

În temeiul prevederilor art. 3 lit. b) pct. 3 și 4, art. 10 alin. (2) pct. 5, 9 și 10, art. 11 alin. (1), precum și ale art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 40 și 43 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012,

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI
REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

DECIZIE

privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.1. – (1) Prezenta decizie stabilește regulile generale de utilizare a numerelor naționale scurte interne, prevăzute în Planul național de numerotație adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, cu modificările ulterioare, precum și a codurilor scurte SMS/MMS, definite prin prezenta decizie.

(2) Numerele naționale scurte interne sunt prevăzute în Anexa la prezenta decizie, iar codurile scurte SMS/MMS vor fi stabilite în Codul de conduită prevăzut la art. 12.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *serviciu de mesaje scurte (SMS)* – serviciu de comunicații electronice care asigură transmiterea unor mesaje sub formă de text, între terminale conectate la o rețea de comunicații electronice, utilizând protocoale standardizate de rețea;

b) *serviciu de mesaje multimedia (MMS)* – serviciu de comunicații electronice care asigură transmiterea unor mesaje constând în text, imagini, conținut audio, conținut video sau o combinație a acestora, între terminale conectate la o rețea de comunicații electronice, utilizând protocoale standardizate de rețea;

c) *cod scurt SMS/MMS* – secvență de 3-5 cifre prin intermediul căreia se furnizează servicii de mesaje scurte și/sau servicii de mesaje multimedia.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul II – Reguli de utilizare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Art.3. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice care sunt și furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau care asigură furnizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul unor terți autorizați în acest sens, ce au dobândit prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, denumită în continuare *LURN*, dreptul de utilizare a unor resurse de numerotație din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07 ale Planului național de numerotație, denumit în continuare *PNN*, au dreptul de utilizare a numerelor naționale scurte interne prevăzute în Anexa la prezenta decizie și/sau a codurilor scurte SMS/MMS, în condițiile prevăzute de prezenta decizie, pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea sau a unor servicii cu valoare adăugată.

(2) Numerele naționale scurte interne și codurile scurte SMS/MMS se utilizează de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la alin. (1), în vederea asigurării

unor servicii specifice de rețea sau a unor servicii cu valoare adăugată sau se asignează de către aceștia unor terți, în vederea asigurării unor servicii cu valoare adăugată.

(3) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la alin. (1) au obligația de a se asigura că terții cărora le-au asignat numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS respectă condițiile de utilizare a acestor resurse de numerotație.

(4) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la alin. (1) vor urmări utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS pentru servicii cu valoare adăugată în mod armonizat, în sensul utilizării aceluiași număr național scurt intern sau a aceluiași cod scurt SMS/MMS pentru același serviciu cu valoare adăugată în rețele diferite, în condițiile Codului de conduită prevăzut la art. 12.

(5) Numerele scurte din subdomeniile 1t=13, 1t=17 și 1t=18 vor putea fi utilizate ca numere naționale scurte interne pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea sau pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată numai dacă această utilizare nu contravine folosirii acestora ca resurse tehnice, conform PNN.

Art.4. – (1) Cu titlu de excepție, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) pot utiliza și alte numere scurte interne decât cele prevăzute în Anexa la prezenta decizie pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea, cu condiția de a se asigura că utilizarea acestor numere scurte interne se realizează în conformitate cu prezenta decizie și nu limitează sau nu împiedică utilizarea resurselor de numerotație prevăzute în PNN, și nici dezvoltările ulterioare ale PNN.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) pot utiliza numere scurte interne care au în componența lor, alături de cifre, și alte tipuri de caractere, cu respectarea următoarelor condiții cumulative:

a) nu împiedică utilizarea acestora în conformitate cu standardele ETSI și Recomandările Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor;

b) nu limitează sau nu împiedică utilizarea resurselor de numerotație din PNN;

c) utilizarea lor se face cu respectarea principiilor transparenței și nediscriminării;

d) tariful cu amănuntul pentru apelurile, mesajele scurte și mesajele multimedia către aceste numere nu va depăși tariful național în propria rețea, asociat planului tarifar aplicat fiecărui utilizator final.

