

Autor	ANCOM
Persoană de contact	Roxana Cîrjan
Cod document	2018/15/01/RO
Data publicării inițiale	1 octombrie 2018
Data ultimei modificări	-
Data încheierii procesului de consultare publică	31 octombrie 2018
Statut	Proiect
Acțiune așteptată	Răspuns

Expunere de motive

la modelul de calculație a costurilor serviciilor de acces oferite furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice pentru accesul la infrastructura fizică realizată în cadrul proiectului „Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații – Nectcity”

Versiune publică

I. Context general și cadrul legislativ relevant

Prin Contractul de concesiune de lucrări publice nr. 4390 din data de 02.06.2008 pentru executarea „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Nectcity” (denumit în continuare Contractul de concesiune), încheiat între Municipiul București reprezentat prin Primarul General, în calitate de concedent și societatea UTI SYSTEMS S.A. și afiliatul său societatea Nectcity Telecom S.R.L, în calitate de concesionar, Municipiul București a acordat Nectcity Telecom dreptul de folosință neexclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra terenului proprietate publică , în vederea realizării lucrărilor de execuție și întreținere a „Rețelei Nectcity”.

La data de 29.11.2012, prin adresa nr. 10321/29.11.2012, înregistrată la ANCOM sub nrSC-25105/29.11.2012, Primăria Municipiului București, în temeiul dispozițiilor art. 37 alin. (3) din Legea nr. 154/2012, a solicitat ANCOM emiterea avizului conform prevăzut de dispozițiile art. 10 alin. (3) din același act normativ, anexând în acest sens Contractul de concesiune.

După completarea documentelor transmise conform solicitărilor ANCOM și în urma analizării tuturor documentelor și informațiilor puse la dispoziție, la data de 30.05.2013, ANCOM a emis Avizul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. DER/928/30.05.2013 privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura fizică „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații – Nectcity” (denumit în continuare Avizul ANCOM sau Avizul conform).

În cadrul Avizului conform, ANCOM a identificat elementele care constituie participarea și sprijinul oferit de către Municipiul București, acordat atât prin actele administrativ-normative emise de Municipalitate cât și prin dispozițiile Contractului de concesiune.

Măsurile stabilitate de ANCOM în Avizul conform vizau următoarele:

„1. introducerea unor mecanisme prin care să se poată asigura monitorizarea eficientă și rapidă a modului în care este respectată obligația de nediscriminare de către Nectcity Telecom (publicarea unei oferte de referință pentru accesul la infrastructură fizică, care să conțină elementele menționate la punctul III);

2. practicarea unui singur tip de contract pentru aceeași categorie de servicii, indiferent de etapa de dezvoltare a proiectului Nectcity;

3. eliminarea restricțiilor privitoare la instalarea unui singur tip de mediu fizic (fibra optică) în tubete, conform celor arătate la Cap. V pct. 2;

4. stabilirea în mod clar a faptului că accesul poate fi refuzat doar în baza unor criterii obiective. Pentru motivele arătate la Cap. V pct. 14, refuzul Nectcity Telecom trebuie să fie temeinic justificat și comunicat în scris solicitantului într-un termen rezonabil;

5. introducerea unor mecanisme prin care să se asigure că beneficiarii nu sunt obligați să achiziționeze servicii de care nu au nevoie și pe care nu le-au solicitat, de exemplu, dar fără a se limita la:

5.1. stabilirea perioadei minime de valabilitate a contractelor de un an și acordarea posibilității operatorilor de a cere atât modificarea sau completarea clauzelor contractuale, cât și, după expirarea duratei minime contractuale, rezilierea acestora după o perioadă rezonabilă de notificare (conform celor arătate la Cap. V pct. 4 și 5);

5.2. elaborarea unor condiții comerciale standard raportate la cea mai mică unitate funcțională a produsului, așa cum am arătat la Cap. V pct. 1;

5.3. eliminarea oricăror prevederi care au ca efect condiționarea furnizării serviciilor de acces la infrastructura fizică Nectcity de achiziționarea și plata serviciului de supraveghere a instalării, conform celor menționate la Cap. V pct. 9;

6. furnizarea produsului Tubecity și a produsului racord să se facă în aceleași condiții contractuale, inclusiv tarificare. Astfel, pentru produsul racord va fi practicat același tarif ca pentru produsul Tubecity, prin exprimarea lungimii tubetei închiriate în km, cu o precizie de 3 zecimale;

7. tarificarea produsului Bransament să fie exprimată în euro/km/lună, iar facturarea să se realizeze prin exprimarea lungimii fibrei optice închiriate în km, cu o precizie de 3;

8. stabilirea unui nivel unic al tarifului pentru fiecare serviciu de acces la infrastructura fizică Nectcity (canalizație și fibră optică), cu respectarea principiilor obiectivității și proporționalității;

9. oferirea opțiunii de acces neînsoțit la infrastructura fizică Nectcity, precum și tarificarea serviciului de acces însoțit doar pentru perioada efectivă de prestare a serviciului;

10. stabilirea unui tarif de acces însoțit la canalizația Nectcity, care să nu depășească:

10.1. 7,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit planificat;

10.2. 12,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit de urgență;

11. publicarea condițiilor specifice în care se acordă racorduri la cerere, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității;

12. publicarea informațiilor referitoare la pașii necesari în vederea obținerii certificării de instalator autorizat și a contractului-cadru pentru instalator autorizat;

13. cu caracter tranzitoriu, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor, tarifele practicate de Nectcity Telecom nu trebuie să depășească:

13.1. 85 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere tubetă, inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Nectcity Telecom sub denumirea de „racord”;

13.2. 22 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere fibră optică nechipată (dark fiber), inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Nectcity Telecom sub denumirea de „bransament FTTB”.

14. stabilirea următorilor indicatori de performanță pentru serviciile de acces la infrastructura fizică Nectcity:

14.1. un termen maxim de negociere și încheiere a contractelor pentru serviciile de acces la canalizație, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două luni de la transmiterea cererii de începere a negocierii;

14.2. un termen maxim de procesare/confirmare a comenzii, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.3. un termen maxim de punere la dispoziție a serviciului comandat, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim patru zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.4. termene maxime de remediere a deranjamentelor pentru toate tipurile de servicii de acces furnizate.

II. În vederea stabilirii tarifelor serviciilor de acces la infrastructură fizică cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității, va fi elaborat și transmis ANCOM, în termen de cel mult 6 luni de la data comunicării prezentului aviz, un model de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate, pentru activitățile care au legătură cu furnizarea accesului la infrastructura fizică Nectcity, în vederea utilizării acestor rezultate în procesul de stabilire a tarifelor.”

Împotriva Avizului ANCOM, pe rolul Curții de Apel București, Secția a VIII-a contencios administrativ și fiscal, au fost formulate, de către Nectcity Telecom S.A., respectiv Primăria Municipiului București, mai multe cereri de suspendare și/sau anulare a Avizului ANCOM.

La data de 26.09.2013, Curtea de Apel București s-a pronunțat asupra cererilor de anulare și suspendare formulate prin sentința civilă nr. 2812/26.09.2013, în sensul respingerii acestora ca neîntemeiate.

Sentința civilă anterior menționată a fost menținută de Înalta Curte de Casație și Justiție, Secția de contencios administrativ și fiscal, cu ocazia soluționării recursurilor declarate de Municipiul București și de către Digicom Systems S.R.L., GTS Telecom S.R.L., Interlan Internet Exchange S.R.L. și Ines Group S.R.L., prin decizia nr. 3288/22.10.2015.

