

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Roxana CÎRJAN
Cod document	2025/02/01/RO
Data publicării inițiale	14 martie 2025
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	13 iunie 2025
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

În temeiul dispozițiilor art. 6¹ lit. f), art. 10 alin. (2) pct. 22 – 24, precum și ale art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 93 alin. (2), ale art. 105 alin. (1), precum și ale art. 106–110¹ din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere Decizia Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr./2025 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe,

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind desemnarea societății „Digi Romania” – S.A. ca furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de acces local la puncte fixe și impunerea de obligații în sarcina acesteia

Art. 1. – Societatea „Digi Romania” – S.A., cu sediul în Str. Dr. Staicovici nr. 75, sector 5, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, cod unic de înregistrare 5888716, denumită în continuare Operatorul, este desemnată ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de acces local la puncte fixe determinată de zona A1, conform Anexei nr. 1 la Decizia ANCOM nr. .../2025 privind identificarea pieței relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de acces local la puncte fixe.

Capitolul I – Dispoziții generale

Art. 2. – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

- a) buclă locală (FTTH, FTTB) – circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului și repartitorul optic principal (echipamentul de distribuire/agregare a fibrelor optice), amplasat într-un punct final de distribuție din rețeaua Operatorului;
- b) servicii de acces la bucla locală – servicii care presupun punerea la dispoziția Beneficiarului a buclei locale în punctele de acces corespunzătoare repartitoarelor optice principale;
- c) servicii de acces echivalente („VULA”) – servicii de acces virtual, care presupun echiparea de către Operator a buclei locale cu echipamente de transmisie (de exemplu, ONT, Ethernet) și punerea la dispoziția Beneficiarilor a unor capacități de transmisie între echipamentul instalat în spațiul abonatului și repartitorul optic principal (echipamentul de agregare a fibrelor optice);
- d) punct de acces – interfața fizică situată la nivelul unui repartitor optic principal din cadrul rețelei de acces a Operatorului, la care se poate realiza accesul la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”), prin care pot fi furnizate servicii de comunicații electronice într-una sau mai multe localități din zona A1;
- e) repartitor optic principal – echipamentul de distribuire/agregare a fibrelor optice cel mai îndepărtat de punctul de prezență a abonatului, ce deservește respectivul abonat, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”);
- f) clădirea Operatorului – construcția în care se află repartitorul optic principal al Operatorului;
- g) spațiul Operatorului – imobilul deținut de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit;
- h) punct final de distribuție din rețeaua Operatorului – locația fizică (clădire/shelter/cabinet stradal/stâlp) unde este amplasat un repartitor optic principal din rețeaua Operatorului, ce deservește una sau mai multe localități din zona A1;
- i) colocare – furnizarea spațiului fizic și a resurselor tehnice necesare instalării și conectării, în scopul unei funcționări corespunzătoare, a echipamentului relevant aparținând Beneficiarului acestei forme de acces;
- j) servicii de acces asimetric la internet de mare viteză la puncte fixe - servicii de acces asimetric la internet în bandă largă la viteze de descărcare (download) de cel puțin 100 Mbps, furnizate prin intermediul rețelelor de fibră optică de tipul FTTB, FTTH și VDSL, respectiv prin intermediul rețelelor de cablu;
- k) Beneficiar – terț, furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care solicită Operatorului sau care beneficiază de servicii de acces local la puncte fixe, în scopul furnizării de servicii de acces asimetric la internet de mare viteză la puncte fixe.

Art. 3. – (1) Operatorul are obligația de nediscriminare în ceea ce privește furnizarea accesului local la puncte fixe, constând în servicii de acces la bucla locală sau servicii de acces echivalente („VULA”), Beneficiarilor, după cum urmează:

- a) Operatorul are obligația să aplice condiții echivalente de furnizare a accesului local la puncte fixe, în circumstanțe echivalente, tuturor Beneficiarilor care solicită sau care beneficiază deja de acces local la puncte fixe;
- b) Operatorul are obligația să pună la dispoziția terților toate elementele specifice ale rețelei, serviciile și informațiile necesare în vederea realizării accesului local la puncte fixe, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate filialelor, sediilor secundare ori partenerilor săi.

