

Minuta ședinței Consiliului Consultativ din 30 aprilie 2013

30 aprilie 2013, 10.00 – 12.45

Introducere

Președintele ANCOM, Cătălin Marinescu, urează bun venit participanților și prezintă Agenda întâlnirii.

1. Adoptarea Agendei

Președintele ANCOM enumeră documentele supuse dezbaterii și solicită formularea de observații asupra agendei care conține Minuta întâlnirii din data de 6 februarie 2013, Contractul standard de acces pe proprietatea privată în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora, Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.167/2011 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, Proiectul de decizie privind mijloacele și modalitatea de transmitere a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și de modificare a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice și Proiectul de decizie privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS. În lipsa oricăror remarci, agenda este adoptată în forma propusă de ANCOM.

2. Minuta întâlnirii anterioare

Președintele ANCOM solicită formularea de observații cu privire la minuta întâlnirii anterioare din data de 6 februarie 2013, inclusă pe agendă spre aprobare. În lipsa oricăror remarci, președintele declară aprobată această minută.

3. Contractul standard de constituire a dreptului de servitute pentru realizarea accesului pe proprietatea privată în vederea instalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării rețelelor publice de comunicații electronice sau a elementelor de infrastructură necesare susținerii acestora

Pentru prezentarea sintezei observațiilor pe marginea acestui document, Președintele ANCOM acordă cuvântul dnei Silvana Crăciun din cadrul Serviciului Acces și Interconectare. Reprezentantul ANCOM arată că Autoritatea a acceptat anumite propuneri primite în cursul perioadei de consultare, cum ar fi: modificarea titlaturii documentului, modificarea prevederilor cu privire la prejudiciile produse prin efectuarea lucrărilor, completarea prevederilor referitoare la obligațiile și drepturile proprietarilor, modificarea prevederilor referitoare la modul de calcul al penalităților și completarea clauzelor contractului astfel încât să fie luată în considerare situația acordării dreptului de acces atât cu titlu gratuit, cât și cu titlu oneros.

Reprezentantul ANCOM arată că au fost respinse o serie de solicitări, printre care: operațiunile de mutare a elementelor de infrastructură în cadrul aceleiași proprietăți și de tăiere a arborilor care îngreunează efectuarea lucrărilor de acces să se facă pe cheltuiala proprietarilor și eliminarea cerinței de a încheia contractul în forma autentică.

La finalul prezentării principalelor observații primite, reprezentantul ANCOM subliniază că documentul poate fi adaptat în funcție de circumstanțele concrete în care se realizează accesul și că acesta are caracter de recomandare.

În lipsa altor observații sau recomandări, președintele ANCOM declară Contractul adoptat.

4. Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.167/2011 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului

Pentru prezentarea sintezei observațiilor la acest proiect de decizie, președintele ANCOM îi acordă cuvântul dnei Iulia Grigore din cadrul Serviciului Analize și Studii de Piață care arată că o primă categorie de observații a fost cea prin care s-au solicitat diverse modificări ale deciziei în funcție de sistemele interne de gestiune, de caracteristicile serviciilor oferite de operatori sau observații prin care se invocă imposibilitatea transmiterii indicatorilor în forma solicitată. Față de aceste observații, Autoritatea arată că structura și cerințele deciziei privind raportarea datelor statistice, cât și modul de organizare a indicatorilor nu pot fi adaptate pentru fiecare furnizor în parte ca urmare a diversității structurii rețelelor, diversității serviciilor furnizate, respectiv eterogenității sistemelor interne de gestiune.

O altă serie de observații a vizat anexele nr. 3 și nr. 5 la proiectul de decizie, solicitându-se comasarea anumitor indicatori cu privire la veniturile aferente serviciilor auxiliare, respectiv neinclusiunea veniturilor aferente traficului preplătit inclus în abonamente în cadrul indicatorilor aferenți anexei nr. 3. În ceea ce privește anexele nr. 8 și nr. 9 la proiectul de decizie, a fost solicitată eliminarea indicatorilor cu privire la conexiunile de acces la internet/transmisiuni de date la puncte mobile în funcție de tehnologiile folosite pentru conectare. De asemenea, a fost solicitată și menținerea indicatorului cu privire la numărul de conexiuni de tipul FFTN+VDSL în cadrul anexei nr. 8. Reprezentantul ANCOM a prezentat motivele pentru care Autoritatea a ales să nu dea curs acestor solicitări.

