafic intern cu amănuntul ajustat iulie 2019 – iunie 2020	% variație estimat de Orange	Trafic intern cu amănuntul ajustat septembrie 2020 – august 2021
Servicii voce (minute)	\times	$\times\%$	\times
Servicii SMS (mesaje)	\times	$\times\%$	\times

Prin utilizarea acestor volume de trafic în formula de calcul, valoarea estimată a veniturilor din tarife fixe periodice aferentă furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate în perioada septembrie 2020 – august 2021 se modifică semnificativ față de cea estimată de Orange în cererea de autorizare, cu modificările și completările aduse prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare. Calculul revizuit al ANCOM conform modelului din Orientările OAREC privind roamingul este prezentat la pct. 3.4. din prezentul document.

În plus față de veniturile menționate la punctele 3.2.1 și 3.2.2 de mai sus, orice solicitant al unei autorizații de aplicare de suprataxe de sustenabilitate trebuie să își întemeieze cererea pe ipoteza aplicării celei mai stricte politici de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. În acest scenariu, având în vedere propunerea Orange \times , Orange ar urma să obțină, în perioada septembrie 2020 – august 2021, \times .

\times . Totodată, proporția din veniturile totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarife fixe periodice alocate serviciilor de roaming se modifică prin includerea \times în formula de calcul conform prevederilor art. 9 alin. (1) lit. (b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Pe baza datelor și informațiilor transmise de Orange în cererea de autorizare pentru aplicarea anumitor suprataxe de sustenabilitate, modificată și completată prin răspunsul la solicitarea de clarificări transmis în 4 august 2020, ANCOM nu poate recalcula impactul \times asupra marjei nete aferente serviciilor de roaming.

Totodată, în scopul de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, Orange are posibilitatea, conform dispozițiilor art. 6b alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să definească o politică a utilizării rezonabile a acestor servicii.

Orange poate aplica, în conformitate cu dispozițiile art. 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, clienților care depășesc limitele de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE suprataxe pentru furnizarea suplimentară a acestor servicii. Quantumul suprataxelor este echivalent cu tarifele maxime pe piața cu ridicata pe care le plătește Orange în vederea furnizării serviciilor de roaming reglementate. Costurile pe care le suportă Orange pentru furnizarea serviciilor de roaming reglementate în condițiile depășirii de către clienți a politicii utilizării rezonabile le-ar fi recuperat oricum, fiind autorizat de dispozițiile 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 să aplice suprataxe în asemenea ipoteze. Aceste costuri nu sunt de natură să afecteze sustenabilitatea modelului de tarifare pe piața națională a Orange.

Astfel, deoarece în practică nu este solicitată dovada legăturilor stabile clienților cu cartele preplătite, Orange nu aplică cea mai strictă politică de utilizare rezonabilă, conform dispozițiilor Regulamentul (UE) nr. 531/2012. Conform susținerilor Orange, \times însă, la solicitarea ANCOM de a furniza calculul impactului limitării pierderilor în condițiile în care s-ar cere dovada legăturii stabile pentru clienții cu cartele preplătite, Orange a considerat că un procent de $\times\%$ dintre acești clienți ar putea fi taxați ca urmare a aplicării criteriului legăturii stabile cu România ar rezulta, teoretic, venituri suplimentare de \times Euro/an.

Conform Orientărilor OAREC, „Întrucât condițiile politicii de utilizare rezonabilă pot limita pierderile solicitantului, cererea unui operator nu poate să își motiveze pierderile în roaming pe baza unei politici de utilizare rezonabilă mai generoasă (de exemplu, oferind roaming de date nelimitat și/sau nesolicitând dovezi privind legăturile stabile) decât ceea ce este necesar pentru îndeplinirea condițiilor politicii de utilizare rezonabilă din Regulamentul de punere în aplicare. În astfel de cazuri, autoritățile naționale de reglementare vor refuza suprataxa”. (trad. n.)