(2) Operatorul va lua toate măsurile necesare pentru a putea demonstra în orice moment, la solicitarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, că nu discriminează între Beneficiari, pe de o parte, și propriile servicii sau serviciile furnizate filialelor, sediilor secundare ori partenerilor săi, pe de altă parte, în ceea ce privește furnizarea accesului la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”), inclusiv cu privire la accesul la informațiile referitoare la rețeaua sa de acces utilizate în vederea furnizării de servicii pe piața cu amănuntul.

(3) Operatorul nu poate refuza furnizarea accesului la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”), cu excepția cazurilor în care aceasta nu este fezabilă din punct de vedere tehnic, pune în pericol integritatea rețelei sau perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor Operatorului.

(4) Operatorul nu poate condiționa furnizarea accesului la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”) de achiziționarea unor resurse sau servicii care nu sunt necesare pentru serviciul solicitat.

(5) Operatorul nu poate folosi informațiile tehnice sau comerciale obținute de la Beneficiarii serviciilor de acces în vederea ofertării/furnizării propriilor servicii la nivelul pieței cu amănuntul.

Art. 4. – (1) Operatorul este obligat să publice, cel puțin pe pagina sa de internet, și să pună la dispoziția oricărui solicitant o ofertă de referință pentru accesul la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”), denumită în continuare ORA, care va cuprinde cel puțin setul de servicii stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile de furnizare, inclusiv referitoare la tarife, în care aceste servicii vor fi oferite Beneficiarilor.

(2) La elaborarea ORA, Operatorul se asigură că, pentru toate localitățile din zona A1, există puncte de acces care le deservesc, incluse în ORA.

(3) ORA trebuie să fie suficient de detaliată pentru a permite furnizarea accesului la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”) la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și pentru a asigura că Beneficiarii nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

(4) Dacă Operatorul oferă, într-un acord de furnizarea a serviciilor de acces local la puncte fixe, condiții mai favorabile unui Beneficiar decât cele prevăzute în ORA, atunci aceste condiții vor fi oferite, pe baze nediscriminatorii, tuturor celorlalți Beneficiari.

Art. 5. – (1) Tarifele pentru accesul la bucla locală, respectiv pentru serviciile de acces echivalente („VULA”), inclusiv pentru facilitățile asociate (serviciul de colocare, serviciul „backhaul”) sau alte servicii auxiliare, stabilite de Operator, vor fi echitabile și rezonabile, vor ține cont de principiul distribuției echitabile a riscurilor de investiții între Operator și solicitanții de acces și vor fi suficient de detaliate pentru a asigura că solicitanții nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

(2) La stabilirea tarifelor pentru serviciile de acces la bucla locală și pentru serviciile de acces echivalente („VULA”), Operatorul trebuie să se asigure că marjele existente între propriile tarife pentru serviciile furnizate pe piața cu amănuntul corespunzătoare și tarifele pentru furnizarea serviciilor de acces la bucla locală sau a serviciilor de acces echivalente („VULA”) sunt suficiente pentru a permite unui Beneficiar ipotetic, cel puțin la fel de eficient, care utilizează servicii de acces local la puncte fixe, să poată oferi servicii de acces asimetric la internet de mare viteză la puncte fixe echivalente, pe piața cu amănuntul.

Capitolul II – Servicii de furnizare a accesului local la puncte fixe

Art. 6. – (1) Operatorul va pune la dispoziția Beneficiarilor următoarele servicii de acces local la puncte fixe, în condițiile prevăzute în prezenta decizie:

a) servicii de acces la bucla locală în punctele finale de distribuție care deserveșc localitățile din zona A1, care să permită solicitanților de acces să reproducă, din punct de vedere tehnic, în mod eficient, ofertele cu amănuntul privind serviciile de acces asimetric la internet de mare viteză la puncte fixe ale Operatorului, în funcție de tehnologia rețelei de acces, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic;

b) servicii de acces echivalente („VULA”) în punctele finale de distribuție care deserveșc localitățile din zona A1, care să permită solicitanților de acces să reproducă, din punct de vedere tehnic, în mod eficient, ofertele cu amănuntul privind serviciile de acces asimetric la internet de mare viteză la puncte fixe ale Operatorului, acolo unde nu se poate acorda accesul fizic la bucla locală;