Ulterior, Legea nr. 159/2016 privind regimul infrastructurii fizice a rețelelor de comunicații electronice, precum și pentru stabilirea unor măsuri pentru reducerea costului instalării rețelelor de comunicații electronice a abrogat dispozițiile Legii nr. 154/2012. Conform prevederilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016 „(9) În cazul nerespectării de către autoritățile administrației publice centrale sau locale a prevederilor alin. (6) ori neimplementării în termen de maximum 90

de zile a aprobării emise de ANCOM conform art. 25 alin. (2) pentru proiectele prevăzute la alin. (6) sau neimplementării în termen de maximum 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi a avizelor conforme emise de ANCOM în temeiul Legii nr. 154/2012, prin decizia președintelui ANCOM se vor stabili și impune persoanelor care implementează respectivele proiecte de infrastructură fizică sau de fibră optică neechipată, avându-se în vedere în cazul avizului conform și conținutul acestuia, condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice.” (s. n.)

Până în prezent destinatarii Avizului nu l-au implementat, inclusiv în ceea ce privește modelul de calculație a costurilor pentru activitățile care au legătura cu furnizarea accesului la infrastructura fizică Nectcity, conform cerințelor mai sus-citate.

Pe cale de consecință, procedura avizării de către ANCOM a condițiilor tehnice și economice de realizare a accesului la infrastructură fizică a fost înlocuită, prin efectul dispozițiilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016, de procedura stabilirii și impunerii acestora, prin decizie a președintelui ANCOM, în sarcina entității care implementează „Rețeaua Nectcity” .

Prin urmare, ANCOM a informat Nectcity Telecom cu privire la incidența dispozițiilor legale mai sus menționate și a solicitat transmiterea documentației complete, necesare în vederea stabilirii și impunerii condițiilor tehnice și economice de acces deschis la canalizația subterană dezvoltată în cadrul „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Nectcity”.

II. Servicii de acces la infrastructura fizică Nectcity

1. Serviciile minimale stabilite prin contractul de concesiune

Deși serviciile care pot fi furnizate în cadrul proiectului „Nectcity” sunt stabilite atât în actele administrativ-normative emise de Municipiul București, cât și în Documentația de atribuire elaborată în vederea derulării procedurilor de achiziție publică, aceste servicii sunt detaliate în Contractul de concesiune, fiind structurate în două categorii:

a. **Servicii minimale**, care reprezintă „serviciile pentru care "Concesionarul" s-a obligat prin "Oferta" depusă și solicitate prin „Documentația de atribuire” - Anexa nr. 15 "Servicii. Tarife" la Contractul de concesiune);

b. **Alte servicii**, reprezintă „alte servicii care pot fi oferite de "Concesionar", altele decât cele minimale, "Serviciile minimale", care pot fi oferite inclusiv "Concedentului" sau instituțiilor din subordinea și administrarea sa, altele decât cele cuprinse în "Serviciile minimale" ce pot fi prestate de către "Concesionar" direct sau indirect, conform prevederilor legale” – Anexa nr. 15 "Servicii. Tarife" la Contractul de concesiune).

Potrivit art. 6.24.1 din Contractul de concesiune, serviciile minimale oferite de Nectcity Telecom sunt:

„6.24.1.1. TubeCITY – definit ca serviciu de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații. În conducte vor putea fi instalate cabluri de fibră optică sau altă soluție suport de telecomunicații în funcție de evoluția tehnologică, la latitudinea „Concesionarului”, cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.2. FiberCITY – definit ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.3. Suport pentru rețea metropolitană de telecomunicații a „Concedentului”, care să

asigure serviciile de telecomunicații la o viteză de transfer de minim 1Gbps la beneficiar pentru minim 100 de locații stabilite de Municipality, care se vor realiza, eșalonat, pe parcursul executării Rețelei „Netcity” în funcție de proiectul tehnic.”

Conform art. 1.2. din Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune, în categoria altor servicii oferite de Netcity Telecom se includ, nelimitativ, următoarele servicii:

„a. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru legătura între Concedent și instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la pct. 1.1.3;

b. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea programelor „Concedentului” care utilizează transmisii de date;

c. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

d. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipality;

e. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

f. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de management al traficului București;

g. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

h. Servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru alte proiecte viitoare.”

2. Oferta comercială actuală a Netcity Telecom

Cele trei contracte-cadru puse la dispoziția beneficiarilor sunt destinate achiziționării următoarelor categorii de servicii:

A. Prin **Contractul de închiriere tubete Transport** – sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

- **Familia de produse “TubeCity”:**

- a. tubeCity usage<50% (tarif 120 euro/tubetă/km/lună)
- b. tubeCity usage<90% (tarif 110 euro/tubetă/km/lună)
- c. tubeCity usage>=90% (tarif 85 euro/tubetă/km/lună)
- d. tubeCity serviciu minimal (tarif 85 euro/tubetă/km/lună)

Conform Contractului-cadru, „Toate produsele TubeCity asigura tubetă sau tubete în infrastructura fizică asociată subterană pentru telecomunicații rețeaua “NetCity”, pentru instalarea microcablurilor cu fibre optice in canale fizice de tip tubetă [microtuburi] cu dimensiunile 10mm/8mm [10 mm diametru exterior, 8 mm diametru interior]. Aceste produse sunt oferite in condițiile existenței unei bucle funcționale.”

- **Serviciile de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1. din Contractul cadru pentru închiriere tubete Transport, „în schimbul plății Tarifului de supraveghere a instalării (<<45 euro/km/tubetă>>), Furnizorul supraveghează instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Tubetele Predade de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 5”. Iar potrivit Anexei nr. 5 „Datorită naturii infrastructurii fizice

asociate, Nectcity Telecom SA va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor in infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durata medie, obținut prin împărțirea duratei in care Utilizatorul își instalează rețeaua si lungimea tubetelor achiziționate nu va depăși 4ore/km. În cazul in care această valoare este depășită, Utilizatorul va plati servicii la cerere, si anume servicii de acces de urgență.”

- **Suport Tehnic (SLA):** cu exceptia SLA-ului "Bronze", considerat standard și netarifit, celelalte SLA-uri sunt optionale si implică un cost lunar raportat ca procent din valoarea chiriei lunare aferenta acelei bucle și, după caz, și un cost per eveniment. "Pentru evitarea oricărui dubiu, costul per eveniment se percepe Utilizatorului în factura lunii următoare incidentului. Prețurile sunt exprimate in EUR și nu includ TVA. [...] Utilizatorul va notifica in scris Nectcity Telecom cu privire la pachetul de SLA ales, în caz contrar, pachetul implicit fiind SLA Bronze. Utilizatorul va putea schimba pachetul de SLA prin adresa scrisă trimisă către Nectcity Telecom, schimbarea fiind efectivă din prima zi a lunii calendaristice următoare primirii solicitării."

