

**Referat de aprobare
la proiectul
Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în
Comunicații pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se
realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY
TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu
municipiul București**

I.	CONTEXT GENERAL ȘI CADRUL LEGISLATIV RELEVANT	3
II.	ACCESUL DESCHIS LA INFRASTRUCTURA REALIZATĂ CU PARTICIPAREA, SPRIJINUL SAU FINANȚAREA AUTORITĂȚILOR ADMINISTRAȚIEI PUBLICE CENTRALE SAU LOCALE	7
II.1.	PRINCIPIILE ACCESULUI DESCHIS	7
II.2.	ASIGURAREA ACCESULUI CONFORM PRINCIPIILOR LEGALE	9
II.2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A SERVICIILOR	10
II.2.2.	ACCES LA INFORMAȚII	12
II.3.	REFUZUL ACCESULUI	14
II.4.	PERIOADA DE ACCES DESCHIS LA INFRASTRUCTURA NETCITY	14
III.	ANALIZĂ PRIVIND CONDIȚIILE TEHNICE ÎN CARE SE VA REALIZA ACCESUL FURNIZORILOR DE REȚELE PUBLICE DE COMUNICAȚII LA „REȚEAUA METROPOLITANĂ DE FIBRĂ OPTICĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI PENTRU TELECOMUNICAȚII - NETCITY”	15
III.1.	DOCUMENTE ANALIZATE	15
III.2.	PARTICULARITATEA CAZULUI NETCITY	15
III.3.	DESCRIEREA REȚELEI NETCITY	16
III.4.	CONCLUZII ANALIZĂ TEHNICĂ – MODIFICĂRI ȘI COMPLETĂRI NECESARE ÎN CONTRACTELE CADRU	18
III.4.1.	CERINȚE ȘI CONDIȚII TEHNICE DE ACCES CARE TREBUIE IMPLEMENTATE	18
III.4.2.	MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE A CERINȚELOR TEHNICE	18
IV.	ANALIZĂ PRIVIND CONDIȚIILE ECONOMICE DE ACCES AL FURNIZORILOR DE REȚELE PUBLICE DE COMUNICAȚII LA „REȚEAUA METROPOLITANĂ DE FIBRĂ OPTICĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI PENTRU TELECOMUNICAȚII - NETCITY”	19
IV.1.	SERVICIILE CARE POT FI FURNIZATE DE NETCITY POTRIVIT CONTRACTULUI DE CONCESIUNE	19
IV.2.	OFERTA COMERCIALĂ ACTUALĂ A NETCITY TELECOM	20
IV.2.1.	CONTRACTELE COMERCIALE DIFERENȚIATE PE ETAPE	26
IV.2.2.	CONDIȚIILE „CONTRACTUALE STANDARD” PENTRU SERVICIILE MINIMALE DEFINITE ÎN CONTRACTUL DE CONCESIUNE	26
IV.2.3.	CONDIȚIILE COMERCIALE ACTUALE	27
IV.2.4.	PLANURILE TARIFARE APLICATE DE NETCITY TELECOM	28
IV.3.	SFERA SERVICIILOR REGLEMENTATE DE ANCOM	35
IV.3.1.	ASISTENȚA IMPUSĂ LA INSTALAREA CABLURILOR. SERVICIUL DE SUPRAVEGHERE A INSTALĂRII. SERVICIUL DE ACCES ÎNȘOȚIT	35
IV.3.2.	AUTORIZAREA INSTALATORILOR	38
V.	REGLEMENTAREA TARIFĂRII SERVICIILOR DE ACCES	39
V.1.	MODALITATEA ÎN CARE AU FOST STABILITE TARIFELE PENTRU SERVICIILE PRESTATE ȘI NECESITATEA UNUI MODEL DE ALOCARE A COSTURILOR PE SERVICII	39
V.2.	PRINCIPII GENERALE PRIVIND STABILIREA TARIFELOR DE ACCES LA INFRASTRUCTURA FIZICĂ NETCITY	40
V.3.	DEFINIȚII	42
V.4.	MODELUL DE CALCULAȚIE A COSTURILOR CARE A STAT LA BAZA DETERMINĂRII TARIFELOR DE ACCES	44
V.4.1.	SERVICII MODELATE	44
V.4.2.	PREVEDERI DIN CONTRACTUL DE CONCESIUNE CU IMPACT ASUPRA COSTURILOR	45
V.4.3.	PREMISE DE LUCRU	48
V.5.	VERIFICAREA MODELULUI DE CALCULAȚIE A COSTURILOR	51
V.6.	CATEGORII DE COSTURI CARE NU AU FOST INCLUSE ÎN MODEL	52
V.6.1.	IDENTIFICAREA INDUCTORILOR DE COST	52
V.6.2.	VERIFICAREA ALOCĂRII COSTURILOR PE SERVICII	53
V.7.	AJUSTĂRI PROPUSE	53
V.8.	REZULTATELE MODELULUI DE CALCULAȚIE A COSTURILOR	55
VI.	CONCLUZII ȘI MĂSURI PROPUSE	56
VII.	PROCEDURA ULTERIOARĂ	59
VIII.	PROCEDURA DE CONSULTARE PUBLICĂ	60

I. Context general și cadrul legislativ relevant

Prin contractul de concesiune de lucrări publice nr. 4390 din data de 02.06.2008 (încheiat între Municipiul București reprezentat prin Primarul General, în calitate de concedent și societatea UTI SYSTEMS S.A. și afiliatul său societatea NETCITY TELECOM S.R.L., denumită în continuare Netcity Telecom în calitate de concesionar) Municipiul București a acordat Netcity Telecom dreptul de folosință neexclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra terenului proprietate publică¹, în vederea realizării lucrărilor de execuție și întreținere a rețelei „Netcity”.

Proiectul Netcity a fost împărțit în 3 etape, cu începere de la data semnării contractului de concesiune pentru lucrări publice astfel:

Etapa inițială – Potrivit art. 6.1.1 din Contractul de concesiune, *„în considerarea complexității proiectului „Netcity”, a îndeplinirii criteriilor și nivelelor calitative și de performanță impuse „Rețelei Netcity”, a perioadei de timp îndelungate necesare exploatării „Rețelei Netcity” și, nu în ultimul rând, a faptului că aceasta rețea subterană va presupune tranziția rețelelor de telecomunicații aeriene către infrastructura „Rețelei Netcity”, necesitând astfel reproiectarea rețelelor actuale din partea operatorilor de telecomunicații, „Părțile”, de comun acord, convin ca fiind necesară, înainte de începerea oricărei etape și/sau faze și fără a afecta și fără a fi inclusă în termenele de execuție precizate pentru executarea etapei I și II realizarea pe un tronson prestabilit, care presupune verificarea echipamentelor, a modului de funcționare, a interoperabilității cu sistemele aeriene la care se racordează, a viabilității proiectului din punct de vedere financiar și economic, impactul față de „Clienții” căreia i se adresează.”*

Etapa I – Conform Art. 6.2.1.1.1 din Contractul de concesiune, *„Etapa I va cuprinde: (i) realizarea rețelei magistrale a Netcity (denumită în continuare „Rețea magistrală”) și (ii) realizarea unei zone pilot pentru care s-a desemnat Centrul istoric al Bucureștiului (denumită în continuare „Rețea pilot”); în această zonă, „Rețeaua Netcity” va fi dusă până la „Clienți”. ”* Această etapă prevede asigurarea infrastructurii de telecomunicații, ca rețea de distribuție și bransamente, pe cele 1.358 de străzi indicate de Primăria Municipiului București (PMB). De asemenea, în cadrul acestei etape se va asigura infrastructura de telecomunicații și pentru instituțiile de importanță locală și națională din zona de competență legală a „Concedentului” (primăriei de sector, ADP-uri, administrații financiare, secții de poliție, regii autonome, școli, spitale, grădinițe etc.).

Obiectivele acestei etape, stabilite prin HCGMB nr. 86/2006 vizau dezvoltarea unei rețele de canalizație (șant de dimensiune 50 cm lățime și 80 cm adâncime), caracterizată de următorii indicatori tehnici:

- rețele de canalizație la nivel transport cu o lungime minimă de **544 km** (92 km magistrală + minim 452 km distribuție);
- rețea de canalizație pentru bransamente de minim **845,1 km**;
- amplasarea unui număr de **4.123** camere de tragere (la fiecare 150 m, schimbare de direcție sau intersecție);
- echiparea canalizației cu tubulatură HDPE cu diametrul 32 mm și respectiv 40 mm pentru coborârea rețelelor în subteran și 50 mm pentru rețeaua metropolitană de fibră optică.

¹ Conform art. 5.1.3. din Contractul de concesiune

Per ansamblu s-au stabilit ca indicatori tehnici minimali pentru această etapă, realizarea unei canalizații în lungime minimă de **845,6 km și 4.123 camere de tragere**.

Etapa II – presupune realizarea rețelei de distribuție și a bransamentelor, pe întreg teritoriul municipiului București în conformitate cu prevederile unui nou studiu de fezabilitate care, conform contractului de concesiune, era prevăzut a fi realizat de către PMB în termen de maxim un an de la semnarea contractului. Prin H.C.G.M.B. nr. 390/2018 s-au aprobat următoarele obiective de extindere canalizație la sfârșitul etapei II: *„Lungime totală canalizație Netcity: **2.126 Km**, Termen de finalizare execuție: 31 Decembrie 2020.”*

Arhitectura actuală a rețelei este bazată pe un număr de bucle care sunt compuse din canalizație de transport (magistrale și/sau distribuție) și racorduri de conectare a clădirilor la magistrală.

Astfel, conform Raportului de specialitate nr. 3499/19.07.2018 al PMB, *„în luna decembrie 2012 a fost finalizată etapa I a proiectului prin atingerea obiectivelor de construcție ale etapei în termenul stabilit.”*

Potrivit Netcity Telecom, *„rețeaua dezvoltată până în prezent consideră rețeaua magistrală ca fiind suprapusă la nivel fizic pe rețeaua de transport instalată de-a lungul bulevardelor/străzilor principale, rețea ce a fost dezvoltată pentru a putea acomoda suficientă versatilitate la topologii de nivel logic diferite”.*

Din datele transmise ANCOM de către Netcity Telecom prin adresa nr. NC 2170/25.09.2018, Anexa nr. 4, rezultă că la sfârșitul anului 2017 canalizația dezvoltată acoperea $\approx$ km pe rețeaua de transport și $\approx$ km de racorduri, cu un total general de $\approx$ km.

La data de 01.10.2012, în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 680 a fost publicată Legea nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelilor de comunicații electronice, în prezent abrogată, ale cărei prevederi stabileau *„condițiile în care se realizează accesul pe proprietatea publică sau privată în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii ori mutării rețelilor de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, modul de utilizare partajată a elementelor de infrastructură, precum și unele măsuri privind construirea de rețele de comunicații electronice”.*²

La data de 29.11.2012, prin adresa nr. 10321/29.11.2012, înregistrată la ANCOM sub nr. SC-25105/29.11.2012, Primăria Municipiului București, în temeiul dispozițiilor art. 37 alin. (3) din Legea nr. 154/2012, a solicitat ANCOM emiterea avizului conform prevăzut de dispozițiile art. 10 alin. (3) din același act normativ, anexând în acest sens Contractul de concesiune.

După completarea documentelor transmise conform solicitărilor ANCOM și în urma analizării tuturor documentelor și informațiilor puse la dispoziție, la data de 30.05.2013, ANCOM a emis Avizul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. DER/928/30.05.2013 privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura fizică „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații – Netcity” (denumit în continuare Avizul ANCOM sau Avizul conform).

În cadrul Avizului conform, ANCOM a identificat elementele care constituie participarea și sprijinul oferit de către Municipiul București, acordat atât prin actele administrativ-normative emise de Municipalitate cât și prin dispozițiile Contractului de concesiune.

Măsurile stabilite de ANCOM în aviz se refereau la:

„1. introducerea unor mecanisme prin care să se poată asigura monitorizarea eficientă și rapidă a modului în care este respectată obligația de nediscriminare de către Netcity Telecom (publicarea

² Art.1 alin.(1) din Legea nr.154/2012.

unei oferte de referință pentru accesul la infrastructură fizică, care să conțină elementele menționate la punctul III);

2. practicarea unui singur tip de contract pentru aceeași categorie de servicii, indiferent de etapa de dezvoltare a proiectului Netcity;

3. eliminarea restricțiilor privitoare la instalarea unui singur tip de mediu fizic (fibra optică) în tubete, conform celor arătate la Cap. V pct. 2;

4. stabilirea în mod clar a faptului că accesul poate fi refuzat doar în baza unor criterii obiective. Pentru motivele arătate la Cap. V pct. 14, refuzul Netcity Telecom trebuie să fie temeinic justificat și comunicat în scris solicitantului într-un termen rezonabil;

5. introducerea unor mecanisme prin care să se asigure că beneficiarii nu sunt obligați să achiziționeze servicii de care nu au nevoie și pe care nu le-au solicitat, de exemplu, dar fără a se limita la:

5.1. stabilirea perioadei minime de valabilitate a contractelor de un an și acordarea posibilității operatorilor de a cere atât modificarea sau completarea clauzelor contractuale, cât și, după expirarea duratei minime contractuale, rezilierea acestora după o perioadă rezonabilă de notificare (conform celor arătate la Cap. V pct. 4 și 5);

5.2. elaborarea unor condiții comerciale standard raportate la cea mai mică unitate funcțională a produsului, așa cum am arătat la Cap. V pct. 1;

5.3. eliminarea oricăror prevederi care au ca efect condiționarea furnizării serviciilor de acces la infrastructura fizică Netcity de achiziționarea și plata serviciului de supraveghere a instalării, conform celor menționate la Cap. V pct. 9;

6. furnizarea produsului Tubecity și a produsului racord să se facă în aceleași condiții contractuale, inclusiv tarifyare. Astfel, pentru produsul racord va fi practicat același tarif ca pentru produsul Tubecity, prin exprimarea lungimii tubetei închiriate în km, cu o precizie de 3 zecimale;

7. tarifyarea produsului Bransament să fie exprimată în euro/km/lună, iar facturarea să se realizeze prin exprimarea lungimii fibrei optice închiriate în km, cu o precizie de 3 zecimale;

8. stabilirea unui nivel unic al tarifului pentru fiecare serviciu de acces la infrastructura fizică Netcity (canalizație și fibră optică), cu respectarea principiilor obiectivității și proporționalității;

9. oferirea opțiunii de acces neînsoțit la infrastructura fizică Netcity, precum și tarifyarea serviciului de acces însoțit doar pentru perioada efectivă de prestare a serviciului;

10. stabilirea unui tarif de acces însoțit la canalizația Netcity, care să nu depășească:

10.1. 7,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit planificat;

10.2. 12,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit de urgență;

11. publicarea condițiilor specifice în care se acordă racorduri la cerere, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității;

12. publicarea informațiilor referitoare la pașii necesari în vederea obținerii certificării de instalator autorizat și a contractului-cadru pentru instalator autorizat;

13. cu caracter tranzitoriu, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor, tarifyele practice de Netcity Telecom nu trebuie să depășească:

13.1. 85 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere tubetă, inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Netcity Telecom sub denumirea de „racord”;

13.2. 22 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere fibră optică neechipată (dark fiber), inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Netcity Telecom sub denumirea de „bransament FTTB”.

14. stabilirea următorilor indicatori de performanță pentru serviciile de acces la infrastructura fizică Netcity:

14.1. un termen maxim de negociere și încheiere a contractelor pentru serviciile de acces la canalizație, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două luni de la transmiterea cererii de începere a negocierii;

14.2. un termen maxim de procesare/confirmare a comenzii, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.3. un termen maxim de punere la dispoziție a serviciului comandat, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim patru zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.4. termene maxime de remediere a deranjamentelor pentru toate tipurile de servicii de acces furnizate.

II. În vederea stabilirii tarifelor serviciilor de acces la infrastructură fizică cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității, va fi elaborat și transmis ANCOM, în termen de cel mult 6 luni de la data comunicării prezentului aviz, un model de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate, pentru activitățile care au legătură cu furnizarea accesului la infrastructura fizică Netcity, în vederea utilizării acestor rezultate în procesul de stabilire a tarifelor.”

Împotriva Avizului ANCOM, pe rolul Curții de Apel București, Secția a VIII-a contencios administrativ și fiscal, au fost formulate, de către Netcity Telecom S.A., respectiv Primăria Municipiului București, mai multe cereri de suspendare și/sau anulare a Avizului ANCOM.

La data de 26.09.2013, Curtea de Apel București s-a pronunțat asupra cererilor de anulare și suspendare formulate prin sentința civilă nr. 2812/26.09.2013, în sensul respingerii acestora ca neîntemeiate.

Sentința civilă anterior menționată a fost menținută de Înalta Curte de Casație și Justiție, Secția de contencios administrativ și fiscal, cu ocazia soluționării recursurilor declarate de Municipiul București și de către Digicom Systems S.R.L., GTS Telecom S.R.L., Interlan Internet Exchange S.R.L. și Ines Group S.R.L., prin decizia nr. 3288/22.10.2015.

Primăria Municipiului București nu a procedat la emiterea unui act administrativ prin care să se dea eficiență opiniei exprimate de ANCOM prin Avizul nr. DER/928/30.05.2013.

Ulterior, Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelilor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelilor de comunicații electronice a abrogat dispozițiile Legii nr. 154/2012. Conform prevederilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016 „(9) În cazul nerespectării de către autoritățile administrației publice centrale sau locale a prevederilor alin. (6) ori neimplementării în termen de maximum 90 de zile a aprobării emise de ANCOM conform art. 25 alin. (2) pentru proiectele prevăzute la alin. (6) sau neimplementării în termen de maximum 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi a avizelor conforme emise de ANCOM în temeiul Legii nr. 154/2012, prin decizia președintelui ANCOM se vor stabili și impune persoanelor care implementează respectivele proiecte de infrastructură fizică sau de fibră optică neechipată, avându-se în vedere în cazul avizului conform și conținutul acestuia, condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice.”(s. n.)

Prin reglementarea unor aspecte specifice privind accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la elementele de infrastructură fizică instalate în cadrul unor proiecte realizate cu participarea, sprijinul și finanțarea unor autorități publice, legiuitorul a urmărit eliminarea lacunelor

de reglementare care au permis adoptarea, îndeosebi la nivelul autorităților locale, a unor acte cu un semnificativ impact negativ asupra pieței de comunicații electronice.

Până în prezent destinatarii Avizului conform nu l-au implementat, inclusiv în ceea ce privește modelul de calculație a costurilor pentru activitățile care au legătură cu furnizarea accesului la infrastructura fizică Nectcity, conform cerințelor mai sus-citate. Conform informațiilor extrase din situațiile financiare și din rapoartele anuale Nectcity Telecom întocmite pentru PMB, 80% din valoarea investiției realizate în perioada 2008-2016 a fost recuperată la finele anului 2016 (valoarea recuperabilă³ la acea dată fiind de 80% lei), urmare a faptului că entitatea nu a implementat prevederile avizului conform emis de ANCOM în 2013.

Pe cale de consecință, procedura avizării de către ANCOM a condițiilor tehnice și economice de realizare a accesului la infrastructură fizică a fost înlocuită, prin efectul dispozițiilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016, de procedura stabilirii și impunerii acestora, prin decizie a președintelui ANCOM, în sarcina entităților care implementează „Rețeaua Nectcity”.

Prin urmare, ANCOM a informat Nectcity Telecom cu privire la incidența dispozițiilor legale mai sus menționate și a solicitat transmiterea documentației complete, necesare în vederea stabilirii și impunerii condițiilor tehnice și economice de acces deschis la canalizația subterană dezvoltată în cadrul „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații „Nectcity””.

II. Accesul deschis la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale

II.1. Principiile accesului deschis

În general, prin sintagma „*acces deschis*” ne referim la un serviciu de acces funcțional oferit în mod transparent și nediscriminatoriu operatorilor pe piețele de gros, punând la dispoziția acestora toate formele posibile de acces, astfel încât se creează premise pentru dezvoltarea unei concurențe sustenabile la nivelul piețelor cu amănuntul, asigurând furnizarea de servicii competitive. Cu alte cuvinte, prin sintagma „*acces deschis*” se înțelege un cadru neutru din punct de vedere tehnologic în care accesul neîngrădit al furnizorilor de rețele de comunicații electronice încurajează inovarea și asigură dezvoltarea unei concurențe sustenabile.

Conform art. 25 alin. (1) din Legea nr. 159/2016, accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale se realizează cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

Referindu-ne la primul principiu menționat, înțelegem prin **nediscriminare** obligația de a aplica condiții echivalente în circumstanțe echivalente.

În mod specific, pentru a asigura aplicarea principiului nediscriminării, furnizorul de elemente de infrastructură trebuie să ofere condiții echivalente de acces la infrastructură în circumstanțe echivalente tuturor persoanelor care solicită sau care beneficiază deja de acces la infrastructura pe care această societate o administrează.

³ Valoarea recuperabilă „*reprezintă suma costurilor cu investiția plus costurile operaționale și financiare, pe toată perioada până la momentul încetării contractului, din care se scad veniturile din serviciile minimale cumulate până la momentul încetării contractului*”.

Totodată, dacă furnizorul de elemente de infrastructură oferă într-un contract de acces la aceste elemente condiții mai favorabile unui furnizor de rețele de comunicații electronice, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor furnizorilor de rețele de comunicații electronice cu care are contracte de acces la infrastructură sau care solicită încheierea unui contract de acces la infrastructură, pe baze nediscriminatorii.

Implementarea principiului nediscriminării necesită totodată adoptarea unor măsuri menite să asigure verificarea îndeplinirii exigențelor acestuia.

În primul rând, o terță parte obiectivă ar trebui să poată verifica oricând dacă în contractele de acces la infrastructură cu diferiți operatori sunt incluse condiții echivalente de acces. Pentru aceasta, ar fi necesar ca terțele părți să aibă cunoștință de conținutul contractelor respective, putând astfel verifica echivalența clauzelor existente în raporturile contractuale stabilite cu ceilalți furnizori care dețin drepturi de acces.

De asemenea, cererile de informații, de acces sau de utilizare a infrastructurii, depuse de solicitanții de acces trebuie tratate în același interval de timp. Trebuie asigurat un nivel identic de transparență în ceea ce privește stadiul în care se află cererile, iar răspunsurile negative trebuie motivate în mod obiectiv.

Sistemele informatice ale entității care pune la dispoziție elementele de infrastructură trebuie să păstreze datele referitoare la tratamentul cererilor, pentru verificări ulterioare efectuate de o terță parte obiectivă.

Totodată, **publicarea informațiilor necesare** privind accesul la infrastructură și a unui contract cadru privind accesul la infrastructură sunt determinante în asigurarea aplicării adecvate a principiului nediscriminării. Aceste informații ar trebui să cuprindă o descriere suficient de detaliată a serviciilor de acces la infrastructură oferite, precum și condițiile tehnice și economice, inclusiv de preț, corespunzătoare fiecăruia dintre aceste servicii.

Pentru a garanta că accesul la infrastructură și utilizarea acesteia sunt asigurate pe baza unor criterii nediscriminatorii, trebuie definiți și calculați atât **indicatori** care să măsoare reactivitatea entității care pune la dispoziție elementele de infrastructură în ceea ce privește acțiunile pe care trebuie să le întreprindă pentru a acorda accesul la infrastructură (de exemplu: termenul maxim de negociere a unui contract, termenul maxim de punere la dispoziție a serviciului solicitat, termenul maxim de remediere a deranjamentelor), cât și **parametri de calitate** a serviciului, stabiliți de comun acord cu solicitanții de acces (*Service Level Agreement – SLA*).

De asemenea, persoana care asigură accesul la infrastructura pe care o deține poate conveni acordarea unei compensații (**despăgubiri**) corespunzătoare în caz de nerespectare a termenelor maxime asumate, respectiv a parametrilor de calitate a serviciilor conveniți cu solicitanții de acces (*Service Level Guarantee – SLG*).