Prin urmare, ANCOM a inclus aceste venituri în calculul marjei nete aferentă roamingului în perioada septembrie 2020 – august 2021. Calculul revizuit al ANCOM conform modelului din Orientările OAREC este prezentat la pct. 3.4. din prezentul document.

3.3. Costuri pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul

Conform prevederilor art. 7 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său de tarifare la nivel național, se iau în considerare, cu condiția să fie susținute cu probe în cererea de autorizare, numai costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming și costurile cu amănuntul specifice roamingului.

Totodată, conform prevederilor art. 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, orice date privind costurile și veniturile solicitantului se bazează pe conturile financiare, care trebuie puse la dispoziția autorității de reglementare, și pot fi ajustate în funcție de estimările privind volumele de servicii.

Categoriile de costuri cu amănuntul specifice roamingului care se iau în considerare în calculul marjei nete, sub condiția ca acestea să fie sprijinite de probe în cererea de autorizare sunt detaliate la art. 7 alin. (3) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, iar metodologia de determinare a proporției din aceste costuri care poate fi alocată serviciilor de roaming este detaliată la art. 7 alin. (4) și (5), respectiv în Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Totodată, conform prevederilor art. 8 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în plus față de costurile stabilite conform art. 7 din același act normativ, pot fi incluse în cererea de autorizare de aplicare a unor suprataxe de sustenabilitate o parte din costurile reunite și din costurile comune suportate pentru furnizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă în general, proporțional cu raportul dintre traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul din SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă, dacă aceste costuri sunt însoțite de probe în cererea de autorizare a aplicării de suprataxe de sustenabilitate.

3.3.1 Costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming

Sușinerile Orange

Conform sușinerilor Orange, costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming sunt înregistrate ☒.

Orange a prezentat valori semestriale ale volumelor de trafic și costurilor și veniturilor totale cu ridicata aferente perioadei iulie 2019 – iunie 2020 și estimate pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, pentru apeluri efectuate, SMS trimise și date în roaming în SEE. Pentru apelurile primite în roaming au fost prezentate valori semestriale ale volumelor debalansate și costuri aferente acestora, pentru cele două perioade de analiză.

Ipozezele menționate de Orange în cererea de autorizare a aplicării de suprataxe pentru roaming pentru estimarea costurilor de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming sunt:

- ☒;
- ☒;
- ☒;

- ✕;
- ✕;
- ✕.

Analiză ANCOM

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de Orange în susținerea cererii de autorizare a aplicării de suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de acesta pentru estimarea costurilor și veniturilor cu ridicata din furnizarea serviciilor de roaming reglementate.

În ceea ce privește costurile cu achiziționarea accesului cu ridicata la servicii de roaming reglementate, au fost identificate diferențe semnificative, atât la nivelul datelor actuale cât și al celor previzionate, între valorile prezentate în răspunsul la solicitarea de clarificări, ce modifică și completează cererea de autorizare a aplicării de suprataxe și cele incluse efectiv în calculul marjei nete aferente serviciilor de roaming, după cum urmează:

	Calcul Orange costuri de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming		Calcul ANCOM costuri de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming	
	iulie 2019 – iunie 2020	septembrie 2020 – august 2021	iulie 2019 – iunie 2020	septembrie 2020 – august 2021
Venituri cu ridicata	✕	✕	✕	✕
Apeluri efectuate	✕	✕	✕	✕
SMS efectuate	✕	✕	✕	✕
Date (MB)	✕	✕	✕	✕
Costuri cu ridicata	✕	✕	✕	✕
Apeluri efectuate	✕	✕	✕	✕
Apeluri primite			✕	✕
SMS efectuate	✕	✕	✕	✕
Date (MB)	✕	✕	✕	✕
Costuri totale de achiziționarea accesului cu ridicata	✕	✕	✕	✕
Diferență			(✕)	(✕)

Sursa: Adresa Orange nr. 20/PAPW/8566/22710/04.08.2020, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-22832/04.08.2020

La nivelul traficului cu ridicata aferent costurilor prezentate mai sus nu au fost identificate diferențe între cererea de autorizare și fișierele suport. ANCOM a verificat, de asemenea, volumele de trafic de gros în roaming incluse de Orange în cererea de autorizare, cu modificările și completările aduse prin răspunsul la solicitarea de informații suplimentare, pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020 în raport cu datele disponibile din raportările periodice ale solicitantului. Nu au fost identificate erori sau diferențe semnificative.