Serviciu (SLA)	BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
% chirie lunară	0	5%	5%	5%
Per eveniment	N/A	N/A	1500 EUR	3000 EUR

- **Adițional,** Conform Anexei nr. 6 la Contractul cadru de inchiriere tubete, mai sunt disponibile următoarele **servicii la cerere, contra cost:**

1	Perioada de Plată	+0,05% din valoare, pe zi, pentru fiecare zi peste prevederile contractuale	Perioada mai mare decat prevederea standard, maxim 60 de zile
2	Valoare acces planificat	15 Euro/ora in zilele lucratoare (de luni pana vineri) in intervalul 9:00 – 18:00 si 25 euro/ora in rest	Asigura accesul personalului Utilizatorului la infrastructura fizică in urmatoarea zi lucratoare si supravegherea operatiunilor desfasurate de acesta
3	Acces de urgență	15 Euro/ora in zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 si 25 euro/ora in rest	Asigură accesul personalului Utilizatorului la infrastructura fizică în două ore de la solicitarea Utilizatorului si supravegherea operațiunilor desfășurate de

			acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.
4	Facturare decalată	+ 1% din valoare pentru facturare în luna în curs pentru serviciile prestate în luna precedentă	+ 1% pentru facturare în luna în curs pentru luna precedentă

B. Prin **Contractul de închiriere racorduri** – sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

a) Racord tip A

Asigură racordul la clădiri, lungimea maximă a microtubului, între camereta de tragere și cutia terminală neechipată fiind de 20 metri (tarif 10 Euro/bucată racord).

b) Racord tip A la Stâlp (Racord ST-A)

Asigură racordul la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, lungimea maximă a microtubului, între camereta de tragere și stâlp fiind mai mică de 40 metri (tarif 10 Euro/bucată racord) .

c) Racord tip B

Asigură racordul la clădiri, lungimea microtubului, între camereta de tragere și cutia terminală neechipată fiind mai mare de 20 metri și mai mică de 40 metri (tarif 20 Euro/bucată racord).

d) Racord de tip C

Asigură racord la clădirile la care lungimea microtubului este mai mare de 40 metri sau pentru alte cazuri neacoperite de racordurile de tip A și tip B. Aceste racorduri se efectuează numai la cererea expresă a Utilizatorilor (tarif 20 Euro/bucată racord).

e) Racord Special/METROU

Asigură racord special sau pentru acces la POP / IXP (Point Of Presence / Internet Exchange Point), Complex Imobiliar sau la Stațiile de Metrou. Aceste racorduri se efectuează numai la cererea expresă a Utilizatorilor (tarif 50 Euro/bucată racord).

f) Racord All/Loop

Asigură totalitatea racordurilor active pentru o buclă funcțională (tarif 7,5 Euro/bucată racord).

g) Racord All/Network

Reprezintă un număr de racorduri închiriate de Utilizator, egal cu suma tuturor racordurilor din categoria Standard, din Infrastructura fizică activă sau care va deveni activă, pentru Racordurile de tip A, A-Stâlp, B, C, și Special, având anumite caracteristici.

Conform contractului :

- „Se vor cuantifica pentru produsul All Network numai primele 2 Racorduri închiriate de la fiecare locație (imobil, stâlp, etc); oricare Racord începând cu al 3-lea Racord închiriat la aceeași locație (imobil, stâlp, etc), nu va fi inclus în totalitatea Racordurilor din produsul All Network și va avea un tarif cu 50 % mai mare decât tariful aferent produsului All Network;

- Începând cu al 4-lea Racord pe care Utilizatorul dorește să-l închirieze la aceeași locație (imobil, stâlp, etc), Utilizatorul va solicita acordul de închiriere din partea Nectcity, Nectcity având posibilitatea de a acorda sau nu accesul Utilizatorului la respectivul Racord, în funcție de disponibilitate;

- Începând cu data la care Utilizatorul optează pentru produsul All Network, numărul de Racorduri închiriate de către Utilizator conform produsului de tip All/Network se va

considera egal cu totalitatea Racordurilor de tip Standard existente la momentul intrării în vigoare a produsului All Network;

- *Perioada minimă contractuală pentru produsul de tip All Network este de 3 ani de la data la care Utilizatorul optează pentru produsul All/Network prin comanda scrisă*” (Tarif lunar pentru primele 2 Racorduri la același imobil/stâlp 7,50 Euro/bucată racord și începând cu cel de-al 3-lea Racord la același imobil/stâlp 11,25 Euro/bucată racord)

Serviciul (produsul) de **închiriere Racord este definit** conform contractului-cadru astfel: *„Produsul Racord privește Nivelul Bransament și asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE cu diametrul exterior de 10mm și cel interior de 8mm, ce poate fi echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații. Din punct de vedere topologic, Racordul are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii fizice asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiuni ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.”*

- **Servicii de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere **racorduri:** *“în schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării (25 euro/racord), Furnizorul supraveghează instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Racordurile închiriate de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 2 la prezentul contract.”*. Iar potrivit Anexei nr. 2 *„Datorită naturii infrastructurii fizice asociate, Furnizorul va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor în infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durată medie, obținut prin împărțirea duratei în care Utilizatorul își instalează rețeaua și numărul racordurilor achiziționate nu va depăși 1 oră/racord. În cazul în care această valoare este depășită, Utilizatorul va plăti servicii la cerere, și anume servicii de acces de urgență.”*

C. Prin contractul-cadru **Contract de închiriere bransamente FTTB** – sunt puse la dispoziția beneficiarilor următoarele servicii:

- **Familia de produse “Bransament FTTB”:**
 - a. Bransament FTTB Usage < 50 %: Asigură Bransamentul FTTB la clădirile situate într-o Arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de Bransamente FTTB în procent mai mic de 50 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB (Tarif 15 Euro/Bransament FTTB/lună).
 - b. Bransament FTTB Usage ≥ 50% < 90 %: Asigură Bransamentul FTTB la clădirile situate într-o Arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de Bransamente FTTB în procent de minim 50 % și mai mic de 90 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB (Tarif 12 Euro/Bransament FTTB/lună).
 - c. Bransament FTTB Usage ≥ 90 %: Asigură Bransamentul FTTB la clădirile situate într-o Arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de Bransamente FTTB în procent de minim 90 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB (Tarif 10 Euro/Bransament FTTB/lună).

- d. Buffer FTTB 12: Asigură un număr de 6 Branșamente FTTB la același imobil situat într-o Arie FTTB, respectiv pentru închirierea unui număr de 6 perechi de microfibră optică la același imobil situat în Aria FTTB pentru care Utilizatorul închiriază produsul de tip Buffer FTTB 12. Produsul de tip Buffer FTTB 12 poate fi oferit numai la cererea expresă a Utilizatorului și în limita disponibilității tehnice (Tarif 60 Euro/Buffer FTTB 12/lună).

Serviciul (produsul) de **închiriere branșament FTTB este definit astfel:**
„Produsul Branșament FTTB asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații. Din punct de vedere topologic, Branșamentul FTTB are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii fizice asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiune ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei terminale a branșamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.”

- **Serviciile de asistență și supraveghere a instalării:** conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere branșamente FTTB: *„În schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării respectiv dezinstalării, Furnizorul supraveghează conectarea respectiv deconectarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului la Branșamentele FTTB închiriate, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 2 la prezentul contract.”*. Iar potrivit Anexei nr. 2 *„Datorită naturii infrastructurii fizice asociate, Furnizorul va asigura, contra cost, supravegherea instalării rețelelor de comunicații electronice ale Utilizatorilor în infrastructura fizică asociată NetCity. Indicatorul durată medie, obținut prin împărțirea duratei în care Utilizatorul realizează operațiunile de conectare (joncționare) a rețelei proprii la Branșamentul FTTB închiriat nu va depăși 2 ore/branșament. În cazul în care această perioadă este depășită, Utilizatorul va plăti servicii de acces echivalente serviciilor de acces pentru orele nelucrătoare descrise în secțiunea 4.1. din prezentul contract.”*

Tarife inițiale (conectare/deconectare) pentru produsul Branșament FTTB:

Denumire	Valoare tarif (Euro/Branșament FTTB) TVA neinclus
Tarif supraveghere instalare în orele lucrătoare	30
Tarif supraveghere dezinstalare în orele lucrătoare	20
Tarif supraveghere instalare în afara orelor lucrătoare	45
Tarif supraveghere dezinstalare în afara orelor lucrătoare	30
Nota: Orele lucrătoare reprezintă orele cuprinse în intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni până vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.	