Reprezentantul ANCOM arată că anexa nr. 6 la proiectul de decizie a fost elaborată avându-se în vedere modificările și completările propuse prin cele mai recente proiecte de decizii privind reglementarea resurselor de numerotație și că raportarea indicatorilor cu privire la traficul către numerele naționale scurte interne și către codurile scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată se va realiza la același termen la care se vor raporta și ceilalți indicatori din această anexă. De asemenea, reprezentantul ANCOM subliniază că nu poate fi dat curs solicitării cu privire la eliminarea obligației de raportare a traficului aferent numerelor scurte interne de rețea utilizate pentru furnizarea serviciilor specifice de rețea.

Reprezentantul ANCOM prezintă modificările aduse anexei nr. 12 la Decizia președintelui ANCOM nr. 1.167/2011, constând în introducerea unei serii de indicatori noi aferenți utilizatorilor de „servicii multiple” - utilizatori care beneficiază de cel puțin două servicii de comunicații electronice de la același furnizor. De asemenea, reprezentantul ANCOM a subliniat că în cuprinsul aceleiași anexe s-a clarificat înțelesul conceptelor de „servicii legate” și „pachete de servicii” în concordanță cu practica europeană în domeniu.

O altă observație a fost cu privire la numerotarea anexei nr. 14, reprezentantul ANCOM subliniind că anexa nr. 14 la proiectul de decizie înlocuiește anexa nr. 15 la Decizia președintelui ANCOM nr. 1.1167/2011.

De asemenea, reprezentantul ANCOM amintește și de completările aduse după perioada de consultare publică, în ceea ce privește statutul revânzătorilor de servicii de comunicații electronice. Astfel, revânzătorii de servicii de comunicații electronice în nume și pe seamă proprie, fiind considerați furnizori de servicii de comunicații electronice, trebuie să raporteze date statistice către Autoritate. Pe de altă parte, și furnizorii ale căror servicii sunt revândute le incumbă anumite obligații de raportare în acest sens.

După prezentarea principalelor observații primite pe parcursul consultării publice, reprezentantul Romtelecom ia cuvântul și arată că trebuie păstrată o proporție între costuri și beneficii pentru raportarea anumitor categorii de date statistice solicitate de către ANCOM. Reprezentantul Romtelecom face referire la anumite categorii de date pe care operatorii nu le dețin într-un sistem centralizat, cum ar fi veniturile aferente telefoanelor publice cu plată sau diferențierea veniturilor din abonamente în funcție de mediul urban și rural. Reprezentanții ANCOM menționează că aceste date sunt necesare și sunt relevante pentru analizarea și supravegherea pieței de comunicații electronice din România.

Reprezentanții Orange România fac o observație privind termenele până la care trebuie raportate datele corespunzătoare anexei nr. 6 în noua formă, cu referire la traficul către numerele scurte interne și la cel corespunzător codurilor scurte SMS/MMS utilizate pentru furnizarea unor servicii specifice de rețea, și cer prelungirea termenului întrucât forma finală a deciziei care reglementează aceste aspecte nu era cunoscută la momentul respectiv. Reprezentanții ANCOM subliniază că acești indicatori sunt stabiliți în decizia ce se discută în cadrul acestui Consiliu și propun ca operatorii să ofere valori estimative pentru prima raportare.

În lipsa altor observații, proiectul de decizie este adoptat.

5. Proiectul de decizie privind mijloacele și modalitatea de transmitere a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și de modificare a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului

Pentru prezentarea principalelor observații primite în perioada de consultare publică, președintele ANCOM îi acordă cuvântul dlui Bogdan Vasilescu din cadrul Serviciului Analize și Studii de Piață. Acesta precizează că una dintre principalele preocupări ale operatorilor a fost asigurarea securității aplicației, atât a accesului la aceasta cât și a transportului de date, subliniind în acest context că asigurarea confidențialității datelor de către angajații ANCOM decurge din legislația în vigoare astfel încât nu mai este nevoie de introducerea unor prevederi suplimentare în prezenta decizie. În ceea ce privește securitatea aplicației, reprezentantul ANCOM arată că se vor efectua teste de securitate de către o terță parte, se va introduce un cod de tip CAPTCHA pentru prevenirea utilizării unor motoare de generare a parolilor și se va transmite un e-mail automat la fiecare modificare a conturilor asociate unui furnizor.