În ceea ce privește diferențele identificate cu privire la costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming incluse de Orange în calculul marjei nete și cele prezentate în răspunsul la solicitarea de clarificări, Orange a transmis prin e-mail, în data de 24 august 2020⁹, calculul detaliat al acestor costuri, obținute prin înmulțirea ✕. ANCOM consideră că modul de calcul prezentat de Orange

⁹ Corespondență electronică înregistrată la ANCOM cu nr. SC-25139/01.09.2020

nu este în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, și anume: „În ceea ce privește costurile suportate pentru achiziționarea serviciilor de roaming cu ridicata reglementate, **se ia în considerare numai quantumul cu care se preconizează că plățile totale ale solicitantului către contrapărțile care furnizează astfel de servicii în Uniune vor depăși sumele totale datorate acestuia** pentru furnizarea aceluiași servicii către alți furnizori de servicii de roaming din Uniune”. Astfel, în condițiile în care, conform datelor puse la dispoziție de Orange, costurile totale de achiziționare a accesului cu ridicata efectiv suportate în perioada iulie 2019 – iunie 2020 s-au situat la nivelul de \approx Euro (\approx), prin calculul realizat de Orange exclusiv pe baza unui cost mediu cu ridicata, fără a lua în considerare venituri relevante obținute prin furnizarea accesului cu ridicata către alți furnizori de servicii de roaming din SEE, **sunt semnificativ supraestimate** costurile incluse în marja netă aferentă serviciilor de roaming. Similar, costurile aferente perioadei septembrie 2020 – august 2021 calculate pe baza unui cost mediu cu ridicata sunt supraestimate de Orange cu suma de \approx euro, așa cum am arătat în tabelul de la pagina anterioară. Prin urmare, au fost ajustate costurile de achiziționare a accesului cu ridicata pe baza informațiilor prezentate de Orange în răspunsul la solicitarea de clarificări, calculul revizuit al ANCOM conform modelului din Orientările OAREC fiind prezentat la pct. 3.4. din prezentul document.

ANCOM a analizat acordurile de roaming \approx , puse la dispoziție de Orange, încheiate cu operatorii din SEE, în care sunt evidențiate tarifele practicate de către aceștia pentru serviciile de roaming furnizate Orange și durata de valabilitate a acestora. Din analiza acestora ANCOM constată că pentru toate tipurile de contracte, având în vedere specificul acestora, tarifele finale practicate în relația dintre operatori \approx . De asemenea, cu excepția contractelor \approx a căror valabilitate acoperă perioada \approx , restul acordurilor de roaming transmise ANCOM au avut ca durată de valabilitate \approx , deoarece \approx .

ANCOM constată că, urmare a modalității în care se realizează înregistrarea și decontarea contractelor cu partenerii de roaming în cadrul grupului Orange, respectiv \approx , precum și a faptului că \approx , veniturile și costurile aferente accesului cu ridicata prezentate pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020 sunt, de fapt, \approx , neputând fi verificate și probate integral cu evidențe din acordurile de roaming la data analizei cererii de autorizare de suprataxe de sustenabilitate. \approx .

