

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 30 iulie 2013

30 iulie 2013, 10.00 – 12.10

Introducere

Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și solicită formularea de observații asupra agendei care conține Minuta întâlnirii din data de 30 aprilie 2013, proiectul de decizie privind modificarea și completarea deciziei nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale și proiectul de decizie privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Președintele ANCOM solicită formularea de observații cu privire la minuta întâlnirii anterioare din data de 30 aprilie 2013, inclusă pe agendă spre aprobare. În lipsa oricăror remarci, președintele declară aprobată această minută.

3. Proiectul de decizie privind modificarea și completarea deciziei nr. 2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale

Pentru prezentarea sintezei observațiilor pe marginea acestui document, Președintele ANCOM acordă cuvântul dnei Rica Popa din cadrul Serviciului Autorizare Generală. Reprezentantul ANCOM arată că Autoritatea a acceptat anumite propuneri primite în cursul perioadei de consultare, cum ar fi: reformularea prevederii cuprinse la punctul 3.13.5 din Anexa nr. 1 la proiectul deciziei supus consultării în sensul folosirii inscripției „Express” în locul sintagmei „serviciu Express” pentru marcarea trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului Express; reformularea punctului 3.10.6 și, respectiv, 3.10.7 din Anexa nr. 1; clarificarea textului punctului 3.14.4.1 din Anexa nr. 1, astfel că sintagma „timpii de livrare garantați” va fi utilizată doar în cazul serviciului Express; reformularea dispozițiilor cuprinse la punctul 3.21 din Anexa nr. 1 la proiectul de decizie în sensul includerii precizării că finanțarea fondului de compensare se poate realiza prin contribuții ale furnizorilor de servicii poștale din sfera serviciului universal sau de servicii care pot fi considerate substituibile acestora, includerea, la punctul 3.14.7, a unei dispoziții exprese referitoare la exceptarea de la termenul de introducere a reclamației prealabile a trimiterilor poștale internaționale pentru care, prin acordurile internaționale la care România este parte, se prevede un alt termen.

Reprezentantul ANCOM arată că au fost respinse o serie de solicitări, printre care: reclasificarea tipurilor de servicii poștale, reglementarea în legislația secundară a unor definiții suplimentare (ex. „cecograme”, „persoană autorizată”) sau eliminarea altora, cum ar fi definiția imprimatelor,

reformularea prevederilor de la pct.3.13.2, 3.10.1 lit.a) etc., ori eliminarea rolului integratorului în cazul anumitor dispoziții cuprinse în proiect.

La finalul prezentării principalelor observații primite, președintele ANCOM solicită alte observații din partea celor prezenți.

Reprezentantul ANPCPPSR solicită să se găsească o formulă pentru a interzice în mod expres trimerile nesolicitate (spam) către cutiile poștale ale utilizatorilor, observație la care reprezentanții ANCOM arată că trimerile neadresate nu sunt considerate trimiteri poștale, deci nu pot fi reglementate de Autoritate.

La solicitarea reprezentanților CNPR de reformulare a dispozițiilor cuprinse la pct. 3.10.7 în sensul înlocuirii verbului "a preda" cu "a transmite" pentru a oferi furnizorilor poștali și posibilitatea de a transmite electronic sau de a se primi o confirmare electronică, reprezentanții Autorității arată că această prevedere este în conformitate cu legislația primară, iar rolul deciziei este de a stabili cadrul general standard, nefiind astfel exclusă această posibilitate. În concluzie, prevederea rămâne neschimbată în decizie, însă operatorii au posibilitatea de a utiliza sau accesa și alte tehnologii care permit furnizarea conformă a serviciului poștal.

De asemenea, reprezentanții CNPR solicită ca, în cazul coletelor ori a trimiterilor poștale neambalate, să nu fie obligatorie marcarea coletului propriu-zis/ bunului neambalat având în vedere că oricum trimiterea poștală în cauză circulă împreună cu un document însoțitor marcat cu însemnele furnizorului. La această solicitare, Autoritatea precizează că potrivit legii este obligatorie marcarea tuturor trimiterilor poștale, chiar și a celor neambalate.

Pentru a răspunde unei ultime solicitări a reprezentanților CNPR de includere în definiția mandatului poștal pe suport hârtie și a serviciilor care utilizează tehnologii IT&C, reprezentanții ANCOM menționează că în proiectul de decizie a fost reglementat cazul primar standard, adică „mandatul poștal pe suport hârtie” la care, însă, furnizorii poștali au posibilitatea, pe de o parte, de a adăuga alte caracteristici suplimentare, iar, pe de altă parte, pot utiliza diverse tehnologii care permit furnizarea conformă a serviciului poștal, astfel că Autoritatea nu poate reglementa exhaustiv toate aceste cazuri.