c) acces la facilitățile asociate necesare (servicii de colocare în punctele finale de distribuție ale Operatorului sau, după caz, în cele mai apropiate puncte de distribuție care deserveșc localitățile din zona A1, servicii „backhaul”);

d) acces la orice servicii auxiliare, suplimentare și avansate relevante, necesare furnizării serviciilor de acces local la puncte fixe (acces la sistemul electronic de procesare a comenzilor, acces la bazele de date de pe pagina securizată a Operatorului, necesare pentru efectuarea comenzilor - în baza unui cont de utilizator securizat, acces la sistemele de asistență operațională sau la sisteme informaționale necesare pentru a asigura furnizarea serviciilor la nivelul pieței cu amănuntul, acces la interfețe tehnice, protocoale sau alte tehnologii esențiale care sunt necesare pentru interoperabilitatea serviciilor).

(2) Accesul la serviciile menționate la alin. (1) va fi acordat inclusiv pentru noi bucle locale, instalate de Operator într-o localitate din zona A1, precum și pentru repartitoare optice nou instalate de Operator, care deserveșc localități din zona A1.

(3) Operarea și întreținerea buclei locale vor fi realizate de către Operator, iar operarea și întreținerea echipamentelor active de transmisiune sau pasive, aflate la capetele buclei locale, vor fi realizate de către Operator/Beneficiar, în funcție de soluția tehnică agreată.

(4) Beneficiarul va stabili condițiile tehnice și comerciale în care va furniza propriile servicii de comunicații electronice abonaților.

Art. 7. – (1) Operatorul va furniza serviciile de acces local la puncte fixe la toate punctele de acces prevăzute la art. 10 lit. a), cu respectarea prevederilor art. 3 alin. (3).

(2) Orice limitare privind furnizarea serviciilor de acces local la puncte fixe trebuie prevăzută expres în ORA, menționându-se și data estimativă când limitarea în cauză va fi înlăturată.

(3) Refuzul Operatorului de a permite accesul la un punct de acces dintre cele prevăzute la art. 10 lit. a) trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului, în termenele stabilite de ANCOM, conform prezentei decizii.

Art. 8. – (1) Operatorul va pune la dispoziția Beneficiarului următoarele opțiuni de conectare în vederea furnizării accesului la bucla locală sau la serviciile de acces echivalente („VULA”):

a) în spațiul Operatorului/în punctul final de distribuție din rețeaua Operatorului, caz în care echipamentul Beneficiarului va fi colocat în respectiva locație;

b) la distanță, caz în care echipamentul Beneficiarului va fi situat în afara punctului final de distribuție din rețeaua Operatorului.

(2) Beneficiarul poate opta pentru oricare dintre opțiunile de conectare prevăzute la alin. (1).

Art. 9. – (1) Operatorul va furniza, instala, testa și întreține, la cererea Beneficiarului, legătura de transmisie între echipamentul Beneficiarului din punctul de acces la rețeaua Operatorului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Beneficiarului (serviciul „backhaul”).

(2) Operatorul are obligația de a publica în ORA toate tarifele asociate serviciului „backhaul”, pentru fiecare tip de legătură de transmisie pe care îl poate furniza.

(3) În cazul primei comenzi de acces la un repartitor optic principal, termenul de punere la dispoziție a serviciului „backhaul” nu va depăși termenul stabilit la art. 27 alin. (1).

(4) În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alin. (1), Operatorul are obligația să îi ofere acestuia accesul la infrastructura necesară pentru instalarea legăturii sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele Beneficiarului, astfel încât acesta din urmă să își poată conecta propriile echipamente.

(5) Operatorul va furniza Beneficiarului serviciul „backhaul”, la caracteristicile tehnice (viteza de transfer a datelor, latența) necesare accesului la bucla locală, potrivit solicitării Beneficiarului.

Capitolul III – Furnizarea informațiilor necesare accesului local la puncte fixe

Art. 10. – Operatorul are obligația să prevadă în ORA informații referitoare la punctele sale de acces:

a) lista repartitoarelor optice principale la care se acordă accesul: denumirea punctului de acces și localitățile din zona A1 deservite de fiecare punct de acces;

b) serviciile de acces la bucla locală /serviciile de acces echivalente („VULA”) disponibile pentru fiecare punct de acces și condițiile tehnice generale;

c) facilitățile asociate necesare (servicii de colocare în punctele finale de distribuție ale Operatorului sau în cele mai apropiate puncte de distribuție care deservesc localitățile din zona A1, servicii „backhaul”).