În aceste condiții, pentru anii 2020 și 2021 estimările realizate de Orange nu pot fi verificate și validate \approx , (\approx). Astfel, Orange estimează \approx Euro în perioada septembrie 2020 – august 2021 față de perioada de bază, \approx care nu este susținută decât parțial de dovada angajamentelor financiare pentru perioada previziunilor, conform prevederilor art. 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În ceea ce privește ipotezele menționate de Orange referitoare la evoluția traficului de gros estimat pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, menționăm că acestea reprezintă procente estimate doar pe baza unor aprecieri calitative legate de evoluția viitoare a traficului de voce și date, nefiind susținute de un calcul relevant.

În ceea ce privește tarifele cu ridicata estimate a fi practicate în relația cu partenerii de roaming în perioada septembrie 2020 – august 2021, acestea se bazează, de asemenea, ca și în cazul estimărilor de trafic, pe aprecieri calitative neprobate și nesusținute de date concrete sau un calcul relevant, și nici de acorduri de roaming cu partenerii în vigoare pentru perioada respectivă.

3.3.2 Costurile cu amănuntul specifice roamingului

Sușinerile Orange

Orange a inclus în cererea de autorizare a aplicării de suprataxe de susținabilitate costuri cu amănuntul specifice roamingului, detaliate conform art. 7 alin. (3) lit. a) – d) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În categoria costurilor specifice roamingului prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 au fost incluse, conform sușinerilor Orange, € . Pentru costurile de exploatare și gestionare a activităților de roaming, € , au fost puse la dispoziția ANCOM facturi pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020. Pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 aceste costuri au fost estimate, conform sușinerilor Orange, € , rezultând o valoare cu $\text{€}\%$ € decât în perioada iulie 2019 – iunie 2020. Costurile salariale au fost determinate, conform sușinerilor Orange, € .

În categoria costurilor specifice roamingului prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 au fost incluse, conform sușinerilor Orange, € . Pentru costurile € au fost puse la dispoziția ANCOM facturi pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020, și, ulterior, prin e-mail, și € , iar costurile estimate au fost determinate € , rezultând o valoare cu $\text{€}\%$ € decât costurile înregistrate în perioada iulie 2019 – iunie 2020.

Aceste costuri au fost luate în considerare pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu volumele de trafic relevante, ponderea fiind calculată conform metodologiei detaliate la art. 7 alin. (4) și (5), respectiv din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Analiză ANCOM

ANCOM a analizat categoriile de cheltuieli incluse de Orange și documentele justificative (facturi) puse la dispoziție pentru justificarea costurilor specifice roamingului incluse în cererea de autorizare, prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. a) - d) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, și, pe baza acestora, a validat sumele incluse de Orange în calculul marjei nete pentru perioada iulie 2019 – iunie 2020. În ceea ce privește perioada septembrie 2020 – august 2021, Orange prognozează € a costurilor prevăzute la art. 7 alin. (3) lit a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 cu $\text{€}\%$, fără a prezenta un calcul detaliat al sumei de € euro și fără a pune la dispoziția ANCOM documente justificative conform prevederilor art. 6 alin. (2) din același Regulament. Prin urmare, în lipsa oricărei justificări, precum și având în vedere faptul că o parte semnificativă a costurilor din această categorie € , ANCOM nu poate lua în considerare, pentru perioada septembrie 2020 – august 2021, valoarea nejustificată de € euro, ci doar valoarea costurilor specifice roamingului din această categorie egală cu cea înregistrată în perioada iulie 2019 – iunie 2020, respectiv € euro.

Totodată, ANCOM a verificat calculul ponderii din costurile totale specifice roamingului aferentă serviciilor de roaming reglementate, respectiv dacă aceasta a fost calculată conform metodologiei detaliate la art. 7 alin. (4) și (5), respectiv din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Urmare a ajustărilor ANCOM descrise la paragrafele 3.2.2 și 3.3.1, factorii incluși în formula de calcul a ponderii din costurile totale specifice roamingului aferentă serviciilor de roaming reglementate se modifică, ceea ce conduce la o ajustare a valorilor incluse în calculul marjei nete. Calculul revizuit al ANCOM conform modelului din Orientările OAREC este prezentat la pct. 3.4. din prezentul document.