În vederea atingerii scopului enunțat mai sus, precum și pentru facilitarea accesului operatorilor la infrastructură, elementele minime care trebuie publicate în vederea realizării accesului la infrastructură sunt:

- informații referitoare la amplasarea canalizației (denumirea străzilor pe care este dezvoltată canalizație magistrală, cât și imobilele care sunt racordate la această canalizație);
- informații referitoare la amplasarea punctelor fizice de acces (amplasarea camerelor/cameretelor de tragere (instalare)) și caracteristicile acestora, precum și disponibilitatea canalizației (informații privind elementele de infrastructură fizică complet ocupate din care să rezulte poziționarea fiecărui element în parte); publicarea acestor categorii de informații se poate face într-o pagină securizată sau prin asigurarea accesului la aplicația informatică de gestiune a infrastructurii fizice;

- reguli de alocare a resurselor în condiții de nediscriminare (de tipul "*primul venit, primul servit*") și de asigurare a neutralității tehnologice;
- măsuri care să vizeze utilizarea eficientă a resurselor alocate (reguli de tipul "*use it or lose it*");
- indicatori de calitate privind furnizarea serviciilor (termenul în care furnizorul care oferă accesul soluționează cererile de furnizare a serviciilor și a facilităților asociate, termenul de punere la dispoziție a capacităților comandate, disponibilitatea serviciilor de acces la infrastructură etc.);
- contract/contracte cadru pentru achiziționarea serviciilor de acces la infrastructura fizică din care să rezulte în mod transparent:
 - descrierea serviciilor de acces la canalizație, împreună cu facilitățile asociate;
 - procedura de comandă și furnizare a accesului;
 - condiții de acces la anumite sisteme ale furnizorului care oferă accesul: sisteme informaționale sau baze de date pentru pregătirea comenzilor, punere la dispoziție, comandă, întreținere, solicitări de reparații;
 - condițiile tehnice referitoare la accesul la canalizație;
 - tarifele sau formulele de calcul al tarifelor pentru fiecare serviciu;
 - proceduri de remediere a defectărilor, termenii de restabilire a nivelului normal al serviciilor („SLA”);
 - despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului sau termenelor stabilite („SLG”).

Principiul proporționalității impune ca măsurile adoptate să fie adecvate și necesare scopului urmărit. Deși acest principiu este menționat în Tratatul de la Lisabona, Curtea de Justiție a Uniunii Europene este instituția care l-a statuat ca principiu fundamental al dreptului european. Pentru a stabili dacă o măsură este în acord cu principiul proporționalității, este necesar de analizat dacă mijloacele prin care se urmărește atingerea obiectivului urmărit corespund importanței acestui obiectiv și, de asemenea, dacă sunt necesare pentru atingerea acestuia. Totodată, principiul proporționalității impune păstrarea unui echilibru între interesele particulare și interesul colectivității.

Astfel, principiul proporționalității presupune îndeplinirea a două criterii: **adecvare și necesitate**. Adecvarea presupune ca mijloacele să fie potrivite pentru atingerea obiectivelor legitime propuse, iar necesitatea are în vedere caracterul indispensabil al soluțiilor adoptate pentru atingerea acestor scopuri.

Aplicând aceste criterii la condițiile în care un proiect de instalare de infrastructură trebuie să asigure accesul deschis la elementele de infrastructură pe care le creează, considerăm că pentru a asigura respectarea acestui principiu, condițiile de acces stabilite trebuie să fie adecvate și mai ales necesare pentru atingerea scopului propus prin realizarea respectivului proiect.

În legătură cu **principiul obiectivității**, acesta are în vedere stabilirea unor condiții de acces prin luarea în considerare doar a circumstanțelor obiective, eliminând astfel orice influență externă care nu poate fi fundamentată pe elemente cuantificabile.

II.2. Asigurarea accesului conform principiilor legale

Analizând Contractul de concesiune, constatăm că în acesta sunt prevăzute anumite elemente ale principiului nediscriminării. „*Concesionarul*” va concepe și implementa contracte de închiriere de tubulatură, fibră optică sau de impulsuri în vederea încheierii acestor contracte cu „*Clienți*” închirierea „*Rețelei Nectcity*” reprezentând o alternativă pusă la dispoziția acestora la cererea lor **în mod**

nediscriminatoriu, în condițiile menținerii unui mediu echilibrat de natură să nu afecteze libera concurență dintre operatorii de telecomunicații.”⁴ (s.n.)

De asemenea, conform art. 6.11.5. și 6.11.6. din Contractul de concesiune:

*”6.11.5. „Concesionarul” va asigura **prestații egale la prețuri egale** și va avea o poziție echidistantă în acordarea serviciilor față de „Clienți”.*

*6.11.6. „Concesionarul” va asigura „Clienților” **condiții nediscriminatorii inclusiv în privința tarifelor și acces neîngrădit la „Rețeaua Netcity”.**” (s.n.)*

Totodată, la punctul 2.3. din Anexa 15 „Descrierea serviciilor tarifare” la Contractul de concesiune, se prevede: *”2.3. „Concesionarul” va asigura prestații egale la prețuri egale și va avea o poziție echidistantă în acordarea serviciilor față de „Clienți”. „Concesionarul” va asigura „Clienților” condiții nediscriminatorii inclusiv în privința tarifelor și acces neîngrădit la „Rețeaua Netcity.”*

Așadar, există în contractul de concesiune prevederi care obligă Netcity Telecom să aplice principiul nediscriminării în ceea ce privește condițiile tehnice și economice în care oferă acces la “Rețeaua Netcity” furnizorilor de rețele de comunicații electronice.

Însă, nu au fost identificate în cadrul contractului dintre Primăria Municipiului București și Netcity Telecom niciun fel de mecanisme prin care să se poată asigura monitorizarea eficientă a modului în care este respectată obligația de nediscriminare de către Netcity Telecom.

Prin urmare, considerăm necesar ca activitatea de acordare a accesului la infrastructura rețelei Netcity să facă obiectul unui mecanism care să monitorizeze eficient respectarea dispozițiilor legale privind accesul la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale.

II.2.1. Indicatori de performanță a serviciilor

Pentru a avea siguranța că serviciile de acces la canalizație au o calitate rezonabilă și că sunt oferite pe baze nediscriminatorii, este necesară stabilirea unor indicatori de performanță.

Setul de indicatori de performanță pe care îl avem în vedere include:

- ✓ termen maxim de negociere și încheiere a contractului pentru servicii de acces la infrastructură;
- ✓ termen maxim de confirmare a comenzilor;
- ✓ termene maxime de punere la dispoziție a serviciilor solicitate (prin comenzi înregistrate în aplicația informatică de gestiune a infrastructurii fizice Netcity);
- ✓ disponibilitatea serviciilor de acces la infrastructură;
- ✓ termene maxime de remediere a deranjamentelor.

Cu toate că poate reprezenta un aspect important al manifestării discriminării între operatori, în documentația analizată nu a fost identificat un termen maxim de negociere și încheiere a contractelor pentru serviciile de acces la infrastructură, în contextul în care existența unor constrângeri de relocare în subteran a rețelelor într-un anumit termen stabilit de către autoritatea locală, are drept consecință necesitatea limitării perioadelor alocate negocierii și încheierii unui contract de acces la infrastructură.

⁴ conform art. 5.1.8.1. Operarea și Managementul Rețelei Netcity

Pornind de la practica de reglementare a autorității în domeniul serviciilor de comunicații electronice, în ceea ce privește stabilirea unor termene maxime de negociere în vederea încheierii de contracte, dacă ne raportăm la obligația care vizează principalii furnizori desemnați ca având putere semnificativă pe piețele de terminare a apelurilor, de a respecta termenul maxim de 25 de zile lucrătoare de la primirea cererii de negociere în vederea încheierii unui acord de interconectare (în măsura în care beneficiarul prin cererea de interconectare acceptă condițiile contractului standard), putem considera că **un termen de 30 de zile** de la data la care Nectcity Telecom a comunicat acceptarea unei cereri de acces la infrastructură este o **perioadă rezonabilă de negociere**, ținând cont și de gradul mai redus de complexitate al serviciilor de acces la infrastructura fizică, comparativ cu serviciile de acces la rețele.

Înțelegem prin activitatea de procesare a comenzilor suma acțiunilor de confirmare a primirii comenzii în forma transmisă, verificarea îndeplinirii cerințelor de formă ale comenzii, verificarea posibilității onorării comenzii (de exemplu, disponibilitatea traseului solicitat, existența unui contract în vigoare etc.) și confirmarea onorării comenzii în termenul contractual sau transmiterea refuzului obiectiv și justificat.

La momentul actual, termenul maxim de procesare a comenzilor de tubete (transport, racord, respectiv bransamente FTTB) este de „7 (*șapte*) zile de la data primirii Comenzii”, conform contractelor cadru publicate de furnizor.

Întrucât este utilizată aplicația NIMS (*Network Inventory Management System*) pentru transmiterea comenzilor (ceea ce implică nu numai respectarea majorității cerințelor de formă privind transmiterea comenzilor, dar și informații în timp real privind disponibilitatea resurselor comandate), considerăm obiectiv și proporțional **un termen maxim de două zile lucrătoare pentru procesarea comenzilor**.

De asemenea, în ceea ce privește activitatea de punere la dispoziție a serviciilor de acces comandate, nu există descrieri relevante în contractele-cadru. În timp ce pentru serviciile de închiriere tubete nu este stabilit un termen maxim distinct de punere la dispoziție, termenul maxim de punere la dispoziție pentru racorduri și bransamente este de 15 zile: „Furnizorul va pune la dispoziția Utilizatorului Racordurile în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii comenzii din partea Utilizatorului” (pct. 4.2. din contractul-cadru de închiriere racorduri), respectiv „Furnizorul va pune la dispoziția Utilizatorului Bransamentele FTTB în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii comenzii din partea Utilizatorului” (pct. 4.2. din contractul cadru de închiriere bransamente FTTB).

Considerăm că Nectcity Telecom trebuie să descrie detaliat activitățile premergătoare punerii la dispoziție a serviciilor solicitate, astfel încât termenul maxim de punere la dispoziție să fie obiectiv și proporțional. În orice caz, un termen de punere la dispoziție a tubetelor/racordurilor, respectiv bransamentelor de 15 zile nu este justificat, în condițiile în care acestea sunt deja construite și nu sunt necesare activități suplimentare din partea Nectcity Telecom în vederea aducerii lor la stadiul în care pot fi puse la dispoziție.

În lipsa altor precizări privind activitățile desfășurate de Nectcity Telecom **în vederea punerii la dispoziție a serviciilor solicitate, considerăm rezonabil un termen maxim de 4 zile lucrătoare** de la momentul transmiterii unei comenzi de tubetă (transport, racord) sau de bransament FTTB, prin aplicația informatică de gestiune a infrastructurii fizice, până la momentul punerii la dispoziție. Acest termen include și termenul de două zile lucrătoare de confirmare/procesare a comenzii.

În ceea ce privește termenul maxim de remediere a deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere tubete, Nectcity Telecom pune la dispoziția utilizatorilor diferite niveluri ale serviciului (*Service Level Agreement* - SLA) pentru remedierea deranjamentelor: SLA de tip standard (inclus în tariful lunar de închiriere tubetă transport /închiriere tubetă racord/ închiriere bransament FTTB), care asigură remedierea defecțiunilor în condiții „best-effort” și SLA premium (la cerere, cu plata unor tarife diferențiate pe servicii), așa cum reiese din Anexa nr. 9 „Suport tehnic” la Contractul cadru de închiriere tubete⁵.

Pentru a se asigura continuitatea și disponibilitatea serviciilor de acces la infrastructură, considerăm că serviciile de închiriere racorduri, precum și serviciile de închiriere bransament FTTB trebuie furnizate în aceleași condiții precum cele oferite pentru serviciile de închiriere tubetă transport, inclusiv în ceea ce privește condițiile de remediere a deranjamentelor⁶, într-un interval care **să nu depășească 12 ore pentru remedierea temporară**, iar **remedierea definitivă a deranjamentelor** pentru cele trei categorii de servicii să se realizeze într-un interval care **să nu depășească 72 ore**, în acord cu practicile la nivel național și european.

De altfel, în ceea ce privește remedierea deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere Bransament, Nectcity Telecom a stabilit un termen maxim de restabilire a continuității fibrei optice din bransamentul FTTB de „24 ore din momentul identificării incidentului, în condițiile existenței acordurilor de acces necesare din partea administratorilor/proprietarilor ale căror terenuri sau imobile se află pe traseul bransamentului FTTB în cauză” (pct. 1.3.7. din Anexa 1 la Contractul-cadru de închiriere bransament FTTB).

Conform pct. 5.3.1. din Anexa 10 la Contractul-cadru de închiriere tubete, „Orice solicitare de acces se face în NIMS astfel: **cu cel puțin 24 (douăzecișipatru) ore înainte de efectuarea lucrărilor pentru lucrările planificate**”.

Potrivit pct. 5.3.2. „Aprobarea solicitării de acces și desemnare Supervisor NETCITY Pentru lucrări planificate și de urgență”: NETCITY Telecom „*va posta răspunsul în cel mult 12 ore lucrătoare la fiecare solicitare de acces în NIMS la secțiunea ACCES, și va trimite Instalatorului Autorizat soluționarea cererii*”

„Lucrările solicitate în regim de urgență vor începe de regulă după două ore de la momentul solicitării sau cu acordul Nectcity mai devreme de două ore dar nu mai devreme de momentul solicitării”.

Autoritatea apreciază că în termen de cel mult o oră de la momentul primirii unei notificări scrise sau telefonice, Nectcity ar trebui să permită accesul furnizorilor în infrastructură în vederea efectuării de lucrări cu caracter de urgență necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelilor și serviciilor de comunicații electronice.

II.2.2. Acces la informații

La momentul prezentei analize pe pagina de internet a dezvoltatorului se regăsește o hartă cu locațiile acoperite de infrastructura Nectcity „Acoperirea Nectcity”, la adresa <http://net-city.ro/>, în care

⁵ Cu excepția SLA-ului Bronze, considerat standard, celelalte SLA-uri (SILVER, GOLD, PLATINUM) sunt opționale și implică un cost lunar raportat ca procent din valoarea chiriei lunare aferente acelei bucle și, după caz, un cost pe eveniment.

⁶ Singura mențiune în ceea ce privește remedierea deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere racorduri este inclusă în Anexa 1 la contractul cadru de închiriere racorduri, astfel: „*Service level agreement pentru servicii: standard - Best Effort*”.

sunt marcate „*cele peste 14 000 de locații (inclusiv ansambluri rezidențiale și clădiri de birouri)*” care au fost racordate la rețeaua metropolitană Netcity. Din punct de vedere al unui furnizor de rețele care vizează conectarea anumitor imobile, pentru a oferi servicii de comunicații electronice, harta de acoperire, așa cum este prezentată, poate reprezenta un punct de pornire în proiectarea propriei rețele a furnizorului. Pentru a fi mai ușor de identificat localizarea canalizației de către un potențial beneficiar, considerăm necesar să fie publicată și o listă a străzilor pe care s-a dezvoltat proiectul, precum și a imobilelor (numere poștale) care sunt acoperite de această infrastructură.

Accesul la informații detaliate în ceea ce privește localizarea infrastructurii rețelei NETCITY poate fi obținut de către potențialii beneficiari doar în urma semnării unui contract cu Netcity, prin care se acordă acces la aplicația NIMS instalată în pagina securizată a beneficiarului, aplicație cu ajutorul căreia operatorii pot efectua comenzi de servicii de închiriere în funcție de propriile planuri de dezvoltare. Beneficiarii pot afla, accesând aplicația NIMS, dacă un anumit segment de infrastructură fizică este sau nu disponibil pentru a fi închiriat și își pot proiecta propriul traseu de rețea.

În plus, **aplicația ar trebui să furnizeze informații legate de elementele de infrastructură complet ocupate, din care să rezulte poziționarea fiecărui element** în parte.

Oferta publică de servicii a Netcity Telecom constă în trei contracte cadru de închiriere infrastructură (*Contractul de închiriere tubete Transport, Contractul de închiriere racorduri, Contractul de închiriere bransamente tip FTTB*), care includ descrierea serviciilor și caracteristicile funcționale ale acestora, principiile comerciale și tarifele aplicabile, inclusiv anumite planuri tarifare, precum și termenele de punere la dispoziție a serviciilor.

Contractele cadru cuprind prevederi referitoare la o serie de principii/reguli de alocare a resurselor, de tipul „primul venit, primul servit”, limitarea spațiului alocat per furnizor în cazul unor resurse limitate (gen camera/camereta de tragere (instalare)), care ar putea **fi completate cu măsuri de utilizare judicioasă a canalizației, de tipul „use it or lose it”**.

În ceea ce privește necesitatea adoptării unor măsuri suplimentare menite să contracareze utilizarea abuzivă (blocarea intenționată) a accesului operatorilor telecom la anumite elemente de infrastructură ale Rețelei Netcity, dezvoltatorul menționează în adresa nr. 2170/25.09.2018 că „*produsele de acces la rețea ale Netcity s-au dovedit a fi o măsură proporțională în evitarea acestui comportament, până în acest moment neavând nicio situație identificată de astfel de utilizare abuzivă.*”

Procedura de acces în canalizația Netcity este prezentată în Anexa nr.10 la Contractul cadru de închiriere de tubete și oferă descrierea detaliată a activităților de instalare cablu de fibră optică, joncționare, precum și a lucrărilor de modernizare, verificare, întreținere a rețelelor instalate de către potențialii beneficiari.

De asemenea, procedura de acces descrie modalitatea în care se realizează gestionarea și managementul informațiilor din infrastructura Netcity, prin intermediul aplicației informatice NIMS (Network Inventory Management System), pusă la dispoziția operatorilor, fiecare operator deținător de acces urmând să-și desemneze un responsabil cu accesul în aplicație, care să colaboreze cu reprezentanții Netcity.

Procedura de lucru derulată prin intermediul aplicației informatice cuprinde elemente de intrare (comenzi plasate de operatori, solicitări de acces în canalizația Netcity), respectiv de ieșire (aprobări și documente emise de Netcity prin intermediul aplicației informatice NIMS, alocare de supervizori pentru supravegherea lucrărilor, emitere procese verbale tipizate pentru lucrările efectuate), alocare de instalatori autorizați, emiterea de raportări privind efectuarea lucrărilor.

II.3. Refuzul accesului

Conform principiului utilizat în Contractul cadru de închiriere Racorduri și contractul cadru de închiriere Bransament FTTB, „Netcity Telecom aplică principiul FIFO [primul venit, primul servit] asupra resurselor limitate.”

Pentru a evita congestiile, a permite dezvoltări ulterioare ale Utilizatorilor și pentru o administrare eficientă, Netcity Telecom rezervă o cotă (25%) din resursele disponibile pentru cerințe viitoare.

Apreciem intenția de a introduce principii pentru o administrare eficientă a resurselor limitate, însă considerăm că principiul propus, de potențial refuz al accesului în vederea rezervării resurselor ar însemna refuzarea solicitantului curent, în timp ce un solicitant viitor ar primi acces. Conform art. 25 alin. (1) din Legea nr. 159/2016, furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de **acces deschis** la infrastructură, prin urmare, în afara cazurilor în care nu este în mod obiectiv posibilă acordarea accesului, orice solicitare rezonabilă trebuie onorată.

Criterii obiective de refuz al accesului pot fi:

- imposibilitatea tehnică de introducere în canalizație a anumitor tipuri de elemente de rețea. Totuși, Netcity Telecom nu se poate prevala de acest criteriu atunci când solicitanții accesului intenționează să instaleze fibră optică în canalizația Netcity;
- lipsa spațiului disponibil în canalizație;
- risc de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate în canalizație, asupra serviciilor furnizate pe rețelele instalate deja în canalizație. Totuși, Netcity Telecom nu se poate prevala de acest criteriu atunci când solicitanții accesului intenționează să instaleze fibră optică în canalizația Netcity. În ceea ce privește celelalte tipuri de mediu fizic (cablu coaxial sau cablu cu fire de cupru torsadate), riscurile se apreciază în conformitate cu normele și standardele tehnice în vigoare.

Refuzul Netcity Telecom trebuie să fie temeinic justificat și comunicat în scris solicitantului într-un termen rezonabil.

Așadar, considerăm neconforme cu cerințele Legii nr. 159/2016 intențiile de aplicare a acelor principii care restrâng sau împiedică accesul operatorilor la infrastructura Netcity, fără a avea o justificare obiectivă.

II.4. Perioada de acces deschis la infrastructura Netcity

Conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Legea nr. 154/2012, perioada minimă în care furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiau de acces deschis la infrastructura Netcity, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității era de 7 ani.

Ca urmare a abrogării acestor dispoziții odată cu intrarea în vigoare a Legii nr. 159/2016, accesul deschis se realizează conform noilor dispoziții legale, respectiv accesul deschis trebuie să fie acordat pe o perioadă nedeterminată. În cazul particular al proiectului Netcity, dezvoltat pe baza unui contract de concesiune încheiat pentru o perioadă de 49 de ani, obligația acordării accesului deschis pe cei 49 de ani îi revine concesionarului, iar la expirarea acestui termen, prin transferul activelor către

concedent, obligația îi va reveni Primăriei Municipiului București, în conformitate cu reglementările legale în vigoare la momentul respectiv.

III. Analiză privind condițiile tehnice în care se va realiza accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații - Netcity”

III.1. Documente analizate

În vederea aplicării noilor prevederi legale au fost analizate atât documentele tehnice din perioada 2012-2013, aferente emiterii avizului conform publicat de ANCOM la data de 30 mai 2013 (contract de concesiune, propunerea tehnică, reprezentarea grafică a infrastructurii), precum și documentele depuse de *Netcity* Telecom la solicitările ulterioare ale ANCOM prin adresele nr. SC-DER-320004/06.12.2016, SC-DEJR-21071/09.08.2017, SC-DEJR-30491/03.11.2017, respectiv adresele *Netcity* Telecom nr. NC109/20.01.2017 înregistrată la ANCOM cu nr. SC-1989/20.01.2017, NC-1996/15.09.2017 înregistrată la ANCOM cu nr. SC-24131/15.09.2017, NC-2606/28.11.2017 înregistrată la ANCOM cu nr. SC-34000/29.11.2017.

III.2. Particularitatea cazului Netcity

Comparând condițiile tehnice analizate de ANCOM până în acest moment se observă că diversitatea serviciilor oferite cumulat cu dimensiunea rețelei metropolitane a *Netcity*, a făcut ca analiza condițiilor tehnice pentru *proiectul Netcity* să iasă din tiparul celorlalte analize tehnice.

Netcity Telecom oferă în prezent servicii de închiriere conductă de canalizație pentru rețele de fibră optică sau rețele din cablu de cupru (de exemplu, cablu coaxial, perechi de fire de cupru) și închiriere perechi de fibră optică (FO) neechipată, atât pentru furnizori de rețele publice de comunicații electronice, cât și pentru instituții publice cărora le este necesar suportul de comunicații electronice, asigurând următoarele servicii:

a. Serviciul *TubeCity Transport*

Acest serviciu reprezintă închirierea unui *canal fizic subteran echipat cu un microtub HDPE (tubeta) în care se poate instala microcablu de fibră optică sau cablu coaxial și care este mărginit în ambele capete de câte o cameră/cameretă de tragere. Microtubul HDPE (tubetă) este protejat într-un monotub HDPE.*

b. Serviciul *TubeCity Racord*

Acest serviciu reprezintă închirierea unui *canal fizic subteran echipat cu un microtub HDPE (tubetă) în care se poate instala microcablu de fibră optică sau cablu coaxial și care are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere. Microtubul HDPE (tubetă) este protejat într-un monotub HDPE.*

c. Serviciul *Bransament „FTTB”*

Acest serviciu reprezintă închirierea a *1 (Una) pereche de FO neechipată și spațiu pentru cel mult 1 (una) cutie de joncțiune de dimensiuni standard în fiecare cameretă de tragere aferentă Bransamentului FTTB. În cameretele de tragere ce asigură interfața dintre produsul Tubecity Transport și Bransament FTTB se poate instala cel mult o cutie de joncțiune având dimensiunile*

standard de maxim 100x200x400 mm.

d. Serviciul Buffer „FTTB 12”

Acest serviciu reprezintă închirierea de 6 (șase) perechi de FO neechipată (sau 12 fibre) și spațiu pentru cel mult 1 (una) cutie de joncțiune de dimensiuni standard în fiecare cameră/cameretă de tragere aferentă. Astfel produsul Buffer "FTTB 12" asigură un număr de 6 Bransamente FTTB la același imobil situat într-o Arie FTTB, (sau un număr de 6 perechi de microfibră optică la același imobil situat în Aria FTTB) pentru care Utilizatorul închiriaza produsul respectiv.

Începând de la data semnării Contractului de concesiune, Primăria Municipiului București oferă *Netcity* exclusivitate⁷ în crearea „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații - Netcity”, cu obiectivul de a acoperi suprafața Municipiului București printr-o rețea complexă de conducte de canalizație pentru a crea posibilitatea transportului unor capacități mari de date, la viteze ridicate, necesare comunicațiilor electronice actuale.

