

REFERAT DE APROBARE

la proiectul deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea anexei la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1131/2014 privind adoptarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

I. Context și cadru de reglementare

Una dintre atribuțiile Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare *ANCOM* sau *Autoritatea*) este, potrivit dispozițiilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009¹, coroborate cu cele ale art. 14 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011², de a administra și gestiona la nivel național resursele de numerotație. În vederea exercitării acestei atribuții, ANCOM elaborează legislația secundară prin care stabilește condițiile de alocare și utilizare ale resurselor de numerotație.

Reglementările relevante pentru prezentul proiect de decizie sunt:

- Planul național de numerotație (denumit în continuare *PNM*), adoptat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 375/2013;
- Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013³;
- Codul de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS (denumit în continuare *Codul de conduită*), adoptat prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1131/2014.

Aceste reglementări prevăd posibilitatea utilizării anumitor resurse de numerotație scurte, de 4 sau 5 cifre, respectiv a unor coduri scurte SMS/MMS, pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată (denumite în continuare *SVA*), precum și pentru furnizarea de servicii specifice de rețea (denumite în continuare *SSR*).

SVA sunt servicii de conținut accesibile prin intermediul unui serviciu de comunicații electronice care răspund nevoilor utilizatorilor finali de a obține informații din diverse domenii de activitate, divertisment, posibilitatea exprimării unor opinii, accesul la servicii interactive sau

¹ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare.

² Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

³ Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 377/2013 privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS.

facilitează plata unor servicii/produse etc.⁴ SSR sunt servicii care răspund nevoilor utilizatorilor finali de a obține informații referitoare la serviciile de comunicații electronice furnizate sau la rețeaua prin care li se furnizează aceste servicii⁵.

Astfel, pentru furnizarea SVA și SSR se pot utiliza:

- numere naționale scurte interne de forma 12vx(y), 14vx(y), 15vx(y), 83vx(y), 84vx(y), 88vx(y), 96vx(y), 97vx(y), 98vx(y) și 99vx(y);
- resurse de numerotație din domeniile Zt=13, Zt=17 și Zt=18 (destinate utilizării ca resurse tehnice) numai dacă utilizarea nu contravine folosirii resurselor tehnice;
- coduri scurte SMS/MMS (denumite în continuare *coduri scurte*) de forma 2tvx(y), 3tvx(y), 7tvx(y), 8tvx(y).

Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013 a stabilit că pentru furnizarea de SVA/SSR pot fi utilizate anumite coduri scurte, secvențe de 3–5 cifre prin intermediul cărora se furnizează servicii de mesaje scurte (SMS) și/sau servicii de mesaje multimedia (MMS). Lista codurilor scurte, care include subdomeniile de coduri scurte, formatul acestor coduri, precum și destinația fiecărui subdomeniu, respectiv o informație cu privire la tariful asociat fiecărui subdomeniu este prevăzută în Anexa la Codul de conduită. În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013 un grup de lucru, constituit din reprezentanți ai ANCOM și ai furnizorilor relevanți, a elaborat textul Codului de conduită mai sus menționat.

Numerele naționale scurte interne și codurile scurte sunt utilizate doar în interiorul rețelelor, prin urmare acestea nu se alocă de către ANCOM. Au dreptul de a utiliza numere naționale scurte interne și coduri scurte furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care sunt și furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau care asigură furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul unor terți autorizați în acest sens, ce dobândesc de la ANCOM, prin licență de utilizare a resurselor de numerotație, dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație din domeniile OZ=02, OZ=03, OZ=06 sau OZ=07 din PNN.

II. Scopul și obiectul reglementării

Anexa la Codul de conduită indică pentru codurile scurte din subdomeniile 7t, unde t≠5 (de forma 7tvx(y)), utilizarea pentru furnizarea de servicii de microplăți. Conform Codului de conduită, microplățile sunt operațiuni de plată care implică sume mici, iar solicitarea (comanda) plătitorului pentru executarea operațiunii de plată este exprimată prin intermediul trimiterii unui mesaj SMS/MMS la un număr scurt sau la un cod scurt ori prin intermediul apelării unui număr scurt, furnizorul de rețele/servicii de comunicații electronice acționând ca intermediar între plătitor și furnizorul bunurilor sau serviciilor a căror plată este solicitată. Serviciile de microplăți permit utilizatorilor să achite contravaloarea unor produse corporale sau incorporale ori a unor servicii prin intermediul facturii telefonice. Bunurile sau serviciile pot fi livrate solicitanților și prin intermediul altor mijloace decât comunicațiile efectuate prin rețele de comunicații electronice.

