

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 3 decembrie 2019

3 decembrie 2019, 12.00 – 13.30

Introducere

Vicepreședintele ANCOM, Eduard LOVIN, le mulțumește participanților pentru prezență și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Vicepreședintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și cere observații asupra agendei, care conține:

- a) *Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 10 octombrie 2019*
- b) *Proiectul de decizie privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT*
- c) *Diverse.*

În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Vicepreședintele ANCOM solicită observații la *Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 10 octombrie 2019*. **Reprezentantul Orange** solicită modificarea acestei minute, precizând că în cadrul Consiliului Consultativ anterior a precizat că "... prin aplicarea obligațiilor impuse prin decizie se va putea ajunge în situația în care **utilizatorii cu dizabilități ai unui operator vor avea o ofertă mai bună decât ceilalți utilizatori abonați ai săi**, iar această situație ar putea genera o fraudă" și nu "...prin aplicarea obligațiilor impuse prin decizie se va putea ajunge în situația în care **utilizatorii cu dizabilități ai unui operator vor avea o ofertă mai bună decât utilizatorii abonați ai altor operatori**, iar această situație ar putea genera o fraudă".

Cu această modificare, vicepreședintele Lovin declară aprobată minuta ședinței Consiliului Consultativ din data de 10 octombrie 2019.

3. Proiectul de decizie privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT

Vicepreședintele ANCOM dă cuvântul dlui Marian Popescu, șef serviciu, Serviciul Reglementări Comunicații Electronice, Direcția Reglementare Tehnică, Direcția Executivă Reglementare, pentru a prezenta sinteza observațiilor primite de Autoritate în perioada de consultare publică a proiectului de decizie.

În continuare, reprezentantul ANCOM realizează o scurtă trecere în revistă a principalelor observații primite în perioada de consultare, prezentând argumente în sprijinul soluțiilor asumate de Autoritate. **Toate comentariile și observațiile** primite pe marginea proiectului *de decizie privind condițiile tehnice referitoare la utilizarea rețelelor publice mobile de comunicații electronice și conectarea acestora cu sistemul RO-ALERT*, precum și răspunsurile oferite de către Autoritate pot fi consultate pe larg în documentul de sinteză a observațiilor, elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică și publicat pe site-ul Autorității.

Vicepreședintele ANCOM solicită observații suplimentare față de cele prezentate.

Reprezentantul STS consideră necesară o reformulare a obligației operatorilor de a actualiza elementele de hardware și software în contextul obligației acestora de a pune la dispoziția STS în timp real date cu privire la starea celulelor radio din rețelele proprii, precizând că această obligație, inclusiv actualizările și configurările de licențe în vederea preluării și distribuirii mesajelor Ro-Alert în rețelele proprii, este prevăzută și în prevederile OUG 46, articolul 17. Acesta este de părere că dat fiind modul în care această obligație este formulată în proiectul de decizie discutat, operatorii nu vor actualiza elementele de hardware și software. Acesta propune următoarea reformulare: *Operatorii au obligația de a pune la dispoziția STS în timp real date cu privire la starea tuturor celulelor din rețelele proprii sens în care aceștia au obligația de a-și actualiza versiunea de software ale elementelor de rețea.*

Un **reprezentant ANCOM** îi explică faptul că formularea din proiectul de decizie este traducerea unei expresii generale folosite și în legislația comunitară, iar obligațiile operatorilor de a informa STS cu privire la transmiterea mesajelor Ro-Alert se regăsesc și la alte articole ale proiectului de lege.

La solicitarea **vicepreședintelui ANCOM** de a afla opinia operatorilor în acest sens, reprezentantul Telekom este de părere că este imposibil de implementat cea mai nouă tehnologie disponibilă pe piață, precizând că este o întârziere între momentul lansării unei tehnologii și momentul în care aceasta poate fi achiziționată și implementată de operatori. Acesta consideră că reformularea *Operatorii au obligația de a depune toate diligențele de a implementa noile tehnologii* este mai apropiată de realitate, opinie susținută și de **reprezentantul RDS&RCS**.

La solicitarea **reprezentantului RDS&RCS** de a afla legătura dintre obligația operatorilor de a pune la dispoziția STS, în timp real, date cu privire la starea tuturor celulelor radio din rețelele proprii și actualizarea softului, **reprezentantul STS**

precizează că operatorii trebuie să aibă implementate softurile care permit transmiterea către Ro-Alert a informațiilor necesare. Acesta explică și faptul că mesajele privind starea celulelor radio ajung în sistemul Ro-Alert, dar transmiterea lor depinde într-o mare măsură și de tehnologia utilizată de fiecare operator.