III.3. Descrierea Rețelei Netcity

Din documentele puse la dispoziție pentru analiză, cât și cele regăsite în aplicația pusă la dispoziție de *Netcity* se poate identifica harta detaliată a infrastructurii *proiectului Netcity*, care este prezentat pe layere pentru fiecare element de rețea, peste o fotogramă a Municipiului București pentru poziționarea lor geografică. În acest fișier se pot selecta sau deselecta layere pentru o vizualizare mai bună a elementelor componente ale rețelei, putându-se observa amplasarea, tipul și indicativul camerelor de tragere și bransamentelor, precum și lungimea, identificatorul și grosimea segmentelor de canalizație (racord și transport).

Procedura de alocare a elementelor de infrastructură conform contractelor cadru se realizează prin intermediul unei aplicații informatice on-line denumită NIMS (Network Inventory Management System). Aplicația NIMS, dezvoltată de către *Netcity*, permite administrarea, operarea, monitorizarea și inventarierea de către clienți a propriei rețele. După semnarea contractului de închiriere, furnizorul poate vizualiza amplasarea camerelor/cameretelor, bransamentelor și segmentelor de canalizație (racord și transport) ce fac parte din *proiectul Netcity*. De asemenea, furnizorul primește drepturi de lansare comenzi pentru instalarea și deinstalarea de segmente de canalizație principală (transport), canalizație secundară (racord), solicitarea accesului în canalizație (dacă operatorul are și drepturi de instalator autorizat *Netcity*), inventarierea segmentelor de canalizație închiriate și selectarea instalatorului autorizat pentru efectuarea lucrărilor.

Toate elementele de rețea și de infrastructură, cu informații detaliate referitoare la numărul comenzii și data asignării, numele segmentelor, tipul (transport/racord), dimensiunea conductei (cu diametrul exterior de 160 mm, 110 mm, 90 mm, 63 mm, 50 mm, 40 mm, 32 mm) în care este instalată tubeta, culoarea tubetei, numele nodurilor și localizarea prin adresă și zonă (bucă) precum și lungimea segmentului închiriat pot fi extrase din sistemul de gestiune a inventarului de rețea NIMS de fiecare client în parte.

Infrastructura fizică aferentă *proiectului Netcity*, așa cum rezultă din caracteristicile tehnice, precum și din documentația tehnică, este formată din **canalizația principală** și **canalizația secundară**.

⁷ Art. 5.1.7. din Contractul de concesiune prevede că „Concedentul” nu va emite nici un act, indiferent de natura acestuia și/sau încheia niciun fel de contract sau convenție, de nicio natură, cu terțe părți, care ar putea lipsi de efecte drepturile acordate sau obligații impuse „Concesionarului” în baza prezentului „Contract”.

Canalizația principală este formată din segmente de canalizație și camere/camerete de tragere (instalare).

a. Segmentele de canalizație au lungimi diferite, din motive de optimizare a lungimii canalizației secundare și sunt echipate cu monotuburi HDPE cu diametre exterioare de 50 mm, 63 mm și 90 mm, instalate pe ambele trotuare ale străzilor la o adâncime de 80 cm în cazul canalizației standard, respectiv la adâncime de 40 cm în cazul utilizării tehnologiei minișanț.

b. Camerele/cameretele de tragere (instalare) conectează două sau mai multe segmente și sunt utilizate ca puncte intermediare în suflarea cablurilor de fibră optică sau introducerea cablurilor de cupru, cu ajutorul lor fiind realizată ramificarea rețelei prin racorduri la clădiri. Camerele de tragere sunt instalate la distanțe de maxim 150 de metri unele de altele, sau realizate la fiecare schimbare de direcție cu un unghi mai mare de 30°, precum și în dreptul fiecărei intersecții dacă acea intersecție este traversată de canalizație. Camerele de tragere din *proiectul Netcity* au dimensiuni interioare diferite în funcție de destinația nodului rețelei și sunt de mai multe tipuri:

- G – 55 cm x 63 cm x 85 cm (lățime x adâncime x lungime),
- X – 120 cm x 100 cm x 145 cm,
- T – 120 cm x 120 cm x 160 cm,
- D – 134 cm x 150 cm x 175 cm,

fiind prevăzute cu un sistem de închidere cu capac și ramă metalică. Distanța dintre două camere de tragere adiacente este în proporție de 90% de maxim 100 metri, excepții existând în cazurile în care configurația zonei nu a permis instalarea unei camere de tragere. Camerele de tragere sunt echipate cu reglete-suport pozate pe pereții din spațiul util precum și cu cutii de joncțiune care se vor instala ori de câte ori există un branșament ce pleacă din acea cameră, în funcție de numărul de operatori ce deservește branșamentul respectiv. Pe lângă camerele de tragere, ca noduri ale rețelei există și puncte de branșare a imobilelor, puncte de branșare a stâlpilor, puncte de branșare stații de metrou, puncte de branșare la data-centre, la Internet-Exchange-uri, puncte de prezență sau puncte de acces în galeria edilitară.

Canalizația secundară este formată din racorduri, care unesc camerele de tragere cu imobilele alăturate infrastructurii, cu puncte de conectare la metrou, cu stâlpii (utilizați pentru conectarea cu ariile unde nu este prezentă infrastructură subterană) și alte puncte intermediare sau finale ale rețelei. Canalizația secundară este executată într-o săpătură în șanț deschis sau în tehnologie minișanț (conform SR 13558 „Rețele de telecomunicații subterane în localități/ Condiții de amplasare și execuție”) în care s-au instalat monotuburi HDPE cu diametru exterior de 32 mm sau 40 mm, precum și de 50 mm în unele cazuri sau fascicule de tubete 12/8 mm direct îngropate având configurația de 1, 3, 4, 7 sau 10 tubete (pe fascicul). Tubetele folosite, de tip HDPE, au dimensiunile de 7/5,5 mm, 10/5,5 mm, 10/8 mm, 12/8 mm (diametru exterior/diametru interior).

Pentru a putea verifica informațiile și elementele rețelei, s-a utilizat un cont cu drepturi de operator în sistemul NIMS. S-a constatat că fiecare furnizor își poate inventaria și vedea toată rețeaua proprie, accesând sistemul NIMS. Acest sistem are implementat un portal informatic central, securizat, cu o automatizare a validării cererilor de acces în infrastructură și posibilitatea de vizualizare pe hartă a rețelei.

Un supervisor *Netcity* este desemnat pentru a supraveghea toate lucrările de instalare, dezinstalare, joncționare, măsurători cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată. Accesul însoțit la infrastructură este obligatoriu datorită dimensiunii mari a rețelei și pentru asigurarea funcționării acesteia în condiții optime. Conform contractelor cadru există și parametri SLA pentru serviciile prin care *Netcity* se angajează să refacă continuitatea tubetei în cazul deteriorării accidentale, precum și reguli detaliate de instalare a cablurilor și proceduri de verificare și întreținere.

III.4 Concluzii analiză tehnică – modificări și completări necesare în Contractele Cadru

III.4.1 Cerințe și condiții tehnice de acces care trebuie implementate

Din analiza documentelor mai sus menționate și în urma verificărilor privind accesul deschis al furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura/ rețeaua *proiectului Netcity*, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității, s-a constatat că sunt necesare a fi implementate următoarele măsuri:

1. Restricția tehnologică referitoare la fibra optică nu a fost eliminată din contractul cadru de închiriere tubete racord și din contractul cadru de închiriere tubete transport. Au fost verificate și contractele cadru existente pe website-ul *Netcity*⁸, nici în acestea nu apar mențiunile necesare, singurul mediu fizic menționat fiind fibra optică.

2. Elemente tehnice minime care trebuie incluse într-o ofertă de servicii pentru accesul la infrastructură conform punctului II – *Accesul deschis la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale*:

a) informații referitoare la amplasarea canalizației (lista străzilor și numerele poștale acoperite);

b) informații referitoare la amplasarea punctelor fizice de acces (amplasarea camerelor/cameretelor de tragere (instalare)) și caracteristicile acestora, precum și disponibilitatea canalizației, informații privind elementele de infrastructură fizică complet ocupate din care să rezulte poziționarea fiecărui element în parte;

c) reguli de alocare a spațiului;

d) condițiile în care se realizează amplasarea echipamentelor (cutii de joncțiune) în amplasamentele respective;

e) condițiile tehnice referitoare la accesul la canalizație.

III.4.2 Modalități de implementare a cerințelor tehnice

1. Informațiile detaliate referitoare la infrastructură, amplasarea și disponibilitatea acestora pot fi obținute după semnarea contractului de servicii și după ce utilizatorul accesează aplicația NIMS (pct. 3.4 din contractul cadru de închiriere tubete transport). Amplasarea punctelor fizice de acces se găsește pe website-ul *Netcity* fără acces restricționat⁹. Datele privind disponibilitatea elementelor de infrastructură/rețea nu sunt disponibile furnizorilor, anumite informații nefiind urmărite (disponibilitatea spațiului în camerele/cameretele de tragere¹⁰).

Astfel, considerăm necesare publicarea și actualizarea permanentă a unei situații privind disponibilitatea segmentelor de infrastructură și camerelor/cameretelor de tragere complet ocupate, în cazul în care *Netcity* nu poate, din cauze obiective, să execute lucrări de extindere.

⁸ <http://net-city.ro/inchiriaza-infrasctructura-netcity/>

⁹ <http://net-city.ro/inchiriaza-infrasctructura-netcity/> și <http://net-city.ro/acoperirea-netcity/>

¹⁰ Din consultarea documentației și discuția cu reprezentanții *Netcity* a rezultat că nu s-a implementat în NIMS un parametru care să urmărească disponibilitatea camerelor/cameretelor de tragere, dar că un astfel de parametru se poate implementa relativ rapid.

2. Din punct de vedere al **alocării spațiului în canalizație**, acesta *se furnizează în limita disponibilităților tehnice*, conform principiului *primul venit, primul servit* așa cum este stipulat doar în contractele de închiriere racord și închiriere bransamente de tip FTTB. În contractul cadru de închiriere tubete transport nu apare nici principiul de mai sus, și nici o altă regulă de alocare a spațiului în conducte.

Prin urmare, considerăm necesar ca în cadrul contractului cadru de închiriere tubete transport, acest serviciu să se furnizeze în limita disponibilității tehnice, conform principiului „primul venit, primul servit”, precum și includerea aceluiași principiu și în regulile de alocare a spațiului din camerete/camere de tragere (instalare).

3. Accesul la infrastructura Netcity în spațiul din camerele/cameretele de tragere sau instalarea echipamentelor furnizorilor este amintit sporadic în contractele cadru.

De exemplu, sintagma „Rezervele de cablu nu vor depăși 10 m pentru orice capăt de cablu existent în cameretă, respectiv 20 m pentru orice cablu în trecere prin cameretă” apare la *capitolul 3. Definiții, subcapitolul Activități Instalare cablu FO în tubetă alocată* din anexa 10 din contractul cadru de închiriere tubete transport, iar formularea „Pentru toate produsele tubeCity sunt puse la dispoziție [...] un spațiu de 100x200x400mm pentru cutie de joncțiuni” este în *anexa 3 Descrierea produselor tubeCity* din contractul cadru de închiriere tubete transport la capitolul 2. *Caracteristici comune*.

Astfel, considerăm necesar să existe o prevedere în contractele cadru în care să fie detaliate regulile privind ocuparea spațiului disponibil în camerete/camere de tragere pentru fiecare tip de cameretă/cameră de tragere.

4. În documentele analizate, Netcity a precizat că, pentru a putea asigura **neutralitatea tehnologică** a rețelilor de comunicații electronice, *cel puțin una din conducte nu a fost echipată cu tubete* pentru a putea fi ocupată cu cabluri de cupru care au un diametru exterior mai mare decât cel al cablurilor de fibră optică și care nu pot fi suflate prin tubete. S-a constatat că, în contractele cadru existente atât pe site-ul *Netcity*, cât și în cele transmise către ANCOM, nu există nici o referire la neutralitatea tehnologică sau utilizarea unui alt mediu decât fibra optică.

Respectarea de către *Netcity* a afirmației de mai sus nu s-a putut verifica în totalitate, în evidențele puse la dispoziție regăsindu-se doar tuburile ocupate cu cabluri de cupru, fapt pentru care considerăm necesară impunerea modificării contractelor cadru prin introducerea unor prevederi clare care să asigure neutralitatea tehnologică a infrastructurii/rețelei aferente *proiectului Netcity* în condiții echivalente pentru toți beneficiarii de acces.

IV. Analiză privind condițiile economice de acces al furnizorilor de rețele publice de comunicații la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații - Netcity”

IV.1. Serviciile care pot fi furnizate de Netcity potrivit contractului de concesiune

Serviciile care pot fi furnizate în cadrul proiectului „Netcity” sunt stabilite în actele administrativ-normative emise de Municipiul București, în Documentația de atribuire elaborată în vederea derulării procedurilor de achiziție publică și în Contractul de concesiune, fiind structurate în două categorii:

a. **Servicii minimale**, care reprezintă „serviciile pentru care „Concesionarul” s-a obligat prin „Oferta” depusă și solicitate prin „Documentația de atribuire” - Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune;

b. **Alte servicii**, reprezintă „alte servicii care pot fi oferite de „Concesionar”, altele decât cele minimale, „Serviciile minimale”, care pot fi oferite inclusiv „Concedentului” sau instituțiilor din subordinea și administrarea sa, altele decât cele cuprinse în „Serviciile minimale” ce pot fi prestate de către „Concesionar” direct sau indirect, conform prevederilor legale” – Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune.

Potrivit art. 6.24.1 din Contractul de concesiune, serviciile minimale oferite de Nectcity Telecom sunt:

„6.24.1.1. TubeCITY – definit ca serviciu de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații. În conducte vor putea fi instalate cabluri de fibră optică sau altă soluție suport de telecomunicații în funcție de evoluția tehnologică, la latitudinea „Concesionarului”, cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.2. FiberCITY – definit ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.3. Suport pentru rețea metropolitană de telecomunicații a „Concedentului”, care să asigure serviciile de telecomunicații la o viteză de transfer de minim 1Gbps la beneficiar pentru minim 100 de locații stabilite de Municipality, care se vor realiza, eșalonat, pe parcursul executării Rețelei „Nectcity” în funcție de proiectul tehnic.”

Conform art. 1.2. din Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune, în categoria altor servicii oferite de Nectcity Telecom se includ, nelimitativ, următoarele servicii:

„a. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru legătura între Concedent și instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la pct. 1.1.3;

b. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea programelor „Concedentului” care utilizează transmisii de date;

c. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

d. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipality;

e. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

f. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de management al traficului București;

g. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

h. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru alte proiecte viitoare.”

IV.2. Oferta comercială actuală a Nectcity Telecom

Cele trei contracte-cadru¹¹ puse la dispoziția beneficiarilor sunt destinate achiziționării următoarelor categorii de servicii:

¹¹ Disponibile la adresa <http://net-city.ro/inchiriaza-infrastructura-netcity/>

A. Prin *Contractul de închiriere tubete Transport* sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

- **Familia de produse „TubeCity”:**

- tubeCity usage<50% (tarif 120 euro/tubetă/km/lună)
- tubeCity usage<90% (tarif 110 euro/tubetă/km/lună)
- tubeCity usage>=90% (tarif 85 euro/tubetă/km/lună)
- tubeCity serviciu minimal (tarif 85 euro/tubetă/km/lună)

Conform Contractului-cadru, „*Toate produsele TubeCity asigură tubetă sau tubete în infrastructura fizică asociată subterană pentru telecomunicații rețeaua „NetCity”, pentru instalarea microcablurilor cu fibre optice în canale fizice de tip tubetă [microtuburi] cu dimensiunile 10mm/8mm [10 mm diametru exterior, 8 mm diametru interior]. Aceste produse sunt oferite în condițiile existenței unei bucle funcționale.*”

- **Serviciile de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1. din *Contractul cadru pentru închiriere tubete Transport*, „*în schimbul plății Tarifului de supraveghere a instalării (<<45 euro/km/tubetă>>), Furnizorul supraveghează instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Tubetele Predare de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 5*”. Iar potrivit Anexei nr. 5 „*Datorită naturii infrastructurii fizice asociate, Netcity Telecom S.A. va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor în infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durată medie, obținut prin împărțirea duratei în care Utilizatorul își instalează rețeaua și lungimea tubetelor achiziționate nu va depăși 4 ore/km. În cazul în care aceste valoare este depășită, Utilizatorul va plăti servicii la cerere, și anume servicii de acces de urgență.*”

- **Suport Tehnic (SLA):** cu excepția SLA-ului „Bronze”, considerat standard și netarif, celelalte SLA-uri sunt opționale și implică un cost lunar raportat ca procent din valoarea chiriei lunare aferente acelei bucle și, după caz, un cost per eveniment. „*Pentru evitarea oricărui dubiu, costul per eveniment se percepe Utilizatorului în factura lunii următoare incidentului. Prețurile sunt exprimate în EUR și nu includ TVA. [...] Utilizatorul va notifica în scris Netcity Telecom cu privire la pachetul de SLA ales, în caz contrar, pachetul implicit fiind SLA Bronze. Utilizatorul va putea schimba pachetul de SLA prin adresa scrisă trimisă către Netcity Telecom, schimbarea fiind efectivă din prima zi a lunii calendaristice următoare primirii solicitării.*”

Serviciu (SLA)	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
% chirie lunară	0	5%	5%	5%
Per eveniment	N/A	N/A	1500 EUR	3000 EUR

- **Adițional,** Conform Anexei nr. 6 la *Contractul cadru de închiriere tubete*, mai sunt disponibile următoarele **servicii la cerere, contra cost:**

Nr. crt.	Denumire serviciu	Valoare serviciu	Descriere serviciu
1	Perioada de Plată	+0,05% din valoare, pe zi, pentru fiecare zi peste prevederile contractuale	Perioada mai mare decât prevederea standard, maxim 60 de zile
2	Valoare acces planificat	15 Euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până	Asigură accesul personalului Utilizatorului la infrastructura fizică în următoarea zi

Nr. crt.	Denumire serviciu	Valoare serviciu	Descriere serviciu
		vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 si 25 euro/oră în rest	lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta
3	Acces de urgență	15 Euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 si 25 euro/oră în rest	Asigură accesul personalului Utilizatorului la infrastructura fizică în două ore de la solicitarea Utilizatorului și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.
4	Facturare decalată	+ 1% din valoare pentru facturare în luna în curs pentru serviciile prestate în luna precedentă	+ 1% pentru facturare în luna în curs pentru luna precedentă

B. Prin **Contractul de închiriere racorduri** sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

a) Racord tip A

Asigură racordul la clădiri, lungimea maximă a microtubului, între camereta de tragere și cutia terminală neechipată fiind de 20 metri (tarif 10 euro/bucată racord).

b) Racord tip A la Stâlp (Racord ST-A)

Asigură racordul la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, lungimea maximă a microtubului, între camereta de tragere și stâlp fiind mai mică de 40 metri (tarif 10 euro/bucată racord).

c) Racord tip B

Asigură racordul la clădiri, lungimea microtubului, între camereta de tragere și cutia terminală neechipată fiind mai mare de 20 metri și mai mică de 40 metri (tarif 20 euro/bucată racord).

d) Racord de tip C

Asigură racord la clădirile la care lungimea microtubului este mai mare de 40 metri sau pentru alte cazuri neacoperite de racordurile de tip A și tip B. Aceste racorduri se efectuează numai la cererea expresă a utilizatorilor (tarif 20 euro/bucată racord).

e) Racord Special/METROU

Asigură racord special sau pentru acces la POP / IXP (Point Of Presence / Internet Exchange Point), complex imobiliar sau la stațiile de metrou. Aceste racorduri se efectuează numai la cererea expresă a utilizatorilor (tarif 50 euro/bucată racord).

f) Racord All/Loop

Asigură totalitatea racordurilor active pentru o buclă funcțională (tarif 7,5 euro/bucată racord).

g) Racord All/Network

Reprezintă un număr de racorduri închiriate de utilizator, egal cu suma tuturor racordurilor din categoria Standard, din infrastructura fizică activă sau care va deveni activă, pentru racordurile de tip A, A-Stâlp, B, C și Special, având anumite caracteristici.

Conform contractului:

- „Se vor cuantifica pentru produsul All Network numai primele 2 Racorduri închiriate de la fiecare locație (imobil, stâlp etc.); oricare Racord începând cu al 3-lea Racord închiriat la aceeași locație (imobil, stâlp etc.), nu va fi inclus în totalitatea Racordurilor din produsul All Network și va avea un tarif cu 50 % mai mare decât tariful aferent produsului All Network;

- Începând cu al 4-lea Racord pe care Utilizatorul dorește să-l închirieze la aceeași locație (imobil, stâlp etc.), Utilizatorul va solicita acordul de închiriere din partea Netcity, Netcity având posibilitatea de a acorda sau nu accesul Utilizatorului la respectivul Racord, în funcție de disponibilitate;

- Începând cu data la care Utilizatorul optează pentru produsul All Network, numărul de Racorduri închiriate de către Utilizator conform produsului de tip All/Network se va considera egal cu totalitatea Racordurilor de tip Standard existente la momentul intrării în vigoare a produsului All Network;

- Perioada minimă contractuală pentru produsul de tip All Network este de 3 ani de la data la care Utilizatorul optează pentru produsul All/Network prin comanda scrisă"

(Tariful lunar pentru primele două racorduri la același imobil/stâlp este 7,50 euro/bucată racord și începând cu cel de-al 3-lea racord la același imobil/stâlp este 11,25 euro/bucată racord).

Serviciul (produsul) de **închiriere racord este definit** conform contractului-cadru astfel: „Produsul Racord privește Nivelul Bransament și asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE cu diametrul exterior de 10mm și cel interior de 8mm, ce poate fi echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații. Din punct de vedere topologic, Racordul are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii fizice asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiuni ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.”

• **Servicii de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere racorduri: „în schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării (25 euro/racord), Furnizorul supraveghează instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Racordurile închiriate de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 2 la prezentul contract.” Iar potrivit Anexei nr. 2, „Datorită naturii infrastructurii fizice asociate, Furnizorul va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor în infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durată medie, obținut prin împărțirea duratei în care Utilizatorul își instalează rețeaua și numărul racordurilor achiziționate nu va depăși 1 oră/racord. În cazul în care această valoare este depășită, Utilizatorul va plăti servicii la cerere, și anume servicii de acces de urgență.”

C. Prin contractul-cadru **Contract de închiriere bransamente FTTB** – sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

• **Familia de produse „Bransament FTTB”:**

- a. Bransament FTTB Usage < 50%: asigură bransamentul FTTB la clădirile situate într-o arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de bransamente FTTB în procent mai mic de 50% din totalitatea bransamentelor FTTB realizate într-o arie FTTB (tarif 15 euro/bransament FTTB/lună).
- b. Bransament FTTB Usage ≥ 50% < 90%: asigură bransamentul FTTB la clădirile situate într-o arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de bransamente FTTB în procent de minim 50% și mai mic de 90% din totalitatea bransamentelor FTTB realizate într-o arie FTTB (tarif 12 euro/bransament FTTB/lună).
- c. Bransament FTTB Usage ≥ 90%: asigură bransamentul FTTB la clădirile situate într-o arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de bransamente FTTB în procent de minim 90% din totalitatea bransamentelor FTTB realizate într-o arie FTTB (tarif 10 euro/bransament FTTB/lună).

- d. Buffer FTTB 12: asigură un număr de 6 bransamente FTTB la același imobil situat într-o arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de 6 perechi de microfibră optică la același imobil situat în aria FTTB pentru care utilizatorul închiriază produsul de tip buffer FTTB 12. Produsul de tip buffer FTTB 12 poate fi oferit numai la cererea expresă a utilizatorului și în limita disponibilității tehnice (tarif 60 euro/buffer FTTB 12/lună).

Serviciul (produsul) de **închiriere bransament FTTB este definit astfel:** „Produsul Bransament FTTB asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații. Din punct de vedere topologic, Bransamentul FTTB are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii fizice asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiune ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei terminale a bransamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.”

• **Serviciile de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere bransamente FTTB: *În schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării respectiv dezinstalării, Furnizorul supraveghează conectarea respectiv deconectarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului la Bransamentele FTTB închiriate, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 2 la prezentul contract.”* Iar potrivit Anexei nr. 2 *„Datorită naturii infrastructurii fizice asociate, Furnizorul va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor în infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durată medie, obținut prin împărțirea duratei în care Utilizatorul realizează operațiunile de conectare (joncționare) a rețelei proprii la Bransamentul FTTB închiriat nu va depăși 2 ore/bransament. În cazul în care această perioadă este depășită, Utilizatorul va plăti servicii de acces echivalente serviciilor de acces pentru orele nelucrătoare descrise în secțiunea 4.1. din prezentul contract.”*

Tarife inițiale (conectare/deconectare) pentru produsul bransament FTTB:

Denumire	Valoare tarif (euro/bransament FTTB) fără TVA
Tarif supraveghere instalare în orele lucrătoare	30
Tarif supraveghere dezinstalare în orele lucrătoare	20
Tarif supraveghere instalare în afara orelor lucrătoare	45
Tarif supraveghere dezinstalare în afara orelor lucrătoare	30
Nota: Orele lucrătoare reprezintă orele cuprinse în intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni până vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.	