Tarife inițiale (conectare/deconectare) pentru produsul Buffer FTTB 12:

Denumire	Valoare tarif (Euro/Buffer FTTB) TVA neinclus
Tarif supraveghere instalare în orele lucrătoare	60 euro/Buffer
Tarif supraveghere dezinthalare în orele lucrătoare	40 euro/buffer
Tarif supraveghere instalare în afara orelor lucrătoare	90 euro/buffer
Tarif supraveghere dezinthalare în afara orele lucrătoare	60 euro/buffer
Nota: Orele lucrătoare reprezinta orele cuprinse în intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni până vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.	

- **Servicii la cerere, contra cost:** accesul reprezentanților Utilizatorului la infrastructura fizică Furnizorului în vederea efectuării lucrărilor asociate Branșamentelor FTTB de tipul masuratori de cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată diferită de instalare și dezinthalare Branșament FTTB vor respecta prevederile contractuale și se tarifează conform contractului de închiriere tubete, respectiv cu tarife de Supraveghere Acces Planificat și de Urgență după caz:

Tip serviciu	Tarif	Condiții
Acces planificat	15 Euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 și 25 euro/oră în rest	Asigură accesul personalului Utilizatorului la infrastructură fizică în următoarea zi lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta
Acces de urgență	15 Euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00 și 25 euro/oră în rest	Asigură accesul personalului Utilizatorului la infrastructură fizică cel mai devreme în două ore de la solicitarea Utilizatorului și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.

- Opțional, **Servicii de instalare:** Utilizatorul poate beneficia de unul dintre serviciile descrise în continuare:

Nr.	Denumire servicii in Aria FTTB	Unitatea de masura	Cantitate minima livrabila	Pret euro/unitate de masura (TVA neinclus)
1	Jonctionare FO	buc	10	4,5
	in orele lucratoare			
2	Jonctionare FO	buc	10	7,5
	in afara orelor lucratoare			
3	Masuratori FO	buc	2	15
	in orele lucratoare			
4	Masuratori FO	buc	2	20
	in afara orelor lucratoare			
5	Instalare eticheta	buc	5	0.75
	in orele lucratoare			
6	Instalare eticheta	buc	5	0.95
	in afara orelor lucratoare			

- **Semnalarea unei avarii neconfirmate** (alarmă falsă în cazul unui incident în rețeaua utilizatorului):
Tariful este de 100 euro / intervenție. Tariful include: măsurători, diagnosticare tronson defect, deschidere/închidere cameretă.

Pe lângă serviciile oferite prin contractele-cadru, pe pagina de internet a Nectcity Telecom mai regăsim și alte **servicii conexe** ce pot fi disponibile la cerere beneficiarilor, care condiționează accesul în canalizație sau instalarea rețelelor/echipamentelor de către aceștia:

- **Serviciul de autorizare instalatori pentru execuția lucrărilor în infrastructura fizică Nectcity:** execuția lucrărilor de instalare cabluri, joncționare și mentenanță a rețelelor de fibră optică în infrastructura fizică Nectcity este permisă numai instalatorilor autorizați de către Nectcity. Autorizarea instalatorilor în vederea efectuării lucrărilor în canalizația Nectcity, precum și precizarea setului de reguli și proceduri privind accesul în canalizația Nectcity se efectuează pe baza îndeplinirii formalităților contractuale specifice, respectiv semnarea contractului cadru de prestări servicii.¹

3. Sfera serviciilor reglementate de ANCOM

Având în vedere cadrul Legii nr. 159/2016, sfera serviciilor prin care furnizorii de rețele de comunicații electronice pot avea acces la infrastructura fizică Nectcity este reprezentată de **serviciile de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații și de închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), respectiv serviciile din categoriile Tubecity** (închiriere Transport și închiriere Racord) **și Fibercity** (inclusiv serviciul Bransament FTTB), precum și celelalte tipuri de servicii conexe care pot fi oferite de Nectcity Telecom în măsura în care au o legătură directă cu serviciile principale analizate (servicii de acces însoțit și servicii de certificare în vederea realizării accesului), după cum rezultă din concluziile analizei de mai jos.

¹ <http://net-city.ro/fii-instalator-autorizat/>

Având în vedere că accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity”, este reglementat atât prin dispozițiile actelor administrativ-normative emise de Municipiul București, cât și prin prevederile Documentației de atribuire, ale Contractului de concesiune și ale documentelor emise de Concesionar (Oferta de referință Netcity și contractele cadru de închiriere), analiza ANCOM are în vedere prevederile relevante privind tarifarea accesului stabilite prin oricare din instrumentele sus-menționate.

3.1. Asistența impusă la instalarea cablurilor

Instalarea suportului de comunicații în canalizația închiriată de către un operator se poate realiza, conform prevederilor contractelor-cadru, fie prin intermediul unui instalator autorizat², care să instaleze cablul pus la dispoziție de operator, fie prin achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Netcity Telecom, acesta urmând să pună la dispoziție contra-cost și microcablul de fibră optică.

În fapt, posibilitatea de a opta pentru achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Netcity Telecom este mai degrabă o excepție. Regula o constituie condiționarea acordării accesului la infrastructură fizică (serviciile de închiriere tubete, racorduri sau bransamente) de achiziționarea și plata serviciului de asistență și supraveghere a instalării.

Conform prevederilor Capitolului 5.3.3. "Efectuarea lucrărilor în urma aprobării accesului" din Anexa nr. 10 la Contractul cadru pentru închiriat tubete pentru etapa I:

"Efectuarea lucrărilor în infrastructura fizică Netcity va fi derulată în urma aprobării accesului, exclusiv de către reprezentanții Instalatorului Autorizat certificați de către Netcity. Acești reprezentanți vor fi identificați de către Supervisor pe baza legitimației sau a unui document de identitate.

Toate lucrările Instalatorilor Autorizați în infrastructura fizică Netcity se realizează numai sub supravegherea unui Supervisor. Lucrările vor începe numai cu acordul Supervisorului și se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de către Instalatorul Autorizat și Supervisor."

Așadar, pe toată durata lucrărilor este impusă prezența atât a unui instalator autorizat cât și a unui supervisor³, în condițiile în care, potrivit Contractului cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity⁴, instalatorul autorizat se obligă să execute lucrările respectând standardele de calitate specifice accesului la infrastructura fizică Netcity și să prezinte o garanție financiară⁵ cu privire la lucrările executate.

² Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, instalatorul autorizat este "o persoană juridică instruită și certificată de către Netcity Telecom SA pentru a accesa resursele rețelei metropolitane".

³ Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, supervisorul este "un reprezentant Netcity desemnat pentru a supraveghea toate lucrările de instalare, dezinstalare, jonționare, măsurători cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată, astfel încât prezenta Procedură de acces să fie respectată de către oricine lucrează în infrastructura fizică Netcity în orice moment."

⁴ Deși Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity nu se află pe pagina de internet a Netcity Telecom, acesta a fost transmis ANCOM de către Netcity Telecom prin adresa nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013.