Art. 11. – (1) La data punerii în aplicare a ORA, Operatorul va publica informații detaliate referitoare la punctele de acces prevăzute la art. 10, pe o pagină securizată de internet, la care solicitanții vor avea acces după semnarea unui acord de confidențialitate. Operatorul are obligația de a include în ORA modelul acordului de confidențialitate.

(2) Informațiile detaliate prevăzute la alin. (1) vor include:

a) codurile și adresele tuturor repartitoarelor optice principale incluse în ORA (aflate în punctele finale de distribuție unde s-au stabilit puncte de acces);

b) specificații tehnice, capacitate disponibilă, modalități de furnizare a accesului în punctele de acces;

c) informații privind topologia și configurarea rețelei, necesare pentru utilizarea eficientă a accesului la rețea;

d) numărul buclor locale utilizabile, pentru fiecare repartitor optic principal, unde s-a stabilit un punct de acces;

e) tipul și caracteristicile tehnice ale buclor locale aferente unui repartitor optic principal: lungime medie, eventuala prezență a unor echipamente pasive sau active, precum și parametrii tehnici și de calitate obținuți în urma testelor efectuate, astfel încât pe baza acestor parametri să se poată stabili cu ușurință și exactitate tipurile de servicii de comunicații electronice care pot fi furnizate pe bucla locală respectivă;

f) codurile poștale (adresele) acoperite de buclele locale aferente fiecărui repartitor optic principal, iar, dintre acestea, adresele pentru care e necesară instalarea ultimului segment al buclei locale,

pentru conectarea utilizatorilor finali, în funcție de tehnologie.

Art. 12. – Operatorul va furniza în ORA informații detaliate privind setul de parametri tehnici și de calitate aferent serviciilor de acces local la puncte fixe oferite Beneficiarilor, precum și orice standarde tehnice relevante pentru accesul la rețea (inclusiv orice restricții tehnice sau alte cerințe de securitate).

Art. 13. – Operatorul are următoarele obligații cu privire la modificările care vizează punctele de acces:

a) desființarea unui repartitor optic principal va fi notificată prin modificarea ORA în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de două luni înainte de desființarea în cauză, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestor modificări operate în ORA, precum și a datei programate pentru desființare;

b) în situația desființării unui repartitor optic principal, Operatorul oferă celor care beneficiază de acces la repartitorul respectiv servicii de acces echivalente, cel puțin pentru perioada rămasă până la împlinirea termenului prevăzut în acord;

c) orice altă modificare adusă de Operator rețelei sale sau spațiilor în care se furnizează accesul, care ar putea afecta serviciile furnizate de Beneficiar, existând posibilitatea producerii unui prejudiciu material acestuia din urmă, va fi notificată Beneficiarului în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de două luni înainte de efectuarea modificării în cauză;

d) în cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale de acces, Operatorul este obligat să ia toate măsurile pentru ca Beneficiarul să poată furniza în continuare, la parametri agreeți, propriile servicii de comunicații electronice, prin intermediul accesului la bucla locală sau al serviciilor de acces echivalente („VULA”);

e) Operatorul va publica în ORA informații complete și detaliate cu privire la elementele de rețea afectate/care urmează a fi instalate, precum și zonele de acoperire (localitățile din zona A1 deservite), într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestora, precum și data programată pentru realizarea modificării;

f) publicarea intențiilor prevăzute la lit. a), c) și e) se notifică Beneficiarilor prin intermediul unui mesaj electronic transmis în ziua publicării, la adresele de poștă electronică indicate de Beneficiari.

Art. 14. – Informațiile prevăzute la art. 10 și art. 11 vor fi publicate în format tabelar, care să permită accesarea și prelucrarea cu ușurință a datelor, utilizând aceeași convenție de notare pentru elementele comune de rețea incluse în diferite fișiere.