Reprezentantul ANCOM arată că s-au acceptat solicitările privind posibilitatea transmiterii informațiilor cerute de către ANCOM prin intermediul unor fișiere excel, posibilitatea creării unor conturi utilizatori externi cu rol de Raportor cu drept de vizualizare sau editare, precum și posibilitatea de a transmite prin intermediul aplicației și a documentelor referitoare la contractele de acces pe proprietăți.

Reprezentantul ANCOM aduce precizări și asupra termenelor de testare și implementare a aplicației, a acțiunilor pe care trebuie să le îndeplinească administratorul contului fiecărui operator

și subliniază intenția ANCOM de a extinde utilizarea aplicației la orice tip de document care trebuie transmis de operatori către Autoritate. Mai mult decât atât, reprezentantul ANCOM relevă intenția Autorității de a utiliza, la rândul ei, mijloacele electronice în vederea transmiterii unor documente către operatori, în măsura în care aceștia își dau acordul în acest sens.

După finalizarea prezentării celor mai importante observații transmise în perioada de consultare publică, reprezentanții Romtelecom și Orange subliniază importanța asigurării securității informațiilor transmise prin intermediul aplicației electronice și solicită garanții clare ale securității aplicației prin introducerea în decizie a unei prevederi în acest sens sau încheierea unui acord de confidențialitate. Reprezentanții ANCOM evidențiază, încă o dată, că se va face un audit de securitate complex de către o terță parte și că o prevedere expresă în decizie este lipsită de utilitate în contextul existenței unor exigențe care decurg din cadrul juridic general.

La solicitarea reprezentantului Romtelecom ca ANCOM să se consulte cu operatorii înainte de a stabili forma rapoartelor publice, reprezentanții Autorității îi asigură că acest lucru se va întâmpla.

Reprezentantul ANISP apreciază inițiativa autorității de a dezvolta acest sistem și dorește să se asigure că firma care a dezvoltat aplicația nu are acces la datele care se vor raporta. ANCOM precizează că în contractul semnat cu proiectantul aplicației există o clauză privind confidențialitatea datelor la care are acces, clauză care subzistă atât pe durata derulării contractului, cât și după încetarea acestuia.

Reprezentanții Vodafone doresc să știe dacă se va amâna raportarea datelor în cazul în care se vor constata breșe de securitate. Într-o astfel de situație Autoritatea subliniază că se va restricționa accesul la modulul de prelucrare a datelor, însă transmiterea acestora este securizată prin mecanismele implementate și trebuie efectuată începând cu termenele indicate în proiectul de decizie, și anume 1 iulie 2013 pentru majoritatea documentelor, respectiv 1 ianuarie 2014 pentru restul documentelor.

În lipsa altor remarci, decizia se adoptă.

6. Proiectul de decizie privind utilizarea numerelor naționale scurte interne și a codurilor scurte SMS/MMS

Pentru prezentarea sintezei observațiilor primite în perioada de consultare aferentă acestui proiect de decizie, președintele ANCOM îi acordă cuvântul dnei Lorica Schiopu din cadrul Departamentului Autorizări și Numerotație care răspunde principalelor observații și solicitări precum: oportunitatea reglementării numerelor scurte interne, diferențierea făcută în cadrul proiectului de decizie între numerele scurte interne și codurile scurte SMS/MMS, utilizarea altor numere scurte decât cele prevăzute în proiectul de decizie sau în Planul Național de Numerotație, utilizarea în continuare a codurilor și numerelor scurte care încep cu caractere speciale, serviciile care nu pot fi furnizate prin intermediul resurselor de numerotație prevăzute în decizie, clarificarea regimului de asignare a codurilor scurte interne cu referire la transferul de numerotație, aspectele legate de mecanismul de blocare a accesului la serviciile cu valoare adăugată furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte interne sau a codurilor scurte SMS/MMS, obligațiile de informare ale furnizorilor care utilizează numere naționale scurte interne, eliberarea numerelor scurte care împiedică utilizarea resurselor de numerotație din PNN. Toate comentariile și observațiile primite pe marginea acestui proiect, precum și răspunsurile detaliate oferite de către Autoritate pot fi consultate în sinteza observațiilor, document elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică și publicat pe site-ul Autorității.