Tarife inițiale (conectare/deconectare) pentru produsul buffer FTTB 12:

Denumire	Valoare tarif (euro/buffer FTTB) fără TVA
Tarif supraveghere instalare în orele lucrătoare	60 euro/buffer
Tarif supraveghere dezinstalare în orele lucrătoare	40 euro/buffer
Tarif supraveghere instalare în afara orelor lucrătoare	90 euro/buffer

Denumire	Valoare tarif (euro/buffer FTTB) fără TVA
Tarif supraveghere dezinstalare în afara orelor lucrătoare	60 euro/buffer
Nota: Orelor lucrătoare reprezintă orele cuprinse în intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni până vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.	

• **Servicii la cerere, contra cost:** accesul reprezentanților utilizatorului la infrastructura fizică a furnizorului în vederea efectuării lucrărilor asociate bransamentelor FTTB de tipul măsurători de cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată diferită de instalare și dezinstalare bransament FTTB vor respecta prevederile contractuale și se tarifează conform contractului de închiriere tubete, respectiv cu tarife de supraveghere acces planificat și de urgență, după caz:

Tip serviciu	Tarif	Condiții
Acces planificat	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 și 25 euro/oră în rest	Asigură accesul personalului utilizatorului la infrastructură fizică în următoarea zi lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta
Acces de urgență	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 și 25 euro/oră în rest	Asigură accesul personalului utilizatorului la infrastructură fizică cel mai devreme în două ore de la solicitarea utilizatorului și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.

• Opțional, **Servicii de instalare:** utilizatorul poate beneficia de unul dintre serviciile descrise în continuare:

Nr. crt.	Denumire servicii în aria FTTB	Unitatea de măsură	Cantitatea minimă livrabilă	Preț euro/unitate de măsură (fără TVA)
1	Jonționare FO în orele lucrătoare	buc.	10	4,5
2	Jonționare FO în afara orelor lucrătoare	buc.	10	7,5
3	Măsurători FO în orele lucrătoare	buc.	2	15
4	Măsurători FO în afara orelor lucrătoare	buc.	2	20
5	Instalare etichetă în orele lucrătoare	buc.	5	0,75
6	Instalare etichetă în afara orelor lucrătoare	buc.	5	0,95

• **Semnalarea unei avarii neconfirmate** (alarmă falsă în cazul unui incident în rețeaua utilizatorului): tariful este de 100 euro/intervenție. Tariful include: măsurători, diagnosticare tronson defect, deschidere/închidere cameretă.

Pe lângă serviciile oferite prin contractele-cadru, pe pagina de internet a Netcity Telecom mai regăsim și alte **servicii conexe** ce pot fi disponibile la cerere beneficiarilor, care condiționează accesul în canalizație sau instalarea rețelelor/echipamentelor de către aceștia.

• **Serviciul de autorizare instalatori pentru execuția lucrărilor în infrastructura fizică Netcity:** execuția lucrărilor de instalare cabluri, joncționare și mentenanță a rețelelor de fibră optică în infrastructura fizică Netcity este permisă numai instalatorilor autorizați de către Netcity. Autorizarea instalatorilor în vederea efectuării lucrărilor în canalizația Netcity, precum și precizarea setului de reguli și proceduri privind accesul în canalizația Netcity se efectuează pe baza îndeplinirii formalităților contractuale specifice, respectiv semnarea contractului cadru de prestări servicii.¹²

IV.2.1. Contractele comerciale diferențiate pe etape

Dacă inițial se observau diferențe atât din punct de vedere al formei, cât și din punct de vedere al conținutului între contractele-cadru de același tip utilizate în etapa inițială (pentru închiriere de tubetă, racord sau branșament) și cele utilizate în etapa I, în urma finalizării primelor etape, regăsim pe pagina de internet a Netcity Telecom un sigur format de contract-cadru pentru fiecare serviciu de acces la infrastructura de canalizație¹³:

- *Contract de închiriere tubete Transport;*
- *Contract de închiriere Racorduri;*
- *Contract de închiriere Branșamente de tip FTTB.*

Deoarece practicarea unor contracte cu prevederi diferite pentru același tip de serviciu **nu are o justificare obiectivă și poate genera situații discriminatorii** (față de un operator care are contract în vigoare bazat pe contractul standard din faza inițială, un operator care are contract în vigoare bazat pe contractul standard din etapa I poate fi discriminat), subliniem că este necesară **menținerea unui singur tip de contract-cadru** aferent unui serviciu. Totodată, este necesară alinierea prevederilor contractuale existente în contractele în vigoare cu cele din contractele standard realizate în conformitate cu cerințele ANCOM.

IV.2.2. Condițiile „contractuale standard” pentru serviciile minimale definite în contractul de concesiune

După cum am arătat mai sus, Netcity Telecom are obligația de a furniza un set de servicii minimale, stabilit în actele administrativ-normative emise de Municipiul București, în documentația de atribuire elaborată în vederea derulării procedurilor de achiziție publică și în contractul de concesiune. Dintre acestea, serviciile care fac obiectul prezentei analize, sunt serviciile Tubecity și Fibercity.

¹² <http://net-city.ro/fii-instalator-autorizat/>

¹³ Documentele pot fi descărcate de pe pagina de internet a Netcity Telecom, la adresa <http://net-city.ro/inchiriaza-infrastructura-netcity/>.

Modalitatea de tarificare a acestor servicii a fost, de asemenea, stabilită prin contractul de concesiune:

- „Tubecity” – în „condiții contractuale standard” – 85 euro/km/lună;
- „Fibercity” – în „condiții contractuale standard” – 22 euro/km/lună.

Art. 2 din Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune stabilește tarifele pentru serviciile minimale Tubecity și Fibercity, precum și condițiile de actualizare a tarifelor, definind totodată și condițiile comerciale standard ale serviciilor minimale. Astfel:

„2.1.1 Tariful pentru Tubecity, în condiții contractuale standard, este 85 (optzecișicinci) euro/lună/kilometru. Condițiile comerciale standard de închiriere sunt următoarele: contractarea pe întreaga lungime de canalizație disponibilă a 2 (două) tubete pentru o durată de minimum 5 ani, cu prelungire ulterioară pe durate de câte minim 3 ani. Tariful nu include taxa pe valoarea adăugată. „Concesionarul” are dreptul să practice alte tarife în funcție de variațiile față de condițiile contractuale standard, dar numai în condițiile legii și după consultarea „Autorităților competente”.

2.1.2. Tariful pentru Fibercity, în condiții contractuale standard, este 22 (douăzecișidoi) euro/lună/kilometru de pereche de fibră optică. Condițiile comerciale standard de închiriere sunt următoarele: contractarea pe întreaga lungime de canalizație disponibilă pentru o durată de minimum 3 ani, cu prelungire ulterioară pe durate de câte minim 3 ani. Tariful nu include taxa pe valoare adăugată. Concesionarul are dreptul să practice alte tarife în funcție de variațiile față de condițiile contractuale standard, dar numai în condițiile legii și după consultarea „Autorităților competente”. [...]

2.2. „Concesionarul” este în drept să actualizeze tarifele în funcție de cursul valutar, EURIBOR, indicele prețurilor de consum și indicele de inflație sau cu alt indice compozit agreeat în prealabil cu „Concedentul”. Modificările de tarife pentru „Serviciile minimale” se vor face cu consultarea prealabilă a „Concedentului” și cu notificarea „Autorității Competente” în domeniu.”

„Condițiile contractuale standard” de închiriere obligă beneficiarul care are nevoie, de exemplu, să închirieze o singură tubetă, să achiziționeze și să plătească două tubete. Așadar, un beneficiar căruia i-ar fi suficientă o tubetă ar fi obligat să plătească 170 de euro/km/lună (fără TVA) și, în acest caz, cel puțin 50% din capacitatea închiriată nu ar fi utilizată.

Întrucât pot determina obligarea beneficiarilor la achiziția și plata unor servicii sau resurse care nu le sunt necesare, ANCOM a considerat neproportionale și lipsite de obiectivitate condițiile comerciale standard de închiriere stabilite prin Contractul de concesiune și a subliniat necesitatea elaborării unor condiții comerciale standard raportate la cea mai mică unitate funcțională a produsului (de exemplu segmentul de tubetă dintre două puncte de acces la rețea consecutive, punctele de acces fiind reprezentate de camere/camerete de tragere, camerete sau orice alt tip de punct de acces al rețelei agreeat prin contract), astfel încât beneficiarii să poată achiziționa doar serviciile sau resursele care le sunt necesare.

IV.2.3. Condițiile comerciale actuale

Potrivit dezvoltatorului, există o serie de rațiuni, precum nevoia redusă de canalizație a operatorilor (sub nivelul de două tubete la nivelul întregii rețele, constatată cu ocazia consultărilor în contextul etapei inițiale), lipsa de interes pe termen scurt a operatorilor în a-și extinde semnificativ acoperirea rețelelor la nivelul întregului municipiu București, necesitatea unor produse mai potrivite în a stimula cererea de canalizație la paliere pe care operatorii le pot atinge ușor, în vederea îndeplinirii aceluiași scop, care au **determinat reformularea condițiilor comerciale standard**, așa cum au fost definite prin contractul de concesiune.

„În mod particular s-a avut în vedere realizarea unor produse comerciale care să țină cont de segmentul individual de clienți ce au închiriat rețea încă din etapa Etapa Inițială (operatori de rețea), reducându-se cantitatea minimă inițială (de 2 tubete de-a lungul întregii rețele) la o cantitate minimă ce poate fi atinsă de toți operatorii. Mai mult, cantitatea minimă a fost raportată la nivel de buclă și nu de rețea, pentru a putea acomoda și operatorii cu prezență regională (nu la nivelul întregului oraș, situație în care operatorilor „de cartier” le-ar fi fost mai dificil să atingă palierele minime)”.

Ulterior semnării Contractului de concesiune, Nectcity Telecom a definit alte două categorii de servicii, **serviciile de închiriere racord** și **serviciile de închiriere bransament**, cărora le-a atașat anumite condiții de furnizare, detaliate în contracte-cadru distincte, așa cum au fost prezentate în capitolul IV.2.

Serviciile de închiriere racord. Potrivit contractului cadru pentru „Serviciile de închiriere racorduri”, *„Racordul răspunde cerințelor utilizatorilor de a implementa FTTH tehnologie peer-to-peer și este disponibil pentru Utilizatorii ce au achiziționat TubeCity [tubetă].”*

Serviciile de închiriere Bransament FTTB. Deși inclus în categoria serviciilor minimale, serviciul „Fibercity”, definit ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13 la Contractul de concesiune, nu este în prezent oferit de Nectcity Telecom sub acest formă, ci ca o categorie distinctă, familia de „produse de închiriere Bransament FTTB” cărora li s-au asociat anumite condiții de furnizare, așa cum au fost prezentate în capitolul IV.2.

De altfel, în răspunsul său nr. NC926/01.04.2013, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Nectcity Telecom arată că serviciile de închiriere bransamente FTTB se încadrează în tipologia serviciului de închiriere perechi de fibră optică (*fibră neagră, dark fiber*), acesta făcând parte din setul de servicii minimale definit la art. 6.24.1. din Contractul de concesiune și la pct. 1.1. din Anexa nr. 15 la Contractul de concesiune.

Introducerea acestei categorii de servicii este justificată de furnizor prin argumente care vizează un anumit tip de cerere existent la nivelul pieței și de existența unor tarife concurențiale mai mici pe piață pentru accesul la rețele de transport pe suport de FO, în raport cu tarifele prevăzute prin contractul de concesiune pentru serviciul minimal „Fibercity”.

Astfel, operatorii care au achiziționat serviciul Tubecity la nivelul rețelei transport și au instalat propriile rețele de cablu în tubulatură respectivă, își pot deservi utilizatorii finali la momentul actual prin achiziționarea de bransamente FTTB la tarife cuprinse între 10-12-15 euro/pereche FO (conform planului tarifar bazat pe volumul achiziționat) și 60 euro/6 perechi FO. Furnizorul declară că în stabilirea tarifului s-a ținut cont de *„complexitatea și variabilitatea operațiunilor”* necesare pentru realizarea acestor bransamente.

IV.2.4. Planurile tarifare aplicate de Nectcity Telecom

Referitor la modul de tarificare stabilit de Nectcity pentru familiile de produse Tubecity Transport și Racord, acesta diferă de *„condițiile contractuale standard”* stabilite prin contractul de concesiune în legătură cu serviciul minimal *Tubecity*, bazându-se pe **aplicarea unor praguri tarifare în funcție de un anumit volum** de tubete achiziționat de un beneficiar la nivel de buclă funcțională, pe rețeaua de transport și, respectiv, pe rețeaua de racorduri.

Conform paragrafului 3 de la Capitolul 3.9.4.2 „Politica de discounturi și fidelizarea clienților” al Anexei nr. 2 *„Oferta financiară prezentată de către concesionar”* la contractul de concesiune, ✕.

Dacă tariful stabilit prin Contractul de concesiune pentru serviciul minimal de închiriere de tubetă este 85 de euro/km/lună în „condiții contractuale standard”, tariful lunar mediu exprimat în euro/km/lună pentru serviciile de închiriere tubetă pe rețeaua de Transport crește cu 29% la achiziționarea unui volum cuprins între 50%-90% din capacitatea disponibilă a unei „bucle” și respectiv cu 41% la achiziționarea unui volum mai mic de 50% din capacitatea disponibilă la nivelul unei „bucle”, în acest caz beneficiarul nemaifiind însă condiționat de achiziționarea a două tubete pe întreaga lungime a canalizației.

În opinia ANCOM, creșterea tarifelor de închiriere tubetă transport (Tubecity) este nejustificată, atât timp cât Nectcity nu exploatează toate resursele pe care le are la dispoziție, deși, conform contractului de concesiune, acesta s-a angajat să ofere municipalității și alte servicii minimale, pe care nu le oferă, dar din care ar fi putut avea alte venituri¹⁴.

Aplicarea unor planuri tarifare bazate pe volumele achiziționate poate să conducă la discriminare și blocarea pieței¹⁵ privind accesul operatorilor, în condițiile în care volumele achiziționate nu sunt transparente pentru a se putea ilustra echivalența condițiilor.

În opinia autorității, evaluarea echivalenței condițiilor de acces la infrastructură oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice nu se poate realiza folosind drept criteriu de evaluare volumul achiziționat de un beneficiar, în raport cu care acesta s-a calificat pentru un anumit tarif.

Cadrul legal în vigoare influențează decisiv cererea de servicii de acces la canalizația Nectcity. Primăria Municipiului București a emis, de-a lungul timpului, mai multe acte administrative cu impact asupra infrastructurii de telecomunicații. Acestea au făcut obiectul unei analize a Consiliului Concurenței, care a formulat opinii și a solicitat revizuirea unor prevederi care contravin principiilor fundamentale ale concurenței.¹⁶ De asemenea, și Comisia Europeană a solicitat clarificarea anumitor aspecte ale actelor normative emise de C.G.M.B.

Astfel, conform H.C.G.M.B. nr. 173/2009, care aprobă Normele de aplicare a H.C.G.M.B. nr. 252/2008 privind amplasarea în subteran a echipamentelor și rețelilor de comunicații electronice pe teritoriul Municipiului București, s-a acordat dreptul deținătorilor de rețele de a opta între a folosi infrastructura rețelei Nectcity sau de a le instala subteran în propria canalizație:

„Art.1 (1) Amplasarea rețelilor de comunicații și a echipamentelor aferente acestora se va face numai în subteran, în spații special amenajate, corelate cu proiectul Nectcity respectând următoarele reguli:

a) rețelele de comunicații electronice instalate până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri și care dețin autorizație de construire conform legii sunt exceptate de la aplicarea H.C.G.M.B. nr. 252/2008;

¹⁴ Din adresa Nectcity cu nr. NC 2170/25.09.2018, cu privire la prevederile legale menționate la art. 6.2.1.1.3 din Contractul de concesiune, care se referă la asigurarea de către Concesionar a infrastructurii suport de telecomunicații, implicit facilitarea transferului de date de minim 1 Gbps pentru rețeaua administrației publice locale a Municipiului București, rezultă că Nectcity a solicitat succesiv PMB lista locațiilor ce ar fi urmat să fie dotate cu echipamente active necesare racordării rețelilor locale la rețeaua Nectcity și, în lipsa unui răspuns, aceasta a propus Concedentului includerea în Studiul de fezabilitate aferent Etapei a II-a a unei opinii legate de realizarea racordării rețelilor locale ale Concesionarului.

¹⁵ „Reducerile condiționate care se acordă pentru toate achizițiile din perioada de referință, după depășirea unui anumit prag, pot avea un efect puternic de blocare a pieței”; „Acest tip de efect va juca un rol deosebit în cazul în care reducerea este atât de mare încât fără reducere clientul nu poate obține un profit atunci când utilizează sau revinde produsul în cauză” - DG Competition discussion paper on the application of Article 82 of the Treaty to exclusionary – abuses <http://ec.europa.eu/competition/antitrust/art82/discpaper2005.pdf>

¹⁶ Detaliate în cuprinsul cap. 2.3 “Cadrul local de reglementare” al Raportului final privind serviciile de acces la infrastructura suport pentru rețele de comunicații electronice “Nectcity” din municipiul București, disponibil la următoarea adresă: www.consiliulconcurenței.ro/uploads/docs/.../rap_final_nectcitysite_dp_plen2016.pdf

b) în cazul rețelelor aeriene/supraterane și/sau a echipamentelor aferente instalate fără Autorizație de Construire până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri deținătorii/administratorii acestor rețele au dreptul de a opta între a folosi infrastructura rețelei Netcity sau de a le instala subteran în propria canalizație, pe cheltuiala proprie, cu respectarea prevederilor legale în domeniul construcțiilor;

c) după data intrării în vigoare a H.C.G.M.B. nr. 252/2008, deținătorii/administratorii de echipamente și rețele de comunicații electronice au dreptul de a opta între a folosi infrastructura rețelei Netcity sau a dezvolta propria canalizație, după obținerea Autorizației de Construire.

[...]

Art. 3 (3) În termen de maximum 30 de zile de la data finalizării unui tronson, deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații, vor notifica în scris Primăria Municipiului București dacă optează pentru utilizarea serviciilor aferente infrastructurii rețelei Netcity sau inițiază procedura pentru obținerea Autorizației de Construire pentru executarea canalizației proprii.

(4) În termen de maxim 60 de zile de la data finalizării unui tronson, deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații electronice sunt obligați să înceapă amplasarea rețelelor aeriene de comunicații electronice în spațiile subterane proprii, special amenajate, sau în canalizația Netcity.

(5) Repoziționarea rețelelor în subteran se va realiza progresiv, fără a depăși 120 de zile de la finalizarea tronsonului. [...]"

De asemenea, conform dispoziției Primarului Municipiului București nr. 963/22.07.2009, H.C.G.M.B. nr. 173/2009:

„Art. 1. Se definește spațiul special amenajat din HCGMB nr. 173/2009, ca fiind o fâșie de 40 cm, poziționată în trotuar, în imediata vecinătate a culoarului Netcity, la min. 50 cm de limitele de proprietate. Spațiul astfel definit va putea fi folosit de toți utilizatorii.

Art. 2. În situația în care această fâșie nu poate fi materializată în teren (trotuar prea îngust, spațiu ocupat de alte rețele edilitare) atunci se va folosi numai canalizația rețelei Netcity, conform contractului aprobat prin HCGMB 108/2008.”

Totodată, art. 4 alin (3) din H.C.G.M.B nr. 173/2009 a fost modificat prin H.C.G.M.B. 71/2011 astfel:

„Administratorii de rețele, care dețin galerii sau canalizații tehnico-edilitare, aparținând Municipiului București, permit montarea cablurilor și echipamentelor pentru comunicații electronice numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- respectarea normelor tehnice de utilizare a respectivelor galerii/canalizații;
- acceptul Direcției de Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București.”

Așadar, constatăm că teoretic operatorii au următoarele opțiuni pentru coborârea propriilor rețele în subteran: fie închiriază canalizația Netcity, fie construiesc propria canalizație, fie utilizează galerii sau canalizații tehnico-edilitare aparținând municipiului București, fie închiriază canalizația aparținând altui operator.

În București există doar trei operatori care dețin propriile canalizații, dar acestea nu dublează traseul canalizației Netcity, inclusiv acești operatori închiriind la rândul lor canalizație de la Netcity Telecom¹⁷.

¹⁷ Conform răspunsului Netcity Telecom nr. NC2170/25.09.2018, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-31157/26.09.2018

Referitor la potențiale companii concurente, în Anexa nr. 2 la Contractul de concesiune¹⁸ se fac următoarele precizări: ✕.

Potrivit Raportului publicat de Consiliul Concurenței în anul 2016, Romtelecom declara că „serviciul său de acces la infrastructură nu reprezintă și nu ar putea reprezenta o alternativă la serviciile de acces furnizate de NT, prezentând ca argumente următoarele: deși serviciul Romtelecom este, din punct de vedere tehnologic, similar serviciului Netcity, dezvoltarea serviciului a plecat de la premisa că va fi oferit la solicitarea punctuală a operatorilor. Astfel, spre deosebire de Netcity care are deja infrastructură instalată și dimensionată pentru a acomoda imediat cablurile de FO ale mai multor operatori, Romtelecom nu a dezvoltat o rețea de tubete pentru instalarea de microfibră (infrastructura actuală a fost construită pentru a răspunde nevoilor proprii). Abordarea comercială a fost în sensul instalării numai a capacităților necesare satisfacerii cerințelor punctuale ale operatorilor, dacă, din punct de vedere tehnic, o astfel de instalare ar fi fost posibilă (dată fiind starea precară a canalizației deținute istoric de Romtelecom).”

Niciunul dintre acești operatori deținători de canalizație nu a lansat o ofertă comercială de acces la propria canalizație, accesul comercial realizându-se în cazuri izolate, atipice, după negocieri comerciale îndelungate. Prin urmare, închirierea canalizației aparținând altui operator nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea unei rețele aeriene în subteran.

Construirea propriei canalizații în termenele impuse prin art. 3 alin. (3) – (5) din H.C.G.M.B. nr. 173/2009 este practic imposibilă (implicit, operatorul ar trebui ca în termen de 60 de zile să aplice pentru autorizația de construire, să o obțină și să finalizeze construirea canalizației, astfel încât să poată începe amplasarea propriei rețele în subteran). Chiar neținând cont de aceste termene, apreciem că incertitudinea obținerii autorizației de construire pe toate traseele dorite (conform dispoziției Primarului Municipiului București nr. 963/22.07.2009, dacă spațiul special amenajat nu este disponibil deoarece trotuarul este prea îngust sau spațiul este ocupat de alte rețele edilitare, atunci se va folosi numai canalizația rețelei Netcity) reprezintă, de-facto, bariere pentru construirea propriei canalizații, prin urmare nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea propriei rețele în subteran.

De altfel, o parte dintre clienții Netcity¹⁹ au informat ANCOM²⁰ că după emiterea dispoziției Primarului Municipiului București nr. 963/22.07.2009, fie nu au mai solicitat PMB emiterea de autorizații de construire pentru canalizație aferentă rețelelor de comunicații electronice, fie, în cazul Telekom Romania Communications S.A., a fost solicitată și aprobată o singură autorizație de construire în vederea extinderii canalizației, în anul 2011, într-o zonă în care nu există rețea Netcity nici în prezent. În cazul RCS&RDS S.A., au fost depuse 29 de solicitări de emitere de autorizație de construire pentru canalizație aferentă rețelelor de comunicații electronice, din care două în 2011, restul în 2009-2010. Dintre acestea, în 15 cazuri PMB a revenit cu solicitări de date suplimentare, iar în celelalte 14 cazuri nu a transmis niciun răspuns. Datele suplimentare vizate au fost:

- dovada titlului de utilizare a imobilului (contract închiriere domeniu public) și extras de plan cadastral actualizat, cerință care, în opinia RCS&RDS, „nu putea fi concretizată întrucât Primăria Municipiului București, la solicitările înaintate de către RCS&RDS, motiva imposibilitatea încheierii unui astfel de contract ca urmare a lipsei stabilirii tarifului de utilizare a domeniului public pentru executarea de canalizații subterane destinate amplasării de rețele de comunicații electronice, motivare utilizată în toată perioada menționată” și

¹⁸ Oferta financiară, capitolul 3.7.4. – Concurența versus compania de administrare Netcity

¹⁹ Telekom Romania Communications S.A., Telekom Romania Mobile Communications S.A., Vodafone Romania S.A., Orange România S.A., UPC Romania S.A., RCS&RDS S.A., Asociația Interlan în numele membrilor săi

²⁰ Adresele înregistrate la ANCOM cu nr. SC-40645/03.12.2018, SC-40646/03.12.2018, SC-40973/05.12.2018, SC-40926/05.12.2018, SC-40587/03.12.2018, SC-41811/12.12.2018, SC-40678/03.12.2018

- modalitatea de intervenție în domeniul public și de gestionare a rețelei, prin intermediul unui regulament aprobat de Consiliul General al Municipiului București, cerință „*de asemenea neconcretizată, ca urmare a neadoptării unui astfel de regulament.*”

Deoarece niciuna din cele 29 de solicitări nu s-a finalizat cu emitere de autorizație de construire, RCS&RDS susține că nu a mai înaintat PMB alte solicitări în scopul autorizării construirii unei infrastructuri suport pentru propriile rețele de comunicații electronice.