⁵ "Instalatorul autorizat garantează respectarea Procedurii de Acces pe toată perioada prezentului contract printr-o scrisoare de garanție bancară în valoare de 3.000 Euro, care va fi înmănată Netcity cu cel puțin o zi înaintea începerii primelor lucrări în canalizația Netcity după semnarea contractului sau primirea autorizării/reautorizării" (punctul 11.1. din Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity).

Tarifele practicate conform contractelor-cadru din Etapa I⁶ de dezvoltare sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Asistență și supraveghere a instalării asociată:	Tarif	Condiții de acordare
- serviciului Tubecity	45 eur/km	Dacă durata medie a instalării depășește 4 ore/km, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului de închiriere racorduri	25 eur/racord	Dacă durata medie a instalării depășește 1 oră/racord, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului închiriere Branșamente FTTB, astfel: a) instalare în orele lucrătoare b) dezinstalare în orele lucrătoare c) instalare în afara orelor lucrătoare d) dezinstalare în afara orelor lucrătoare	30 eur/branșament 20 eur/branșament 45 eur/branșament 30 eur/branșament	Dacă durata medie a instalării depășește 2 ore/branșament, operatorul va plăti în plus servicii de acces în afara orelor lucrătoare de 25 eur/oră.

Singura posibilitate de a evita aplicarea tarifului de supraveghere a instalării este dacă operatorul optează pentru efectuarea lucrărilor de instalare/conectare a fibrei optice de către Nectcity Telecom.

Se remarcă faptul că, deși instalatorul autorizat are competența necesară (dobândită prin instruirea și certificarea realizate doar de Nectcity Telecom⁷) pentru a executa lucrările de acces la infrastructura fizică specifică a rețelei Nectcity, în așa fel încât să fie asigurată integritatea și securitatea rețelei, Nectcity Telecom impune achiziționarea unui serviciu de supraveghere a instalării.

Nu numai că expertiza instalatorilor autorizați este certificată (obligatoriu) chiar de Nectcity Telecom, dar contractul-cadru pentru instalator autorizat prevede mecanisme suplimentare de asigurare a respectării procedurii de acces solicitate de Nectcity Telecom, de natura constituirii unor garanții.

Având în vedere cele de mai sus, apreciem nejustificată, lipsită de obiectivitate și neproportională condiționarea furnizării accesului la canalizația Nectcity de achiziționarea serviciului de supraveghere a instalării.

În aceste condiții, considerăm că Nectcity Telecom trebuie să elimine acele prevederi contractuale care au ca efect condiționarea furnizării serviciilor de acces la canalizația Nectcity de

⁶ În etapa inițială, Nectcity Telecom a practicat diferite promoții, astfel încât tarifele stabilite prin contractele-cadru puteau avea reduceri de la 50% la 100% în diferite perioade de timp.

⁷ Din formulările utilizate în contractele-cadru, se deduce că Nectcity Telecom nu acceptă ca lucrările de instalare să fie efectuate de instalatori care nu sunt autorizați de Nectcity Telecom. Conform Procedurii de acces la canalizația Nectcity, Anexa 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, numirea de către operator a unui instalator autorizat pentru efectuarea lucrărilor, se poate face doar pe baza listei instalatorilor autorizați de către Nectcity, publicată la adresa http://www.net-city.ro/assets/files/netcity_lista-firme-autorizate_20090406.pdf.

achiziționarea și plata unor servicii de care solicitanții accesului nu au nevoie și pe care nu le-au solicitat.

3.2. Exclusivitatea autorizării instalatorilor

Având în vedere că doar Nectcity Telecom realizează instruirea specifică și emite certificarea instalatorilor autorizați să realizeze lucrări de instalare în canalizația Nectcity, iar efectuarea lucrărilor cu instalator autorizat este esențială pentru obținerea accesului la canalizația Nectcity, apreciem că Nectcity Telecom trebuie să publice mai multe informații referitoare la pașii necesari în vederea obținerii acestei autorizări, precum și a contractului-cadru pentru instalator autorizat și să dea curs tuturor solicitărilor rezonabile de instruire, certificare / re-certificare, urmând să nu tarifeze excesiv aceste servicii, prin aplicarea principiului orientării pe costuri.

3.3. Accesul însoțit planificat și accesul însoțit de urgență

După realizarea lucrărilor de instalare a rețelelor în canalizația Nectcity sau după conectarea fibrei optice neechipate la propriile rețele, pe parcursul derulării contractelor, operatorii au în continuare nevoie de acces fizic la canalizație, fie pentru lucrările planificate de întreținere și reparare a rețelelor, fie pentru lucrări neplanificate de remediere a avariilor, de regulă în regim de urgență.

Pentru astfel de cazuri, Nectcity Telecom oferă, cu titlu de „servicii la cerere”⁸, următoarele servicii de acces însoțit:

Serviciu	Descriere	Tarif
Acces planificat	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură fizică în următoarea zi lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.
Acces de urgență	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură fizică în două ore de la solicitare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.

Totodată, conform art. 6.3 din Contractul cadru pentru închiriere tubete etapa I, „*accesul angajaților sau al altor reprezentanți ai Utilizatorului la Infrastructura fizică Nectcity se face numai cu permisiunea expresă a Furnizorului și în prezența acestuia sau a prepușilor săi*”. În mod similar, art. 4.3 din Anexa 1 la contractul cadru de închiriere bransamente FTTB prevede: „*accesul reprezentanților Utilizatorului la infrastructura fizică Furnizorului în vederea efectuării lucrărilor asociate Bransamentelor FTTB de tipul măsurători de cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată diferită de instalare și dezinstalare Bransament FTTB vor respecta prevederile contractuale și se tarifează conform contractului de închiriere tubete numărul ... din data ..., respectiv cu tarife de Supraveghere Acces Planificat și de Urgență după caz denumite și Servicii la Cerere.*”

⁸ Conform punctului 3.3. din Contractul-cadru pentru închiriere tubete, etapa I: „*Furnizorul poate asigura Utilizatorului și servicii la cerere, în baza unor acte adiționale la prezentul contract, servicii la cerere evidențiate în Anexa 8.*”

Se observă, aşadar, că nu există nicio opţiune de acces neînsoţit la canalizaţie pentru efectuarea de lucrări asupra propriilor reţele şi operatorii sunt obligaţi să achiziţioneze aceste servicii, fără de care nu pot obţine acces în canalizaţie pentru realizarea intervenţiilor asupra propriilor reţele.

Pentru situaţiile în care accesul neînsoţit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor şi tubetelor sau securitatea reţelelor instalate, apreciem ca justificată necesitatea accesului însoţit. Însă, condiţiile, inclusiv tarifar, în care se oferă acest serviciu, care devine obligatoriu de achiziţionat în anumite situaţii, trebuie să fie obiective, proporţionale şi nediscriminatorii.

Astfel, pentru a se asigura de respectarea principiului obiectivităţii în tarifar, autoritatea consideră necesară aplicarea principiului orientării pe costuri a tarifelor aplicabile **pentru serviciul de acces însoţit (planificat sau de urgenţă), prin modelarea costurilor** aşa cum este descris mai jos în Capitolul *Principii generale privind stabilirea tarifelor de acces la infrastructura fizică Netcity*.

Totodată, Netcity Telecom trebuie să renunţe la practica de a tarifa acest serviciu din momentul solicitării, întrucât conduce la facturarea de servicii care nu au fost prestate.

IV. Reglementarea tarifării serviciilor de acces

1. Modalitatea în care au fost stabilite tarifar pentru serviciile prestate şi necesitatea unui model de alocare a costurilor pe servicii.

