

**PROIECT PLAN DE ACȚIUNI ANCOM 2023
 (public)**

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
1	Stabilirea tarifelor orientative de acces la unele infrastructuri fizice rutiere	Scopul acestui proiect este de a contribui la facilitarea dezvoltării rețelelor de comunicații electronice și a elementelor de infrastructură fizică necesare susținerii acestora, prin luarea de măsuri care să contribuie la evitarea apariției unor litigii între operatorul / operatorii de rețea și furnizorii de rețele de comunicații electronice care solicită/beneficiază de acces la infrastructura acestora sau de asigurare a celerității soluționării unor astfel de litigii, în cazul apariției lor, astfel cum este prevăzut în cuprinsul art 23 din Legea nr. 159/2016. Tarifele de acces la infrastructura fizica rutiera au fost semnalate deja ANCOM de catre furnizori de rețele de comunicații electronice, fiind semnalat nivelul excesiv / foarte ridicat al acestor tarife, cat si plata unor tarife asociate emiterii avizelor necesare obtinerii autorizatiei de construire Nerealizarea proiectului riscă să conducă la apariția unor litigii între furnizorii de rețele de comunicații electronice și operatorii de rețea	trim. IV 2023	Reducerea barierelor la dezvoltarea rețelelor 5G (Strategia 5G); Promovarea competitivității rețelelor.	Infrastructuri prietenoase cu 5G; Monitorizare și reglementare a piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale.
2	Elaborarea unei decizii pentru stabilirea criteriilor de rezonabilitate pentru furnizarea accesului la cel puțin un serviciu funcțional de internet in banda larga, la punct fix	Persoanele fizice au dreptul de a li se asigura, în măsura în care este rezonabil, accesul la cel puțin un serviciu funcțional de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix. Se vor avea în vedere, după caz, costurile de instalare a serviciului, poziționarea față de o cale de comunicație terestră, condițiile geografice deosebite, situația locativă a persoanelor fizice sau altele asemenea.	trim. IV 2024	Maximizarea disponibilității serviciilor.	Rețele tot mai partajate; Stimularea cererii de servicii
3	Revizuirea pieței de terminare a apelurilor la puncte fixe	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim. IV 2023	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor.	Stimularea cererii de servicii
4	Revizuirea pieței de terminare a apelurilor la puncte mobile	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim. IV 2023	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor.	Stimularea cererii de servicii
5	Revizuirea pieței serviciilor de acces local la puncte fixe	Acțiunile urmăresc revizuirea definiției pieței și a situației concurențiale pe piața respectivă, în vederea re-evaluării necesității impunerii unor măsuri de reglementare.	trim III 2024	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor.	Stimularea cererii de servicii

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
6	Modificarea Deciziei nr. 512/2013, privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelilor și serviciilor de comunicații electronice	Revizuirea și actualizarea cadrului legal secundar în domeniul securității rețelilor și serviciilor de comunicații electronice având în vedere modificările apărute la nivelul legislației primare, a evoluției tehnologice și a contextului național și european.	trim. I 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
7	Elaborarea deciziei prevăzute de art. 13 ² din Ordonanța de urgență nr. 111/2011, privind conținutul și formatul informațiilor ce trebuie transmise de furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice	Acțiunea are în vedere îndeplinirea sarcinilor și atribuțiilor ANCOM specificate.	trim. III 2023	Competitivitatea rețelilor; Maximizarea disponibilității serviciilor	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
8	Realizarea și publicarea studiului privind determinarea ariei teritoriale de acoperire a rețelilor publice fixe de comunicații electronice, capabile să furnizeze servicii de comunicații electronice în bandă largă, prevăzut de art. 13 ² din Ordonanța de urgență nr. 111/2011	Acțiunea are în vedere îndeplinirea sarcinilor și atribuțiilor ANCOM specificate	trim. IV 2023	Competitivitatea rețelilor; Maximizarea disponibilității serviciilor.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
9	Publicarea listei zonelor fără servicii funcționale de internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix	Conform prevederilor art. 5 (1) din Legea nr.175/2022, ANCOM publică anual, pe pagina proprie de internet, lista zonelor în care, la data de referință indicată, nu există acces la serviciile prevăzute la art. 1 alin. (1).	trim. IV 2023	Competitivitatea rețelilor; Maximizarea disponibilității serviciilor.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
10	Proiect de modificare a Deciziei 1023/2008	Proiectul vizează implementarea unor aspecte tehnice ce țin de modificări survenite la nivelul SNUAU și care necesită ajustări ale soluțiilor tehnice subsecvente, inclusiv ca urmare a extinderii atribuțiilor autorității de reglementare.	trim. IV 2023	Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