Utilizarea galeriilor sau canalizațiilor tehnico-edilitare (cum ar fi Metrorex, RADET etc.) în vederea coborârii în subteran a rețelelor este condiționată, conform art. 4 alin (3) din H.C.G.M.B nr. 173/2009 cu modificările și completările ulterioare, de respectarea normelor tehnice de utilizare a respectivelor galerii/canalizații și de acceptul Direcției de Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București. Pe de o parte, există un nivel redus de transparență atât referitor la conținutul sau unde pot fi găsite normele tehnice de utilizare, cât și la condițiile în care poate fi acordat sau refuzat acceptul Direcției de Utilități Publice²¹. Pe de altă parte, aceste galerii sau canalizații nu sunt întotdeauna pretabile la găzduirea elementelor de rețele de comunicații electronice și, așa cum este precizat la punctul 5.4. din Subanexa 3.2 „Studiul de fezabilitate” la Contractul de concesiune, cu referire la canalizația Metrorex, dar aplicabil și la altele din aceeași categorie, au trasee prestabilite, iar accesul la canalizație pentru instalare sau intervenții se face în condiții deosebite.

De asemenea, în Anexa nr. 2 la Contractul de concesiune²² sunt făcute următoarele precizări:
✂.

Prin urmare, nici utilizarea galeriilor sau canalizațiilor tehnico-edilitare nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea propriei rețele în subteran.

De altfel, chiar PMB²³ consideră că ***înainte de apariția „Netcity” în municipiul București nu exista o alternativă viabilă (Spații special amenajate în subteran, prin concepție structurate și dezvoltate, pentru a oferi operatorilor de comunicații electronice o alternativă la rețelele pozate preponderant aerian și, totodată, asigurarea unui cadru unitar pentru noile rețele și/sau extinderea celor existente) pentru a asigura furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice acces fără restricții și nediscriminatoriu la piața de telecomunicații.***

În plus, tot în Raportul Consiliului Concurenței privind serviciile de acces la infrastructura suport pentru rețele de comunicații electronice Netcity din București emis în 2016 se precizează: „*Companiile ale căror infrastructuri/canalizații se află în arii care nu sunt deservite încă de rețeaua Netcity nu concurează cu NT și nu constituie soluții de aprovizionare (furnizare) pentru operatorii telecom care doresc să ajungă la utilizatorii finali aflați în zonele în care funcționează Netcity.*”

Totodată, în raportul amintit se concluzionează: „***La momentul actual, pe piața relevantă geografică stabilită (granițele infrastructurii Netcity) nu sunt alte opțiuni de închiriere considerate alternative reale la închirierea de canalizație suport pentru instalarea de rețele de comunicații electronice.***”

²¹ Pe pagina de internet aferentă structurii ierarhice a Direcției de Utilități Publice, http://www4.pmb.ro/wwwt/dox/ghiseu2.asp?nc=861&ax=*, nu este publicat niciun document care ar reglementa existența unei proceduri sau ar stabili condițiile în care se emite acest acord.

²² Oferta financiară, capitolul 3.7.4. – Concurența versus compania de administrare Netcity

²³ Potrivit opiniei PMB (adresa PMB nr. 3652/16.09.2009 înregistrată la Consiliul Concurenței cu nr. DS 742/23.09.2009), citată în „Raportul privind serviciile de acces la infrastructura suport pentru rețele de comunicații electronice Netcity din București”, elaborat de Consiliul Concurenței în 2016 și publicat la adresa: http://www.consiliulconcurenței.ro/uploads/docs/items/bucket10/id10997/rap_final_netcitysite_dp_plen2016.pdf,

Așadar, **singura opțiune reală pentru coborârea propriilor rețele în subteran o reprezintă închirierea canalizației Netcity.** În aceste condiții, în orice moment dat, datorită lipsei alternativelor reale, cererea satisfăcută de servicii de acces în canalizația Netcity este apropiată de maximul cererilor posibile la acel moment. Faptul că cererea serviciilor de acces la canalizația Netcity se stabilizează este confirmat și de Netcity Telecom²⁴: ✂. De asemenea, aceeași informație este prezentă și în Studiul de fezabilitate²⁵ pentru etapa a II-a elaborat de KPMG Advisory S.R.L. în mai 2018: ✂.

În concluzie, în cazul particular al accesului la canalizația Netcity, având în vedere caracteristicile cererii pentru aceste servicii de acces, date în principal de lipsa unor alternative viabile, **practicarea unor tarife diferite în funcție de accesul pe termen lung sau de volumele de servicii achiziționate nu este justificată, obiectivă și proporțională.**

În plus, din perspectiva reglementării, **aplicarea unor discount-uri de volum nu se mai justifică în condițiile în care tarifele vor fi stabilite prin orientarea în funcție de costuri,** aplicarea unor reduceri justificându-se doar în **condițiile obținerii unor economii de costuri de furnizare identificabile (de exemplu, costuri legate de facturare, dar care sunt nesemnificative în raport cu costul unitar al furnizării serviciilor).**

Netcity Telecom a susținut în documentația pusă la dispoziția ANCOM spre analiză că practicarea unor tarife diferențiate pe volum nu trebuie interpretată în sensul unei practici de discriminare a operatorilor, ci trebuie considerate toate circumstanțele de echivalență a condițiilor, **fără a aduce argumente care să susțină aceste echivalențe.**

Netcity Telecom consideră că prin furnizarea serviciului de închiriere racord se acordă beneficiarilor oportunitatea de a achiziționa segmente de tubetă mai scurte, în funcție de necesități.

Utilizând datele transmise de Netcity Telecom referitoare la informațiile cantitative și calitative privind infrastructura fizică a rețelei Netcity valabile în septembrie 2017, am determinat o lungime medie a racordului, în vederea evaluării nivelului chiriei medii a racordului, exprimată în euro/km/lună. Calculele sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Serviciu închiriere racord	Valoare unitară chirie	Lungime medie a racordului (2017)	Chiria medie a racordului dacă ar fi exprimată în euro/km/lună
Racord tip A	10 euro/lună	✂	833 eur/km/lună
Racord tip A la stâlp	10 euro/lună	✂	417 eur/km/lună
Racord tip B	20 euro/lună	✂	667 eur/km/lună
Racord de tip C	20 euro/lună	✂	345 eur/km/lună
Racord Special / METROU	50 euro/lună	✂	3333 eur/km/lună

²⁴ Adresa Netcity Telecom nr. NC1396/24.05.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-11393/24.05.2013, Anexa nr. 1, punctul 3. Ciclu de viață al unei bucle.

²⁵ Capitolul 3.4.5. Analiza cererii agregate pentru servicii Netcity.

Serviciu închiriere racord	Valoare unitară chirie	Lungime medie a racordului (2017)	Chiria medie a racordului dacă ar fi exprimată în euro/km/lună
Racord All/Loop	7,5 euro/lună	✂ ²⁶	268 eur/km/lună

În opinia Autorității, **partajarea/alocarea distinctă a costurilor cu investițiile în resursele necesare mai multor servicii** (Tubecity Transport, Racord) trebuie să țină cont de **principiul cauzalității costurilor, în condițiile în care se consideră proporțională și obiectivă** practicarea unor **tarife diferențiate** pentru cele două categorii de servicii.

Din punct de vedere fizic, atât produsele din familia *Tubecity Transport*, cât și cele din familia *Tubecity Racord* constau în același serviciu: asigurarea de tubetă sau tubete cu dimensiunile de 10 mm/8 mm, în canalizație, în vederea instalării de microcabluri de fibră optică (sau alte tipuri de cabluri, în scopul respectării principiului neutralității tehnologice) și nu există resurse care se oferă în plus sau în minus într-un caz față de celălalt.²⁷

Totuși, pentru furnizarea serviciilor de închiriere a tubetelor de tip racord și a bransamentelor tip FTTB, din considerente tehnice este necesară construirea unui număr semnificativ de camerete de tragere/instalare, suplimentare celor aferente furnizării tubetelor de tip transport, precum și amplasarea de cutii terminale pe proprietățile deservite de acestea.

Din perspectiva clienților rețelei Nectcity, cele două produse (Tubecity și Racord) sunt identice. Percepția asupra acestora este similară în majoritatea cazurilor. Din punct de vedere al recuperării costurilor există, totuși, diferențe, dat fiind gradul de ocupare al tubetelor pentru cele două produse: în segmentele de tubete aferente Tubecity se regăsesc, de regulă, mai mulți operatori față de cei existenți în segmentele de tubete aferente Racordurilor. Prin urmare recuperarea costurilor aferente serviciilor Tubecity este mai accelerată.

De altfel, și Consiliul Concurenței a concluzionat în Raportul²⁸ său din 2016 că „**serviciul de închiriere tubete Transport și serviciul de închiriere Racord pot fi tarificate distinct, dacă analiza costurilor implicate susține aceasta.**”

Referitor la familia de servicii „Racord” din oferta comercială a Nectcity, există racordul tip „A” care presupune punerea la dispoziție a unei tubete de până la 20 metri lungime, racordurile de tip „B” pentru clădiri și racordul tip „A la stâlp”, prin care se acordă beneficiarului un microtub de lungime cuprinsă între 20 metri și 40 metri (între camereta de tragere și cutia terminală) și racordurile de tip „C” și tip „special/metrou”, care sunt furnizate doar la cerere.

Serviciile din categoria „Racord la cerere”, asigură conectarea clădirilor printr-un microtub (tubetă) de lungime mai mare de 40 metri sau vizează alte situații neacoperite de racordurile de tip A și tip B din prezenta ofertă, cum ar fi spre exemplu, construirea de racorduri speciale pentru acces la centre de colocare, la complexuri imobiliare sau la stațiile de metrou.

Din datele puse la dispoziție de către Nectcity Telecom rezultă că la sfârșitul anului 2016 un număr de ✂ operatori beneficiau de servicii de tip bransament achiziționate la tarifele valabile până

²⁶ Valoare calculată pe baza informațiilor cantitative și calitative privind infrastructura fizică a rețelei Nectcity valabile la data de 30.12.2016.

²⁷ De altfel, în răspunsul său nr. NC926/01.04.2013, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Nectcity Telecom arată că serviciile de închiriere tubete și racorduri se încadrează în tipologia serviciului de închiriere conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații, acesta făcând parte din setul de servicii minimale definit la art. 6.24.1. din Contractul de concesiune și la pct. 1.1. din Anexa nr. 15 la Contractul de concesiune.

²⁸ Raport privind serviciile de acces la infrastructura suport pentru rețele de comunicații electronice Nectcity din București

în 2012 (X euro/branșament – pereche de FO de lungime mai mică de 20 de metri și X euro/branșament - pereche de FO de lungime cuprinsă între 20 și 40 de metri sau mai mare de 40 de metri) și X operatori achiziționau servicii de branșament la tarife corespunzătoare unui volum mai mic de 50% (X euro/branșament) conform planului tarifar aplicat din 2012 (pragul pentru cel mai mic tarif per branșament - pereche de FO a fost ridicat de la X euro la X euro începând din 2012), X dintre operatori regăsindu-se în ambele categorii.

Având în vedere necesitatea orientării în funcție de costuri a tarifelor și acordarea accesului în condiții de nediscriminare pentru toți operatorii, precum și faptul că începând cu 2012, printre beneficiari nu există operatori care să se încadreze la un volum achiziționat mai mare de 50% la nivel de bucle, iar tarifele aplicate pentru vânzarea serviciului de branșament FTTB corespund doar nivelului maxim aplicabil (15 euro/branșament – pereche FO, respectiv 60 de euro/6 perechi FO), este necesar ca tariful produsului branșament să aibă un singur nivel și să fie exprimat în euro/m/lună, respectând astfel principiile obiectivității și proporționalității.

IV. 3. Sfera serviciilor reglementate de ANCOM

Având în vedere cadrul Legii nr. 159/2016, sfera serviciilor prin care furnizorii de rețele de comunicații electronice pot avea acces la infrastructura fizică Nectcity este reprezentată de **serviciile de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații și de închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), respectiv serviciile din categoriile Tubecity** (închiriere Transport și închiriere Racord) **și Fibercity** (inclusiv serviciul Branșament FTTB), precum și celelalte tipuri de servicii conexe care pot fi oferite de Nectcity Telecom în măsura în care au o legătură directă cu serviciile principale analizate (servicii de acces însoțit și servicii de certificare în vederea realizării accesului), după cum rezultă din concluziile analizei de mai jos.

Având în vedere că accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la „*Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Nectcity”*”, este reglementat atât prin dispozițiile actelor administrativ-normative emise de Municipiul București, cât și prin prevederile Documentației de atribuire, ale Contractului de concesiune și ale documentelor emise de Concesionar (Oferta de referință Nectcity și contractele cadru de închiriere), analiza ANCOM are în vedere prevederile relevante privind tariful accesului stabilite prin oricare din instrumentele sus-menționate.

IV.3.1. Asistența impusă la instalarea cablurilor. Serviciul de supraveghere a instalării. Serviciul de acces însoțit

Instalarea suportului de comunicații în canalizația închiriată de către un operator se poate realiza, conform prevederilor contractelor-cadru, fie prin intermediul unui instalator autorizat²⁹, care să instaleze cablul pus la dispoziție de operator, sub supravegherea unui supervisor, fie prin achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Nectcity Telecom, acesta urmând să pună la dispoziție contra-cost și microcablul de fibră optică.

În fapt, posibilitatea de a opta pentru achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Nectcity Telecom este mai degrabă o excepție. Regula o constituie realizarea accesului asistat și

²⁹ Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, instalatorul autorizat este „o persoană juridică înstruită și certificată de către Nectcity Telecom SA pentru a accesa resursele rețelei metropolitane”.

supravegheat la infrastructură fizică, fiind necesară achiziționarea și plata serviciului de „asistență și supraveghere a instalării”.

Conform prevederilor Capitolului 5.3.3. „Efectuarea lucrărilor în urma aprobării accesului” din Anexa nr. 10 la Contractul cadru pentru închiriat tubete pentru etapa I:

„Efectuarea lucrărilor în infrastructura fizică Nectcity va fi derulată în urma aprobării accesului, exclusiv de către reprezentanții Instalatorului Autorizat certificați de către Nectcity. Acești reprezentanți vor fi identificați de către Supervisor pe baza legitimației sau a unui document de identitate.

Toate lucrările Instalatorilor Autorizați în infrastructura fizică Nectcity se realizează numai sub supravegherea unui Supervisor. Lucrările vor începe numai cu acordul Supervisorului și se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de către Instalatorul Autorizat și Supervisor.”

Așadar, pe toată durata lucrărilor este impusă prezența atât a unui instalator autorizat, cât și a unui supervisor³⁰.

Tarifele practicate conform contractelor-cadru din Etapa I³¹ de dezvoltare sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Asistență și supraveghere a instalării aferente:	Tarif	Condiții de acordare
- serviciului Tubecity	45 eur/km	Dacă durata medie a instalării depășește 4 ore/km, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului de închiriere racorduri	25 eur/racord	Dacă durata medie a instalării depășește 1 oră/racord, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului închiriere Bransamente FTTB, astfel: a) instalare în orele lucrătoare b) dezinstalare în orele lucrătoare c) instalare în afara orelor lucrătoare d) dezinstalare în afara orelor lucrătoare	30 eur/bransament 20 eur/bransament 45 eur/bransament 30 eur/bransament	Dacă durata medie a instalării depășește 2 ore/bransament, operatorul va plăti în plus servicii de acces în afara orelor lucrătoare de 25 eur/oră.

Nectcity Telecom oferă, cu titlu de „servicii la cerere”³², următoarele servicii de acces însoțit:

³⁰ Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, supervisorul este „un reprezentant Nectcity desemnat pentru a supraveghea toate lucrările de instalare, dezinstalare, joncționare, măsurători cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată, astfel încât prezenta Procedură de acces să fie respectată de către oricine lucrează în infrastructura fizică Nectcity în orice moment.”

³¹ În etapa inițială, Nectcity Telecom a practicat diferite promoții, astfel încât tarifele stabilite prin contractele-cadru puteau avea reduceri de la 50% la 100% în diferite perioade de timp.

³² Conform punctului 3.3. din Contractul-cadru pentru închiriere tubete, etapa I: „Furnizorul poate asigura Utilizatorului și servicii la cerere, în baza unor acte adiționale la prezentul contract, servicii la cerere evidențiate în Anexa 8.”

Serviciu	Descriere	Tarif
Acces planificat	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură fizică în următoarea zi lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.
Acces de urgență	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură fizică în două ore de la solicitare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.

Totodată, conform art. 6.3 din Contractul cadru pentru închiriere tubete etapa I, *„accesul angajaților sau al altor reprezentanți ai Utilizatorului la Infrastructura fizică Nectcity se face numai cu permisiunea expresă a Furnizorului și în prezența acestuia sau a prepușilor săi”*. În mod similar, art. 4.3 din Anexa 1 la contractul cadru de închiriere bransamente FTTB prevede: *„accesul reprezentanților Utilizatorului la infrastructura fizică a Furnizorului în vederea efectuării lucrărilor asociate Bransamentelor FTTB de tipul măsurători de cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată diferită de instalare și dezinstalare Bransament FTTB vor respecta prevederile contractuale și se tarifează conform contractului de închiriere tubete numărul ... din data ..., respectiv cu tarife de Supraveghere Acces Planificat și de Urgență după caz denumite și Servicii la Cerere.”*

În vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor și tubetelor și securitatea rețelelor instalate, ANCOM propune definirea serviciilor de acces însoțit ca servicii de supraveghere a persoanelor care efectuează lucrări în canalizația Nectcity. Astfel, efectuarea lucrărilor de către operatori va fi supravegheată indiferent de tipul lucrărilor (fie instalare inițială de cabluri, fie dezinstalare, fie lucrări de întreținere periodică, fie lucrări de reparații, fie inventariere, fie măsurători etc.), iar singurul serviciu care va fi tarifat în acest sens va fi serviciul de acces însoțit.

„Serviciile de acces însoțit” nu au ca scop verificarea de către un „Supervizor”, din punct de vedere al calității, a lucrărilor de instalare, dezinstalare, întreținere a cablurilor de rețea, ci reprezintă modul în care dezvoltatorul se asigură că sunt executate de către instalatori toate operațiunile prevăzute de proceduri pentru a nu fi afectată securitatea resurselor utilizate în comun de mai multe entități.

Ca urmare, costurile pentru furnizarea acestui serviciu sunt generate de prezența fizică permanentă a acestui Supervizor la o anumită locație unde se execută lucrări, presupunându-se că dacă un operator execută simultan lucrări în mai multe locații, numărul Supervizorilor alocați devine egal cu numărul locațiilor de intervenție. Dacă același Supervizor este alocat pentru mai multe lucrări, tariful ar trebui să se facă o singură dată, pe baza datelor consemnate în procesele verbale de intervenție, pentru intervalul cumulat de prezență a Supervizorului pe fiecare locație, excluzându-se eventualele perioade de întrerupere a lucrărilor, cu excepția celor cauzate de beneficiari.

Pentru a se asigura de respectarea principiului obiectivității în tariful serviciului de acces însoțit (planificat sau de urgență, în timpul sau în afara programului), autoritatea consideră **necesară aplicarea principiului orientării în funcție de costuri a tarifelor** aplicabile, **prin modelarea costurilor** așa cum este descris mai jos în Capitolul V. 2 *Principii generale privind stabilirea tarifelor de acces la infrastructura fizică Nectcity*.

Totodată, **Nectcity Telecom trebuie să renunțe la practica de a tarifa serviciul de acces însoțit din momentul solicitării**, întrucât conduce la facturarea de servicii care nu au fost prestate.

IV.3.2. Autorizarea instalatorilor

Instalatorul autorizat are competența necesară, dobândită prin instruirea și certificarea realizate de Nectcity Telecom, pentru a executa lucrările de acces la infrastructura specifică a rețelei Nectcity, în așa fel încât să fie asigurată integritatea și securitatea rețelei.

Contractul-cadru pentru instalator autorizat³³ prevede mecanisme suplimentare de asigurare a respectării procedurii de acces solicitate de Nectcity Telecom:

„8.13. [n.n. Instalatorul autorizat] Va remedia neconformitățile în situația apariției unei abateri grave de la respectarea Procedurii de Acces, pe cheltuiala proprie, pentru orice deficiență sau avarie rezultată din culpa sa la lucrările executate, în cel mai scurt timp posibil de la notificare, termen care nu poate fi mai mare de 24 ore. În plus, Instalatorul Autorizat va suporta eventualele daune (întrerupere trafic etc.) produse Operatorului afectat, NETCITY având dreptul să rețină din garanție suma aferentă abaterii respective în baza unei notificări documentate.

8.14. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază defectele, deficiențele ori avaria provocată semnalate de către NETCITY în termenul de cel mult 24 de ore de la notificare, NETCITY are dreptul fie să repare el însuși defectele sau deficiențele identificate, sau să numească o terță parte care să execute lucrările de remediere, caz în care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de către INSTALATORUL AUTORIZAT și reținut din garanția constituită de către acesta fără nicio altă formalitate, dar cu obligația notificării prealabile temeinic motivate.

8.15. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază avaria provocată unui terț Operator prin propriile lucrări culpabil efectuate în termen de cel mult 4 ore lucrătoare de la notificare, NETCITY are dreptul fie să remedieze el însuși avaria respectivă, sau să numească o terță parte care să execute lucrările de remediere, caz în care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de către INSTALATORUL AUTORIZAT și va include și reținerea întregii sume de garanție de către NETCITY, cu obligația de a notifica în prealabil, temeinic și motivat, INSTALATORUL AUTORIZAT.”

„11.6. În oricare dintre situațiile prevăzute la art. 8.13, 8.14 și 8.15 din prezentul Contract, INSTALATORUL AUTORIZAT va fi ținut răspunzător față de NETCITY pentru orice alte prejudicii înregistrate de către NETCITY, inclusiv daune datorate Operatorilor, clienților, partenerilor săi sau unor terți din cauza defectărilor lucrărilor realizate culpabil de către INSTALATORUL AUTORIZAT și pentru neintervenția și neremedierea acestora în termenele menționate anterior.”

De asemenea, potrivit aceluiași Contract cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Nectcity, instalatorul autorizat se obligă să execute lucrările respectând standardele de calitate specifice accesului la infrastructura Nectcity și să prezinte o garanție financiară cu privire la lucrările executate: *„Instalatorul autorizat garantează respectarea Procedurii de Acces pe toată perioada prezentului contract printr-o scrisoare de garanție bancară în valoare de 3.000 Euro, care va fi înmănată Nectcity cu cel puțin o zi înaintea începerii primelor lucrări în canalizația Nectcity după semnarea contractului sau primirea autorizării/reautorizării”* (punctul 11.1. din Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Nectcity).

Având în vedere că doar Nectcity Telecom realizează instruirea specifică și emite certificarea instalatorilor autorizați să realizeze lucrări de instalare în canalizația Nectcity, iar efectuarea lucrărilor cu instalator autorizat este esențială pentru obținerea accesului la canalizația Nectcity, apreciem că Nectcity Telecom trebuie să publice mai multe informații referitoare la pașii necesari în vederea obținerii acestei autorizări, precum și a contractului-cadru pentru instalator autorizat și să dea curs tuturor

³³ Deși Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Nectcity nu se află pe pagina de internet a Nectcity Telecom, acesta a fost transmis ANCOM de către Nectcity Telecom prin adresa nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013.

solicitărilor rezonabile de instruire, certificare, urmând să nu tarifeze excesiv aceste servicii, prin aplicarea principiului orientării în funcție de costuri.

