

## **Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 4 Aprilie 2012**

4 Aprilie 2012, 10.00 – 11.00

### **Introducere**

**Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu**, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

#### **1. Adoptarea Agendei**

**Președintele ANCOM** enumeră documentele supuse dezbaterii și cere observații asupra agendei care conține **minuta ședinței Consiliului Consultativ al ANCOM din 9 februarie 2012 și Proiectul de decizie privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității**. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

#### **2. Minuta întâlnirii anterioare**

**Președintele ANCOM** cere observații cu privire la documentul nr.2, Minuta întâlnirii din 9 februarie 2012, inclusă pe agendă spre aprobare. În lipsa oricăror remarci, președintele aprobă minuta ultimei ședințe.

#### **3. Proiectul de decizie privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor**

**Președintele ANCOM** dă cuvântul domnului Danil NICĂ, Șef Serviciu, Serviciul Administrare Numerotație și Portabilitate, Departamentul Autorizări și Numerotație, Direcția Executivă Administrare Spectru Radio și Numerotație, ANCOM, pentru a prezenta Sinteza Observațiilor.

**Reprezentantul ANCOM** menționează că proiectul de decizie privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor a fost supus consultării în perioada 8 februarie – 9 martie 2012. Principalele observații primite pe marginea acestui subiect au vizat termenul de intrare în vigoare al reglementării supuse consultării; informarea utilizatorilor finali prin transmiterea unui ton distinctiv în cazul apelurilor către numerele portate; asignarea de către furnizorul acceptor a unor numere cu caracter provizoriu; conformitatea proiectului supus consultării publice de către ANCOM cu Decizia președintelui Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal nr. 132/2011 privind condițiile prelucrării codului numeric personal și a altor date cu caracter personal având o funcție de identificare de aplicabilitate generală; obligația furnizorilor de a pune la dispoziția utilizatorilor a unor informații referitoare la procedurile de portare, la cerere, inclusiv în formă tipărită; stabilirea primei ferestre de portare din cadrul intervalului de portare; modul de calcul al termenului până la care se pot depune cererile de anulare a procesului de portare; verificarea de către furnizorul acceptor a declarațiilor pe propria răspundere; termenul în care trebuie returnat furnizorului donor inițial numărul portat în cazul încetării contractului dintre abonat și furnizorul acceptor; modalitățile de informare a utilizatorilor finali cu privire la tarifele aplicabile apelurilor către numerele portate; obiectivul prevăzut pentru parametrul de calitate „Rata cererilor de portare pentru care data

inițială de portare este mai mică de 3 zile”; reglementarea situației în care serviciul furnizat prin intermediul unui număr pentru care se solicită portarea face parte dintr-un pachet de servicii; utilizarea de către furnizorii acceptori a unor numere de rutare specifice pentru resursele de numerotație de 6 cifre; durata de păstrare a evidenței cererilor de portare refuzate și cerința ca furnizorul autorizat să stabilească „tarife accesibile” pentru portare.

**Toate comentariile și observațiile** primite pe marginea acestui proiect, precum și răspunsurile oferite de către Autoritate pot fi consultate pe larg în sinteza observațiilor, document elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică și publicat pe site-ul Autorității.

**Președintele ANCOM** solicită alte observații pe marginea **Proiectului de decizie privind modificarea și completarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor.**

**Reprezentantul Romtelecom** face o observație cu privire la modalitatea de informare a utilizatorilor finali privind tarifele de portare. Acesta subliniază că explicația nu este foarte clară și oferă drept argument faptul că operatorii serviciului de relații cu clienții nu dețin informații cu privire la tarifele apelurilor către un număr portat.

**Reprezentantul ANCOM** menționează că Romtelecom deține toate aceste informații și le poate pune la dispoziția utilizatorilor, explicația oferită în sinteza observațiilor fiind foarte clară în acest sens.

**Reprezentantul UPC** intervine și spune că ar fi fost indicat ca proiectul să fi avut în vedere și scăderea tarifelor de portare care se pot percepe între operatori.

**Președintele ANCOM** răspunde menționând că acest lucru nu face obiectul prezentei decizii.

**Președintele ANCOM** solicită alte observații. În lipsa altor observații, Președintele ANCOM consideră decizia adoptată în forma propusă de ANCOM.