După cum a fost deja arătat la punctul I de mai sus, stabilirea şi impunerea condiţiilor de realizare a accesului la infrastructura fizică Netcity trebuie să aibă în vedere şi conţinutul Avizului⁹.

Conţinutul Avizului fiind disponibil public¹⁰, reluarea prevederilor acestuia nu este necesară. Astfel, constatând necesitatea fundamentării tarifelor în funcţie de costurile eficiente ale furnizării serviciilor, punctul 8¹¹ din Aviz detaliază *in-extenso* criteriile alese pentru dezvoltarea unui sistem de contabilitate a costurilor în conformitate cu un set minim de criterii care să fie utilizate pentru fundamentarea tarifelor în funcţie de costuri. De asemenea, Anexa la Aviz¹² conţine regulamentul privind modul de realizare a modelului de calculaţie a costurilor reţelei şi alocarea lor pe serviciile furnizate.

Criteriile conţinute în Aviz au urmărit reflectarea în mod transparent, obiectiv şi proporţional a circumstanţelor existente în 2013, cu valorificarea în mod coerent a practicilor de reglementare şi cu utilizarea celor mai bune informaţii la dispoziţia ANCOM la acea dată.

Astfel, cele mai importante criterii pentru fundamentarea costurilor serviciilor din Aviz au fost:

- impunerea unor principii consacrate în contabilitatea de reglementare, precum cauzalitatea costurilor (astfel încât să nu existe subvenţii încrucişate între servicii), obiectivitatea, permanenţa metodelor şi transparenţa;

⁹ prin efectul dispoziţiilor art. 47 alin. (9) din Legea nr. 159/2016

¹⁰ disponibil la adresa http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/Aviz_Netcity30mai2013.pdf

¹¹ pag. 24 - 27

¹² pag. 39 - 49

- utilizarea metodei costurilor complet alocate, dată de necesitatea asigurării recuperării tuturor costurilor din ansamblul serviciilor furnizate;
- utilizarea standardului costurilor istorice, în considerarea caracterului relativ recent al investițiilor;
- utilizarea unor durate de viață economice și a unui cost mediu ponderat al capitalului conforme cu practica de modelare tehnico-economică a ANCOM la acea dată;
- recunoașterea unei prime de risc pentru anii 2014, 2015 și 2016, în reflectarea riscurilor incrementale asociate investițiilor în rețele de acces de nouă generație (materializate prin incertitudinile privind cererea/gradul de ocupare al rețelei pe termen scurt);
- ajustarea costurilor operaționale, în scopul eliminării costurilor suplimentare determinate de ineficiențe operaționale;
- maximizarea proporției costurilor atribuibile serviciilor furnizate (direct și indirect), conform cu practica ANCOM consacrată în separația contabilă a operatorilor reglementați.

Cu caracter tranzitoriu, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor elaborat în conformitate cu Avizul, au fost impuse tarife maxime la nivelul celor prevăzute în contractul de concesiune¹³.

De altfel, așa după cum vom arăta mai jos, evoluțiile tehnice, economice, legislative și în practica de reglementare recomandă ajustarea unora dintre parametrii și ipotezele avute în vedere în aplicarea criteriilor generale conținute din Aviz.

De asemenea, Avizul stabilește¹⁴ tarife maxime pentru serviciile de acces însoțit¹⁵ la infrastructura fizică rețelei Nectcity utilizând drept referențiale un serviciu similar reglementat de ANCOM, respectiv promoția „Migrare 2013”.

2. Principii generale privind stabilirea tarifelor de acces la infrastructura fizică Nectcity

ANCOM consideră oportună fundamentarea tarifelor serviciilor în funcție de costuri, pe baza unui model de calculație a costurilor realizat în conformitate cu un sistem de criterii transparente, obiective și justificate. În acest sens, costurile¹⁶ au fost calculate pe baza unui model de calculație a costurilor complet alocate, utilizând drept standard de cost costurile istorice.

La elaborarea modelului de cost privind tarifele de acces la canalizație, bazat pe metoda costurilor complet alocate, ANCOM a ținut cont de necesitatea aplicării unor principii și metodologii conforme cu practica și legislația europeană în materia calculației costurilor (principiul nediscriminării, obiectivității, cauzalității și proporționalității), după cum urmează:

¹³ închiriere tubetă la cel mult 85 euro/km/lună, respectiv închiriere fibră optică neechipată la cel mult 22 euro/km/lună

¹⁴ a se vedea pct. 12 din Aviz

¹⁵ 7,5 euro/oră pentru accesul însoțit planificat, respectiv 12,5 euro/oră pentru urgență

¹⁶ ANCOM constată că tarifele Nectcity Telecom sunt exprimate în EURO. În contextul în care stabilitatea și predictibilitatea tarifelor pe termen lung sunt esențiale pentru dezvoltarea rețelelor, calcularea costurilor în valuta tarifelor este recomandabilă în mod obiectiv. Acest lucru nu prejudiciază libertatea antreprenorială de care beneficiază Nectcity Telecom cu privire la valuta în care sunt exprimate tarifele.

a) *principiul cauzalității*, conform căruia costurile sunt alocate direct sau indirect pe servicii, în funcție de inductorii care determină generarea respectivelor costuri. Astfel, dacă un singur serviciu se află la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea directă a întregului cost pe serviciul care l-a determinat. Dacă mai multe servicii sunt la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea costului respectiv pe servicii, proporțional cu consumul elementului, de exemplu prin determinarea unor factori de utilizare a elementelor de infrastructură fizică de către diferitele servicii. Acolo unde există mai multe posibilități de măsurare a consumului elementului, modelul a utilizat unitatea de măsură cea mai pertinentă posibilă din punctul de vedere al utilizării elementului.

b) *principiul obiectivității*, conform căruia alocarea și repartizarea costurilor este obiectivă și nu urmărește obținerea de beneficii pentru Nectcity Telecom sau pentru un terț, pentru un produs, un serviciu sau pentru un element al infrastructurii fizice.

c) *principiul nediscriminării*, conform căruia se înțelege obligația de a acorda condiții echivalente în circumstanțe echivalente. În mod specific, pentru a asigura aplicarea principiului nediscriminării, Nectcity Telecom trebuie să ofere condiții echivalente de acces la infrastructură fizică în circumstanțe echivalente tuturor celor care solicită sau care beneficiază deja de acces la canalizația pe care această o administrează.

d) *principiul proporționalității* presupune îndeplinirea a două criterii: adecvare și necesitate. Adecvarea presupune ca mijloacele să fie potrivite pentru atingerea obiectivelor legitime propuse, iar necesitatea are în vedere caracterul indispensabil al soluțiilor adoptate pentru atingerea acestor scopuri. Respectarea principiului proporționalității înseamnă asigurarea corelației între necesitate, obiectul contractului și cerințele solicitate, așa încât fiecare beneficiar să poată obține serviciile și resursele de care are nevoie atunci când solicită accesul. Nectcity Telecom trebuie să se asigure că solicitantul are capacitatea de a duce eventualul contract la bun sfârșit, dar nu va pune condiții împovărătoare, excesive, care ar duce la eliminarea eventualilor furnizori interesați.