11	Raport privind monitorizarea respectării obligațiilor privind accesul la internetul deschis	ANCOM asigură, în limitele de competență, aplicarea de către furnizorii de servicii de acces la internet a prevederilor Regulamentului (UE) 2015/2120.	trim. II 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Menținerea și exercitarea capacității de a influența politicile europene și internaționale în domeniile de resort ale ANCOM.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
12	Raport privind calitatea serviciului de acces la internet în cursul anului 2022	Evaluarea calitatii rețelelor și serviciilor de comunicatii electronice.	trim. II 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
13	Raport privind incidentele ce au afectat securitatea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice în anul 2022	Analiza are drept scop evaluarea nivelului de răspuns al furnizorilor la incidentele semnificative de securitate survenite în anul 2022, în conformitate cu cerințele stabilite de ANCOM prin Decizia 512/2013.	trim. II 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
14	Raport privind analiza respectării obiectivelor de calitate, pentru anul 2022, stabilite în sarcina furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale	Maximizarea disponibilității serviciilor poștale și promovarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale din sfera SU. Urmărirea îndeplinirii obligațiilor legale în sarcina furnizorului de serviciu universal.	trim. III 2023	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Controlul respectării obligațiilor legale sau impuse prin reglementări ori acte administrative în domeniul comunicațiilor și serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate.
15	Raport privind calitatea serviciilor de coletărie și impactul comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale în cursul anului 2022	Monitorizarea calității serviciilor de coletărie și a impactului comerțului electronic asupra pieței serviciilor poștale.	trim. IV 2023	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
16	Studiu privind implementarea serviciilor de tip self-service pentru livrarea trimitărilor poștale în 2022	Analiza cadrului legal și a evoluțiilor aferente trimitărilor poștale ce au ca obiect servicii cu livrare într-un punct ales de destinatar.	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
17	Rapoarte privind serviciile de roaming internațional	Rapoarte ptr perioada octombrie 2021 - septembrie 2022, respectiv octombrie 2022 - septembrie 2023, întemeiate pe aplicarea dispozițiilor Regulamentului UE 2022/612.	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
18	Revizuirea deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013 privind colectarea datelor statistice în domeniul comunicațiilor electornice și aplicarea acesteia	Versiunea actualizată a D333/2013 stă la baza colectării datelor statistice privind comunicațiile electronice de către ANCOM, care are calitatea de producător de statistici oficiale în domeniul comunicațiilor electronice și serviciilor poștale. Având în vedere evoluțiile concurențiale, tehnologice și legislative (în special transpunerea în legislația națională a prevederilor Directivei UE 2018/1972 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice) este necesară modificarea deciziei, iar ulterior actualizarea în aplicația SSCPDS a anchetelor prin intermediul cărora se colectează datele statistice, precum și informarea FRSC cu privire la aceste modificări.	trim. I 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
19	Rapoarte de date statistice privind piata comunicațiilor electronice	Monitorizarea situației concurențiale în comunicații electronice, informarea utilizatorilor; OUG 22/2009, Decizia 333/2013; Cele 2 rapoarte periodice de date statistice (raport Sem II 2022, respectiv raport Sem I 2023) sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul comunicațiilor electronice, cât și din domeniile conexe. Rapoartele sunt bazate pe datele statistice raportate de FRSC în baza Deciziei 333/2013 (pentru sem II 2022), precum și a versiunii revizuite a acesteia (pentru sem I 2023), însă valorifică și studiile de piață periodice efectuate de ANCOM.	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
20	Hartă furnizare servicii fixe - telefonie, internet, TV	Doua actualizari (afereente sem II 2022, respectiv sem I 2023), bazate pe informatiile raportate de FRSC în baza Deciziei 987/2012 - Anexa 1	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
21	Raport anual de date statistice privind piata serviciilor poștale 2022	Monitorizarea situației concurențiale în domeniul serviciilor poștale, informarea utilizatorilor; OUG 22/2009, D388/2020. Rapoartele periodice de date statistice sunt utilizate pentru a prezenta evoluția pieței, gradul de concurență, contribuind la informarea utilizatorilor finali și la elaborarea politicilor de dezvoltare, atât din domeniul serviciilor poștale, cât și din domeniile conexe.	trim. III 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială.