În opinia autorității, necesitatea unei recertificări ar fi justificată doar de schimbări majore în tehnologiile utilizate la implementarea proiectului, pe care instalatorii autorizați să realizeze lucrările în canalizația Nectcity ar trebui să le cunoască, în condițiile în care aceste schimbări sunt puțin probabile la intervale mai mici de 3 ani. Ca urmare, recertificarea trebuie să reflecte dobândirea de către participanți a unor cunoștințe noi sau aprofundarea celor obținute în etapa de certificare.

V. Reglementarea tarifării serviciilor de acces

V.1. Modalitatea în care au fost stabilite tarifele pentru serviciile prestate și necesitatea unui model de alocare a costurilor pe servicii.

După cum a fost deja arătat la punctul I de mai sus, stabilirea și impunerea condițiilor de realizare a accesului la infrastructura fizică Nectcity trebuie să aibă în vedere și conținutul Avizului ANCOM³⁴.

Conținutul Avizului conform fiind disponibil public³⁵, reluarea prevederilor acestuia nu este necesară. Astfel, constatând necesitatea fundamentării tarifelor în funcție de costurile eficiente ale furnizării serviciilor, punctul 8³⁶ din Avizul conform detaliază *in-extendso* principiile alese pentru dezvoltarea unui sistem de contabilitate a costurilor în conformitate cu un set minim de criterii care să fie utilizate pentru fundamentarea tarifelor în funcție de costuri. De asemenea, Anexa la Avizul autorității³⁷ conține regulamentul privind modul de realizare a modelului de calculație a costurilor rețelei și de alocare a acestora pe serviciile furnizate.

Criteriile conținute în Avizul conform au urmărit reflectarea în mod transparent, obiectiv și proporțional a circumstanțelor existente în anul 2013, cu valorificarea în mod coerent a practicilor de reglementare și cu utilizarea celor mai bune informații la dispoziția ANCOM la acea dată.

Astfel, cele mai importante criterii pentru fundamentarea costurilor serviciilor din Avizul conform au fost:

- impunerea unor principii consacrate în contabilitatea de reglementare, precum cauzalitatea costurilor (astfel încât să nu existe subvenții încrucișate între servicii), obiectivitatea, permanența metodelor și transparența;
- utilizarea metodei costurilor complet alocate, dată de necesitatea asigurării recuperării tuturor costurilor din ansamblul serviciilor furnizate;
- utilizarea standardului costurilor istorice, în considerarea caracterului relativ recent al investițiilor;
- utilizarea unor durate de viață economice și a unui cost mediu ponderat al capitalului conforme cu practica de modelare tehnico-economică a ANCOM la acea dată;

³⁴ Prin efectul dispozițiilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016

³⁵ Avizul conform este disponibil la adresa http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Aviz_Nectcity30mai2013.pdf

³⁶ Ibidem pag. 24 - 27

³⁷ Ibidem pag. 39 - 49

- recunoașterea unei prime de risc pentru anii 2014, 2015 și 2016, în reflectarea riscurilor incrementale asociate investițiilor în rețele de acces de nouă generație (materializate prin incertitudinile privind cererea/gradul de ocupare al rețelei pe termen scurt);
- ajustarea costurilor operaționale, în scopul eliminării costurilor suplimentare determinate de ineficiențe operaționale;
- maximizarea proporției costurilor atribuibile serviciilor furnizate (direct și indirect), conform cu practica ANCOM consacrată în separația contabilă a operatorilor reglementați.

Cu caracter tranzitoriu, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor elaborat în conformitate cu Avizul conform, au fost impuse tarife maxime la nivelul celor prevăzute în contractul de concesiune³⁸.

De altfel, așa după cum vom arăta mai jos, evoluțiile tehnice, economice, legislative și în practica de reglementare recomandă ajustarea unora dintre parametrii și ipotezele avute în vedere în aplicarea criteriilor generale conținute în Avizul ANCOM. În demersul Autorității de stabilire a condițiilor de acces, raportarea la conținutul Avizului nu se poate realiza printr-o preluare *ad litteram* a prevederilor acestuia, ANCOM urmând să reanalizeze măsura în care conținutul unui document emis acum mai mult de cinci ani răspunde necesităților și bunelor practici de reglementare existente la momentul elaborării deciziei privind condițiile tehnice și economice de acces.

De asemenea, Avizul conform stabilește³⁹ tarife maxime pentru serviciile de acces însoțit⁴⁰ la infrastructura fizică rețelei Nectcity, utilizând drept referențiale un serviciu similar reglementat de ANCOM⁴¹, respectiv tarifele incluse de Nectcity Telecom în promoția „Migrare 2013”.

V.2. Principii generale privind stabilirea tarifelor de acces la infrastructura fizică Nectcity

ANCOM consideră oportună fundamentarea tarifelor serviciilor în funcție de costuri, pe baza unui model de calculație a costurilor realizat în conformitate cu un sistem de criterii transparente, obiective și justificate. În acest sens, costurile⁴² au fost calculate pe baza unui model de calculație a costurilor complet alocate, utilizând drept standard de cost costurile istorice.

La elaborarea modelului de cost privind tarifele de acces la canalizație, bazat pe metoda costurilor complet alocate, ANCOM a ținut cont de necesitatea aplicării unor principii și metodologii conforme cu practica și legislația europeană în materia calculației costurilor (principiul nediscriminării, obiectivității, cauzalității și proporționalității), după cum urmează:

a) *principiul cauzalității*, conform căruia costurile sunt alocate direct sau indirect pe servicii, în funcție de inductorii care determină generarea respectivelor costuri. Astfel, dacă un singur serviciu se află la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea directă a întregului cost pe serviciul care l-a determinat. Dacă mai multe servicii sunt la originea unui anumit

³⁸ Închiriere tubetă la cel mult 85 euro/km/lună, respectiv închiriere fibră optică neechipată la cel mult 22 euro/km/lună.

³⁹ A se vedea pct. 12 din Avizul conform.

⁴⁰ 7,5 euro/oră pentru accesul însoțit planificat, respectiv 12,5 euro/oră pentru urgență.

⁴¹ Decizia președintelui ANCOM nr. 653/2010 privind obligațiile impuse operatorului cu putere semnificativă pe piața serviciilor de acces la elemente de infrastructură (vezi Anexa 3, pct. 26).

⁴² ANCOM constată că tarifele Nectcity Telecom sunt exprimate în euro. În contextul în care stabilitatea și predictibilitatea tarifelor pe termen lung sunt esențiale pentru dezvoltarea rețelelor, calcularea costurilor în valuta tarifelor este recomandabilă în mod obiectiv. Acest lucru nu prejudiciază libertatea antreprenorială de care beneficiază Nectcity Telecom cu privire la valuta în care sunt exprimate tarifele.

cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea costului respectiv pe servicii, proporțional cu consumul elementului, de exemplu prin determinarea unor factori de utilizare a elementelor de infrastructură fizică de către diferitele servicii. Acolo unde există mai multe posibilități de măsurare a consumului elementului, modelul a utilizat unitatea de măsură cea mai pertinentă posibilă din punctul de vedere al utilizării elementului.

b) *principiul obiectivității*, conform căruia alocarea și repartizarea costurilor este obiectivă și nu urmărește obținerea de beneficii pentru Nectcity Telecom sau pentru un terț, pentru un produs, un serviciu sau pentru un element al infrastructurii fizice.

c) *principiul nediscriminării*, conform căruia se înțelege obligația de a acorda condiții echivalente în circumstanțe echivalente. În mod specific, pentru a asigura aplicarea principiului nediscriminării, Nectcity Telecom trebuie să ofere condiții echivalente de acces la infrastructură fizică în circumstanțe echivalente tuturor celor care solicită sau care beneficiază deja de acces la canalizația pe care aceștia o administrează.

d) *principiul proporționalității* presupune îndeplinirea a două criterii: adecvare și necesitate. Adecvarea presupune ca mijloacele să fie potrivite pentru atingerea obiectivelor legitime propuse, iar necesitatea are în vedere caracterul indispensabil al soluțiilor adoptate pentru atingerea acestor scopuri. Respectarea principiului proporționalității înseamnă asigurarea corelației între necesitate, obiectul contractului și cerințele solicitate, așa încât fiecare beneficiar să poată obține serviciile și resursele de care are nevoie atunci când solicită accesul. Nectcity Telecom trebuie să se asigure că solicitantul are capacitatea de a duce eventualul contract la bun sfârșit, dar nu va pune condiții împovărătoare, excesive, care ar duce la eliminarea eventualilor furnizori interesați.

Astfel, pentru determinarea costurilor relevante au fost luate în calcul următoarele raționamente:

- ANCOM a ținut cont pe de o parte, de specificul activității Nectcity Telecom (inclusiv, dacă e cazul, de utilizarea partajată a infrastructurii fizice Nectcity Telecom pentru alte servicii decât cele de acces la canalizație acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice), iar, pe de altă parte, de necesitatea aplicării unor principii și metodologii conforme cu practica și legislația comunitară în materia calculației costurilor;

- includerea în categoria costurilor relevante care urmează a fi recuperate prin furnizarea serviciilor de acces la canalizația Nectcity, a costului mediu ponderat al capitalului;

- identificarea activelor și a costurilor aferente acestora, asociate furnizării activităților care contribuie la furnizarea tuturor serviciilor, indiferent dacă sunt servicii de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor sau alte servicii;

- dacă resursele necesare sunt achiziționate de la o companie din același grup cu Nectcity Telecom, prețul plătit în cadrul tranzacțiilor va fi asimilat unui preț de transfer. În conformitate cu legislația fiscală, evaluarea fiscală a unei tranzacții realizate cu părțile afiliate, are la baza conceptul de preț de piață aferent respectivei tranzacții. În baza acestui concept, prețurile de transfer trebuie să fie ajustate, astfel încât să reflecte prețurile de piață, care ar fi fost stabilite între entități între care există o relație de afiliere și care acționează independent, pe baza „condițiilor normale de piață”. Așa cum este menționat și în raportul auditorilor independenți, este posibil ca verificări ale prețurilor de transfer să fie realizate în viitor de către autoritățile fiscale, pentru a determina dacă respectivele prețuri respectă principiul „condițiilor normale de piață”.

- determinarea unor reguli privind distribuirea pe servicii a costurilor aferente activităților sau categoriilor de cheltuieli la nivelul fiecărei categorii omogene de cost, pe baza inductorilor de cost;

- documentarea costurilor pe baza situațiilor financiare ale Nectcity Telecom, întocmite conform legislației financiar-contabile;

- considerarea unor durate rezonabile de recuperare a investițiilor, corespunzătoare duratei economice de viață a acestora. Potrivit considerentului nr. 36 din Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE⁴³ privind nediscriminarea și costurile, durata economică de viață aplicabilă pentru tubete și tubulatură și lucrări civile (principalele categorii de active) este de 40 ani⁴⁴.

Pentru a evita alocarea incorectă a costurilor aferente furnizării serviciilor, împrejurare de natură să conducă la modificări artificiale ale costurilor serviciilor de acces la infrastructura fizică a Nectcity Telecom acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice, ceea ce este în detrimentul concurenței, al interesului utilizatorilor finali și al bunăstării sociale, ANCOM a ținut cont de următoarele aspecte:

- costurile aferente furnizării serviciilor de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice să nu fie supraevaluate și să nu existe subvenții încrucișate între serviciile de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice și celelalte servicii, care ar putea fi puse la dispoziția PMB, ca suport de infrastructură fizică dedicată pentru implementarea anumitor proiecte ale autorității locale sau ale altor instituții ale statului;

- judecățile de valoare, ipotezele de natură economică și tehnică, politicile și principiile contabile utilizate în dezvoltarea modelului de calculație a costurilor, să fie corecte (în limita datelor operaționale disponibile) și consecvente de la o categorie de costuri la alta;

- datele de intrare ale modelului de calculație a costurilor, să fie reconciliate cu informațiile din situațiile financiare statutare ale Nectcity Telecom, reglementate prin legislația financiar-contabilă.

Prezentul document identifică și detaliază principiile esențiale care au stat la baza stabilirii tarifelor de acces, principii urmărite în identificarea inductorilor și în alocarea costurilor. De asemenea, sunt utilizate și alte principii consacrate în practica de modelare, precum cele referitoare la pragul de materialitate și eficiență.

Identificarea diferitelor tipuri de costuri și alocarea lor, pe baza inductorilor, asupra serviciilor sau elementelor de infrastructură fizică, a reprezentat un proces complex, detaliat și cu influență semnificativă asupra acurateței rezultatelor. Prin urmare, ANCOM a considerat că atât inductorii utilizați, cât și metodologia de alocare a costurilor, trebuie să fie stabilite în mod transparent, astfel încât să permită identificarea relațiilor dintre costuri, elementele de infrastructură fizică și servicii.

Modelul de calculație a costurilor propune excluderea ineficiențelor operaționale din costurile serviciilor de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice. În cazul în care costurile nu sunt justificate pe practici eficiente, ANCOM propune ajustarea respectivelor costuri pentru a elimina costurile determinate de ineficiențe operaționale.

În stabilirea tarifelor, ANCOM a urmărit să ofere companiei reglementate posibilitatea de a finanța investițiile eficiente, iar furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice accesul la rețea la tarife fundamentate în funcție de costurile asociate proiectului.

V.3. Definiții

⁴³ Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE privind obligații consecvente de nediscriminare și metode coerente de calcul al costurilor pentru promovarea concurenței și optimizarea mediului de investiții în bandă largă.

⁴⁴ A se vedea și raportul WIK disponibil la următoarea adresă: <https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2017/best-practice-passive-infrastructure-access.pdf>

În lipsa unei mențiuni contrare exprese, termenii folosiți vor avea înțelesul consacrat în legislația din domeniul comunicațiilor electronice și în cea financiar-contabilă.

Următorii termeni vor fi înțeleși astfel:

3.1. *model de calculație a costurilor* – model de cost care utilizează date din evidențele contabile ale Netcity Telecom, respectiv date suplimentare operaționale și financiare în vederea calculării tarifelor aferente activităților în legătură cu serviciile modelate, utilizând metoda costurilor complet alocate; Deoarece are la bază informații privind activitatea Netcity Telecom, care pot reflecta sau nu o activitate eficientă, modelul include ajustări care urmăresc eliminarea costurilor legate de ineficiențele operaționale;

3.2. *metoda costurilor complet alocate* – metodă de determinare a costurilor serviciilor care constă în alocarea și repartizarea tuturor costurilor relevante pe totalitatea produselor sau serviciilor furnizate, pe baza unui proces iterativ, de la sursele de cost către servicii; costurile complet alocate au fost determinate folosind informații furnizate de Netcity Telecom și de analiză comparativă (benchmark);

3.3. *cost istoric* – convenție de realizare a contabilității care presupune înregistrarea în contabilitate a bunurilor și activelor la valoarea de achiziție sau de producție;

În cazul activelor imobilizate a căror valoare de achiziție sau de producție a fost reevaluată în scopul reflectării valorii juste, modelul de calculație a costurilor utilizează valoarea din situațiile financiare anuale, reglementate prin legislația financiar-contabilă.

3.4. *inductor de cost* – o bază de repartizare a costurilor care prezintă relația cauză – efect, bazată pe principiul că orice modificare la nivelul inductorului va determina o modificare la nivelul costului;

3.5. *capital* – resursele financiare proprii sau atrase investite în producția de bunuri sau servicii sau în sprijinirea producției.

Modelul de calculație a costurilor prevede includerea în categoria costurilor relevante care urmează a fi recuperate prin furnizarea serviciilor de acces la canalizație a costului mediu ponderat al capitalului.

3.6. *categorii de costuri*

În funcție de caracteristicile pe care le prezintă, costurile au fost analizate din perspectiva cauzalității. Din punctul de vedere al *cauzalității costurilor*, acestea se împart în:

a) *costuri direct atribuibile* – costuri care pot fi alocate direct și cu certitudine anumitor produse sau servicii;

b) *costuri indirect atribuibile* – costuri care nu pot fi alocate direct și cu certitudine unui anumit produs sau serviciu furnizat de Netcity Telecom, neputând fi identificată în mod direct măsura în care acestea sunt generate de furnizarea unui produs/serviciu sau a altuia. Aceste costuri au fost alocate produselor sau serviciilor corespunzătoare pe baza unor inductori de cost intermediari;

c) *costuri neatribuibile* – costuri determinate de furnizarea unuia sau mai multor produse sau servicii și care nu pot fi repartizate în mod nearbitrar unui anumit produs sau serviciu, neputând fi identificată măsura în care acestea contribuie la realizarea proiectului sau la asigurarea neîntreruptă a acesteia.

V.4. Modelul de calculație a costurilor care a stat la baza determinării tarifelor de acces

V.4.1. Servicii modelate

Modelul de calculație a costurilor ia în considerare serviciile furnizate de către Netcity Telecom (atât serviciile de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, cât și alte servicii) grupate în următoarele categorii:

a) servicii de acces la infrastructura fizică Netcity Telecom acordate furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice:

a.1. servicii de închiriere tubetă, definite ca servicii de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații, denumite în continuare *serviciul de închiriere tubetă transport și serviciul de închiriere tubetă racord*, prin modelarea costurilor relevante, ținându-se cont de principiul cauzalității care să asigure partajarea costurilor conform cu investițiile în resursele comune celor două servicii, s-au calculat tarife distincte.

a.2. servicii de închiriere fibră optică neechipată („dark fiber”), definite ca servicii de închiriere de perechi de fibră optică neechipată, puse la dispoziția solicitanților, care vor reprezenta *serviciile de închiriere bransamente FTTB*;

b) servicii asociate serviciilor de acces la infrastructura fizică Netcity Telecom acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice:

b.1. servicii de certificare instalatori autorizați, definite ca servicii de instruire și certificare a instalatorilor care efectuează lucrări de instalare a rețelilor de comunicații electronice în canalizația Netcity Telecom, denumite în continuare *servicii de certificare instalatori*;

b.2. servicii de acces însoțit în canalizație (în timpul sau în afara orelor lucrătoare), definite ca servicii de supraveghere a persoanelor care efectuează lucrări în canalizația Netcity Telecom, în vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor și tubetelor și securitatea rețelilor instalate, denumite în continuare *servicii de acces însoțit*.

Referitor la necesitatea diferențierii din punct de vedere tarifar a unui serviciu de acces în regim de urgență față de serviciul de acces planificat, ANCOM apreciază că în lipsa unor formații concrete din care să reiasă o diferențiere a resurselor financiare angajate în cele două situații, tarifarea separată nu se justifică. Pe de altă parte, ne așteptăm ca numărul de intervenții realizate în regim de urgență să fie semnificativ mai mic în raport cu numărul intervențiilor planificate, așa încât, per total, costul generat de urgențe să fie doar unul incremental, fără impact semnificativ.

În ceea ce privește celelalte servicii, ce nu sunt oferite în prezent de Netcity Telecom, pentru care nu există nici obligația de a fi furnizate, însă au fost definite în cursul stabilirii premiselor dezvoltării proiectului, acestea nu sunt incluse în modelul de cost. Este vorba despre:

b.3. servicii de colocare, definite ca servicii de închiriere de spații tehnice special amenajate, în vederea amplasării echipamentelor furnizorilor de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare *servicii de colocare*;

c) alte servicii de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii de acces la canalizație*. În această categorie vor fi incluse acele servicii pe care Netcity Telecom le-ar putea furniza, conform Contractului de concesiune. De exemplu, dar nelimitat la:

c.1. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru legătura între Primăria Municipiului București și instituțiile publice;

c.2. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea programelor Municipiului București care utilizează transmisii de date;

c.3. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

c.4. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipalitate;

c.5. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

c.6. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de management al traficului București;

c.7. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

c.8. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru alte proiecte viitoare ale Municipiului București.

d) alte servicii sau produse furnizate de Nectcity Telecom, din afara sferei serviciilor de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii*. În această categorie vor fi incluse, de exemplu, dar nelimitat la:

d.1. serviciul „Rețea metropolitană de telecomunicații a Municipiului București”, care conform Contractului de concesiune presupune punerea la dispoziția PMB a rețelei de fibră optică pentru conectarea locațiilor Municipiului București și dotarea cu echipamente active necesare oferirii capacităților asumate. Serviciile nu includ și conectarea echipamentelor active la celelalte servicii informatice disponibile în locațiile respective;

d.2. servicii de suflare cabluri de fibră optică;

d.3. servicii de joncționare fibră optică.

De asemenea, Nectcity Telecom propune prestarea și a altor servicii, în afara sferei serviciilor de acces la canalizație, pe care ANCOM nu le-a inclus în modelul de calculație a costurilor, acestea putând fi prestate pe baze comerciale (în afara contractului de acces).

În ceea ce privește modelarea *serviciilor de închiriere racorduri*, Autoritatea a eliminat tarifele pe categorii de racorduri, stabilind un tarif per metru (urmând a fi facturată lungimea efectivă a racordurilor, exprimată în metri).

În ceea ce privește serviciul „Fibercity”, definit ca „închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția Clienților pe traseele solicitate de aceștia”, din rațiuni legate de lipsa cererii pentru acest serviciu la nivelul rețelei transport, serviciul se oferă doar sub forma de Bransamente FTTB (perechi de FO la nivelul rețelei secundare), instalate doar pe anumite bucle, acolo unde s-a identificat un interes în acest sens.

V.4.2. Prevederi din Contractul de concesiune cu impact asupra costurilor

ANCOM a constatat că anumite prevederi ale Contractului de concesiune au impact asupra costurilor. În raport cu atribuția legală de a stabili și impune condiții tehnice și economice conforme cu principiile Legii nr. 159/2016, analiza costurilor și eventualele intervenții ale ANCOM asupra acestora au în vedere acele cheltuieli a căror oportunitate poate fi determinată în cazul unei analize efectuate de o autoritate de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice. În acest sens, analiza oportunității angajării anumitor costuri în ceea ce privește asigurările de răspundere civilă

pentru riscuri de construcții, riscuri de pierderi financiare etc., excedează atribuțiilor autorității care trebuie să stabilească condițiile tehnice și economice de acces al furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura Netcity, aceasta fiind de competență exclusivă a persoanelor implicate în realizarea proiectului. Pentru motivele sus-menționate, aceste obligații nu pot fi ajustate însă dorim să atragem atenția asupra lor întrucât, pe baza acestora, pot fi explicate mai bine anumite particularități ale costurilor, ale veniturilor, respectiv ale gradului de utilizare al rețelei Netcity.

- Conform art. 6.2.1.1.3 din Contractul de concesiune, Concesionarul „[...] va asigura infrastructura fizică, suport de telecomunicații și pentru instituțiile de importanță locală și națională din zona de competență legală a concedentului (primării de sector, ADP-uri, administrații financiare, secții de poliție, regii autonome, școli, spitale, grădinițe etc.), în ceea ce privește Primăria Municipiului București, primăriile de sector, ADP-urile și instituțiile aflate în subordinea Consiliului General, minim 100 locații vor fi dotate de concesionar și cu echipamentele active necesare racordării rețelelor locale la rețeaua Netcity”. Concesionarul va asigura facilitarea transferului de date de minim 1 Gbps pentru locațiile menționate, în condiții comerciale (conform art. 6.12.7 din Contractul de concesiune). Cu toate acestea, ✕, deoarece aceste instituții nu au trimis nicio cerere în acest sens. Acest fapt are impact negativ asupra gradului de utilizare a infrastructurii fizice Netcity Telecom.

- Conform documentelor analizate de ANCOM⁴⁵, reiese faptul că în timpul execuției șanțului pentru Rețeaua Netcity, concesionarul se va coordona, pe cât posibil, cu următoarele proiecte în derulare ale concedentului:

- modernizarea și reabilitarea străzilor;
- coborârea, acolo unde este cazul, a cablurilor electrice de joasă și medie tensiune;
- coborârea, acolo unde este cazul, a cablurilor de iluminat;
- aranjarea în subteran, acolo unde este cazul, a cablurilor electrice de joasă și medie tensiune, a cablurilor de iluminat și a celor de telecomunicații existente pe traseul Netcity;
- îndepărtarea rețelelor abandonate întâlnite pe traseul Netcity;
- managementul circulației.

În răspunsul la adresa ANCOM SC-29705/12.09.2018, transmis de Netcity Telecom în 26.09.2018 și înregistrat la ANCOM cu nr. SC-31157/26.09.2018, se precizează faptul că Netcity Telecom a încercat și va mai încerca coordonarea cu celelalte proiecte metropolitane, însă până în prezent rezultatele sunt sub așteptări, din cauza:

- probabilității reduse de suprapunere a lucrărilor metropolitane ce afectează trotuare cu proiectele de dezvoltare Netcity;
- lucrărilor metropolitane care presupun excavații și rețele de mari dimensiuni/la mare adâncime, foarte greu corelabile cu specificul rețelei Netcity (lucrări de mică adâncime);
- specificului de profil al canalizației Netcity, care duce la amplasarea rețelei în ultimele etape ale lucrărilor metropolitane, aspect ce presupune o coordonare greoaie, consumatoare de timp;
- etapelor tehnologice tipice ale Netcity, care sunt de mică durată și se succed mult mai rapid în comparație cu etapele tehnologice ale celorlalte lucrări, cauzând întârzieri în construirea rețelei Netcity;
- proiectărilor și reproiectărilor frecvente;
- necesității participării săptămânale la ședințe de coordonare și asistenței tehnice permanente în teren.