În cadrul subdomeniului de coduri scurte destinat microplăților, subdomeniul 7t, unde t=5 (de forma 75vx(y)) este destinat serviciilor de microplăți pentru servicii dedicate adulților.

Art. 7 din Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013 prevede că furnizarea unor SVA destinate adulților este permisă numai prin intermediul numerelor naționale scurte interne din subdomeniul 1t=15. Aceste numere naționale scurte interne pot fi utilizate pentru oferirea de servicii

⁴ Potrivit art. 2 alin. (1) lit. i) din Decizia președintelui ANCOM nr. 375/2013.

⁵ Potrivit art. 2 alin. (1) lit. j) din Decizia președintelui ANCOM nr. 375/2013.

atât prin apeluri vocale, cât și prin intermediul SMS/MMS.

Utilizarea unor domenii speciale de numerotație pentru serviciile destinate adulților constituie o modalitate de informare a utilizatorilor cu privire la tipurile de servicii care ar putea fi accesate prin intermediul acestor numere. De asemenea, măsura poate facilita, din punct de vedere tehnic, blocarea accesului la astfel de servicii pentru utilizatorii care solicită acest lucru, fără a afecta accesul la serviciile furnizate prin intermediul numerelor din celelalte subdomenii.

Subcapitolul 3.2. din Codul de conduită prevede: „Pentru serviciile de microplăți sunt utilizate numere scurte care încep cu cifrele 12, 13 sau 14 și coduri scurte care încep cu cifra 7. În situația în care microplata se realizează pentru un serviciu destinat adulților pot fi utilizate numai coduri scurte care încep cu cifrele 75, respectiv numere scurte care încep cu cifrele 15”.

La momentul elaborării Codului de conduită, suplimentar față de subdomeniul existent de numere naționale scurte interne $1t=15$ prin intermediul căruia se puteau furniza servicii destinate adulților, a fost prevăzut subdomeniul de coduri scurte $7t=75$ destinat microplăților pentru servicii dedicate adulților. În timp, s-a constatat că subdomeniul de numere naționale scurte interne $1t=15$ este suficient pentru furnizarea serviciilor destinate adulților, inclusiv microplăți destinate adulților. Astfel, în prezent, pe codurile scurte din subdomeniul $7t$, unde $t=5$, sunt furnizate diverse servicii de microplăți, printre care și servicii de notorietate, însă nu există servicii de microplăți destinate adulților. Furnizorii de rețele de comunicații electronice care au dreptul de utilizare a codurilor scurte din subdomeniul $7t$ și care utilizează în prezent astfel de coduri au solicitat ANCOM modificarea destinației subdomeniului $7t$, unde $t=5$, astfel încât acesta să fie destinat microplăților în general, altele decât cele aferente unor servicii destinate adulților, similar cu subdomeniile $7t$, unde $t \neq 5$.

Având în vedere aceste considerente, Autoritatea propune modificarea Anexei la Codul de conduită, în sensul schimbării destinației indicate pentru codurile scurte din subdomeniul $7t$, unde $t=5$, din „microplăți pentru servicii destinate adulților” în „microplăți”. Microplățile aferente serviciilor destinate adulților vor putea fi efectuate numai prin intermediul numerelor scurte interne de forma $15vx(y)$, prevăzute în Anexa la Decizia președintelui ANCOM nr. 377/2013. De asemenea, este necesară modificarea subcapitolului 3.2. al patrulea alineat din Codul de conduită, pentru a fi eliminate codurile scurte care încep cu cifrele 75 din rândul resurselor de numerotație prevăzute pentru serviciile destinate adulților.

III. Procedura de consultare publică

În perioada 12 - 22 mai 2016, proiectul deciziei președintelui ANCOM pentru modificarea anexei la Decizia președintelui ANCOM nr. 1131/2014 privind adoptarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS a fost supus consultării publice, prin afișarea pe pagina de internet a Autorității. În cursul acestei perioade nu au fost primite observații.

Având în vedere toate cele arătate mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de decizie a președintelui ANCOM pentru modificarea anexei la Decizia președintelui ANCOM nr. 1131/2014 privind adoptarea Codului de conduită pentru utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.