

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 20 martie 2014

20 martie 2014, 10.00 – 10.20

Introducere

Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și solicită formularea de observații asupra agendei care conține Minuta Ședinței Consiliului Consultativ din data de 20 decembrie 2013, Proiectul de decizie pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale și Proiectul de decizie privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Președintele ANCOM solicită formularea de observații cu privire la minuta întâlnirii din data de 20 decembrie 2013, inclusă pe agendă spre aprobare care se referă la proiectele ce privesc domeniul serviciilor poștale. În lipsa oricăror remarci, președintele ANCOM declară aprobată minuta.

3. Proiectul de decizie pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

Pentru prezentarea sintezei observațiilor pe marginea acestui proiect de decizie, președintele ANCOM îi dă cuvântul dnei. Rodica Mocanu, Șef serviciu în cadrul Serviciului Reglementări Poștale.

Reprezentantul ANCOM trece în revistă principalele elemente de noutate pe care le aduce acest proiect față de cadrul legal actual, amintind de reglementarea expresă a faptului că furnizorii de servicii poștale vor raporta exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și pe cele prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor și de stabilirea expresă a faptului că toți furnizorii de servicii vor completa datele statistice pe formulare identice, nemaexistând diferențe între furnizorul de serviciu universal și ceilalți furnizori de servicii poștale.

Reprezentantul ANCOM amintește și de completările pe care Autoritatea le-a adus anumitor indicatori. Astfel, ANCOM a lărgit gama de servicii poștale prin definirea expresă a serviciului **Mandat poștal pe suport hârtie** și a introdus în rândul indicatorilor statistici inclusiv date referitoare la acest serviciu. De asemenea, a mai introdus și date referitoare la **veniturile realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale clasificate pe segmente de piață**.

Reprezentantul ANCOM arată că în perioada de consultare publică s-a primit o singură observație care vizează diseminarea în profil teritorial a datelor statistice într-un mod care să permită calculul și prezentarea pieței serviciilor poștale la nivel de județ pe care Autoritatea nu o consideră oportună întrucât fiecare furnizor de servicii poștale este autorizat să furnizeze servicii poștale pe

întreg teritoriul României, iar diseminarea la nivel județean a unor indicatori statistici nu este relevantă în ceea ce privește domeniul serviciilor poștale din România în ansamblul său. Mai mult, bazându-se pe experiența pe care ANCOM o are în procesul de colectare a datelor statistice, Autoritatea consideră că procesul de colectare al acestor date la nivel de județ poate fi extrem de anevoios atât pentru ANCOM, cât și pentru furnizori.

După prezentarea principalelor noutăți aduse de acest proiect de decizie și a sintezei observațiilor, președintele ANCOM solicită alte observații din partea celor prezenți. În lipsa altor comentarii și observații, președintele declară decizia adoptată în forma prezentată în cadrul ședinței.

4. Proiectul de decizie privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Pentru prezentarea acestui proiect de decizie, președintele ANCOM îi dă cuvântul dnei. Rodica Mocanu, Șef serviciu în cadrul Serviciului Reglementări Poștale.

Reprezentantul ANCOM arată că principalul element de noutate adus de acest proiect de decizie, comparativ cu Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1468/2005, constă în reglementarea expresă a faptului că CNPR are obligația de a asigura evaluarea gradului de respectare a cerințelor minime de calitate, stabilite prin decizia de desemnare a CNPR ca furnizor de serviciu universal pentru livrarea trimitărilor interne de corespondență, imprimate, colete și cecograme din cea mai rapidă categorie standard. ANCOM a decis ca evaluarea calității serviciului care are ca obiect trimitățile interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard prestate de CNPR să se realizeze în conformitate cu standardul național SR EN 13850: 2013.

De asemenea, reprezentantul ANCOM subliniază că, deși, la nivel comunitar nu au fost stabilite încă condiții și proceduri obligatorii de evaluare a calității serviciilor ce au ca obiect trimitățile poștale interne din cea mai rapidă categorie standard, respectiv colete, imprimate și cecograme, proiectul de decizie are ca obiect stabilirea condițiilor în care CNPR va avea obligația de a efectua totuși evaluarea calității acestor servicii.

După prezentarea proiectului de decizie și menționarea faptului că în perioada de consultare publică nu a fost primită nicio observație pe marginea acestui proiect, președintele ANCOM solicită celor prezenți observații pe marginea acestui document.

Reprezentanții CNPR prezenți în sală cer ca termenul de elaborare a metodologiei de evaluare a calității serviciilor ce au ca obiect colete, imprimate și cecograme interne din cea mai rapidă categorie standard să fie de 6 luni de la lansarea acestor servicii, invocând faptul că în primele luni de la lansarea unui serviciu traficul este scăzut, însă reprezentanții Autorității arată că metodologia poate fi elaborată independent de traficul înregistrat, astfel că termenul de elaborare a metodologiei rămâne de 60 de zile de la data oferirii către public a serviciilor în cauză.

În lipsa altor observații, decizia este adoptată și ședința închisă.