

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 13 august 2015

13 august 2015, 10.00 – 11.00

Introducere

Președintele ANCOM, Marius Cătălin Marinescu, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și solicită observații asupra agendei care conține: Minuta ședinței Consiliului Consultativ din data de 16 aprilie 2015 și Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Președintele ANCOM solicită observații cu privire la Minuta ședinței Consiliului Consultativ din data de 16 aprilie 2015 iar, în lipsa oricăror remarci, declară minuta aprobată.

3. Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

Președintele ANCOM acordă cuvântul dnei Lorica ȘCHIOPU, Șef Departament Autorizări și Numerotație în cadrul Autorității, care trece în revistă cele mai importante observații primite în perioada de consultare publică în legătură cu proiectul de decizie suspendat dezbaterii, precum și răspunsurile ANCOM la acestea.

Astfel, cele mai importante observații au fost primite cu privire la propunerile Autorității de modificare a capacității minime de procesare a cererilor de portare, respectiv a modalității prin care aceasta poate fi suplimentată, de stabilire a unor noi soluții de asigurare a portabilității numerelor transferate sau de reglementare a unor noi condiții de alocare și utilizarea a numerelor de rutare (RN). De asemenea, s-au formulat propuneri, printre altele, privind transferul subsecvent al resurselor de numerotație, transferul numerelor individuale, introducerea unui tarif pentru interogarea bazelor de date operaționale ale furnizorilor, modificarea rapoartelor bazei de date centralizate (BDC), prelungirea programului de lucru al BDC și suplimentarea informațiilor minime pe care ar trebui să le conțină cererile de portare.

Toate observațiile primite în perioada de consultare publică, precum și răspunsul Autorității la fiecare dintre acestea pot fi consultate pe larg în documentul de sinteză a observațiilor.

După prezentarea sintezei observațiilor, președintele ANCOM acordă cuvântul celor prezenți pentru susținerea unor argumente suplimentare față de cele formulate în scris în sprijinul observațiilor transmise.

Reprezentanții Telekom aduc în atenția Autorității două observații pe marginea modificărilor realizate asupra art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013.

Astfel, prevederile noului alin. (8) stabilesc faptul că titularul LURN are obligația de a asigura rutarea apelurilor, însă, în practică, Telekom a primit de la un furnizor căruia i-a transferat resurse de numerotație solicitarea de a îi permite să ruteze singur o parte din apeluri. Reprezentanții Telekom solicită ca decizia ANCOM să permită furnizorului beneficiar rutarea apelurilor, atunci când este de acord și titularul LURN.

Reprezentanții Autorității subliniază faptul că această solicitare reprezintă un element de noutate, nefiind formulată în perioada de consultare publică. Prin urmare, în acest caz nu sunt aduse argumente suplimentare pentru susținerea unei observații deja transmise. Pe fondul aspectului semnalat, reprezentanții ANCOM arată că principiul rutării apelurilor de către titularul LURN ține de esența condițiilor de utilizare a resurselor de numerotație, fiind prevăzut nu numai în cazul numerelor transferate, dar și în cazul numerelor cesionate. În eventualitatea în care un furnizor ar urmări să ruteze apelurile prin propria rețea, acesta are deschisă posibilitatea de a solicita ANCOM acordarea unei LURN, nefiind necesar recursul la transferul unor numere alocate altui titular. De altfel, transferul sau cesiunea de numere și-ar pierde chiar rațiunea existenței în condițiile în care rutarea apelurilor s-ar putea realiza de către un alt furnizor în afara titularului LURN. În consecință, solicitarea reprezentanților Telekom nu poate fi acceptată.

Pe lângă aceasta, **reprezentanții Telekom** își exprimă îngrijorarea cu privire la efectele pe care le-ar putea produce în practică prevederile noului alin. (9) al art. 19 din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013. Această dispoziție stabilește că titularul LURN are obligația de a asigura serviciul de portabilitate a numerelor transferate în calitate de furnizor donor în situația în care furnizorul beneficiar al transferului tip MVNO alege să nu implementeze portabilitatea acestor numere. Reprezentanții Telekom subliniază faptul că titularul LURN nu ar putea să își îndeplinească această obligație întrucât nu ar avea acces la informațiile despre abonații furnizorului beneficiar MVNO. Titularul LURN nu ar putea obliga furnizorul căruia i-a transferat resurse de numerotație să îi dea acces la informațiile despre abonații acestuia, întrucât ar fi foarte posibil să încalce normele din domeniul dreptului concurenței. În consecință, reprezentanții Telekom solicită eliminarea obligației din sarcina titularului LURN.

Reprezentanții Autorității menționează că obligația ce va fi prevăzută în art. 19 alin. (9) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 nu reprezintă un element de noutate, soluția în cauză fiind deja implementată de către unii furnizori. În consecință, renunțarea la această dispoziție nu este oportună, cel puțin pentru moment. Pe de altă parte, au fost create toate condițiile pentru ca furnizorii beneficiari ai unui transfer de resurse de numerotație să implementeze portabilitatea acestor numere, de unde rezultă că soluția descrisă la art. 19 alin. (9) lit. b) din Decizia președintelui ANCOM nr. 376/2013 va deveni una marginală. Totuși, inițiativa ANCOM a urmărit să asigure posibilitatea furnizorului căruia i-au fost transferate resurse de numerotație de a alege dacă implementează sau nu portabilitatea numerelor. Acceptarea propunerii reprezentanților Telekom nu ar face decât să limiteze această posibilitate.