22	Monitorizarea implementarii Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete (art. 4 și 5)	Datele statistice si informatiile transmise de catre FSP sunt colectate, verificate si transmise catre Comisia Europeana, conform prevederilor Regulamentului 2018/644 si Regulamentului 2018/1263.	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelilor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilităților serviciilor digitale și poștale.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice și de servicii poștale pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
23	Strategia de reglementare în domeniul serviciilor poștale 2025	Planificare strategică a activităților de reglementare în domeniul serviciilor poștale pentru orizontul anului 2025.	trim. II 2023	Planificare strategică	Planificare strategică
24	Strategia de reglementare în comunicații electronice 2026	Planificare strategică a activităților de reglementare în comunicații electronice pentru orizontul anului 2026 a devenit posibilă odată cu stabilizarea reformei legislative (necesare prin transpunerea Directivei 2018/1972) și configurarea dinamicii competitive post-licitațiile de frecvențe radio 2021-2022.	trim. IV 2023	Planificare strategică	Planificare strategică
25	Raport comun ANCOM - ANRCETI privind evoluțiile în materia roamingului și apelurilor România – Republica Moldova în 2022	Acordul din 11 februarie 2022 privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între România și Republica Moldova, investește ANCOM și ANRCETI cu punerea lui în aplicare, cu monitorizarea și raportarea evoluțiilor înregistrate. Primul Raport a fost publicat în iulie 2022 și surprinde primele evoluții, în principal la nivelul ofertelor cu amănuntul. În beneficiul utilizatorilor de servicii de roaming și apeluri internaționale, cele două autorități de reglementare lucrează împreună la aplicarea, monitorizarea și raportarea evoluțiilor conform art. 10 din Acordul din 11 februarie 2022. Un al doilea raport comun în materie este programat pentru publicare în aprilie – mai 2023 și va conține date complete pentru 2021 și evoluții trimestriale în 2022, pentru principalii indicatori statistici de caracterizare ai roamingului și apelurilor telefonice bilaterale. Frecvența următoarelor rapoarte publice de monitorizare depinde de viteza și magnitudinea evoluțiilor constatate	trim. II 2023	Maximizarea disponibilității serviciilor; Punerea în aplicare a Acordului din 11 februarie 2022.	Stimularea cererii de servicii Monitorizare și reglementare
26	Revizuirea regimului de autorizare generală privind furnizarea rețelelor și serviciilor de comunicații electronice	Asigurarea unui cadru juridic armonizat cu noile prevederi legale din domeniul comunicațiilor electronice și adaptat evoluțiilor tehnologice, inovațiilor și modelelor emergente de pe piața comunicațiilor electronice.	trim. II 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate ; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
27	Revizuirea deciziei 353/2015, cu modificările și completările ulterioare, privind procedura de acordare a drepturilor de utilizare a frecvențelor radio	Armonizarea legislației secundare în domeniul reglementării utilizării spectrului radio, a cărei adoptare se află în sarcina Autorității, cu legislația primară în materie (Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare), revizuită ca urmare a transunerii în România a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice.	trim. II 2023	Aplicarea efectivă a noului Cod European pentru comunicațiile electronice.	Administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
28	Elaborarea deciziei ANCOM privind aprobarea TNABF	Decizia va aproba varianta actualizata cu ultimele reglementari relevante a TNABF (aprobat in prezent prin HG nr.376/2020), conform prevederilor legislatiei actuale.	trim. II 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații electronice și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor.	Administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice.
