

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 20 decembrie 2013

20 decembrie 2013, 09.30 – 11.00

Introducere

Directorul executiv al ANCOM, Eduard LOVIN, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Directorul ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și solicită formularea de observații asupra agendei care conține: Minuta Ședinței CC din data de 13 august 2013, Proiectul de decizie privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale și Proiectul de decizie privind condițiile de întocmire și auditare a situațiilor financiare separate de către Compania Națională Poșta Română S.A. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Directorul ANCOM solicită formularea de observații cu privire la minuta întâlnirii din data de 13 august 2013, inclusă pe agendă spre aprobare. În lipsa oricăror remarci pe prima parte a minutei, directorul ANCOM declară aprobată minuta.

3. Proiectul de decizie privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Pentru prezentarea sintezei observațiilor pe marginea acestui proiect de decizie, Directorul ANCOM îi dă cuvântul dnei. Corina Voicu, expert în cadrul Serviciului Reglementări Tarifare și Serviciu Universal pentru a prezenta poziția ANCOM asupra principalelor observații primite pe perioada consultării publice.

Reprezentantul ANCOM arată că Autoritatea nu poate accepta observațiile care au vizat prelungirea perioadei de desemnare a furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, suportarea de către Autoritate a costurilor aferente certificării de către un auditor independent a situațiilor financiare necesare justificării costului net, precum și a celor aferente evaluării de către un organism independent a modului în care furnizorul de serviciu universal respectă cerințele minime de calitate, stabilirea unui program special de lucru în anumite oficii poștale, fără a fi necesară aprobarea ANCOM, modificarea prevederilor care stabilesc regulile de livrare a trimerilor poștale în cazurile și condițiile geografice excepționale, în sensul eliminării anumitor categorii de servicii din obiectul acestor reglementări. Răspunzând mai multor observații cu privire la modalitatea de calcul a costului net, reprezentantul ANCOM arată că scutirea de la plata taxei pe valoarea adăugată și ubicuitatea reprezintă beneficii intangibile pentru furnizorul de serviciu universal, iar scenariul alternativ pe baza căruia va fi calculat costul net trebuie construit și populat de către CNPR și ulterior supus aprobării ANCOM. În ceea ce privește excluderea CNPR de la plata fondului de serviciu universal, Autoritatea arată că aceasta propunere nu poate fi acceptată având în vedere faptul că dispozițiile legale nu fac nicio distincție între cei care vor putea fi obligați să contribuie la acest fond, distincție din care să rezulte o eventuală exceptare a furnizorului de serviciu universal de la această plată.

După prezentarea principalelor observații primite pe marginea acestui proiect de decizie, Directorul ANCOM solicită alte observații din partea celor prezenți.

Reprezentanții CNPR prezenți la ședință solicită modificarea art. 12, alin. (3), (4), (6) și a art. 13, alin. (1) din proiectul de decizie, în sensul că ar trebui stabilite cerințe de calitate numai pentru serviciul ce are ca obiect trimiterea de corespondență, susținând că CNPR nu asigură livrarea prin serviciu prioritar (livrare în Z+1) a imprimatelor, coletelor și cecogramelor și că măsurătorile privind gradul de îndeplinire a acestor cerințe de calitate de către un organism independent ar fi extrem de costisitoare pentru CNPR. Reprezentanții ANCOM răspund că art. 12 se referă doar la serviciile ce au ca obiect trimiteri din cea mai rapidă categorie standard, nu la toate serviciile, iar măsurătorile se vor face conform standardelor existente. La solicitarea reprezentanților CNPR de includere în decizie a unei prevederi ca cerințele de calitate să fie stabilite doar pentru serviciile poștale ce au ca obiect trimiteri poștale din categoria standard cea mai rapidă furnizate de CNPR în prezent, reprezentanții ANCOM îi informează pe cei prezenți că, având în vedere faptul că CNPR este desemnată ca furnizor de serviciu universal pentru o perioadă de cinci ani, prevederile deciziei nu pot face referire numai la situația actuală, fiind necesar ca reglementarea să vizeze și alte situații de fapt ce pot apărea ulterior. De asemenea, reprezentanții ANCOM au precizat că o reglementare care se va referi doar la stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de respectare a cerințelor de calitate urmează să fie elaborată în anul 2014. Reprezentanții CNPR solicită eliminarea obligației de a primi aprobarea ANCOM pentru reducerea programului de lucru cu publicul în cazurile în care traficul poștal nu justifică un program de lucru cu publicul de 8 ore zilnic, întrucât peste 80% dintre punctele de acces ale furnizorului sunt deservite de o singură persoană și pot apărea situații diverse care pot împiedica prezența zilnică, neîntreruptă a operatorului poștal cum ar fi în situația demisiilor, concediilor medicale etc. De aceea, reprezentantul CNPR solicită menținerea prevederilor din deciziile anterioare și anume ca reducerea programului de lucru în anumite oficii să se facă pe baza unei analize interne care să fie urmată de o înștiințare a ANCOM cu privire la acest lucru împreună cu justificarea acestei reduceri, însă fără a aștepta acordul ANCOM. Reprezentanții ANCOM arată că situațiile la care face referire CNPR reprezintă cazuri de forță majoră, acestea nefiind vizate de prevederile acestui articol, aceasta referindu-se doar la situațiile în care se dorește reducerea drastică a programului, pentru mai multe oficii și pe termen nelimitat. Pentru situațiile din urmă, ANCOM acceptă reducerea programului fără o aprobare prealabilă, dar cu condiția notificării ANCOM asupra acestui aspect, urmând ca, în urma unei analize, să dispună, dacă e cazul, revenirea la programul de 8 ore.¹