La solicitarea reprezentanților BDR Associates de a prevedea în mod expres excluderea serviciilor Express din categoria serviciilor substituibile serviciului universal, reprezentanții Autorității arată că aceste servicii, precum și costul net nu fac obiectul acestei decizii, ci a unei alte reglementări, care este în curs de finalizare și care va fi supusă ultimei runde de consultare în cadrul unei ședințe similare a Consiliului Consultativ.

În lipsa altor observații sau recomandări, președintele ANCOM declară proiectul de decizie adoptat.

4. Proiectul de decizie privind stabilirea măsurilor minime de securitate ce trebuie luate de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice

Pentru prezentarea sintezei observațiilor, președintele ANCOM îi acordă cuvântul dlui Costin Masiliev din cadrul Serviciului Securitate Comunicații Electronice.

Acesta trece în revistă principalele observații și propuneri primite de ANCOM în perioada consultării publice a proiectului de decizie (24 aprilie 2013 – 27 mai 2013), care s-au referit la: pragurile ce declanșează raportarea incidentelor și definiția noțiunii „incident cu impact semnificativ”, termenul propus de ANCOM pentru transmiterea notificării inițiale, informarea publicului cu privire la existența unui incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, termenul de transmitere a notificărilor privind incidentele cu impact semnificativ care au avut loc în anul 2013 până la data intrării în vigoare a deciziei, obligația de implementare a măsurilor minime de securitate.

Observațiile și propunerile primite de la respondenți pe marginea acestui proiect de decizie, precum și răspunsurile oferite de Autoritate pot fi consultate pe larg în documentul de sinteză a observațiilor publicat pe pagina de internet a ANCOM dedicată acestei ședințe a Consiliului Consultativ.

După prezentarea principalelor observații primite în scris, președintele ANCOM solicită alte observații din partea celor prezenți.

Reprezentantul AOMR face mai multe observații referitoare la: gradul de detaliu al deciziei, aducând în discuție pragul de 5.000 de conexiuni afectate care declanșează raportarea incidentelor de securitate, faptul că metoda de estimare a numărului de conexiuni afectate de incident în cazul serviciilor furnizate prin intermediul rețelelor radio mobile terestre nu a fost supusă consultării publice și nu trebuie prevăzută în cadrul deciziei, prelungirea termenului de transmitere a notificării inițiale către ANCOM cu privire la existența incidentelor cu impact semnificativ, de la ora 11:00 la ora 15:00 a zilei lucrătoare următoare celei în care a fost detectat incidentul și prelungirea termenului aferent raportării incidentelor cu impact semnificativ ce au avut loc în anul 2013 până la data intrării în vigoare a deciziei, de la 30 de zile la 60 de zile de la data intrării în vigoare a prevederilor deciziei.

În ceea ce privește pragul de 5.000 de conexiuni afectate (unul din parametri care declanșează raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice), reprezentanții ANCOM arată că acest prag a fost stabilit pentru raportările incidentelor din 2011, 2012 și va fi menținut și pentru 2013, iar după acest an Autoritatea va analiza oportunitatea modificării pragului în funcție de incidentele raportate până atunci. Pe de altă parte, reprezentantul Romtelecom nu este de acord cu stabilirea unui prag fix, iar cel de 5.000 de conexiuni este mic în opinia sa și propune în consecință ca acest prag să fie stabilit ca procent din baza de clienți a companiei. Reprezentanții Autorității subliniază că din perspectiva utilizatorilor de servicii de comunicații electronice, 5.000 de conexiuni afectate de un incident este un număr semnificativ și de asemenea oferă o imagine de ansamblu a pieței de comunicații electronice la nivel național, prin urmare acest prag va fi menținut pentru raportările viitoare. Tot cu privire la acest prag, reprezentanții Cosmote și Orange doresc ca incidentele care afectează integritatea rețelei, dar care se remediază datorită sistemelor redundante existente la nivelul rețelelor, neafectând utilizatorii și nici calitatea serviciilor, să nu fie raportate. De asemenea, reprezentantul GTS solicită ca incidentele pentru care are loc restabilirea furnizării serviciilor în termen foarte scurt tocmai datorită măsurilor implementate de furnizori pentru asigurarea securității (sisteme de back-up) să nu fie raportate. ANCOM subliniază că incidentele raportabile sunt cele cu impact semnificativ, conform definiției din proiectul de decizie.