⁴⁵ Documentația de atribuire pentru contractul de concesiune de lucrări publice pentru execuția rețelei metropolitane de fibră optică de telecomunicații a municipiului București, Netcity și Contractul de concesiune de lucrări publice pentru executarea rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații Netcity încheiat între municipiul București și. Uti System S.A. și afiliatul său Netcity Telecom S.R.L.

Netcity Telecom susține faptul că toate aceste aspecte duc la creșterea costurilor și a timpului necesar dezvoltării de rețea, cu riscul nerespectării/încălțării termenelor de finalizare a construirii rețelei, agreeate cu concedentul. Costul cu lucrările civile au importanță covârșitoare în tarife, astfel încât orice lucrări civile realizate coordonat, partajat cu alte proiecte, contribuie semnificativ la reducerea costurilor atribuibile fiecăruia. Din contră, lucrările civile realizate necoordonat majorează semnificativ costul serviciilor de acces la infrastructură fizică.

- Potrivit art. 5.1.8.2. din Contractul de concesiune, *„Concesionarul împreună cu Concedentul vor analiza și vor stabili, de comun acord, oportunitatea up-gradării soluției tehnice, cel puțin o dată la 2 ani, în așa fel încât rețeaua Netcity să satisfacă nevoile clienților”*. Conform răspunsului Netcity Telecom, soluția tehnică de realizare a rețelei se analizează în mod continuu în vederea optimizării detaliilor de execuție urmărindu-se obținerea unei rețele care să acomodeze cerințe tot mai complexe de topologie ale operatorilor de telecomunicații, respectiv optimizarea costurilor de execuție, fără a furniza informații concrete privind îndeplinirea condiției prevăzută în Contractul de concesiune;

- Conform art. 5.5.3 lit. g) din Contractul de concesiune, concedentul se obligă *„să pună la dispoziția concesionarului, cu titlu gratuit, un sediu/spațiu pentru desfășurarea activității, în limitele legii și a disponibilității efective”*. Netcity Telecom susține că Primăria Municipiului București i-a pus la dispoziție un spațiu constând într-o cameră de cca. 30 mp în sediul Primăriei Municipiului București, cu scopul corelării activității operaționale Netcity cu cea a departamentelor de specialitate din PMB și a celorlalte companii de profil. 30;

- În baza art. 5.5.6 lit. i) și o) din Contractul de concesiune, Netcity Telecom are obligația de a prezenta Primăriei Municipiului București, graficul de execuție a lucrărilor și graficul de realizare a investiției, care vor fi actualizate de către Concesionar la o perioadă de trei luni sau ori de câte ori este nevoie, precum și un raport (trimestrial și anual) privind stadiul și situația lucrărilor (valoarea estimată a investițiilor și a veniturilor, cât și alte date necesare evaluării modului în care se desfășoară lucrările); ANCOM a solicitat parte din aceste rapoarte pentru a verifica îndeplinirea condițiilor contractuale prevăzute în art. 6.2.1 din Contractul de concesiune. Netcity Telecom nu a putut pune la dispoziție documente care atestă finalizarea fazei I, susținând că acestea sunt în curs de finalizare;

- Conform art. 5.5.6. lit. s) și art. 6.7. din Contractul de concesiune, Concesionarul se obligă să contracteze cu o societate de asigurări și să mențină pe toată durata execuției rețelei, pe cheltuiala sa, asigurare de: răspundere civilă față de terți, asigurare pentru toate riscurile de construcții, asigurare pentru fiecare buclă/tronson din rețea, asigurare pentru toate riscurile de pierderi financiare care acoperă o perioadă de cel puțin 12 luni.

Astfel, atât în Caietul de sarcini, cât și în Contractul de concesiune, Primăria Municipiului București a prevăzut:

„6.7.1. „Concesionarul” va contracta și va menține în vigoare, pe cheltuiala sa, pe toată durata realizării „Rețelei Netcity”, următoarele tipuri de asigurări:

6.7.2. O asigurare de răspundere civilă față de terți, inclusiv o asigurare suplimentară pentru răspunderea față de „Concedent”, pentru prejudicii de orice natură, cauzate în conexiune cu realizarea „Rețelei Netcity”. Polițele de asigurări pentru răspunderea civilă pe care „Concesionarul” trebuie să le încheie este necesar să acopere riscuri față de terți care pot apărea în legătură cu sau decurgând din activitățile desfășurate de „Concesionar” pe perioada executării lucrărilor de construcție.

6.7.3. O asigurare de bunuri, pentru toate riscurile de construcții ce acoperă evenimentele care pot avea loc pe șantier, și care afectează bunurile existente pe șantier (mașini și utilaje, materiale, construcție preexistentă, obiectivul în construcție) care să acopere toate costurile de înlocuire a bunurilor (materiale, echipamente, utilaje, obiectivul în construcție) deteriorate și pierderile sau pagubele provocate bunurilor pe care „Concesionarul” le are în proprietate, posesie sau închiriate, pe care le administrează sau le deține în depozit. Polița de asigurare va acoperi orice risc care se poate

ivi în legătură cu sau decurgând din activitățile desfășurate de „Concesionar” în derularea lucrărilor aferente „Rețelei Netcity”.

6.7.4. Asigurarea „Rețelei Netcity” - pe fiecare buclă/tronson realizată și dată în folosință care să acopere evenimentele ce ar putea apărea ulterior finalizării proiectului și exploatarei „Rețelei Netcity” prin închirierea de fibră optică sau canalizație către operatori.

6.7.5. Asigurarea pentru toate riscurile de pierderi financiare (asigurare pentru întreruperea afacerii „Concesionarului”) care acoperă o perioadă de cel puțin 12 (doisprezece) luni, într-o formă disponibilă pe piața românească de asigurări, în condiții care să nu provoace un dezechilibru în planul de afaceri înaintat de „Concesionar”.

Asadar, aceste cheltuieli constituie o obligație a Concesionarului, iar Netcity Telecom a contractat servicii de asigurări, în îndeplinirea obligațiilor care îi revin. Analiza oportunității angajării unor costuri în ceea ce privește asigurările de răspundere civilă pentru riscuri de construcții, riscuri de pierderi financiare etc., excedează atribuțiilor autorității și prin urmare valorile acestora se regăsesc în costurile serviciilor modelate.

- Conform art. 6.5.3. din Contractul de concesiune, „În cazul lucrărilor executate de concesionar pe străzi aflate în garanție și post-garanție, costurile necesare aducerii suprafeței la starea inițială vor fi stabilite prin negociere directă dintre concesionar și societățile care au în administrare aceste străzi”. Netcity Telecom susține că astfel de situații au fost izolate, în anii 2011 – 2012, costurile cu aducerea acestor suprafețe la starea inițială fiind transmise către ANCOM.

- Conform capitolului 5.4.1 din Contractul de concesiune, „redevența este de 12% din veniturile anuale încasate, auditate ale Concesionarului rezultate din exploatarea directă a „Rețelei Netcity”, respectiv veniturile încasate din închirierea de tubulatură pentru fibră optică „TubeCITY” și închirierea de dark fiber „FiberCITY””. Prin urmare, redevența reprezintă un cost real al proiectului, care a fost avut în vedere la reglementarea tarifelor de acces.

V.4.3. Premise de lucru

Pe baza informațiilor primite de la Netcity Telecom, ANCOM a determinat costurile eficiente ale serviciilor de acces la infrastructură fizică, prin asigurarea implementării unor criterii obiective și transparente în alocarea costurilor Netcity Telecom pe serviciile furnizate de aceasta.

Acolo unde informațiile furnizate de Netcity Telecom au fost nejustificate sau necorelate, ANCOM a solicitat clarificări și a ajustat, după caz, valorile furnizate, inclusiv prin comparație cu performanțele activităților similare eficiente.

Astfel, ANCOM a solicitat Netcity Telecom, în data de 6 decembrie 2016, în temeiul prevederilor Legii nr. 159/2016, să furnizeze informații financiar-contabile, modele de calcul relevante pentru fundamentarea condițiilor economice de acces. Netcity Telecom a furnizat, în 20 ianuarie 2017, un model de cost ce includea date privind investițiile, respectiv date privind cheltuielile operaționale și date privind capacitățile rețelei, existente la finele anului 2013, și o documentație aferentă acestui model de cost.

Ulterior, ANCOM a solicitat completarea informațiilor transmise, inclusiv actualizarea tuturor datelor de intrare aferente modelului de calculație cu informații reprezentative pentru realitățile rețelei și respectiv costurile furnizării serviciilor, aferente anilor 2014 - 2016, din care să rezulte venitul și costul mediu anual pe km de canalizație, separat pe segmentele Transport și Racord, pentru fiecare din anii 2014, 2015 și 2016. Netcity Telecom a furnizat o parte din informațiile solicitate, însă nu și modelul cu date actualizate, astfel încât ANCOM a reluat, în 2018, solicitarea de actualizare a

informațiilor (inclusiv cu datele aferente anului 2017). Nectcity Telecom a furnizat, prin poștă electronică, informațiile solicitate.

Informațiile disponibile în modelul de calculație a costurilor ar fi trebuit să fie suficient de detaliate pentru a reflecta aplicarea cât mai fidelă a principiilor, a ipotezelor și a procedurilor utilizate în cadrul modelului.

După primirea modelului de calculație a costurilor actualizat cu date din 2017, ANCOM a demarat verificarea datelor de intrare cu situațiile financiare, iar informațiile operaționale au fost verificate atât cu informații similare transmise de Nectcity Telecom ca răspuns la solicitările de informații ale ANCOM, cât și cu hărți ale rețelei și din raportul extras din sistemul de gestiune a inventarului rețelei.

O primă constatare a fost aceea că o parte din informațiile furnizate de Nectcity Telecom nu sunt corelate cu informațiile financiar – contabile sau cu informații operaționale menționate în raportul auditorilor independenți. De asemenea, ANCOM a constatat că o serie de informații furnizate nu au fost suficient de detaliate pentru a putea fi validate, fiind necesare reveniri la solicitările de informații. Astfel, am constatat următoarele:

- valorile aferente investiției la finele anului 2017 furnizate în modelul de calculație a costurilor nu se reconciliau nici cu valorile incluse în situațiile financiare anuale auditate, nici cu valorile incluse în rapoartele anuale privind calculul valorii recuperabile comunicate PMB;

- informațiile privind lungimea totală a rețelei (nr. de km) nu se reconciliau cu informațiile furnizate în rapoartele anuale privind calculul valorii recuperabile⁴⁶;

- nu este disponibilă informația privind gradul de suprapunere a racordurilor cu rețeaua de transport, informație necesară în vederea alocării costurilor conform principiului cauzalității costurilor (conform definiției, dacă mai multe servicii sunt la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea costului respectiv pe servicii, proporțional cu consumul elementului, de exemplu prin determinarea unor factori de utilizare a elementelor de infrastructură fizică de către diferitele servicii);

- alocarea numărului (respectiv costului) cameretelor pe servicii de transport și racord s-a realizat în modelul de calculație a costurilor pe baza unei convenții privind alocarea, respectiv cameretele au fost considerate ca aparținând fie rețelei de transport, fie segmentului de racord, însă niciodată utilizate partajat de ambele segmente, prin urmare inductorii utilizați nu reflectă în mod rezonabil principiul cauzalității costurilor;

- în cheltuielile generale (neatribuibile), este inclusă și cheltuiala cu amortizarea altor mijloace fixe, pentru care am solicitat clarificări suplimentare, respectiv extrase din registrul de mijloace fixe - denumirea activului, costul de achiziție, data punerii în funcțiune și valoarea rămasă de amortizat la finele anului 2017;

- Nectcity Telecom a calculat valoarea capitalului mediu angajat folosind drept bază de calcul a valorii nete a activelor imobilizate aferente rețelei în funcție de întreaga valoare a amortizării contabile, nicidecum în funcție de valoarea amortizării anuale a investiției în rețea calculată în model;

- gradul de ocupare a rețelei furnizat de Nectcity Telecom separat pentru transport, racord și bransament nu se reconciliază cu informațiile privind lungimea tubetelor închiriate (respectiv capacitatea vândută, separat pe transport și respectiv racord);

- prin prelucrarea datelor din raportul RAK aferent anului 2017 și compararea acestora cu cele din modelul de calculație (foaia de lucru „capacitate 2017”) transmis de Nectcity Telecom, reiese faptul

⁴⁶ Conform Contractului de concesiune, valoarea recuperabilă este definită astfel: „Investițiile și orice cheltuieli suportate de către „Concesionar”, pentru realizarea „Rețelei Nectcity”, pe întreaga perioadă de derulare a „Contractului” și realizate pentru îndeplinirea prevederilor prezentului „Contract”, definite conform Anexei nr. 10, din care se scad „Veniturile” încasate din „Serviciile minimale”.

că valoarea indicatorului ocupare / capacitate vândută / racord, nu se reconciliază cu valoarea care se regăsește în model;

- nivelul cheltuielilor generale și administrative inclus în model a fost calculat de către Nectcity Telecom ca medie aritmetică simplă între valorile înregistrate în anii 2013 și respectiv 2017; urmare a unei astfel de abordări, am constatat că există cheltuieli operaționale aferente anului 2013 care au valoarea zero în anul 2017, astfel încât, pe baza singurelor informații furnizate (anii 2013 și respectiv 2017), rezultă că nu au fost cheltuieli recurente, ci cheltuieli "one-off", ce nu pot fi recuperabile în modalitatea propusă de Nectcity în model (respectiv medie aritmetică simplă a valorii aferente anului 2013 și valoarea zero); de asemenea, am constatat o eterogenitate ridicată a cuantumului unor categorii de costuri între cei doi ani, în special pentru cheltuieli cu servicii presate de terți (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013), protocol (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013), costuri administrative (creștere $\times\%$ în 2017 față de 2013), costuri intragrup (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013).

- cheltuielile intragrup au înregistrat valori semnificative atât în anul 2013 (când reprezentau $\times\%$ din totalul cheltuielilor generale și de administrație), cât și în anul 2017 (când reprezentau $\times\%$ din totalul cheltuielilor generale și de administrație), iar Nectcity Telecom nu a furnizat nicio justificare a necesității acestora în structura și cuantumul înregistrat efectiv pentru derularea eficientă a activității;

Urmare a acestor constatări factice, ANCOM a transmis prin poșta electronică o solicitare de clarificări, pentru a putea valida sau ajusta, după caz, informațiile din modelul de calcul transmis de Nectcity Telecom.

În perioada 20-24 septembrie 2018 au avut loc întâlniri de lucru bilaterale, în scopul clarificării solicitărilor ANCOM. În aceeași perioadă, ca rezultat al întâlnirilor de lucru, reprezentanții Nectcity Telecom au retransmis prin poșta electronică, succesiv, alte 5 versiuni ale modelului de cost, prin care au corectat informațiile transmise în 16 septembrie 2018.

Astfel, Nectcity Telecom a revizuit în urma reverificării datelor comunicate, următoarele:

- valorile anuale ale capitalului investit, atât pe categorii omogene cât și totale;
- formulele de calcul aferente lucrărilor civile cu camerele de tragere aferente segmentelor de transport, respectiv racord, în anul 2013;
- valorile aferente diverselor categorii de cheltuieli au fost reclasificate (de exemplu, nivelul cheltuielilor cu proiecte speciale aferent anului 2017; nivelul altor cheltuieli generale și de administrație aferente serviciului TubeCity din anul 2013 și respectiv 2017; nivelul cheltuielilor generale și de administrație aferente serviciilor reglementate, aferent anului 2017; nivelul costurilor neatribuibile, atât aferente anului 2013 cât și 2017 etc.);
- toate valorile capacității rețelei (capacitatea tubetelor instalate, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, capacitatea ocupată cu cablu coaxial, capacitatea vândută, lungimea instalată de conducte, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, lungimea canalizației, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, lungimea cablurilor cu fibră optică instalate, respectiv vândute, multiplicatorul utilizat pentru echivalența cablu de cupru – cablu coaxial);
- numărul de camerețe din fiecare tip, atât cele atribuite rețelei de transport, respectiv segmentului de racord, cât și valori totale;
- numărul bransamentelor;
- prețul mediu pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv;
- costul total, fără materiale, pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv;

- costul mediu cu materialele, pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv

- inductorul de alocare a cheltuielilor operaționale pe servicii;
- formula de calcul a capitalului mediu angajat;
- formula de calcul a valorii anualizate de recuperat.

V.5. Verificarea modelului de calculație a costurilor

În scopul verificării modelului de calculație a costurilor furnizat de Netcity Telecom, au fost parcurși următorii pași:

a) verificarea informațiilor privind investițiile, detaliate pe categorii omogene (tuburi și tubete, camerete, lucrări civile, salarii capitalizate); acestea au fost verificate cu situațiile financiare, precum și alte documente puse la dispoziție de către Netcity Telecom. De asemenea, a fost verificată dimensionarea rețelei de canalizație în raport cu cererea de servicii de acces, inclusiv rezerva pe termen lung⁴⁷, iar costul cu materialele (conducte, tubete) instalate în exces față de nivelul cererii și al rezervei pe termen lung a fost ajustat, în sensul eliminării din valoarea investiției (a se vedea modelul de calcul, foaia de lucru „Capacitati 2017”).

Ca urmare, pentru a stabili valoarea investiției în tubete recunoscute la nivelul rețelei, ANCOM a luat în considerare valoarea investiției aferente gradului de ocupare și rezerva pe termen lung (25%⁴⁸ din capacitatea instalată). Similar, ANCOM a ajustat valoarea investiției în conducte la nivelul rețelei de transport, eliminând din valoarea investiției cu materialele (conducte) lungimea instalată în exces față de nivelul cererii și al rezervei pe termen lung (25% din capacitatea instalată).

În ceea ce privește conductele instalate la nivelul canalizației secundare, întrucât segmentele de canalizație au lungimi diferite, din motive de optimizare a lungimii și sunt echipate cu monotuburi HDPE cu diametre exterioare de 50 mm, 63 mm și 90 mm, instalate pe ambele trotuare ale străzilor, unele monotuburi fiind deja pretubate, s-a ținut cont de necesitatea asigurării de capacitate de rezervă pentru tehnologii diferite (cablu coaxial sau cupru), în condițiile în care aceste cabluri nu se pot instala în tubetele din monotuburile pretubate.

Costul lucrărilor civile a fost analizat comparativ cu informații similare disponibile de la alți operatori, nivelul costului unitar (per km) aferent Netcity Telecom fiind comparabil cu nivelul costurilor înregistrat de operatorii analizați.

b) determinarea costurilor anuale ale activelor imobilizate, în vederea alocării acestora în cadrul categoriilor omogene de cost.

Costurile anuale ale activelor imobilizate au fost determinate pe baza valorilor investiției ajustate, conform descrierii de la lit. a) de mai sus.

⁴⁷ Referitor la capacitatea rezervată pe termen lung, în documentația de atribuire lucrări de concesiune se precizează: „concesionarul va *asigura conducte libere pentru fiecare tronson de canalizație pentru extensii ulterioare ale rețelei de fibră optică*.” (Cap. Dimensionarea canalizației, pag. 29). Totodată, conform Ofertei de referință a Netcity, versiunea publicată în 2010, *Netcity Telecom rezervă o cotă de 25% din resursele disponibile pentru cerințe viitoare pentru a evita congestiile, a permite dezvoltări ulterioare ale Utilizatorilor și pentru o administrare eficientă.* (Cap.3 Principii datorate resurselor limitate).

⁴⁸ Conform modelului de calculație a costurilor transmis de Netcity Telecom și documentației aferente modelului, realizată de KPMG Romania SRL

Durata economică de viață a principalelor categorii de active (tuburi și tubete, lucrări civile) este de 40 de ani, respectiv 20 de ani în cazul fibrei optice .

Costul mediu ponderat al capitalului utilizat de ANCOM în cadrul stabilirii costurilor anuale ale investiției a fost de 10,7%, conform Cap. V pct. 8 din Avizul conform.

Valorile anualizate ale costurilor activelor imobilizate sunt determinate pe coloana N din foaia de lucru „1. CAPEX” a Modelului de calculație a costurilor.

c) determinarea costurilor operaționale eficiente – nivelul total al cheltuielilor operaționale aferente anilor 2013 și 2017 (singurele date furnizate de Netcity Telecom) a fost reconciliat cu valorile din situațiile financiare anuale. Aceste cheltuieli (înregistrate în 2013 și 2017), au fost recuperate prin tarifele nereglementate practicate de Netcity Telecom. Autoritatea a analizat valorile costurilor înregistrate pe fiecare categorie de cost, comparativ 2013/2017 și a considerat că nivelul cheltuielilor generale și de administrație au fost eficientizate în 2017, comparativ cu anul 2013, prin urmare au fost incluse în model cheltuielile aferente anului 2017, iar nu media aritmetică 2013-2017 (informații privind cheltuielile din ceilalți ani nefiind furnizate de către Netcity Telecom).

O categorie semnificativă o reprezintă costurile intragrup, care au fost analizate atât din punct de vedere al naturii serviciilor prestate, cât și din punct de vedere al cuantumului. Acele categorii de costuri care nu sunt justificate în raport cu mărimea și profilul companiei au fost eliminate (de exemplu, cheltuieli intra-grup pentru comunicare corporatistă, cheltuieli cu servicii financiare, management operațional, al calității și mediului și dezvoltarea afacerii).

ANCOM a solicitat Netcity Telecom informații suplimentare privind cheltuielile cu servicii executate de terți și cheltuieli cu servicii bancare aferente anului 2017, din care să reiasă natura cheltuielilor înregistrate.

V.6. Categoriile de costuri care nu au fost incluse în model

În cadrul modelului nu au fost incluse următoarele categorii de costuri:

- a) costurile extraordinare;
- b) costurile de restructurare;
- c) costurile cu taxele și impozitele, altele decât cele percepute de administrațiile publice locale; taxele și impozitele locale vor fi alocate activităților care utilizează activele ce fac obiectul acestor taxe și impozite (clădiri, mașini, materiale etc.);
- d) costurile cu remunerarea acționarilor și cheltuielile cu dobânzile și alte costuri asociate creditelor, aceste categorii de costuri fiind recuperate prin intermediul costului capitalului;
- e) cheltuielile cu diferențele de curs valutar, întrucât cheltuielile financiare nu sunt eligibile pentru calculul tarifelor; în plus, modelul convertește toate costurile în euro, iar tarifele sunt stabilite în euro.

V.6.1. Identificarea inductorilor de cost

Au fost utilizați inductorii care reflectă cât mai bine variația consumului de resurse pentru prestarea serviciilor, în limita informațiilor de care dispune Netcity Telecom, principalii inductori utilizați fiind:

- a) lucrările civile cu șanțurile sunt alocate pe serviciile închiriere tubetă transport, închiriere tubetă racord, în funcție de ponderea lungimii canalizației pe segmentul Transport, respectiv Racord, în total lungime canalizație;
- b) lucrările civile cu camerele de tragere Transport, respectiv Racord, sunt alocate direct serviciilor de închiriere tubetă transport /închiriere tubetă racord funcție de capacitatea vândută (nivelul cererii);
- c) lucrările civile specifice serviciului bransament FTTB sunt alocate direct și exclusiv acestui serviciu în funcție de capacitatea vândută (perechi de fibră);
- d) costul cu materialele, identificat specific pentru serviciul de închiriere tubetă transport, respectiv tubetă racord, este alocat direct și integral serviciului corespunzător, funcție de capacitatea vândută;
- e) cheltuielile operaționale directe, pe categorii (cheltuieli cu întreținerea rețelei, consultant tehnic, cheltuieli cu asigurarea infrastructurii fizice, alte cheltuieli operaționale specifice) sunt alocate pe cele două servicii (închiriere tubetă transport și închiriere tubetă racord) funcție de ponderea capacității vândute pentru fiecare serviciu în total capacitate vândută;
- f) tariful serviciului bransament FTTB a avut la bază costurile aferente serviciului de închiriere tubetă racord, raportat la capacitatea închiriată de perechi de FO.

V.6.2. Verificarea alocării costurilor pe servicii

A doua etapă în stabilirea costurilor a constat în identificarea măsurii în care serviciile definite utilizează elementele de infrastructură fizică, în funcție de inductorul specific, după cum am detaliat anterior.

Alocarea fiecărei categorii omogene de costuri atribuibile a fost realizată în funcție de inductorul de cost specific, proporțional cu contribuția inductorilor la consumul resurselor.