3.3.3 Costurile reunite și comune aferente roamingului

Sușinerile Orange

Orange a inclus în cererea de autorizare costuri reunite și comune detaliate conform art. 8 alin. (1) lit. a) – e) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), și, pentru fiecare categorie de costuri, a descris costurile incluse și a prezentat extrase din rapoartele interne, actuale și previzionate, în care sunt alocate aceste costuri în funcție de anumite chei de alocare a costurilor.

Aceste costuri au fost avute în vedere pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu raportul între traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul în SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă ponderea fiind calculată conform metodologiei detaliate la art. 8 alin. (2) și (5), respectiv din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

Analiză ANCOM

ANCOM a analizat extrasele din situațiile financiare puse la dispoziție de Orange unde sunt evidențiate costurile reunite ale serviciului de telefonie mobilă și a verificat calculul ponderilor utilizate, conform prevederilor art. 8 alin. (2), respectiv din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Urmare a ajustărilor ANCOM descrise la pct. 3.2.2. și 3.3.1. din prezentul document, factorii incluși în formula de calcul a ponderii din costurile reunite și comune aferentă serviciilor de roaming se modifică, ceea ce conduce la o ajustare a valorilor incluse în calculul marjei nete. Calculul revizuit al ANCOM conform modelului din Orientările OAREC este prezentat la pct. 3.4. din prezentul document.

3.4. Calcul marjă netă

Sustenabilitatea modelului de tarifare la nivel național a Orange este susceptibil a fi subminată de aplicarea regimului RLAH numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming¹⁰ **cu amănuntul furnizate de acesta reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH)¹¹.**

Conform constatărilor ANCOM prezentate la pct. 3.1. – 3.3. din prezentul document, ANCOM a ajustat calculul marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de Orange după cum urmează:

1. Au fost incluse în calcul costurile totale de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming reglementate actuale și estimate în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 (indicatorii 2.1.4 și 2.1.6 din Anexa la Orientările OAREC, astfel cum a fost detaliat la pct. 3.3.1. din prezentul document).
2. Traficul intern de voce și SMS cu amănuntul utilizat pentru determinarea proporției din veniturile totale realizate din tarife fixe periodice și costurilor totale reunite și comune aferente serviciilor de roaming pentru perioada iulie 2019 – iulie 2020 a fost modificat pentru a corespunde datelor din raportările periodice. Pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 valorile de trafic au fost determinate prin aplicarea procentelor de evoluție estimate de Orange în cererea de autorizare (indicatorii 2.4.1 și 2.4.2 din Anexa la Orientările OAREC, astfel cum a fost detaliat la pct. 3.2.2. din prezentul document).

¹⁰ Suma rămasă după scăderea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate din veniturile obținute din furnizarea acestor servicii, astfel cum sunt calculate în cerere și examinate de ANCOM.

¹¹ Conform art. 10 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

3. Pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 a fost validată o valoare a costurilor totale specifice roamingului conform art. 7 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 egală cu cea înregistrată în perioada iulie 2019 – iunie 2020 (indicatorul 3.4 din Anexa la Orientările OAREC privind roamingul, astfel cum a fost detaliat la pct. 3.3.2 din prezentul document).

4. Au fost incluse în calcul venituri suplimentare în sumă de \times Euro estimate a fi încasate în perioada septembrie 2020 – august 2021 în condițiile aplicării celei mai stricte politici de utilizare rezonabilă, respectiv solicitarea dovezilor pentru legături stabile în cazul utilizatorilor de cartele preplătite, conform prevederilor art. 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012. (indicatorul 4.1 din Anexa la Orientările OAREC, astfel cum a fost detaliat la pct. 3.2. din prezentul document).