Art. 15. – (1) Operatorul are obligația de a publica în ORA informațiile necesare privind solicitarea și acordarea accesului:

a) Operatorul are obligația să organizeze și să pună la dispoziția furnizorilor un punct de contact în vederea gestionării cererilor de acces la rețea și a oricăror solicitări de informații în acest sens;

b) Operatorul are obligația să publice informații privind modul în care punctul de contact prevăzut la alin. (1) poate fi accesat;

c) Operatorul are obligația să stabilească și să publice formatul și conținutul cererii de acces local la puncte fixe, inclusiv, dacă este cazul, orice documente care trebuie să o însoțească, precum și termenul de comunicare a răspunsului la o cerere de acces (maximum 30 de zile calendaristice de la primirea cererii).

(2) Operatorul are obligația să acorde acces local la puncte fixe, în condițiile încheierii unui acord de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, în formă scrisă, cu furnizorul a cărui cerere de acces a fost acceptată.

(3) Operatorul are obligația să permită accesul Beneficiarilor cu care are încheiat un acord de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, în vederea instalării, dezinstalării, întreținerii, înlocuirii

sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice ori în vederea efectuării de măsurători, inventarieri, configurări ori alte asemenea operațiuni, conform procedurii de acces.

Art. 16. – Operatorul are obligația de a publica în ORA termenii și condițiile generale ale acordului-cadru de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, inclusiv procedura de soluționare a litigiilor, detalii privind renegocierea acordului, precum și situațiile în care acordul poate fi reziliat, clauze referitoare la limitarea răspunderii, precum și un glosar de termeni.

Art. 17. – Operatorul are obligația de a publica în ORA tarifele aferente serviciilor furnizate Beneficiarilor, stabilite în conformitate cu prevederile art. 5.

Art. 18. – Operatorul are obligația de a publica în ORA toate informațiile necesare Beneficiarilor privind procesele operaționale, definite de Operator pentru realizarea accesului efectiv:

- a) procedura generală de acordare a accesului;
- b) demersurile necesare pentru deschiderea unui cont de utilizator securizat în vederea accesului la un sistem electronic pentru procesarea comenzilor;
- c) instrucțiuni privind modalitatea de efectuare a comenzilor: plasare comandă, procesare (acceptare/refuz) comandă, modificare/anulare comandă;
- d) activități care vizează planificarea instalării, instalarea și testarea;
- e) activități de reparații și întreținere;
- f) detalii referitoare la testele de interoperabilitate;
- g) specificațiile echipamentelor care vor fi utilizate în rețea;
- h) condițiile de colocare.

Capitolul IV – Sistemul electronic de procesare a comenzilor

Art. 19. – (1) Operatorul va utiliza un sistem electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului local la puncte fixe și a solicitărilor de remediere a defecțiunilor.

(2) Operatorul va oferi acces la interfața digitală a sistemului electronic de procesare a comenzilor în baza unui cont de utilizator și va pune la dispoziția deținătorului de cont electronic instrucțiunile de utilizare a acesteia.

(3) Operatorul va oferi Beneficiarului accesul la serviciile de asistență operațională, precum și la bazele de date necesare pentru pregătirea comenzilor, la serviciile de întreținere și facturare. În acest scop, Operatorul va preciza în ORA caracteristicile tehnice ale interfețelor de acces la sistemele sale informaționale.

(4) Operatorul va putea realiza modificări ale sistemului electronic de procesare a comenzilor în urma consultării cu Beneficiarii cu privire la orice modificare care ar putea afecta activitatea acestora, modificările ce urmează a fi realizate fiind necesar a fi publicate pe pagina de internet a Operatorului și notificate ANCOM cu cel puțin 25 de zile lucrătoare înaintea adoptării lor.

Art. 20. – Operatorul are obligația de a ține evidența comenzilor de furnizare a accesului local la puncte fixe și a solicitărilor de remediere a defecțiunilor, realizate pe baza sistemului electronic de procesare a comenzilor, cu precizarea modului și a termenelor de soluționare a acestora.