Pentru fiecare dintre serviciile modelate, a fost evaluată rezonabilitatea informațiilor furnizate de Netcity Telecom privind gradul de ocupare. Astfel, pentru închiriere tubetă transport, Netcity Telecom a furnizat un grad mediu de ocupare de 30% tubete; pentru închiriere tubetă racord, gradul mediu de ocupare este de 30%, iar pentru bransament FTTB (perechi de fibră optică) gradul de ocupare mediu este de 30%.

V.7. Ajustări propuse

Urmare a analizei efectuate, ANCOM propune următoarele ajustări ale modelului transmis de Netcity Telecom:

- a) valoarea costului capitalului – așa cum am menționat și în Cap. V pct. 8 din Avizul conform, valoarea costului capitalului ce ar trebui utilizată în modelul de cost este 10,7% (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Ipoteze de lucru”). În cadrul diferitelor versiuni ale modelului de cost transmise de Netcity Telecom, acesta a propus diverse valori ale costului capitalului, de la 13,2% până la 15%;

b) durata de viață economică a activelor – așa cum am arătat anterior, potrivit considerentului nr. 36 din Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE⁴⁹ privind nediscriminarea și costurile, durata economică de viață aplicabilă pentru tubete și tubulatură și lucrări civile (principalele categorii de active) este de 40 ani⁵⁰ (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Ipoteze de lucru”). Durata de viață de 40 de ani este nu doar recomandată de Comisia Europeană, ci a devenit o practică extinsă în statele membre;⁵¹

c) eliminarea aplicării unei marje egale cu valoarea costului capitalului asupra cheltuielilor operaționale pentru alte servicii (acces supervizat în timpul / în afara programului, certificare instalator) - (a se vedea Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „Alte servicii”);

d) eliminarea estimării privind costurile cu cateringul pentru cursanți, în cazul serviciilor de certificare instalator (valoarea cheltuielii cu catering propusă de Nectcity era 150 euro/curs, în condițiile în care tariful este pentru 2-4 cursanți); ANCOM consideră acest cost nejustificat - (a se vedea modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „Alte servicii”);

e) eliminarea valorii investiției în tubete și conducte ce depășește nivelul cererii și al rezervei pe termen lung, de 25% din capacitatea instalată (calculul detaliat este prezentat în Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „Capacitati 2017”) la nivelul rețelei transport;

f) eliminarea valorii investiției în tubete ce depășește nivelul cererii și al rezervei pe termen lung, de 25% din capacitatea instalată (calculul detaliat este prezentat în Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „Capacitati 2017”) la nivelul rețelei secundare de racorduri;

g) eliminarea cheltuielilor cu diferențe de schimb valutar din calculul tarifului, întrucât modelul convertește toate costurile în euro și determină, pe baza costurilor astfel calculate, tarife denominate în euro, astfel că acest tip de cheltuială nu este justificat. În plus, cheltuielile de natura diferențelor de schimb valutar sunt de natură financiară, iar nu operațională, astfel încât nu sunt eligibile pentru a fi recuperate prin intermediul tarifului pentru servicii din activitatea operațională – a se vedea Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „OPEX”;

h) eliminarea cheltuielilor cu amenzile din calculul tarifului, întrucât acestea nu sunt eligibile; - a se vedea Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „OPEX”;

i) eliminarea cheltuielilor cu discount-uri comerciale din calculul tarifului; - a se vedea Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „OPEX”;

j) ajustarea costului per eveniment (curs) pentru certificare instalatori, pe baza informațiilor publice privind servicii similare de instruire – a se vedea Modelul de calculație a costurilor, foaia de lucru „Alte servicii”;

k) ajustarea cheltuielilor generale și administrative - au fost analizate valorile costurilor înregistrate pe fiecare categorie de cost, comparativ 2013/2017 și s-a constatat că nivelul cheltuielilor generale și de administrație a fost eficientizat în 2017, comparativ cu anul 2013, prin urmare au fost incluse în model cheltuielile aferente anului 2017, iar nu media aritmetică 2013-2017 (informații privind cheltuielile din ceilalți ani nefiind furnizate de către Nectcity Telecom).

O categorie semnificativă o reprezintă costurile intragrup, care au fost analizate atât din punct de vedere al naturii serviciilor prestate, cât și din punct de vedere al cuantumului. Acele categorii de costuri care nu sunt justificate în raport cu mărimea și profilul companiei au fost eliminate (de exemplu, cheltuieli intra-grup pentru comunicare corporatistă, cheltuieli cu servicii financiare,

⁴⁹ Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE privind obligații consecvente de nediscriminare și metode coerente de calcul al costurilor pentru promovarea concurenței și optimizarea mediului de investiții în bandă largă.

⁵⁰ A se vedea și raportul WIK disponibil la următoarea adresă: <https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2017/best-practice-passive-infrastructure-access.pdf>

⁵¹ https://www.vodafone.com/content/dam/vodafone/about/public_policy/policy_papers/nga_costing_proposals.pdf
<https://www.gsma.com/publicpolicy/wp-content/uploads/2012/09/Tax-Comparison-of-fixed-and-mobile-cost-structures.pdf>

management operațional, al calității și mediului și dezvoltarea afacerii). Au fost menținute doar cheltuielile de IT, securitate informațională și resurse umane, pentru care ANCOM consideră că partajarea acestor categorii de costuri la nivelul grupului din care face parte Nectcity Telecom este benefică.

În cadrul cheltuielilor cu servicii executate de terți se regăsesc tranzacții cu UTI Grup pentru care nu au fost furnizate detalii privind natura serviciilor prestate, ci doar „cotă grup”. Nectcity Telecom a transmis prin email, în data de 11 decembrie 2018, informații suplimentare privind categoriile de cheltuieli incluse în „servicii cotă grup” facturate de UTI Grup S.A. Sumele descrise ca „servicii trezorerie, bănci” și „servicii juridice”, nejustificate ca prestații realizate de UTI Grup S.A., totalizând 36 lei, au fost excluse.

În cadrul cheltuielilor cu servicii bancare se regăsesc costuri asociate creditelor (comision acordare credit, comision gestionare credit, comision rambursare anticipată, precum și refacturări de la grup ale unor cheltuieli similare ca descriere); întrucât cheltuielile asociate creditului sunt recuperate prin intermediul costului capitalului, aceste cheltuieli, ce însumează 36 lei, eronat înregistrate drept comisioane bancare, au fost eliminate din model.

V.8. Rezultatele modelului de calculație a costurilor

Costului unitar rezultat i-a fost adăugat și costul cu redevența datorată Primăriei Municipiului București. Conform capitolului 5.4.1 din Contractul de concesiune, *„redevența este de 12% din veniturile anuale încasate, auditate ale Concesionarului rezultate din exploatarea directă a „Rețelei Nectcity”, respectiv veniturile încasate din închirierea de tubulatură pentru fibră optică „TubeCITY” și închirierea de dark fiber „FiberCITY”.*

Tarifele serviciilor vor fi stabilite prin includerea redevenței datorate Primăriei Municipiului București, suplimentar față de costurile serviciilor, după formula:

$$\text{valoare redevență} = \text{cost} * \text{redevență (\%)} / (100\% - \text{redevență (\%)}).$$

Modelul de calculație a costurilor evidențiază costurile pe unitatea de producție pentru fiecare serviciu modelat.

Tariful pentru serviciul de acces însoțit în timpul programului de lucru a fost stabilit pornind de la tariful reglementat pentru Telekom Romania Communications S.A. (7,4 euro/oră), actualizat cu informațiile statistice disponibile în 2018. Indicele de creștere a salariului mediu brut în domeniul telecomunicații și IT în perioada 2011-martie 2018, calculat pe baza datelor INS este de 1,36. Ca urmare, în raport cu acest coeficient (1,36) au fost actualizate valorile aferente costurilor medii specifice cu forța de muncă pentru acces însoțit, rezultând astfel un cost direct de 10 euro/oră, la care se adaugă marja aferentă cheltuielilor generale și de administrație, rezultând un tarif de 11,43 euro/oră.

Tariful pentru serviciul de acces însoțit în afara programului de lucru a fost stabilit pornind de la un cost direct atribuibil de 15 euro/oră, la care se adaugă marja aferentă cheltuielilor generale și de administrație rezultând un tarif de 17,15 euro/oră.

Astfel, tarifele propuse de ANCOM pentru serviciile de acces la infrastructura fizică Nectcity Telecom puse la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice nu vor depăși:

- 73,16 euro/km/lună pentru **serviciul închiriere tubetă transport;**
- 0,224 euro/metru/lună pentru **serviciul de închiriere tubetă racord;**

- 0,277 euro/metru/lună pentru serviciul **branșament FTTB**;
- 11,43 euro/oră pentru serviciul de acces însoțit (în timpul programului de lucru);
- 17,15 euro/oră pentru serviciul de acces însoțit (în afara programului de lucru);
- 526 euro/curs/participant pentru serviciul de certificare instalator;

Tarifele pentru serviciul închiriere tubetă transport și închiriere tubetă racord vor fi multiplicat cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu cu fire de cupru torsadate.

Ca urmare a intrării în vigoare a deciziei ANCOM, prin punerea în acord a contractelor cu prevederile acesteia, racordurile de tip A, A la stâlp, B, C și tip Special/Metrou care fac obiectul închirierii la data comunicării deciziei, se vor aplica în funcție de lungimea efectivă, conform tarifelor de mai sus.

Tariful pentru închirierea racordurilor construite la cerere este cel stabilit de ANCOM pentru racordurile existente, dar se aplică altor solicitanți de acces decât furnizorul beneficiar la cererea căruia s-a construit respectivul racord. Beneficiarului la cererea căruia a fost construit racordul nou îi sunt aplicabile condițiile stabilite de Netcity și care urmează a fi publicate conform proiectului de decizie.

Tarifele de mai sus nu includ TVA.

La stabilirea tarifelor maxime ANCOM a avut în vedere informațiile transmise de Netcity Telecom, prevederile caietului de sarcini, analiza comparativă (benchmark), eficientizarea cheltuielilor operaționale, precum și practica de reglementare a autorității privind implementarea unor măsuri similare.

VI. Concluzii și măsuri propuse

Având în vedere aspectele identificate mai sus, inclusiv cele privind conținutul Avizului conform nr. DER/928 din 30.05.2013, considerăm că **ansamblul condițiilor tehnice și economice în care furnizorii de rețele de comunicații electronice au acces la „Rețeaua Netcity” nu răspunde în anumite privințe cerințelor legale de asigurare a accesului deschis cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.**

Prin urmare, în temeiul art. 25 alin. (1) și art. 47 alin. (9) și (10) din Legea nr. 159/2016, ANCOM are în vedere stabilirea în cuprinsul deciziei care urmează a fi emisă a următoarelor condiții tehnice și economice în care se va realiza accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity””.

A. Asigurarea accesului la infrastructura fizică se va realiza în următoarele condiții:

1. În conformitate cu principiile nediscriminării, transparenței și obiectivității, accesul la infrastructura fizică a Rețelei Netcity este deschis tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, autorizați conform legislației române, în conformitate cu prevederile legale în domeniu, de la data punerii în funcțiune a infrastructurii metropolitane, indiferent de orice schimbare survenită în proprietatea sau administrarea infrastructurii fizice a rețelei Netcity.

2. Proprietarul infrastructurii fizice municipale oferă **condiții echivalente de acces** la această infrastructură în circumstanțe echivalente, tuturor furnizorilor de rețele publice de comunicații

electronice solicitanți. **Nu se mențin și nu se acordă drepturi speciale** pentru furnizorii de comunicații electronice în zona în care a fost realizată infrastructura fizică municipală de comunicații electronice.

3. Dacă proprietarul infrastructurii fizice municipale oferă într-un contract de acces la aceste elemente de infrastructură **condiții mai favorabile unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor furnizorilor** de rețele publice de comunicații electronice cu care are contracte de acces la infrastructura fizică respectivă sau care solicită încheierea unui contract de acces la această infrastructură, pe baze nediscriminatorii.

4. În vederea asigurării posibilității efectuării oricăror verificări ulterioare, sistemele informatice ale Nectcity Telecom vor păstra **date referitoare la tratamentul cererilor de acces** la infrastructura fizică municipală.

5. **Cererile de acces sau de informații** depuse de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice solicitanți sau beneficiari de acces vor fi tratate **în același interval de timp**. Termenul maxim **de confirmare** a primirii unei solicitări de acces, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți va fi de maxim **două zile lucrătoare** de la transmiterea solicitării.

6. Nectcity Telecom va asigura un nivel identic de transparență în ceea ce privește stadiul în care se află cererile de acces, iar răspunsurile negative vor fi motivate în mod obiectiv.

7. Nectcity Telecom are obligația să acorde acces la infrastructură în condițiile încheierii unui contract, în formă scrisă, cu furnizorul a cărui cerere de acces a fost acceptată.

7.1. Se va menține câte **un tip de contract cadru** pentru aceeași categorie de servicii (contract cadru pentru închiriere tubetă transport, contract cadru pentru închiriere racorduri, contract cadru pentru închiriere bransamente FTTB).

7.2. În elaborarea/revizuirea contractelor cadru, Nectcity Telecom va avea în vedere următoarele:

- **termenul maxim de negociere și încheiere a contractelor** pentru serviciile de acces la infrastructură, incluzând realizarea pașilor procedurali aferenți, va fi de 30 de zile de la data la care a comunicat confirmarea primirii cererii de acces la infrastructură;

- **durata contractului de acces** la infrastructură se stabilește prin negociere între părți. De regulă, contractul de acces poate fi încheiat pe o durată cuprinsă între 3 ani și 5 ani, în funcție de solicitarea furnizorului de rețele publice beneficiar;

- contractul de acces la infrastructura fizică va trebui să prevadă posibilitatea ca un furnizor de rețele publice beneficiar **să poată renunța la un element de infrastructură fizică după un an de la data închirierii respectivului element, fără a fi obligat la plata chiriei aferente perioadei rămase** până la data încetării contractului de acces în raport cu respectivul element;

- la solicitarea justificată a furnizorilor beneficiari, în măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic, NETCITY va pune la dispoziția acestora racorduri/bransamente FTTB pe perioade mai scurte de un an, pentru a da posibilitatea furnizorilor de comunicații electronice să deservească cererea temporară de servicii de comunicații electronice;

- condițiile comerciale din contractele cadru vor fi raportate la **cea mai mică unitate funcțională a produsului**;

- termenul maxim **de procesare a comenzilor** de tubete (transport, racord), respectiv bransament FTTB, lansate prin intermediul aplicației informatice de gestiune a infrastructurii, este de **două zile lucrătoare de la data primirii comenzii**;

- termenul maxim de **punere la dispoziție a serviciilor**, ca urmare a procesării comenzilor de tubete (transport, racord), respectiv bransament FTTB, lansate prin intermediul aplicației informatice de gestiune a infrastructurii, este de **4 zile lucrătoare de la data primirii comenzii**.

8. Ocuparea spațiului disponibil în camerele de tragere și a tubulaturii se va face utilizând cele mai bune practici ale fiecărei tehnologii utilizate de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, ținându-se cont de specificațiile tehnice, fișele tehnologice ale producătorilor de cabluri și elemente de rețea, normele tehnice etc., asigurându-se astfel utilizarea optimizată, judicioasă și fără discriminare a infrastructurii fizice municipale.

9. Cererea de acces va conține necesarul de spațiu în infrastructură (respectiv număr de tuburi/tubete, dimensiunea acestora, necesarul de spațiu în camerele de tragere pentru echipamente și rezervele de cablu, precum și estimarea numărului, diametrelor și tipurilor de cabluri prognozate a fi instalate în fiecare zonă a infrastructurii fizice Netcity).

10. Proprietarul infrastructurii va analiza, aproba solicitările și va efectua o planificare a ocupării acestor spații, în funcție de necesitățile furnizorilor și va acorda accesul acestora, urmărind utilizarea justificată, optimă și judicioasă a spațiului din fiecare conductă.

11. Alocarea inițială a spațiului disponibil în camerele de tragere și în tubulatură se va face cu respectarea principiilor nediscriminării și obiectivității, în raport cu necesarul solicitat de furnizori.

B. Servicii de acces la infrastructura fizică a Rețelei Netcity

12. Netcity Telecom are obligația să pună la dispoziția furnizorilor de comunicații electronice următoarele servicii de acces la infrastructura fizică Netcity:

a) **serviciul de închiriere tubetă transport** – acest serviciu reprezintă închirierea de tubetă/tub în care se poate instala un cablu de fibră optică sau un cablu de cupru și care este mărginit în ambele capete de câte o cameră/cameretă de tragere (instalare); serviciul include, la cerere, fără costuri suplimentare pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în camera/camereta de tragere (instalare).

b) **serviciul de închiriere tubetă racord** - acest serviciu reprezintă închirierea de tubetă/tub în care se poate instala un cablu de fibră optică neechipată sau un cablu de cupru și care are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere (instalare), celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere; serviciul include, la cerere, fără costuri suplimentare pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în camera/camereta de tragere (instalare).

c) **serviciul de închiriere fibră optică neechipată bransament FTTB** - acest serviciu reprezintă închirierea unei perechi de fibră optică neechipată care are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei terminale a bransamentului clădirii sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere; serviciul include spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în fiecare cameretă de tragere aferentă bransamentului FTTB.

În plus, Netcity Telecom poate pune la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice următoarele servicii asociate serviciilor de acces la infrastructura fizică:

a) **serviciul de certificare instalator** – acest serviciu reprezintă instruirea și certificarea persoanelor care efectuează lucrări de instalare a rețelelor de comunicații electronice în canalizația NETCITY.

b) **serviciul de acces însoțit** în timpul programului de lucru/în afara programului de lucru – acest serviciu reprezintă supravegherea persoanelor care efectuează lucrări în canalizația NETCITY, în vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor, a tubetelor, precum și pentru securitatea rețelelor instalate.

13. (1) NETCITY are obligația să perceapă pentru accesul la infrastructura fizică **tarife care să nu depășească:**

- a) 73,16 euro/km/lună pentru **serviciul închiriere tubetă transport;**
- b) 0,224 euro/metru/lună pentru **serviciul de închiriere tubetă racord;**
- c) 0,277 euro/metru/lună pentru serviciul **branșament FTTB;**
- d) 11,43 euro/oră pentru **serviciul de acces însoțit** (în timpul programului de lucru);
- e) 17,15 euro/oră pentru **serviciul de acces însoțit** (în afara programului de lucru);
- f) 526 euro/curs/participant pentru serviciul de **certificare instalator.**

(2) Tarifele pentru serviciul de închiriere tubetă transport și închiriere tubetă racord vor fi multiplicat cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu cu fire de cupru torsadate.

(3) Tarifele prevăzute la alin. (1) nu includ TVA.

(4) Tarifele prevăzute la alin. (1) lit. a), b) și c) se calculează în funcție de lungimea reală a elementului de infrastructură care face obiectul accesului.

(5) Tariful prevăzut la alin. (1) lit. b) se aplică și în cazul racordurilor noi construite la cererea beneficiarului, însă doar altor solicitanți de acces. Pentru beneficiarul la cererea căruia a fost construit racordul nou sunt aplicabile condițiile stabilite de Netcity și publicate conform prevederilor deciziei.

C. Alte dispoziții:

14. Este necesară publicarea:

- condițiilor specifice în care se acordă racorduri la cerere, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității;
- informațiilor referitoare la procedura de urmat în vederea obținerii certificării de instalator autorizat.

Calculule detaliate care fundamentează prezenta decizie sunt expuse pe larg în documentul Excel „Model de calculatie costuri Netcity_ versiune publică”, care face parte integrantă din prezentul referat de aprobare.

VII. Procedura ulterioară

Conform dispozițiilor art. 47 alin. (10) din Legea nr. 159/2016, în termen de 60 de zile de la data comunicării prezentei decizii, Netcity Telecom SRL are obligația de a pune în acord contractele de exercitare a dreptului de acces aflate în vigoare la data comunicării cu condițiile tehnice și economice stabilite de ANCOM. Încălcarea acestei obligații poate atrage aplicarea unei amenzi administrative în cuantum de până la 30.000 lei pentru fiecare zi de întârziere, potrivit dispozițiilor art. 46 alin. (1) lit. f).

În situația în care proiectul înregistrează modificări semnificative ale indicatorilor de natură tehnică sau economică avuți în vedere la data stabilirii condițiilor de acces, Netcity Telecom poate solicita autorității modificarea sau completarea condițiilor tehnice și economice de acces.

Orice intenție de modificare sau completare a condițiilor tehnice și economice de acces la rețeaua Netcity va trebui transmisă ANCOM, în vederea analizării acestora și emiterii aprobării.

Menționăm că, în situația în care Netcity Telecom decide să lanseze noi servicii de acces la canalizație (față de cele reglementate de ANCOM) sau să schimbe condițiile de furnizare ale celor vizate de decizia autorității, este necesară aprobarea ANCOM, întrucât modificările propuse, oricât de mici în aparență, necesită reevaluarea întregului ansamblu al condițiilor tehnice și economice de acces, având în vedere interconstrucțiile care pot apărea între acestea, implicațiile unora asupra altora etc.

VIII. Procedura de consultare publică

Proiectul deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București a fost supus consultării publice naționale în două etape.

ANCOM a derulat, în perioada 1 – 31 octombrie 2018, o primă consultare publică privind modelul de calculație a costurilor serviciilor de acces oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice pentru accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- proiectul modelului de calculație a costurilor serviciilor de acces oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice pentru accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”;

- expunere de motive la modelul de calculație a costurilor serviciilor de acces oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice pentru accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”.

Pe parcursul primei perioade de consultare au fost primite propuneri și observații din partea a 10 respondenți.

A doua consultare publică din cadrul proiectului a avut loc în perioada 12 octombrie – 12 noiembrie 2018. Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- proiectul de decizie pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București;

- expunere de motive la proiectul Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice la infrastructura „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Netcity”.

Pe parcursul celei de-a doua perioade de consultare au fost primite propuneri și observații din partea a 7 respondenți.

ANCOM a analizat observațiile primite în perioadele de consultare publică, iar în urma acestui proces și-a însușit unele observații, modificând în consecință modelul de calculație a costurilor, expunerea de motive și proiectul deciziei. Totodată, ANCOM a întocmit un material de sinteză a observațiilor primite, în care a precizat poziția sa față de aceste observații⁵².

De asemenea, observațiile primite în perioada de consultare publică, precum și comentariile ANCOM la acestea, au fost dezbătute în cadrul Consiliului Consultativ din data de 20 decembrie 2018⁵³.

Ca urmare a discuțiilor din cadrul Consiliului Consultativ, ANCOM a decis ca proiectul de decizie să fie completat după cum urmează:

- pentru serviciile de închiriere tubetă transport, respectiv închiriere tubetă racord, au fost completate definițiile, astfel încât să rezulte fără echivoc că spațiul necesar pentru constituirea rezervei de cablu, precum și un spațiu de maxim 100x200x400 mm pentru amplasarea unei cutii de joncțiuni în camera/camereta de tragere (instalare), se vor acorda, la cerere, fără costuri suplimentare față de tariful lunar de închiriere a serviciului;

- pentru a da posibilitatea furnizorilor de comunicații electronice să deservească cererea temporară de servicii de comunicații electronice (de exemplu, dar nelimitat la servicii de comunicații electronice necesare organizării, desfășurării, transmiterii evenimentelor culturale, sportive, politice etc.), în măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic, NETCITY va avea obligația de a pune la dispoziția beneficiarilor racorduri/branșamente FTTB pe perioade mai scurte de un an, la solicitarea justificată a furnizorilor.

Este de precizat faptul că, în concordanță cu dispozițiile legale care asigură transparența decizională potrivit dispozițiilor Legii nr. 159/2016, prezentul proiect de decizie nu ar fi necesitat derularea procedurii de consultare publică sus-menționată. Totodată, nici potrivit normelor generale care reglementează transparența decizională în administrația publică, parcurgerea procedurii de consultare publică prevăzută de Legea nr. 52/2003⁵⁴ nu este obligatorie pentru prezentul proiect de decizie (în considerarea naturii sale de act administrativ cu caracter individual).

Cu toate acestea, ANCOM a considerat oportună organizarea unei sesiuni de consultare cu privire la măsurile ce urmează a fi stabilite în sarcina Netcity Telecom.

Având în vedere cele de mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de decizie pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.

⁵² <http://www.ancom.org.ro/formdata-6051-55-1624>

⁵³ http://www.ancom.org.ro/consiliu-consultativ-20-decembrie-2018_6051

⁵⁴ Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată

Anexa

Model de calculație a costurilor

Documentul Excel "*Model de calculatie costuri Netcity_versiune publică*" este anexat în format electronic pe suport durabil.