

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 12 decembrie 2017
12 decembrie 2017, 10.00 – 11.00

Introducere

Vicepreședintele ANCOM, Eduard Lovin, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Aprobarea Agendei

Vicepreședintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și cere observații asupra agendei, care conține Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 12 aprilie 2017, Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale și Proiectul de decizie privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale. Întrucât cei prezenți nu au observații, agenda este aprobată.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Vicepreședintele ANCOM cere observații cu privire la Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 12 aprilie 2017. Pentru a răspunde reprezentanților CNPR care aduc în discuție problema trimiterilor express și revin cu propunerea ca destinatarii să aibă la dispoziție 5 zile pentru a ridica trimiterea, vicepreședintele ANCOM arată că acest aspect nu ține de aprobarea minutei și le propune celor prezenți ca aceste aspecte să fie abordate după parcurgerea agendei prezentei ședințe, la secțiunea Diverse. Întrucât cei prezenți sunt de acord cu propunerea Autorității și nu au alte observații, minuta este aprobată în forma prezentată de Autoritate.

3. Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale și Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Pentru prezentarea sintezelor observațiilor realizate pe marginea acestor proiecte de decizie, vicepreședintele ANCOM îi dă cuvântul dnei. Corina Voicu din cadrul Serviciului Reglementări Tarifare și Serviciu Universal. **Reprezentantul ANCOM** menționează că proiectele de decizie au fost supuse consultării publice în perioada 1 – 30 septembrie 2017.

Pe marginea Proiectului de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 541/2013 privind condițiile și procedura de desemnare a furnizorilor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale au fost primite 3 observații de la un singur furnizor (CNPR), toate fiind respinse.

În ceea ce privește proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale au fost primite 13 observații din partea aceluiași furnizor (CNPR), din care au fost acceptate 3.

Reprezentantul ANCOM realizează o trecere în revistă a principalelor observații primite pe marginea acestor proiecte de decizie, menționând că documentele de sinteză ce cuprind toate observațiile primite, precum și răspunsurile oferite de către Autoritate pot fi consultate pe larg prin accesarea paginii de internet a Autorității.

După prezentarea acestor informații, **vicepreședintele ANCOM** solicită observații suplimentare față de cele transmise în perioada de consultare publică pe marginea ambelor **proiecte de decizie** aflate la punctele 3 și 4 pe agenda ședinței Consiliului Consultativ, în măsura în care există argumente noi față de cele transmise deja pe parcursul procesului de consultare publică.

Reprezentanții CNPR iau cuvântul și atrag din nou atenția asupra faptului că dacă metodologia de calcul al costului net nu va fi modificată, furnizorul de serviciu universal va fi dezavantajat la calcularea costului net și pentru anul 2017 și pentru anul 2018. Reprezentanții CNPR consideră arbitrară imposibilitatea de a modifica această metodologie acum, dar posibilă pentru următorul ciclu de desemnare a unui furnizor de serviciu universal, de aceea solicită modificarea acestei metodologii pentru fiecare an. Ca argument suplimentar pentru susținerea modificării metodologiei, reprezentanții CNPR arată că sunt singurii vizați de această reglementare.

Pentru a răspunde acestei solicitări, **reprezentanții Autorității** arată că modificarea metodologiei de calcul al costului net aferent furnizării serviciului poștal nu face obiectul acestui Consiliu, neputând fi acceptată modificarea exclusivă a acestui punct din cadrul metodologiei. Prin urmare, argumentele prezentate de CNPR nu sunt îndeajuns de consistente pentru a susține o eventuală modificare. Aceștia mai arată că modificarea cerută nu poate fi analizată independent de celelalte dispoziții legale ce stabilesc modalitatea de calcul al costului net, Autoritatea nefiind în măsură să decidă cu privire la acest aspect decât în momentul în care se va întreprinde o analiză detaliată a întregii metodologii dispusă prin aceste prevederi. Reprezentanții ANCOM arată că o astfel de analiză este programată a se face în anul 2018, fiind inclusă în planul de acțiuni al Autorității.

În lipsa altor observații pe marginea acestor două proiecte de decizie, acestea se consideră adoptate în forma în care au fost prezentate în cadrul ședinței.

4. Proiectul de decizie privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Pentru prezentarea sintezei observațiilor pe marginea acestui proiect de decizie, **vicepreședintele ANCOM** îi dă cuvântul dnei. Rodica Mocanu, Serviciul Reglementări Poștale care menționează că în perioada de consultare publică a proiectului au fost primite 7 observații din care 3 au fost acceptate. Înainte de a prezenta succint principalele observații primite precum și răspunsul Autorității pe marginea acestora, reprezentantul ANCOM prezintă și noutățile aduse de acest proiect de decizie. Reprezentantul ANCOM precizează că toate comentariile și observațiile primite pe marginea proiectului de decizie, precum și răspunsurile oferite de către Autoritate pot fi

consultate în documentul de sinteză a observațiilor, elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică și publicat pe site-ul Autorității.

După prezentarea sintezei observațiilor pe acest proiect de decizie, și la invitația **vicepreședintelui ANCOM** de a transmite observații suplimentare față de cele transmise în perioada de consultare publică din partea celor prezenți la ședință, reprezentanții CNPR solicită clarificarea art. 7 din decizie.

În ceea ce privește raportul detaliat pe care CNPR are obligația de a-l întocmi anual și de a-l transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, reprezentanții CNPR solicită modificarea dispozițiilor art. 7 în sensul în care raportul să nu fie aprobat de ANCOM, ci să fie adus la cunoștința sau spre informarea Autorității. Având în vedere că Autoritatea aprobă forma în care se publică raportul, reprezentanții ANCOM acceptă modificarea solicitată și propun reformularea urmând ca, în baza noilor prevederi, raportul să fie transmis ANCOM în vederea aprobării spre publicare.

În lipsa altor observații, se aprobă și acest proiect de decizie.

La rubrica **Diverse**, reprezentantul Direcției Juridice, răspunde propunerii formulate de CNPR *ca destinatarii să aibă la dispoziție 5 zile pentru a ridica trimiterea express*, reiterând faptul că timpii de livrare sunt un element esențial al **serviciilor express** și că modificarea legislației ar putea duce la abuzuri din partea furnizorului de serviciu universal sau a oricărui alt furnizor de servicii poștale, în raporturile cu expeditorii față de care și-au asumat anumite termene de livrare. Reprezentantul ANCOM arată că modificarea caracteristicilor serviciului express ar genera practic un alt serviciu poștal diferit față de cel express, serviciu prin care se permite păstrarea trimiterii express de către furnizor la dispoziția destinatarului și nu returnarea imediată a trimiterii la expeditor, dacă livrarea nu a putut fi efectuată. Această facilitate adăugată unui serviciu express care ar conduce la oferirea unui nou serviciu, s-ar putea realiza pe cale contractuală, nefiind necesară o derogare de la lege printr-o reglementare a ANCOM.

În lipsa altor observații, ședința se consideră închisă.