Capitolul V – Termene de furnizare a serviciilor

Art. 21. – (1) Operatorul are obligația de a respecta următoarele termene maxime pentru furnizarea serviciilor de acces local la puncte fixe:

a) termenul maxim pentru a răspunde la cererea de acces local la puncte fixe – 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii;

b) termenul maxim pentru a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea accesului la bucla locală sau la serviciile de acces echivalente („VULA”), conform comenzii înregistrate de către Beneficiar în sistemul electronic de procesare a comenzilor – 10 zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic;

c) termenul maxim de procesare a comenzii înregistrare în sistemul electronic de procesare a comenzilor (include elaborarea soluției tehnice și planificarea instalării) - 15 zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic;

d) termenul maxim pentru livrarea serviciului comandat (punere la dispoziție a buclei locale sau a serviciilor de acces echivalente) - include procesarea comenzii, inclusiv instalarea și testarea – 25 de zile lucrătoare de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic.

(2) Refuzul Operatorului de a da curs unei comenzi plasate în sistemul electronic privind punerea la dispoziție a serviciilor trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat solicitantului prin sistemul electronic, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării.

(3) Operatorul nu poate refuza solicitările privind remedierea unor defecțiuni.

(4) Operatorul are obligația de a respecta următoarele termene aferente activităților de operare și întreținere:

a) în cazul defectării oricăror elemente de rețea furnizate sau întreținute de Operator care asigură suportul pentru serviciile de acces la bucla locală sau serviciile de acces echivalente, în conformitate cu prevederile prezentei decizii, în maximum o oră de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar (înregistrată în sistemul electronic de procesare a comenzilor) sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale, Operatorul va demara activitățile necesare pentru remedierea, chiar provizorie, a defecțiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube, dacă notificarea survine în intervalul orar de lucru al Operatorului, așa cum este definit de acesta în ORA;

b) dacă notificarea incidentului survine în afara intervalului orar de lucru al Operatorului, acțiunile privind remedierea defecțiunilor vor fi demarate în prima oră din următorul interval orar de lucru;

c) termenul maxim de remediere a defecțiunilor prevăzute la lit. a) este de 30 de ore de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale;

d) în cazul unor deranjamente la facilitățile asociate, apărute în spațiile Operatorului, termenul maxim de remediere a defecțiunilor este de 30 de ore de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului, pe orice altă cale;

e) cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor care vizează elemente de rețea sau facilități asociate, furnizate sau întreținute de Operator, vor fi suportate în întregime de Operator, cu excepția cazului în care se dovedește că Beneficiarul este răspunzător de defecțiunea produsă.

(5) Operatorul are obligația de a implementa și monitoriza indicatori cheie de performanță („key performance indicators”- KPI) în ceea ce privește cel puțin următoarele elemente-cheie în furnizarea de servicii de acces local la puncte fixe:

a) procesul de comandă;

b) furnizarea serviciilor;

- c) calitatea serviciului, ținând cont și de defecțiunile survenite;
- d) remedierea defecțiunilor.

(6) Operatorul are obligația de a stabili în ORA și de a le implementa prin acordul de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, standarde de calitate privind funcționalitatea serviciilor („service level agreement” - SLA) în ceea ce privește procesul de comandă, furnizarea serviciului, calitatea serviciului, reparații și întreținere.

(7) Operatorul are obligația de a stabili în ORA plăți compensatorii („service level guarantee” - SLG) în cazul nerespectării SLA-urilor, precum și condițiile de eligibilitate pentru compensare.

(8) Operatorul are obligația de a publica pe pagina sa de internet și de a actualiza anual setul de indicatori statistici prevăzuți în anexa nr. 1. Tabelele cu seturile de indicatori astfel întocmite vor fi transmise anual către ANCOM.

(9) Prima publicare a setului de indicatori statistici prevăzuți în anexa nr. 1 se va realiza în termen de 1 an de la data punerii în aplicare a ORA.

Capitolul VI – Colocarea

Art. 22. – (1) Operatorul va oferi Beneficiarului posibilitatea de a instala și conecta, în spațiul colocat (în punctele finale de distribuție sau în cele mai apropiate puncte de prezență ale Operatorului față de localitățile din zona A1), orice echipament necesar pentru realizarea accesului la bucla locală sau la servicii de acces echivalente („VULA”).

(2) Operatorul va stabili și va publica în ORA regulile de repartizare a spațiului colocabil, precum și o descriere a procedurii de colocare.