După prezentarea răspunsurilor la principalele observații și solicitări primite în perioada de consultare publică, președintele ANCOM solicită celor prezenți alte observații.

Reprezentantul Romtelecom ridică problema legalității percepției tarifului de utilizare pentru aceste resurse de numerotație și a modalității de plată a acestuia în lipsa unei licențe specifice de

utilizare a numerelor naționale scurte interne. În acest context, reprezentanții ANCOM precizează că dreptul de utilizare a acestor resurse de numerotație prevăzute de decizie se dobândește, potrivit art. 43 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, în temeiul unei licențe deja existente, fiind un drept accesoriu și condiționat de existența unei licențe de utilizare pentru alte categorii de resurse de numerotație, expres prevăzute în proiectul de decizie. Faptul că numerele naționale scurte interne nu vor face obiectul unei Licențe are în vedere, în opinia ANCOM, necesitatea asigurării unui grad ridicat de independență și flexibilitate în ceea ce privește activarea și utilizarea lor, aspecte evident în favoarea furnizorilor de rețele de comunicații electronice. De asemenea, tariful de utilizare va fi calculat și transmis operatorilor odată cu tariful corespunzător resurselor de numerotație prevăzute de art. 3 alin.(1) din proiect. Totodată, s-a precizat că aplicarea acestui tarif se va face peste 3 ani.

Reprezentanții Romtelecom și Orange consideră că intervenția peste numerele interne utilizate de către operatori este puțin motivată și nu aduce beneficii specifice pentru utilizatori ci îi va bulversa pe clienți. Reprezentantul Orange consideră că utilizarea numerelor formate din 3 sau 4 cifre nu constituie un avantaj pentru operatori sau pentru terți și nu conduce la distorsionarea pieței. Reprezentanții ANCOM precizează că serviciile de aceeași natură trebuie să fie furnizate pe același tip de resursă, fie că sunt furnizate de către operatori, fie de către terți iar termenul de migrare prevăzut de decizie, de 3 ani, este suficient. Mai mult, utilizarea de resurse de numerotație după cum consideră fiecare furnizor aduce impedimente gestionării eficiente a resurselor de numerotație, exemplu concret fiind cazul în care ANCOM a intenționat să deschidă un nou domeniu (14vx(y)).

La întrebarea reprezentantului Orange care dorește să știe dacă va plăti tarif de utilizare a resurselor de numerotație pentru serviciile specifice de rețea cu acces gratuit pentru utilizatori, ANCOM arată că plata tarifului nu este diferențiată în proiectul de decizie, urmând a completa prevederile art. 13 alin. (2), în sensul scutirii de la plata tarifului de utilizare și a subdomeniilor utilizate exclusiv pentru furnizarea serviciilor specifice de rețea. De asemenea, reprezentantul Orange remarcă introducerea unei modificări față de proiectul supus consultării publice la art. 8 alin. (2) din decizie prin care se prevede blocarea apelurilor și SMS-urilor către numerele/ codurile scurte utilizate pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată, Autoritatea optând pentru o formulare generală în sensul că detaliile acestui proces vor face obiectul discuțiilor din cadrul grupului de lucru ce va fi constituit potrivit acestei decizii. În urma acestei observații, ANCOM admite să includă din nou limitarea implementării mecanismelor de blocare la condițiile tehnice – formulare existentă în proiectul supus consultării publice.

Atât reprezentantul Orange, cât și cel al Cosmote doresc să știe cum se va face asignarea către terți a aceluiași număr de către toți furnizorii, considerând că acest lucru nu este posibil. Reprezentanții ANCOM arată că se va face o bază de date ce va putea fi accesată de către toți operatorii și se vor agreea detaliile în cadrul discuțiilor ce vor avea loc în vederea elaborării Codului de conduită urmând ca acestea să fie incluse în document.