(3) Numerele scurte interne prevăzute la alin. (1) care împiedică sau limitează utilizarea resurselor de numerotație prevăzute în PNN sau dezvoltările ulterioare ale PNN, precum și numerele scurte interne prevăzute la alin. (2) care nu respectă condițiile prevăzute la alin. (2) lit. a) - d) vor fi eliberate de furnizorul care le utilizează, în termenul stabilit de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*.

Art.5. – (1) Accesarea și furnizarea serviciilor prin intermediul numerelor naționale scurte interne se poate realiza atât vocal, cât și prin intermediul serviciilor SMS/MMS.

(2) Accesarea și furnizarea serviciilor prin intermediul codurilor scurte SMS/MMS se poate realiza numai prin intermediul serviciilor SMS/MMS.

(3) Codurile scurte SMS/MMS pot fi utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice tehnologiei SMS/MMS, servicii care prin natura lor tehnică sau comercială constau în trimiterea sau primirea de către utilizatori a unor mesaje text sau multimedia.

Art.6. – Numerele naționale scurte interne prevăzute în Anexa la prezenta decizie și codurile scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea unor servicii cu valoare adăugată sau a unor servicii specifice de rețea, precum și alte numere scurte interne, indiferent de tipul caracterelor din cuprinsul acestora, nu pot fi utilizate pentru:

- a) furnizarea serviciilor de urgență;
- b) furnizarea serviciilor armonizate cu caracter social;
- c) furnizarea serviciilor de informații privind abonații;
- d) reoriginarea unor apeluri naționale sau internaționale.

Art.7. – Furnizarea unor servicii cu valoare adăugată destinate adulților este permisă numai prin intermediul numerelor naționale scurte interne din subdomeniul 1t=15.

Art.8. - (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne, coduri scurte SMS/MMS sau alte numere scurte interne au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali și de a publica un mecanism de soluționare a reclamațiilor în legătură cu modul de utilizare și tarificare a serviciilor furnizate prin intermediul acestora.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS pentru

furnizarea de servicii cu valoare adăugată au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, la cerere, un mecanism de blocare a accesului la serviciile furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte interne, al codurilor scurte SMS/MMS, în condițiile stabilite prin Codul de conduită prevăzut la art.12.

Art.9. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată au obligația de a publica pe pagina proprie de internet, într-un format și cu caractere ușor de citit, următoarele informații:

a) numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS pe care le utilizează sau le asignează unor terți, precum și tipurile serviciilor cu valoare adăugată care se furnizează prin intermediul acestora;

b) tariful aplicabil utilizatorilor finali în cazul apelării numerelor naționale scurte interne utilizate sau asignate sau al transiterii de SMS/MMS la numerele naționale scurte interne, respectiv la codurile scurte SMS/MMS utilizate sau asignate, corespunzător fiecăruia dintre numerele sau codurile prevăzute la lit. a);

c) datele de contact (adresă de contact/număr de telefon/număr de fax/adresă de poștă electronică) la care utilizatorii finali pot solicita informații sau pot depune reclamații în legătură cu serviciul furnizat prin intermediul numerelor naționale scurte interne și al codurilor scurte SMS/MMS.

(2) În cazul în care anumite subdomenii sau tranșe de numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS sunt utilizate pentru furnizarea aceluiași tipuri de servicii, informațiile prevăzute la alin. (1) lit. a) și b) vor putea fi furnizate pentru subdomeniul sau tranșa respectivă, precizându-se tariful maxim aplicat și tipurile de servicii furnizate.

(3) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează alte numere scurte interne au obligația de a publica pe pagina proprie de internet, într-un format și cu caractere ușor de citit, informațiile corespunzătoare prevederilor alin. (1) lit. a) și c).