Ajustarea Nr.	Indicator (Orientări OAREC)	Descriere	Valoare ORANGE	Valoare ANCOM
1	2.1.4	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii voce (iulie 2019 - iunie 2020) (Euro)	\times	\times
1	2.1.5	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii SMS (iulie 2019 - iunie 2020) (Euro)	\times	\times
1	2.1.6	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii date (iulie 2019 - iunie 2020) (Euro)	\times	\times
1	2.1.4	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii voce (septembrie 2020 - august 2021) (Euro)	\times	\times
1	2.1.5	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii SMS (septembrie 2020 - august 2021) (Euro)	\times	\times
1	2.1.6	Cost de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii date (septembrie 2020 - august 2021) (Euro)	\times	\times
2	2.4.1	Trafic intern de voce cu amănuntul (iulie 2019 - iunie 2020) (minute)	\times	\times
2	2.4.2	Trafic intern SMS cu amănuntul (iulie 2019 - iunie 2020) (mesaje SMS)	\times	\times
2	2.4.1	Trafic intern de voce cu amănuntul (septembrie 2020 - august 2021) (minute)	\times	\times
2	2.4.2	Trafic intern SMS cu amănuntul (septembrie 2020 - august 2021) (mesaje SMS)	\times	\times
3	3.4	Costuri totale de exploatare și gestionare a activităților de roaming, inclusiv toate sistemele și programele informatice de colectare a datelor economice utilizate pentru exploatarea și gestionarea activităților de roaming (septembrie 2020 - august 2021) (Euro)	\times	\times
4	4.1	Venituri generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat membru vizitat (septembrie 2020 - august 2021) (Euro)	\times	\times

Urmare a acestor ajustări, marja netă aferentă serviciilor de roaming pentru perioada septembrie 2020 – august 2021 se modifică după cum urmează:

Element	Calcul Orange (Euro fără TVA, unde nu este specificat altfel)	Calcul ANCOM (Euro fără TVA, unde nu este specificat altfel)
Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate	∞	∞
Costuri pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul, din care:	∞	∞
- <i>costuri de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming</i>	∞	∞
- <i>costuri cu amănuntul specifice roamingului</i>	∞	∞
- <i>costuri reunite și comune pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate</i>	∞	∞
Marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming	- ∞	- ∞
Marjă netă aferentă serviciilor de roaming, raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă (excluzând roaming) (%)	- ∞%	- ∞%

Raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de Orange (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH), marja netă aferentă serviciilor de roaming furnizate în regim RLAH reprezintă ∞%, situându-se astfel sub nivelul minim prevăzut în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016.

Mai mult, deoarece ANCOM nu dispune de date relevante, calculul din tabelul de mai sus nu include ajustări ale ipotezelor Orange privind ∞ costurilor de achiziționare a accesului cu ridicata în perioada septembrie 2020 – august 2021 în sumă de ∞Euro, pentru care au fost prezentate doar parțial dovezi ale angajamentelor financiare conform prevederilor art. 6 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, conform analizei ANCOM expuse la pct. 3.3. din prezentul document. Dacă pentru traficul aferent contractelor de roaming pentru care aceste dovezi nu au fost prezentate s-ar lua în calcul menținerea costurilor de achiziționare a accesului cu ridicata la nivelul celor din perioada de bază, marja netă negativă previzionată s-ar diminua.

4. Concluzii

Având în vedere aspectele anterior menționate, ANCOM nu a putut constata că marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de Orange reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de aceasta, prin urmare că este îndeplinită condiția esențială prevăzută la art. 10 alin. (1) Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 pentru acordarea unei autorizații de aplicare a suprataxelor de sustenabilitate. Sarcina probei îndeplinirii tuturor condițiilor pentru acordarea unei autorizații de aplicare a suprataxelor de sustenabilitate, inclusiv a celei prevăzute la art. 10 alin. (1) Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 revine solicitantului, ANCOM neavând datoria să producă proba unui fapt negativ, respectiv că solicitantul nu îndeplinește una sau mai multe dintre condițiile pentru acordarea unei autorizații de aplicare a suprataxelor de sustenabilitate.