Răspunzând unei recomandări a reprezentantului Cosmote ca plata tarifului să fie stabilită pe domeniu și nu pe subdomeniu, ANCOM arată că există furnizori care nu utilizează un întreg domeniu, ci doar anumite subdomenii și fiecare furnizor ar trebui să plătească pentru cât utilizează. De asemenea, se subliniază că la stabilirea acestor tarife s-a avut în vedere nivelul tarifului pentru alte resurse de numerotație din PNN și natura serviciilor furnizate (de exemplu, nu se percepe tarif de utilizare pentru subdomeniile dedicate furnizării de servicii caritabile) și că stabilirea tarifelor pe subdomenii este în interesul unei utilizări eficiente a resurselor de numerotație.

Reprezentantul Orange ridică problema tratării în Codul de conduită a migrării serviciilor curente pe numerotația din cod solicitând ca acest lucru să nu facă obiectul discuțiilor cu ceilalți operatori. Reprezentanții ANCOM arată că graficul de migrare este parte a codului de conduită și că va fi

discutat în cadrul grupului de lucru, fiind de generală aplicabilitate. De asemenea, operatorul solicită ca art. 9 alin. (3) să fie revizuit pentru a fi aplicabil numai la servicii cu valoare adăugată, reprezentantul ANCOM arătând că alineatul are în vedere furnizarea de servicii prin numere care încep cu *.

În lipsa altor observații, decizia se consideră adoptată cu modificările agreeate în această sesiune.

7. Proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice

Pentru prezentarea sintezei observațiilor la această decizie, președintele ANCOM îi acordă cuvântul dlui Daniel Nică din cadrul Serviciul Administrare Numerotație și Portabilitate care reamintește că prin proiectul de decizie supus consultării publice se propune modificarea următoarelor acte normative: Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 privind Planul național de numerotație, cu modificările ulterioare, Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare, Decizia președintelui ANCOM nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național, cu modificările ulterioare, Decizia președintelui ANRCTI nr. 500/2008 privind alocarea și utilizarea unor resurse tehnice, cu modificările ulterioare, precum și Decizia președintelui ANRCTI nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, cu modificările ulterioare.

Cu referire la propunerile de modificare și completare a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 și a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, în cadrul consultării publice s-au primit observații referitoare la definirea serviciilor cu valoare adăugată și a serviciilor specifice de rețea, la deschiderea pentru alocare a unor domenii din cele rezervate pentru dezvoltări viitoare, la eliminarea obligației prezentării dovezi începerii negocierii unui acord de acces la o rețea publică mobilă de către solicitanții de licențe pentru numerele din subdomeniul 070 al Planului național de numerotație destinate furnizorilor de rețele mobile virtuale, la cesionarea LURN etc. În ceea ce privește modificarea Deciziei președintelui nr. ANCOM nr. 459/2010, principalele observații și recomandări au privit limita tarifului cu amănuntul pentru numerele de forma 19vx sau 19vxy și tipurile de servicii furnizate prin intermediul acestor numere. Un subiect distinct a vizat clarificarea sferei persoanelor care sunt considerate furnizori de servicii de comunicații electronice în contextul existenței și în România a unor persoane care revând utilizatorilor finali aceste servicii.

Răspunsurile oferite de Autoritate pe marginea comentariilor și observațiilor primite în legătură cu acest proiect de decizie pot fi consultate pe larg în sinteza observațiilor, document elaborat de ANCOM în urma procesului de consultare publică și publicat pe pagina de internet a Autorității.

În urma discuțiilor din cadrul Consiliului Consultativ s-a agreat ca Autoritatea să transmită spre publicare în Monitorul Oficial noi decizii privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, privind Planul național de numerotație, privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general, respectiv alocarea și utilizarea unor resurse tehnice, prin consolidarea dispozițiilor legale în vigoare relevante cu intervențiile legislative propuse prin proiectul de decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.167/2011 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului și prin proiectul de decizie pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice. În acest mod operatorii vor avea la dispoziție un cadru de

reglementare revizuit, unitar și ușor accesibil la nivelul legislației secundare privind raportarea datelor statistice, respectiv privind resursele de numerotație și resursele tehnice.

În lipsa altor observații, decizia este adoptată și ședința închisă.