Vicepreședintele ANCOM precizează că este foarte important ca STS să cunoască în timp real disponibilitatea resurselor, subliniind totodată că Autoritatea va monitoriza aplicarea legislației în domeniu și, împreună cu operatorii și reprezentanții STS, decizia va putea fi modificată în cazul în care nu va putea fi respectată complet în practică.

Reprezentantul Vodafone consideră că este necesar ca, în cazul în care sunt necesare dezvoltări suplimentare ale softului, să se stabilească și un termen de implementare a acestora.

Un **reprezentant ANCOM** precizează că ANCOM va monitoriza și demersurile tehnice pe care operatorii le vor face cu STS, iar dacă vor fi deficiențe de funcționare, se vor stabili termene clare de respectare a prevederilor deciziei.

Reprezentantul RCS&RDS dorește să se clarifice cum se poate face monitorizarea respectării timpului de 3 minute prevăzut pentru transmiterea mesajelor cu privire la celulele radio din zonele afectate de situațiile de urgență care au transmis mesajele Ro-Alert, în cazul în care operatorii nu au posibilitatea tehnică de a măsura timpul de transmitere.

Reprezentantul STS precizează că log-urile rămân în sistem și pot fi vizualizate pentru a monitoriza timpii de transmisie.

Un **reprezentant ANCOM** precizează că se vor face teste pentru ca fiecare mesaj să aibă confirmare de primire de 3 minute, iar dacă vor fi disfuncționalități, se vor discuta punctual.

Reprezentantul Orange precizează că protocolul actual se desfășoară fără incidente majore, considerând că decizia ANCOM vine cu noi prevederi care nu sunt imperios necesare. Acesta propune ca obligația de a lua măsuri în termen de 24 de ore pentru remedierea celulelor radio în cazul unor disfuncționalități privind distribuirea mesajelor Ro-Alert, să vizeze numai un anumit procentaj al cazurilor de disfuncționalități (de exemplu, minim *85% din cazuri*), precizând că sunt multe incidente mici în cadrul rețelei operatorului, iar în cazul în care trebuie să transmită STS datele de remediere pentru toate aceste incidente, ar fi un volum mare de date prelucrate și resurse umane implicate. Totodată, acesta precizează că sunt multe lucrări de mentenanță care se fac la nivelul rețelei și propune limitarea acestei obligații la elementele de tip controller. Acesta a menționat, de asemenea, că operatorii nu pot face o estimare de acoperire în timp real, propunând eliminarea din cuprinsul art. 8 alin. (6) din proiectul de decizie a obligației operatorilor de a comunica STS elementele de rețea și zonele de acoperire afectate de lucrările de mentenanță.

Reprezentantul RCS&RDS susține precizarea reprezentantului Orange cu privire la multitudinea incidentelor mici de rețea care au loc săptămânal.

Reprezentantul STS explică că este foarte important ca STS să aibă informațiile cu privire la realizarea lucrărilor de mentenanță, precizând că acestea sunt planificate din timp, iar operatorii dețin această informație. Totodată, acesta precizează că acceptă notificarea numai a lucrărilor de mentenanță de la nivelul elementelor de tip controller, fiind de acord și cu revizuirea art. 8 alin. (6) din proiectul de decizie în sensul eliminării obligației operatorilor de a comunica STS elementele de rețea și zonele de acoperire afectate de lucrările de mentenanță.

Vicepreședintele Lovin consideră că trebuie analizată implementarea prevederilor deciziei, precizând că nu se pot anticipa toate scenariile în acest moment, iar decizia poate suferi mici corecții.

Reprezentantul STS acceptă propunerea operatorilor ca dispozițiile art. 8 alin. (3) din proiectul de decizie să vizeze numai disfuncționalitățile de la nivelul elementelor de tip controller, subliniind că este foarte important ca operatorii să transmită STS, în termen de 60 de minute de la notificarea disfuncționalității elementelor de tip controller, un termen de remediere.

Un **reprezentant ANCOM** reiterează modificările agreate, și anume: sesizarea disfuncționalităților numai la nivelul elementelor de rețea de tip controller cu precizarea timpului de remediere la articolul 8 alin. (3) din proiectul de decizie și notificarea STS despre efectuarea unor lucrări de mentenanță la nivelul elementelor de rețea de tip controller, care ar putea avea impact asupra distribuirii mesajelor RO-ALERT, cu cel puțin 24 de ore înainte de efectuarea acestor lucrări de mentenanță.

Cu aceste modificări agreate, decizia este declarată adoptată, reprezentantul ANCOM mulțumind participanților pentru prezență și declarând ședința închisă.