Reprezentanții CNPR solicită, de asemenea, eliminarea tabelelor 3 și 4 cuprinse în Anexa la proiectul de decizie, întrucât aceste valori se regăsesc în alte două tabele conținute de același document. Reprezentanții Autorității arată că, deși din punct de vedere matematic valorile totale se regăsesc în cuprinsul celorlalte tabele, este necesar a se completa informațiile în formatul stabilit, pentru a se putea analiza valorile respective defalcate pe tipuri de activități, astfel cum s-a prevăzut prin tabelele 3 și 4.

La solicitarea CNPR de a avea un acord al ANCOM pe marginea viabilității scenariului alternativ înainte de a fi populat cu date, reprezentanții ANCOM arată că nu poate fi validat ipotetic un scenariu înainte de a fi populat cu date.

¹ După încheierea dezbaterilor din cadrul ședinței de Consiliu Consultativ, reanalizând măsura propusă de către reprezentanții CNPR în contextul regimului juridic aplicabil furnizorilor de servicii poștale, ANCOM a decis să elimine din textul final al proiectului de decizie privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, prevederea prin care obliga CNPR să obțină acordul prealabil al ANCOM pentru reducerea programului de lucru în unele puncte de acces deservite de personal, în cazul în care traficul poștal nu justifică un program de lucru de 8 ore.

Revenind la eliminarea tabelelor 3 și 4 cuprinse în Anexa 2 la proiectul deciziei, reprezentanții CNPR solicită ca această posibilitate să fie acordată pentru aproximativ 2-3 ani. Reprezentanții Autorității arată că pentru primul exercițiu financiar se vor folosi valorile din situațiile financiare separate, atât în scenariul de bază, cât și în cel alternativ, întrucât determinarea costului net aferent anului 2013 va trebui să se facă pe baza dispozițiilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 975/2012 care prevăd oricum obligația completării acestor informații și, ca urmare, ar fi contraintuitiv să se renunțe la aceste tabele odată ce au fost populate cu date.

La solicitarea reprezentanților CNPR ca definiția termenului profit din cadrul anexei să rămână la fel ca cea din Decizia președintelui ANCOM nr. 975/2012, reprezentanții Autorității menționează că aceasta este o completare și o explicitare necesară ca urmare a solicitărilor de clarificare venite din partea CNPR.

În ceea ce privește fondul de compensare a costului net aferent furnizării serviciilor din sfera serviciului universal, reprezentanții CNPR propun ca furnizorul de serviciu universal desemnat să nu contribuie la fondul de serviciu universal și, dacă acest lucru nu este posibil, doresc să știe cu cât va contribui CNPR la acest fond și în ce an va trebui prins acest cost în bugetul companiei. Reprezentanții ANCOM arată că nu este posibilă excluderea CNPR de la constituirea fondului pentru serviciu universal, iar în ceea ce privește modalitățile de constituire a fondului de compensare, contribuția fiecărui furnizor va fi stabilită ca procent din cifra de afaceri realizată din furnizarea de servicii incluse în sfera serviciului universal sau servicii substituibile acestora și/sau prin taxarea utilizatorilor finali prin adăugarea unei taxe fixe la fiecare trimitere depusă de utilizatorul final. La calcularea contribuției la fondul de serviciu universal, trebuie să se facă abstracție de calitatea de furnizor de serviciu universal a CNPR, această contribuție fiindu-i atribuită în calitate de furnizor autorizat de servicii poștale din sfera serviciului universal, iar ca pondere, se poate estima o contribuție de maxim 0,65% din cifra de afaceri a furnizorilor. Contribuția se constituie în anul în care se face plata, ceea ce nu elimină posibilitatea de a constitui un provizion în acest scop dacă este cazul.

În lipsa altor observații, deciziile sunt adoptate și ședința închisă.