Astfel, pentru determinarea costurilor relevante au fost luate în calcul următoarele raționamente:

- ANCOM a ținut cont pe de o parte, de specificul activității Nectcity Telecom (inclusiv, dacă e cazul, de utilizarea partajată a infrastructurii fizice Nectcity Telecom pentru alte servicii decât cele de acces la canalizație acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice), iar, pe de altă parte, de necesitatea aplicării unor principii și metodologii conforme cu practica și legislația comunitară în materia calculației costurilor;
- includerea în categoria costurilor relevante care urmează a fi recuperate prin furnizarea serviciilor de acces la canalizația Nectcity, a costului mediu ponderat al capitalului;
- identificarea activelor și a costurilor aferente acestora, asociate furnizării activităților care contribuie la furnizarea tuturor serviciilor, indiferent dacă sunt servicii de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor sau alte servicii;
- dacă resursele necesare sunt achiziționate de la o companie din același grup cu Nectcity Telecom, prețul plătit în cadrul tranzacțiilor va fi asimilat unui preț de transfer. În conformitate cu legislația fiscală, evaluarea fiscală a unei tranzacții realizate cu părțile afiliate, are la baza conceptul de preț de piață aferent respectivei tranzacții. În baza acestui concept, prețurile de transfer trebuie să fie ajustate, astfel încât să reflecte prețurile de piață, care ar fi fost stabilite între entități între care există o relație de afiliere și care acționează independent, pe baza "condițiilor normale de piață". Așa cum este menționat și în raportul auditorilor independenți, este posibil ca verificări ale

prețurilor de transfer să fie realizate în viitor de către autoritățile fiscale, pentru a determina dacă respectivele prețuri respectă principiul "condițiilor normale de piață".

- determinarea unor reguli privind distribuirea pe servicii a costurilor aferente activităților sau categoriilor de cheltuieli la nivelul fiecărei categorii omogene de cost, pe baza inductorilor de cost;
- documentarea costurilor pe baza situațiilor financiare ale Nectcity Telecom, întocmite conform legislației financiar-contabile;
- considerarea unor durate rezonabile de recuperare a investițiilor, corespunzătoare duratei economice de viață a acestora. Potrivit considerentului nr. 36 din Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE¹⁷ privind nediscriminarea și costurile, durata economică de viață aplicabilă pentru tubete și tubulatură și lucrări civile (principalele categorii de active) este de 40 ani¹⁸.

Pentru a evita alocarea incorectă a costurilor aferente furnizării serviciilor, împrejurare de natură să conducă la modificări artificiale ale costurilor serviciilor de acces la infrastructura fizică a Nectcity Telecom acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice, ceea ce este în detrimentul concurenței, al interesului utilizatorilor finali și al bunăstării sociale, ANCOM a ținut cont de următoarele aspecte:

- costurile aferente furnizării serviciilor de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice să nu fie supraevaluate și să nu existe subvenții încrucișate între serviciile de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice și celelalte servicii, care ar putea fi puse la dispoziția PMB, ca suport de infrastructură fizică dedicată pentru implementarea anumitor proiecte ale autorității locale sau ale altor instituții ale statului;
- judecățile de valoare, ipotezele de natură economică și tehnică, politicile și principiile contabile utilizate în dezvoltarea modelului de calculație a costurilor, să fie corecte (în limita datelor operaționale disponibile) și consecvente de la o categorie de costuri la alta;
- datele de intrare ale modelului de calculație a costurilor, să fie reconciliate cu informațiile din situațiile financiare statutare ale Nectcity Telecom, reglementate prin legislația financiar-contabilă;

Prezentul document identifică și detaliază principiile esențiale care au stat la baza stabilirii tarifelor de acces, principii urmărite în identificarea inductorilor și în alocarea costurilor. De asemenea, sunt utilizate și alte principii consacrate în practica de modelare, precum cele referitoare la pragul de materialitate și eficiență.

Identificarea diferitelor tipuri de costuri și alocarea lor, pe baza inductorilor, asupra serviciilor sau elementelor de infrastructură fizică, a reprezentat un proces complex, detaliat și cu influență semnificativă asupra acurateței rezultatelor. Prin urmare, ANCOM a considerat că atât inductorii utilizați, cât și metodologia de alocare a costurilor, trebuie să fie stabilite în mod transparent, astfel încât să permită identificarea relațiilor dintre costuri, elementele de infrastructură fizică și servicii.

Modelul de calculație a costurilor propune excluderea ineficiențelor operaționale din costurile serviciilor de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice. În cazul în care costurile nu sunt justificate pe practici eficiente, ANCOM propune ajustarea respectivelor costuri pentru a elimina costurile determinate de ineficiențe operaționale.

¹⁷ Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE privind obligații consecvente de nediscriminare și metode coerente de calcul al costurilor pentru promovarea concurenței și optimizarea mediului de investiții în bandă largă.

¹⁸ A se vedea și raportul WIK disponibil la următoarea adresă: <https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2017/best-practice-passive-infrastructure-access.pdf>

3. Definiții

În lipsa unei mențiuni contrare exprese, termenii folosiți vor avea înțelesul consacrat în legislația din domeniul comunicațiilor electronice și în cea financiar-contabilă.

Următorii termeni vor fi înțeleși astfel:

3.1. *model de calculație a costurilor* – model de cost care utilizează date din evidențele contabile ale Nectcity Telecom, respectiv date suplimentare operaționale și financiare în vederea calculării tarifelor aferente activităților în legătură cu serviciile modelate, utilizând metoda costurilor complet alocate; Deoarece are la bază informații privind activitatea Nectcity Telecom, care pot reflecta sau nu o activitate eficientă, modelul include ajustări care urmăresc eliminarea costurilor legate de ineficiențele operaționale;

3.2. *metoda costurilor complet alocate* – metodă de determinare a costurilor serviciilor care constă în alocarea și repartizarea tuturor costurilor relevante pe totalitatea produselor sau serviciilor furnizate, pe baza unui proces iterativ, de la sursele de cost către servicii; costurile complet alocate au fost determinate folosind informații furnizate de Nectcity Telecom și de analiză comparativă (benchmark);

3.3. *cost istoric* – convenție de realizare a contabilității care presupune înregistrarea în contabilitate a bunurilor și activelor la valoarea de achiziție sau de producție; În cazul activelor imobilizate a căror valoare de achiziție sau de producție a fost reevaluată în scopul reflectării valorii juste, modelul de calculație a costurilor utilizează valoarea din situațiile financiare anuale, reglementate prin legislația financiar-contabilă.

3.4. *inductor de cost* – o bază de repartizare a costurilor care prezintă relația cauză – efect, bazată pe principiul că orice modificare la nivelul inductorului va determina o modificare la nivelul costului;

3.5. *capital* – resursele financiare proprii sau atrase investite în producția de bunuri sau servicii sau în sprijinirea producției. Modelul de calculație a costurilor prevede includerea în categoria costurilor relevante care urmează a fi recuperate prin furnizarea serviciilor de acces la canalizație a costului mediu ponderat al capitalului.

3.6. *categorii de costuri*

În funcție de caracteristicile pe care le prezintă, costurile au fost analizate din perspectiva cauzalității. Din punctul de vedere al *cauzalității costurilor*, acestea se împart în:

a) *costuri direct atribuibile* – costuri care pot fi alocate direct și cu certitudine anumitor produse sau servicii;

b) *costuri indirect atribuibile* – costuri care nu pot fi alocate direct și cu certitudine unui anumit produs sau serviciu furnizat de Nectcity Telecom, neputând fi identificată în mod direct măsura în care acestea sunt generate de furnizarea unui produs/serviciu sau a altuia. Aceste costuri au fost alocate produselor sau serviciilor corespunzătoare pe baza unor inductori de cost intermediari;

c) *costuri neatribuibile* – costuri determinate de furnizarea unuia sau mai multor produse sau servicii și care nu pot fi repartizate în mod nearbitrar unui anumit produs sau serviciu, neputând fi identificată măsura în care acestea contribuie la realizarea proiectului sau la asigurarea neîntreruptă a acesteia.