Art.10. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează sau asignează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS au obligația de a transmite la ANCOM:

a) o informare cu privire la activarea primului număr național scurt intern din fiecare dintre subdomeniile prevăzute în Anexa la prezenta decizie, respectiv a primului cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu, în termen de 10 zile de la activarea acestuia;

b) datele de contact (nume, prenume, număr de telefon, număr de fax, adresă de poștă electronică) ale persoanei responsabile, în relația cu ANCOM, cu utilizarea sau asignarea numerelor naționale scurte interne sau a codurilor scurte SMS/MMS, odată cu transmiterea primei informări transmise în condițiile prevăzute la lit. a), precum și ori de câte ori intervin modificări ale acestor date de contact;

c) lista numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS utilizate precum și, dacă este cazul, terții cărora le-au fost asignate aceste numere, respectiv coduri scurte SMS/MMS, odată cu raportul anual de utilizare a resurselor de numerotație prevăzut la art. 12 alin. (2) al Deciziei nr. 2.896/2007, precum și la solicitarea ANCOM.

(2) Se consideră activate numerele naționale scurte interne sau codurile scurte SMS/MMS pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul specific de rețea sau la serviciul cu valoare adăugată.

(3) Prevederile alin. (1) lit. c) sunt aplicabile în mod corespunzător și furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care utilizează alte numere scurte interne.

Art.11. – Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) au obligația de a transmite la ANCOM o informare în cazul în care nu se mai furnizează servicii pe niciun număr național scurt intern dintr-unul din subdomeniile prevăzute în Anexa la prezenta decizie sau pe niciun cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu, în termen de 10 zile lucrătoare de la încetarea furnizării serviciilor.

Art.12. – (1) În termen de o lună de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, se înființează un Grup de lucru care va elabora un Cod de conduită ce va cuprinde cel puțin următoarele elemente:

a) tabelul codurilor scurte SMS/MMS care va include subdomeniile de coduri scurte SMS/MMS, identificate prin primele 2 cifre și numărul de cifre, precum și destinația fiecărui subdomeniu și o informație cu privire la tariful asociat fiecărui subdomeniu, având în vedere prevederile art. 5 alin. (3);

b) modalitatea de gestionare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS, în vederea unei utilizări armonizate a acestora;

c) modalitățile de informare a abonaților cu privire la tarifele aplicate, la inițierea furnizării serviciului și/sau pe durata furnizării serviciului;

d) măsuri referitoare la protecția minorilor în ceea ce privește utilizarea numerelor naționale scurte interne pentru furnizarea de servicii cu valoare adăugată destinate adulților;

e) condițiile în care se va asigura blocarea accesului la numerele naționale scurte interne sau la codurile scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată;

f) o procedură transparentă și nediscriminatorie de asignare a numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS către terți;

g) graficul de migrare a serviciilor cu valoare adăugată furnizate pe alte numere scurte interne decât cele prevăzute în Anexa la prezenta decizie sau pe alte coduri scurte SMS/MMS decât cele prevăzute în Codul de conduită, în cazurile prevăzute la art. 14 alin. (3).

(2) Grupul de lucru va fi format din reprezentanți ai ANCOM și ai furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) care au informat ANCOM cu privire la activarea resurselor de numerotație din domeniile 0Z=02, 0Z=03, 0Z=06 sau 0Z=07 ale PNN. Grupul de lucru va fi coordonat de un specialist desemnat de președintele ANCOM.

(3) În termen de 7 luni de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, grupul de lucru va propune spre adoptare președintelui ANCOM Codul de conduită prevăzut la alin. (1).

(4) În cazul în care grupul de lucru nu propune Codul de conduită în termenul prevăzut la alin. (3), acesta va fi stabilit de ANCOM.

Art.13. – (1) Titularul LURN care utilizează numere naționale scurte interne sau coduri scurte SMS/MMS prevăzute în Anexa la prezenta decizie, respectiv în Codul de conduită prevăzut la art. 12 datorează anual ANCOM un tarif de utilizare a resurselor de numerotație în cuantum de:

a) 1800 lei pentru fiecare din subdomeniile 1t=12, 1t=13, 1t=14, 1t=15, 1t=83, 1t=84, 1t=96, 1t=97 și 1t=99;

b) 900 lei pentru fiecare din subdomeniile 1t=17 și 1t=18;

c) 900 lei pentru fiecare subdomeniu de coduri scurte SMS/MMS, dacă tariful este mai mic sau egal decât tariful în rețea;

d) 1800 lei pentru fiecare subdomeniu de coduri scurte SMS/MMS, dacă tariful este mai mare decât tariful în rețea.