Referitor la metoda de estimare a numărului de conexiuni afectate de un incident în cazul serviciilor furnizate prin intermediul rețelelor radio mobile, reprezentanții ANCOM arată că numeroasele discuții purtate cu furnizorii de rețele radio mobile terestre pe marginea acestui subiect au condus la stabilirea acestei metode de estimare. Tot cu privire la această metodă, reprezentanții Orange și Vodafone își exprimă opinia potrivit căreia indicatorul din formula de estimare bazat pe raportarea datelor statistice a furnizorilor către ANCOM este neadecvat. Reprezentanții Autorității arată că acest indicator este unul clar și obiectiv, care permite tuturor furnizorilor să estimeze în mod univoc numărul conexiunilor afectate de incident. Totodată, ANCOM arată că efortul presupus de calculul estimatului prin utilizarea acestei metode este unul scăzut.

În ceea ce privește termenul de transmitere către ANCOM a primei notificări după detectarea unui incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice, există mai multe păreri: AOMR, Cosmote, Orange și GTS doresc prelungirea acestui termen, în timp ce reprezentantul ApTI propune ca o raportare sumară să se realizeze în cel mult 24h de la detectarea incidentului și nu consideră că argumentul furnizorilor care se referă la programul de lucru să fie luat în calcul. Autoritatea stabilește modificarea deciziei și acceptă ca termenul de transmitere a primei notificări privind existența

unui incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice să fie ora 13:00 a zilei lucrătoare următoare celei în care a fost detectat incidentul cu impact semnificativ.

Reprezentantul RCS & RDS dorește clarificarea obligativității raportării incidentelor apărute în urma lucrărilor de întreținere a rețelei/întreruperilor programate. Se stabilește că efectele cauzate de lucrările de întreținere a rețelei, programate și anunțate din timp utilizatorilor, nu sunt considerate incidente și prin urmare nu vor fi raportate ANCOM. Se vor raporta așadar întreruperile neprogramate, precum și cele programate dar neanunțate utilizatorilor, urmând a se modifica definiția noțiunii de „incident” în consecință.

Termenul de transmitere a notificărilor privind fiecare incident cu impact semnificativ asupra securității și integrității rețelelor și serviciilor de comunicații electronice care a avut loc în anul 2013, până la data intrării în vigoare a deciziei se modifică pentru a permite furnizorilor să stabilească proceduri adecvate de raportare. Modificarea acestui termen conduce implicit la prelungirea termenului de intrare în vigoare a prevederilor deciziei referitoare la raportarea incidentelor cu impact semnificativ asupra furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice și astfel acesta devine 1 octombrie 2013.

La solicitarea Orange ca ANCOM să anunțe furnizorul atunci când decide informarea publicului, reprezentanții ANCOM îi asigură pe furnizori că publicarea informațiilor privind incidentele cu impact semnificativ se va face de către Autoritate cu bună credință în cazurile în care consideră că această informare este în interesul public, decizia publicării fiind luată de către ANCOM după o analiză atentă a informațiilor avute la dispoziție, analiză care poate implica inclusiv solicitarea unor informații suplimentare din partea furnizorilor. De asemenea, reprezentantul ApTI recomandă ca incidentele de securitate care sunt cauzate de breșe de securitate să fie raportate ANCOM, iar atunci când este cazul unei breșe cunoscute public, să existe o mai bună colaborare între ANCOM și alte părți interesate pentru remedierea acesteia. ANCOM arată încă o dată că va urmări incidentele de securitate produse și că formularul de raportare a acestora aferent notificării finale cuprinde informații privind acțiunile de răspuns la incident, precum și măsurile luate sau planificate de furnizor pentru a împiedica producerea unui incident similar/eliminarea cauzei incidentului.

Constatând că nu mai sunt alte observații, președintele ANCOM declară decizia adoptată cu modificările stabilite în cadrul acestei ședințe.

5. Diverse

Președintele ANCOM anunță că următoarea ședință a Consiliului Consultativ va avea loc în prima parte a lunii august și că tot în luna august se va lansa spre consultare publică proiectul de LRIC și revizuirea piețelor relevante corespunzătoare serviciilor de originare a apelurilor în rețele publice fixe, a serviciilor de tranzit național al apelurilor și, respectiv, serviciilor de acces la puncte fixe la rețele publice de telefonie. În lipsa altor observații, decizia este adoptată și ședința închisă.