

SINTEZA OBSERVAȚIILOR
la proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui
Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr.
1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului
de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți

Perioada de consultare pentru proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți (denumit în continuare *Proiectul deciziei*), publicat pe pagina de internet a Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (în continuare, *ANCOM* sau *Autoritatea*) la data de 18 iulie 2018, a expirat la data de 30 iulie 2018.

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți are ca obiect:

- a) stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și a parametrilor aferenți acestor indicatori (denumiți în continuare *parametri de calitate*);
- b) impunerea, în sarcina furnizorilor de servicii de acces la internet (denumiți în continuare *furnizori*), a obligației de a publica și de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali și în condițiile generale de furnizare a serviciilor pentru care plata se realizează în avans, valorile parametrilor de calitate pentru serviciul furnizat;
- c) stabilirea condițiilor și modalităților de publicare de către furnizori a valorilor parametrilor de calitate, astfel încât utilizatorii finali să beneficieze de informații relevante, complete, corecte, comparabile și ușor accesibile.

Proiectul deciziei vizează prelungirea termenului de transmitere, prin intermediul aplicației Netograf, a informațiilor privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet și a plajelor de adrese IP utilizate în furnizarea serviciului, precum și a termenului aferent transmiterii prin Netograf a valorilor parametrilor de calitate administrativi pentru perioadele de raportare 1 ianuarie 2018 – 30 iunie 2018 și 1 iulie 2018 – 31 decembrie 2018, de către furnizorii ce au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciul de acces la internet, până la finalizarea dezvoltărilor software ce vor permite completarea acestor informații de către furnizori. Conform prevederilor proiectului deciziei, furnizorii menționați anterior vor avea obligația de a transmite ANCOM, prin intermediul Netograf, informațiile de mai sus în termen de 30 de zile de la data primirii unei solicitări din partea ANCOM în acest sens.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul deciziei supus consultării publice, în care va preciza și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile și propunerile primite de către ANCOM în cursul procedurii de consultare publică au vizat următoarele aspecte:

1. Obligația furnizorilor de a comunica ANCOM prin intermediul aplicației Netograf informații privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet
2. Alte observații

1. Obligația furnizorilor de a comunica ANCOM prin intermediul aplicației Netograf informații privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet

Unul dintre respondenți consideră că textul deciziei nu prevede explicit informațiile privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale ce vor trebui raportați prin intermediul Netograf, respectiv formatul în care acestea trebuie transmise, ceea ce nu permite furnizorilor să analizeze complet impactul obligației și să aprecieze termenul necesar conformării. Potrivit respondentului, aceste informații sunt deja incluse în contracte și publicate pe site, prezența lor într-un nou mediu nefiind o urgență nici pentru Autoritate, nici pentru utilizator, mai ales în situația în care complexitatea formularelor de raportare este necunoscută furnizorilor în acest moment.

Astfel, respondentul solicită modificarea termenelor de transmitere a parametrilor tehnici asociați fiecărei oferte comerciale prin intermediul aplicației Netograf la 60 de zile de la data primirii unor solicitări scrise din partea ANCOM în acest sens pentru ofertele în vigoare la data primirii notificării și la 10 zile lucrătoare de la data lansării, modificării sau renunțării la ofertă.

Răspuns ANCOM:

Așa cum am mai precizat și cu alte ocazii, obligația privind introducerea informațiilor despre parametrii de calitate asociați ofertelor comerciale exista și în cadrul Deciziei președintelui ANCOM nr. 1201/2011, abrogată prin Decizia președintelui ANCOM nr.1112/2017, furnizorii fiind așadar familiarizați cu introducerea acestor informații în cadrul Netograf. Astfel, informațiile solicitate de ANCOM, precum și formatul în care acestea vor fi transmise Autorității prin intermediul Netograf, vor fi similare celor deja existente în cadrul platformei Netograf, în contul dedicat furnizorilor, acestea urmând a suferi mici modificări rezultate din necesitatea alinierii cu informațiile ce sunt puse la dispoziția utilizatorilor finali, în contracte și pe paginile de internet, în acord cu prevederile Regulamentului (UE) nr. 2015/2120. Așa cum precizează și respondentul, informațiile ce trebuie introduse în cadrul aplicației Netograf, în urma primirii solicitării din partea ANCOM, sunt deja deținute de furnizori și puse la dispoziția utilizatorilor finali, fiind incluse în cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii finali și pe paginile de internet ale furnizorilor. Transmiterea către ANCOM a respectivelor informații presupune doar completarea unor câmpuri dedicate din cadrul aplicației Netograf cu datele deja prelucrate și publicate de furnizori în baza dispozițiilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1112/2017.

Solicitările de completare a informațiilor privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale vor fi transmise de ANCOM la momentul finalizării dezvoltărilor software avute în vedere de Autoritate, permițând furnizorilor să completeze cu un efort minim aceste informații în cadrul Netograf, în termen de 30 de zile de la data primirii acestora.

Prin urmare, ANCOM respinge propunerea respondentului de prelungire a termenului de transmitere a informațiilor menționate anterior, considerând adecvat termenul propus în cadrul proiectului deciziei supus consultării publice.

2. Alte observații

1. Unul dintre respondenți consideră că între dobândirea unei noi plaje de adrese IP și lansarea comercială a acesteia poate fi un decalaj de timp substanțial. În consecință, acesta propune înlocuirea sintagmei „de la data dobândirii” cu cea „de la data începerii furnizării serviciului prin intermediul acesteia” în cadrul art. 6 alin (4) din decizie.

Răspuns ANCOM:

Propunerea respondentului nu face obiectul prezentei consultări publice, aceste aspecte au fost deja supuse dezbaterii publice în perioada 20 iulie 2017 - 1 septembrie 2017 cu ocazia adoptării Deciziei președintelui ANCOM nr. 1112/2017. În plus, Autoritatea consideră că prevederea conform căreia furnizorii care dobândesc o nouă plajă de adrese IP pentru furnizarea serviciului au obligația de a transmite ANCOM informațiile corespunzătoare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data dobândirii acesteia, este una potrivită și în consecință respinge propunerea respondentului.

2. Unul dintre respondenți consideră că actualizarea aplicației Netograf în scopul aplicării acesteia în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 2120/2015 trebuie să facă obiectul unei consultări separate cu industria și reiterează importanța validării soluțiilor identificate cu furnizorii de servicii de comunicații electronice anterior implementării oricărei noi dezvoltări în aplicație, astfel încât punctele de vedere și observațiile primite din partea furnizorilor să poată fi incluse în timp util în procesul de dezvoltare a aplicației.

Răspuns ANCOM:

Așa cum a menționat și cu alte ocazii, Autoritatea are în vedere propunerile punctuale ale respondenților în ceea ce privește dezvoltările viitoare ale aplicației Netograf. De asemenea, Autoritatea va consulta furnizorii în perioada extinderii aplicației, inclusiv prin testarea noilor funcționalități împreună cu aceștia.