29	Participarea la elaborarea solicitării pentru asignarea de benzi de frecvențe pentru o nouă poziție orbitală geostaționară, suplimentar atribuită României; transmiterea solicitării către Biroul Radiocomunicațiilor al Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (BR ITU) și inițierea procedurii de coordonare internațională pentru radiocomunicații spațiale	ANCOM va demara acțiunea ca urmare a solicitărilor primite din partea entităților interesate în asignarea de benzi de frecvențe pentru o nouă poziție orbitală geostaționară atribuită României cu scopul pregătirii utilizării lor efective în proiecte de comunicații aferente entităților solicitante. Se are în vedere aplicarea atribuțiilor ce vor fi conferite ANCOM prin revizuirea legislației primare în materie (Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare), care transpune Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice, mai precis, prin stipularea de atribuții explicite privind coordonarea frecvențelor radio asociate pozițiilor orbitale atribuite României.	trim. IV 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații electronice și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale; Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice.
30	Actualizarea interfetelor radio RO-IR din Decizia presedintelui ANCOM nr. 311/2016 privind frecvențele radio ori benzile de frecvențe radio exceptate de la regimul de licențiere	Reglementările pentru interfețe radio din statele membre definesc cerințele tehnice pe care echipamentele radio trebuie să le îndeplinească pentru a putea fi utilizate în cadrul pieței unice europene. Actualizarea condițiilor tehnice armonizate de utilizare a spectrului radio pentru dispozitivele radio de proximitate (SRD) și pentru dispozitivele care utilizează tehnologia de bandă ultralargă (UWB).	trim. IV 2023	Fructificarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor	Administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor electronice; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.
31	Revizuirea reglementărilor secundare cu privire la administrarea și gestionarea resurselor de numerotație în concordanță cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare	Asigurarea condițiilor optime de implementare a prevederilor legislației primare; Adoptarea și publicarea deciziilor de reglementare.	trim. I 2023	Promovarea competitivității rețelelor de comunicații și poștale; Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Administrare a resurselor limitate ale statului în domeniul comunicațiilor; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității.

Nr. crt.	Denumirea acțiunii	Fundamentarea acțiunii	Termen	Obiectiv strategic	Direcție de acțiune
32	Modificarea/elaborarea unei decizii privind informarea utilizatorilor finali	Revizuirea Deciziei președintelui ANCOM nr. 158/2015 privind informarea utilizatorilor finali, în vederea alinierii cu modificările cadrului primar de reglementare și având în vedere evoluția tehnologică	trim. I 2023	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor; Frustrarea beneficiilor progresului tehnologic în favoarea utilizatorilor; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice	Monitorizarea și reglementarea pieței comunicațiilor electronice; Informarea și educarea utilizatorilor de comunicații electronice pentru a-și putea proteja interesele și a obține beneficii maxime într-o piață concurențială
33	Revizuirea deciziilor privind procedurile de soluționare a litigiilor de competența ANCOM	Revizuirea Deciziei președintelui ANCOM nr. 480/2010 privind stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor ce intră în competența ANCOM, precum și a Deciziei nr. 1171/2016 pentru stabilirea procedurii de soluționare a litigiilor privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice	trim. IV 2023	Competitivitatea rețelelor; Maximizarea disponibilității serviciilor; Aplicarea efectivă a noului Cod european pentru comunicații electronice.	Monitorizarea și reglementarea piețelor comunicațiilor și a serviciilor poștale; Comunicarea transparentă și susținută a activității ANCOM către părțile interesate; Consultarea eficientă a tuturor grupurilor de public interesate cu privire la toate proiectele majore ale Autorității
34	Campanie de verificare a respectării de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a obligațiilor minime pe care aceștia trebuie să le insereze în contractele încheiate cu utilizatorii finali	Verificarea punerii în aplicare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a dispozițiilor art. 50 și 51 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, precum și a setului de clarificări cu privire la modul de interpretare și aplicare în practică a obligațiilor legale menționate anterior.	trim. IV 2023	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Controlul respectării obligațiilor legale sau impuse prin reglementări ori acte administrative în domeniul comunicațiilor și serviciilor poștale.
35	Campanie de verificare a respectării de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a obligațiilor privind portabilitatea numerelor	Verificarea punerii în aplicare de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a obligațiilor curprinse în Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare, respectiv în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3444/2007 privind adoptarea Condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, cu modificările și completările ulterioare.	trim. IV 2023	Maximizarea disponibilității serviciilor digitale și poștale.	Controlul respectării obligațiilor legale sau impuse prin reglementări ori acte administrative în domeniul comunicațiilor și serviciilor poștale.