#### **4. Diverse**

**Președintele ANCOM** îi informează pe cei prezenți că perioada de consultare pentru **Proiectul de documentație pentru organizarea procedurii de selecție competitivă în vederea acordării drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz și 2600 MHz** se va extinde cu 3 zile, până la data de 20 aprilie 2012.

Referitor la acest subiect, **reprezentantul Orange** intervine și arată că prelungirea de 3 zile nu este suficientă, având în vedere amploarea documentației și a licitației.

**Președintele ANCOM** răspunde menționând că această decizie de prelungire a fost luată în contextul apropierii sărbătorilor pascale, perioadă în care se acordă mai multe zile libere angajaților, și că o prelungire mai mare nu este posibilă dat fiind calendarul deja stabilit al licitației.

Totodată, **președintele ANCOM** îi informează pe cei prezenți că se va supune consultării publice strategia privind utilizarea frecvențelor radio în banda de frecvențe radio 450 MHz (463-467,5 MHz/453-457,5 MHz).

Acesta adaugă și faptul că le-a fost transmis furnizorilor spre consultare **Ghidul privind încheierea și conținutul minim al contractelor ce au ca obiect furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului.**

Referitor la acest subiect, **reprezentantul Romtelecom** subliniază faptul că ar fi fost mai bine dacă Autoritatea s-ar fi consultat cu industria înainte de redactarea documentului. Acesta menționează că ar fi indicat ca ANCOM să organizeze întâlniri pentru a se discuta pe ghid.

**Președintele ANCOM** spune că, în cazul în care operatorii vor solicita acest lucru, astfel de întâlniri vor avea loc.

În același timp, **reprezentantul ANCOM** subliniază faptul că ghidul face referire la acele articole care se regăseau în mare parte și în vechea lege, articole pentru care ANCOM s-a întâlnit în nenumărate rânduri cu industria pentru discuții. Acesta adaugă că în mesajul care însoțea proiectul de Ghid, Autoritatea a solicitat, de asemenea, întrebări și nelămuriri pentru contractele încheiate la distanță pentru a se avea în vedere redactarea unui ghid și în acest sens.

**Președintele ANCOM** îi mai informează pe cei prezenți că anul acesta ANCOM va organiza din nou Reuniuni Regionale cu industria în cadrul cărora vor fi prezentate noile măsuri impuse de noua lege privind comunicațiile electronice, modul în care noile măsuri afectează relația furnizor-utilizator final precum și informații privind legea infrastructurii, în măsura în care aceasta va fi adoptată. Primele Reuniuni vor avea loc la Cluj și la Baia Mare în data de 26 aprilie, respectiv 27 aprilie.

**Președintele ANCOM** mai adaugă că la sfârșitul săptămânii precedente a avut loc întâlnirea de lucru a grupului regional pentru Europa Centrală și de Est pe tema *Coordonarea utilizării spectrului pentru comunicații mobile*. La eveniment au participat 11 state, anul acesta alăturându-se grupului Grecia și Cehia. Discuțiile au vizat probleme tehnice precum și acceptarea de către toți membrii a unui acord de coordonare în zonele de graniță pentru serviciile din benzile 800 și 2600 MHz, urmând ca acordurile să se semneze bilateral cu țările vecine. Se dorește ca până la sfârșitul anului să existe aceste acorduri. La eveniment a participat și Francois Rancy, Directorul Biroului de Radiocomunicații al UIT.

**Președintele ANCOM** solicită totodată ajutorul operatorilor pentru proiectul Ministerului de Externe privind comunicarea către cetățenii români care călătoresc în zone de risc a coordonatelor reprezentanțelor României în țările respective. Președintele adaugă că i-a fost de asemenea solicitat autorității sprijinul pentru realizarea unui teledon pentru perioada 13 aprilie – 15 mai privind colectarea de fonduri pentru fundația SMURD în vederea ajutorării copiilor din Delta Dunării.

În încheiere, **președintele ANCOM** anunță că ANCOM va mai organiza încă două Consilii Consultative în perioada următoare ce vor avea drept subiecte Ghidul privind desfășurarea activității operatorilor mobili virtuali pe piața comunicațiilor electronice din România, Documentația pentru organizarea procedurii de selecție competitivă în vederea acordării drepturilor de utilizare a frecvențelor radio în benzile de 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz și 2600 MHz și Strategia pentru dezvoltarea sistemelor BWA în benzile de frecvențe 3400 – 3800 MHz.