(3) Operatorul va furniza Beneficiarului acces la spațiul colocat, la tarife echitabile și rezonabile, inclusiv pentru accesul de urgență, în vederea remedierii defecțiunilor cauzate de Beneficiar/survenite la echipamentele Beneficiarului.

Art. 23. – Operatorul va furniza Beneficiarului orice alte facilități necesare, disponibile pentru colocare, în vederea furnizării accesului local la puncte fixe, ca de exemplu, electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

Capitolul VII – Negocierea și implementarea acordurilor de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe

Art. 24. – (1) Operatorul este obligat să publice pe pagina sa de internet și să pună la dispoziția oricărui solicitant un acord-cadru de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, realizat în conformitate cu prevederile ORA, care să permită Beneficiarilor să contracteze cu ușurință serviciile de acces necesare, modalitățile de acces și de colocare, precum și orice alte servicii oferite pe baza ORA.

(2) Acordul-cadru de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe va conține în mod explicit tarifele pentru furnizarea serviciilor de acces local la puncte fixe, precum și pentru toate celelalte servicii oferite în vederea realizării accesului.

Art. 25. – Operatorul este obligat să negocieze cu bună credință încheierea unui acord de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, la primirea unei solicitări în acest sens.

Art. 26. – Termenul maxim de negociere și încheiere a unui acord de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, pe baza ORA, este de două luni de la data primirii cererii de acces.

Art. 27. – (1) Operatorul va asigura implementarea prevederilor acordului de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe încheiat cu un Beneficiar, astfel încât înregistrarea comenzilor să poată începe în termen de maximum 35 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului.

(2) Operatorul are obligația de a crea Beneficiarului un cont de utilizator pentru accesul la sistemul electronic de procesare a comenzilor, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data încheierii acordului de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe.

Art. 28. – Prevederile art. 25, art. 26 și art. 27 alin. (1) se aplică în mod corespunzător și în cazul modificării sau completării unui acord de furnizare a accesului local la puncte fixe.

Art. 29. – Despăgubirile pentru nerespectarea termenelor (SLG), prevăzute la art. 21 alin. (7), vor fi incluse în acordul de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe, având în vedere nivelul compensațiilor prevăzute în ORA.

Art. 30. – Acordul de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe se va încheia pe durată nedeterminată, dacă Beneficiarul nu solicită încheierea pe durată determinată. În cazul acordurilor încheiate pe durată nedeterminată, nu este permisă includerea în acestea a unei clauze de denunțare unilaterală în favoarea Operatorului.

Capitolul VIII – Dispoziții finale

Art. 31. – (1) În termen de 4 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Operatorul are obligația să elaboreze ORA, în conformitate cu prevederile prezentei decizii și să o transmită ANCOM.

(2) ANCOM va analiza ORA transmisă în conformitate cu prevederile alin. (1) și, dacă consideră necesar, va impune modificări ale acesteia.

(3) În cazul în care ANCOM consideră că nu este necesar să impună modificări ale ORA, va comunica acest aspect Operatorului.

(4) ANCOM va stabili în condițiile alin. (2) sau, după caz, alin. (3), data la care ORA trebuie pusă în aplicare, în forma rezultată în urma aplicării prevederilor prezentului articol.

(5) Operatorul are obligația de a publica ORA pe pagina sa de internet, în forma rezultată în urma aplicării prevederilor prezentului articol, cel târziu la data stabilită în conformitate cu prevederile alin. (4).

Art. 32. – (1) Operatorul are obligația să actualizeze ORA de fiecare dată când acest lucru este necesar, precum și să transmită ANCOM și să publice, pe pagina sa de internet, ORA cu modificări sau completări, înainte de data adoptării acestora, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

(2) În cazul în care Operatorul intenționează să actualizeze ORA, proiectul modificării sau completării trebuie transmis ANCOM cu cel puțin 25 de zile lucrătoare înainte de data adoptării modificărilor și publicat pe pagina de internet a Operatorului cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data adoptării acestora.

(3) În situațiile prevăzute la art. 13 lit. a) și lit. c), transmiterea către ANCOM a modificărilor sau completărilor se realizează cu cel puțin două luni înainte de adoptarea acestora, iar publicarea pe pagina de internet a Operatorului se realizează cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data adoptării.