În orice caz, Autoritatea își manifestă disponibilitatea de a interveni în scopul identificării unei soluții în eventualitatea apariției unei situații concrete în care un furnizor beneficiar al transferului unor resurse de numerotație ar alege să nu implementeze portabilitatea acestor numere, dar în același timp ar refuza să pună la dispoziția titularului LURN informații privind proprii abonați pentru ca procesul de portare să se realizeze în condiții optime. Mai mult decât atât, constatarea existenței unui asemenea fenomen poate deschide inclusiv posibilitatea realizării unor intervenții legislative. În consecință, solicitarea reprezentanților Telekom nu va fi acceptată.

Reprezentantul Enigma System atrage atenția asupra numerelor temporare asignate abonaților de către furnizorul la care aceștia au depus cerere de portare. Aceste numere sunt utilizate de către abonați pe perioada procesului de portare. Dacă din varii motive procesul de portare nu se mai realizează soarta juridică a numerelor temporare depinde de convenția stabilită anterior între abonat și furnizorul care a asignat numerele, acestuia din urmă revenindu-i mai multe obligații de

informare. Reprezentantul Enigma System consideră că informații despre numerele temporare asignate abonaților ar trebui să se regăsească și în cererile de portare, pentru o mai bună informare a utilizatorilor de către furnizori.

Astfel cum s-a evidențiat și în sinteza observațiilor, **reprezentanții ANCOM** susțin că cererea de portare trebuie să conțină doar informațiile esențiale despre procesul de portare, numerele asignate temporar, deși un subiect important, nefiind inerent legate de acest proces. De altfel, prin cererea de portare nu ar putea fi precizate toate aspectele ce țin de informarea utilizatorilor finali.

Reprezentanții Orange consideră noua valoare a capacității minime de procesare a cererilor de portare (Cp), impusă în sarcina furnizorului donor, ca nefiind în concordanță cu numărul real de cereri de portare, ce este mai redus. Pe cale de consecință, se solicită reducerea acestei valori.

Reprezentanții Autorității subliniază că pentru a determina noua valoare au analizat fluxul de portări pe un termen mai îndelungat, luând în considerare mai multe particularități (de exemplu, fluxul din zilele imediat următoare sâmbetei sau duminicii). Situațiile excepționale (de exemplu, perioadele de la sfârșitul unui an) vor fi acoperite de mecanismul de creștere a Cp. Prin urmare, noua valoare a fost stabilită având în vedere încărcarea furnizorilor acceptori, a furnizorilor donori, precum și a BDC, soluția aleasă fiind una echilibrată.

La solicitarea reprezentanților Orange de publicare a unui inventar cu resursele de numerotație alocate și furnizorii care au drept să le utilizeze, reprezentanții ANCOM au răspuns că se va avea în vedere realizarea acestuia, care însă nu va cuprinde corespondența între blocuri de numere și RN.

Reprezentanții Vodafone solicită prelungirea termenului de la care urmează să intre în vigoare noua valoare a capacității minime de procesare a cererilor de portare. Astfel, în urma efectuării unor calcule în funcție de valorile Cp și de suplimentările rezultate în urma aplicării mecanismului de creștere a Cp, reprezentanții Vodafone arată că furnizorii donori ar putea fi obligați să proceseze și până la 20.000 de cereri de portare pe zi. Din acest motiv, pentru adaptarea sistemelor interne, se solicită ca intrarea în vigoare a prevederilor relevante să fie stabilită pentru data de 1 decembrie 2015.

Reprezentanții Autorității consideră că termenul stabilit pentru data de 1 noiembrie 2015 asigură suficient timp pentru pregătirea sistemelor interne la noile valori ale Cp și pentru testarea noului mecanism de creștere a Cp. La solicitarea reprezentanților Vodafone de crearea a unui mediu de test pentru verificarea noilor plafoane, dar și a mecanismului de creșterea a Cp, reprezentanții ANCOM reamintesc celor prezenți că există un mediu de test pe care furnizorii îl pot utiliza. Totuși, noile limite nu pot fi testate în lipsa unui volum semnificativ de cereri de portare. Cu toate acestea, dacă este necesar, ANCOM este deschisă să agreeze cu furnizorii modalități de testare.

Având în vedere că și în cazul portării numerelor transferate sunt necesare ajustări ale sistemelor interne, **reprezentanții Vodafone** solicită corelarea termenului de intrare în vigoare a acestor prevederi cu cel referitor la creșterea valorilor Cp. **Reprezentanții ANCOM** precizează că înainte de apariția unei solicitări de portare care are ca obiect numere transferate de la Vodafone la un alt furnizor trebuie parcursă etapa de transfer a numerotației și implicit stabilite toate detaliile privind implementarea portabilității, activități ce se realizează prin negociere, astfel încât titularii LURN vor avea suficient timp la dispoziție pentru ajustarea sistemelor proprii.

Pentru a răspunde solicitării **reprezentantului Enigma System** de prelungire a programului de lucru a BDC și pentru sfârșitul de săptămână, reprezentanții ANCOM subliniază că s-au luat toate măsurile pentru ca BDC să funcționeze la parametri optimi, fără a fi nevoie de prelungirea programului de lucru în sfârșitul de săptămână, pe perioada sărbătorilor sau după ora 22. De asemenea, s-a reamintit faptul că în sinteza observațiilor au fost evidențiate pe larg rațiunile pentru care programul de lucru a BDC nu poate fi prelungit și care ar fi consecințele adoptării unei asemenea soluții.

În lipsa altor observații, Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor se consideră adoptat în forma în care a fost supusă dezbaterii în această ședință a Consiliului Consultativ.

4. Diverse

Președintele ANCOM îi anunță pe cei prezenți că până la sfârșitul săptămânii în curs va fi supusă consultării publice analiza de piață privind identificarea pieței relevante din sectorul comunicațiilor electronice corespunzătoare serviciilor de acces la elemente de infrastructură.

În final, președintele ANCOM le mulțumește participanților pentru prezență și declară ședința închisă.