

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

Având în vedere, faptul că în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM are ca rol punerea în aplicare a politicii naționale în domeniul serviciilor poștale, având totodată ca atribuție generală în domeniul serviciilor poștale elaborarea și publicarea de rapoarte, studii, analize și alte asemenea, în special pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări, precum și pentru evaluarea și controlul implementării politicilor și reglementărilor în vigoare,

Având în vedere faptul că în cursul anului 2013 a fost modificat cadrul național de reglementare al serviciilor poștale, ca urmare a transpunerii în legislația națională a Directivei Parlamentului European și Consiliului nr. 2008/6/CE, pentru modificarea Directivei 97/67/CE privind realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare, prin intrarea în vigoare la data de 25 martie 2013 a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013,

Având în vedere dispozițiile art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, prevederi care acordă Autorității de reglementare competența de a impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații, în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale sau unor servicii conexe,

Având în vedere faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unor prevederi în legislația secundară care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, asigurându-se astfel continuitatea în ceea ce privește reglementarea și supravegherea domeniului serviciilor poștale în condițiile dispozițiilor legale actuale,

Având în vedere experiența ultimilor ani, precum și necesitatea optimizării procesului de colectare de date statistice pe care autoritatea națională de reglementare îl derulează anual,

ANCOM a elaborat proiectul Deciziei pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, principalele elemente de noutate pe care acest proiect le aduce față de cadrul legal actual fiind:

1. Reglementarea expresă a faptului că furnizorii de servicii poștale vor raporta exclusiv trimiterile poștale prelucrate în nume propriu, nu și pe cele prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor:

Avându-se în vedere faptul că Raportul privind datele statistice corespunzătoare domeniului serviciilor poștale din România trebuie să fie un document care să reflecte cât mai fidel dinamica pieței serviciilor poștale, este necesar ca ANCOM să ia toate măsurile în vederea eliminării riscului de raportare multiplă a indicatorilor statistici care fac obiectul prezentului proiect de decizie. Astfel, ANCOM propune ca în cazul indicatorilor specifici traficului poștal, fiecare furnizor de servicii poștale să raporteze exclusiv trimiterile poștale prelucrate în nume propriu, fiind astfel eliminată posibilitatea de colectare a unor date incorecte, care să cuprindă în mod eronat și trimiterile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor (subcontractarea serviciilor de colectare, sortare, transport sau livrare a trimiterilor poștale, precum și prestarea de servicii poștale în sistem franciză).

2. Stabilirea expresă a faptului că toți furnizorii de servicii vor completa datele statistice pe formulare identice, nemaexistând diferențe între furnizorul de serviciu universal și ceilalți furnizori de servicii poștale:

Datorită faptului că la 31 decembrie 2012 au fost eliminate drepturile rezervate furnizorului de serviciu universal, nemaifiind astfel necesară colectarea indicatorilor statistici referitori la trimiterile de corespondență prelucrate de către furnizorul de serviciu universal, diferențiat pe trepte de greutate, ANCOM propune unificarea celor două formulare de raportare statistică ce fac obiectul celor două anexe la Decizia președintelui ANC nr. 127/2009.

3. Completarea cu anumiți indicatori a tabelelor de raportare statistică ce vor trebui să fie transmise ANCOM de către furnizorii de servicii poștale:

Ținând cont de faptul că, prin prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr.13/2013, gama de servicii poștale s-a lărgit prin definirea expresă a serviciului *Mandat poștal pe suport hârtie*, autoritatea de reglementare a introdus în rândul indicatorilor statistici inclusiv date referitoare la acest serviciu.

Bazându-se pe experiența anilor precedenți ANCOM a decis să introducă în rândul indicatorilor statistici colectați și date referitoare la „*Veniturile realizate exclusiv din furnizarea de servicii poștale clasificate pe categorii de servicii.*”

De asemenea, a fost abordată mult mai detaliat statistica privind reclamațiile venite de la utilizatori, aceasta fiind segmentată pe următorii indicatori: servicii incluse în sfera serviciului universal/servicii neincluse în sfera serviciului universal, respectiv, reclamații aferente unui serviciu poștal având ca obiect trimiteri interne/internaționale. Din rațiuni ce țin de protecția

utilizatorilor, statistica reclamațiilor a fost completată cu indicatorul „*Alte reclamații întemeiate privind relația dintre utilizator și furnizorul de servicii poștale.*”

Având în vedere că proiectul de decizie vizează inclusiv colectarea și raportarea datelor statistice aferente anului în curs, în baza prevederilor art. 49 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, Autoritatea de reglementare supune consultării publice prezentul proiect de decizie în regim de urgență, acordând un termen de 15 zile pentru depunerea de observații, de la data publicării pe pagina de internet a ANCOM a acestui proiect.