(4) În cazul unor modificări de structură sau de mare întindere a ORA, precum și în cazul unor modificări de tarife, proiectul trebuie transmis ANCOM cu cel puțin 6 luni înainte de data adoptării modificărilor și publicat pe pagina de internet a Operatorului cu cel puțin 25 de zile lucrătoare înainte de data adoptării acestora.

(5) Prevederile art. 31 alin. (2) - (5) se aplică în mod corespunzător și în cazurile prevăzute la alin. (2) - (4).

(6) Obligațiile de informare prevăzute la alin. (2) – (4) nu aduc atingere obligației de notificare a planurilor de dezafectare sau de înlocuire cu infrastructură nouă a unor părți de rețea, așa cum este aceasta reglementată la art. 112³ din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 33. – În cazul acordurilor de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe încheiate până la data comunicării prezentei decizii, Operatorul are obligația să facă toate demersurile necesare, potrivit prevederilor contractuale, în vederea modificării acestora în conformitate cu prevederile prezentei decizii, astfel încât termenii și condițiile prevăzute în prezenta decizie să fie aplicate în mod efectiv de la datele sau termenele corespunzătoare.

Art. 34. – Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 35. – Prezenta decizie se comunică Societății „Digi Romania” – S.A. și își produce efectele de la data comunicării.

PREȘEDINTE,

Valeriu Ștefan ZGONEA

București, 2025
Nr.

Anexa nr. 1

Indicatori statistici privind furnizarea serviciilor de acces local la puncte fixe în zona A1

Nr.	Indicator	Rezultat anual Perioada de raportare	
		Intern Operator	Beneficiari
1.	Timpul mediu de furnizare a serviciului de acces local la puncte fixe (include procesarea comenzii în sistemul electronic și punerea la dispoziție a serviciilor de acces la bucla locală sau a serviciilor de acces echivalente). <i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic până la activarea serviciului de acces.</i>	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
2.	Timpul mediu de remediere a defecțiunilor apărute la bucla locală/VULA <i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului, pe orice altă cale, până la finalizarea remedierii.</i>	(ore)	(ore)
3.	Timpul mediu de remediere în cazul unor deranjamente ale facilităților asociate , apărute în spațiile Operatorului. <i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la notificarea defecțiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defecțiunea a ajuns la cunoștința Operatorului, pe orice altă cale, până la finalizarea remedierii.</i>	(ore)	(ore)
4.	Timpul mediu de elaborare a soluțiilor tehnice pentru implementarea accesului local la puncte fixe, conform cererii Beneficiarului, respectiv conform cererii interne a Operatorului. <i>Se calculează ca medie a timpilor individuali calculați de la data înregistrării comenzii în sistemul electronic de către Beneficiar, respectiv de la data plasării comenzii interne.</i>	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
5.	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului de furnizare a serviciilor de acces local la puncte fixe astfel încât Beneficiarul să poată începe înregistrarea comenzilor.	-	(zile lucrătoare)

6.	Numărul total de deranjamente privind serviciile de acces local la puncte fixe (acces la buclele locale sau VULA), din care:	(nr. deranjamente)	(nr. deranjamente)
	a) numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat;		
	b) numărul total de bucle locale pe care s-au înregistrat deranjamente.		
7.	Numărul total de bucle locale puse la dispoziție, indiferent de modalitatea de furnizare a accesului, din care:		
	a) numărul total de bucle locale instalate la solicitarea Beneficiarului.		
8.	Numărul total de solicitări (comenzi) de punere la dispoziție a serviciilor de acces local la puncte fixe, din care:		
	a) numărul total de solicitări respinse de Operator.		

Notă:

Valorile aferente indicatorilor nr. 1 – 5 vor fi calculate ca medie aritmetică simplă (raport între suma timpilor individuali pentru fiecare dintre activități și numărul total al activităților respective, realizate într-un an).

Valorile aferente indicatorilor privind furnizarea internă a serviciilor de acces local la puncte fixe vor fi calculate astfel încât să reflecte timpii necesari efectuării acelor procese/activități strict necesare și echivalente cu cele desfășurate în vederea furnizării către Beneficiari a serviciilor de acces local la puncte fixe.