(2) Pentru subdomeniile destinate serviciilor caritabile nu se percepe tarif de utilizare a resurselor de numerotație.

(3) Data de la care se aplică tariful de utilizare a resurselor de numerotație se consideră data de la care furnizorul a activat primul număr național scurt intern dintr-un anumit subdomeniu, respectiv primul cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu.

(4) Obligația de plată a tarifului încetează la data transmiterii informării prevăzute la art. 11 sau la o dată ulterioară comunicată în respectiva informare, corespunzătoare încetării furnizării serviciului, ori la data încetării LURN.

(5) La calculul tarifului de utilizare a resurselor de numerotație sunt aplicabile prevederile deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație.

Capitolul III – Dispoziții tranzitorii și finale

Art.14. – (1) În termen de 30 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, titularii LURN vor transmite ANCOM lista tuturor codurilor scurte SMS/MMS și a numerelor scurte utilizate ca numere interne de rețea, terții cărora le-au fost asignate numerele și codurile SMS/MMS respective, precum și datele de contact ale persoanei responsabile cu utilizarea/asignarea acestora.

(2) Serviciile menționate la art. 6 lit. (c) furnizate la data intrării în vigoare a prezentei decizii prin intermediul numerelor scurte interne vor mai putea fi furnizate în condițiile existente o perioadă de cel mult trei luni de la această dată.

(3) Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 6, serviciile furnizate la data intrării în vigoare a prezentei decizii pe alte numere scurte interne decât cele prevăzute în Anexa la prezenta decizie sau pe alte coduri scurte SMS/MMS decât cele prevăzute în Codul de conduită, cu excepția celor prevăzute la art. (4), vor mai putea fi asigurate până la încetarea contractelor în vigoare, dar nu mai mult de 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, în conformitate cu graficul de migrare stabilit prin Codul de conduită, și numai în măsura în care utilizarea acestor

resurse nu împiedică utilizarea resurselor de numerotație din PNN și a resurselor tehnice, conform PNN.

(4) În scopul aplicării art. 13 alin. (3), dacă este cazul, informarea de la alin. (1) este asimilată activării primului număr național scurt intern dintr-un anumit subdomeniu, respectiv a primului cod scurt SMS/MMS dintr-un anumit subdomeniu.

Art.15. – În termen de 3 luni de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice prevăzuți la art. 3 alin. (1) au obligația de a publica informațiile prevăzute la art. 8 alin. (1) și art. 9 pentru numerele naționale scurte interne, alte numere scurte interne și codurile scurte SMS/MMS utilizate la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

Art.16. – Anexa face parte integrantă din prezenta decizie.

Art.17. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării, cu excepția art. 13 care se va aplica începând cu data expirării termenului limită prevăzut la art. 14 alin. (3).

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII,**

MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU

București, 2013

Nr.

Anexa

Numerele naționale scurte interne care pot fi utilizate pentru furnizarea de servicii specifice de rețea sau servicii cu valoare adăugată

Subdomeniu (Zt)	Format	Destinația (serviciul furnizat)
12	12vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
13	13vx(y) *	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
14	14vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
15	15vx(y)	Servicii cu valoare adăugată destinate adulților
17	17vx(y) *	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea cu tarif $\leq$ tarif în rețea
18	18vx(y) *	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea cu tarif $\leq$ tarif în rețea
83	83vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
84	84vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
88	88v(x)	Servicii caritabile
96	96vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
97	97vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea
98	98vx(y)	Servicii caritabile
99	99vx(y)	Servicii cu valoare adăugată și servicii specifice de rețea

(*) - utilizarea se realizează în condițiile art. 3 alin. (5)