4. Modelul de calculație a costurilor care a stat la baza determinării tarifelor de acces

4.1. Servicii modelate

Modelul de calculație a costurilor ia în considerare serviciile furnizate de către Nectcity Telecom (atât serviciile de acces la infrastructură fizică acordate furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice, cât și alte servicii) grupate în următoarele categorii:

a) servicii de acces la infrastructura fizică Nectcity Telecom acordate furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice:

a.1. servicii de închiriere tubetă, definite ca servicii de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații, denumite în continuare *serviciul Tubecity Transport și serviciul Racord*; prin modelarea costurilor relevante, ținându-se cont de principiul cauzalității care să asigure partajarea costurilor conform cu investițiile în resursele comune celor două servicii, s-au calculat tarife distincte.

a.2. servicii de închiriere fibră optică neechipată ("*dark fiber*"), definite ca servicii de închiriere de perechi de fibră optică neechipată, pusă la dispoziția solicitanților, care vor include și serviciile de închiriere bransamente FTTB, denumite în continuare *servicii Fibercity*;

b) servicii asociate serviciilor de acces la infrastructura fizică Nectcity Telecom acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice:

b.1. servicii de certificare/recertificare instalatori autorizați, definite ca servicii de instruire și certificare a instalatorilor care efectuează lucrări de instalare a rețelelor de comunicații electronice în canalizația Nectcity Telecom, denumite în continuare *servicii de certificare instalatori*;

b.2. servicii de acces însoțit în canalizație, definite servicii de supraveghere a persoanelor care efectuează lucrări în canalizația Nectcity Telecom, în vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor și tubetelor și securitatea rețelelor instalate, denumite în continuare *servicii de acces însoțit*;

În ceea ce privește celelalte servicii, ce nu sunt oferite de Nectcity Telecom și pentru care nu există nici obligația de a fi furnizate, acestea nu sunt incluse în modelul de cost. Este vorba despre:

b.3. servicii de colocare, definite ca servicii de închiriere de spații tehnice special amenajate, în vederea amplasării echipamentelor furnizorilor de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare *servicii de colocare*;

c) alte servicii de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii de acces la canalizație*. În această categorie vor fi incluse acele servicii pe care Nectcity Telecom le-ar putea furniza, conform Contractului de concesiune. De exemplu, dar nelimitat la:

c.1. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru legătura între Primăria Municipiului București și instituțiile publice;

c.2. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea programelor Municipiului București care utilizează transmisii de date;

c.3. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

c.4. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipalitate;

c.5. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

c.6. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de management al traficului București;

c.7. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

c.8. servicii de închiriere infrastructură fizică suport pentru alte proiecte viitoare ale Municipiului București.

d) alte servicii sau produse furnizate de Nectcity Telecom, din afara sferei serviciilor de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii*. În această categorie vor fi incluse, de exemplu, dar nelimitat la:

d.1. serviciul „Rețea metropolitană de telecomunicații a Municipiului București”, care conform Contractului de concesiune presupune punerea la dispoziția PMB a rețelei de fibră optică pentru conectarea locațiilor Municipiului București și dotarea cu echipamente active necesare oferirii capacităților asumate. Serviciile nu includ și conectarea echipamentelor active la celelalte servicii informatice disponibile în locațiile respective;

d.2. servicii de suflare cabluri de fibră optică;

d.3. servicii de joncționare fibră optică.

De asemenea, Nectcity Telecom propune prestarea și a altor servicii, în afara sferei serviciilor de acces la canalizație, pe care ANCOM nu le-a inclus în modelul de calculație a costurilor, acestea putând fi prestate pe baze comerciale (în afara contractului de acces).

În cadrul serviciilor modelate, a fost păstrată structura de tarife propusă de către Nectcity Telecom, pentru serviciile Tubecity Transport și Racord.

4.2. Prevederi din Contractul de concesiune cu impact asupra costurilor

ANCOM a constatat că anumite prevederi ale Contractului de concesiune au impact asupra costurilor. Acestea nu pot fi ajustate, întrucât reprezintă obligații ale părților, însă dorim să atragem atenția asupra lor întrucât, pe baza acestora, pot fi explicate mai bine anumite particularități ale costurilor, ale veniturilor, respectiv ale gradului de utilizare al rețelei Nectcity.

- Conform art. 6.2.1.1.3 din Contractul de concesiune, Concesionarul „[...] va asigura infrastructura fizică, suport de telecomunicații și pentru instituțiile de importanță locală și națională din zona de competență legală a concedentului (primării de sector, ADP-uri, administrații financiare, secții de poliție, regii autonome, școli, spitale, grădinițe, etc), în ceea ce privește Primaria Municipiului București, primăriile de sector, ADP-urile și instituțiile aflate în subordinea Consiliului General, minim 100 locații vor fi dotate de concesionar și cu echipamentele active necesare racordării rețelelor locale la rețeaua Nectcity”. Concesionarul va asigura facilitarea transferului de date de minim 1 Gbps pentru locațiile menționate, în condiții comerciale (conform art. 6.12.7 din Contractul de concesiune). Cu toate acestea, aceste instituții nu au trimis nicio cerere în acest sens. Acest fapt are impact negativ asupra gradului de utilizare al infrastructurii fizice Nectcity Telecom.

- Conform documentelor analizate de ANCOM¹⁹, reiese faptul că în timpul execuției șanțului pentru Rețeaua Netcity, concesionarul se va coordona, pe cât posibil, cu următoarele proiecte în derularea ale concedentului:

- modernizarea și reabilitarea străzilor;
- coborârea, acolo unde este cazul, a cablurilor electrice de joasă și medie tensiune;
- coborârea, acolo unde este cazul, a cablurilor de iluminat;
- aranjarea în subteran, acolo unde este cazul, a cablurilor electrice de joasă și medie tensiune, a cablurilor de iluminat și a celor de telecomunicații existente pe traseul Netcity;
- îndepărtarea rețelelor abandonate întâlnite pe traseul Netcity;
- managementul circulației.

În răspunsul la adresa ANCOM SC-29705/12.09.2018 transmis de Netcity Telecom în 26.09.2018, înregistrat ANCOM cu nr. SC-31157/26.09.2018, se precizează faptul că Netcity Telecom a încercat și va mai încerca coordonarea cu celelalte proiecte metropolitane, însă până în prezent, rezultatele sunt sub așteptări, din cauza:

- probabilității reduse de suprapunere a lucrărilor metropolitane ce afectează trotuare cu proiectele de dezvoltare Netcity;
- lucrărilor metropolitane care presupun excavații și rețele de mari dimensiuni/la mare adâncime, foarte greu corelabile cu specificul rețelei Netcity (lucrări de mică adâncime);
- specificul de profil al canalizației Netcity, care duce la amplasarea rețelei în ultimele etape ale lucrărilor metropolitane, aspect ce presupune o coordonare greoaie, consumatoare de timp;

- etapele tehnologice tipice ale Netcity sunt de mică durată și se succed mult mai rapid în comparație cu etapele tehnologice ale celorlalte lucrări, cauzând întârzieri în construirea rețelei Netcity;

- proiectărilor și re-proiectărilor frecvente;
- necesității participării săptămânale la ședințe de coordonare și asistenței tehnice permanente în teren.

Netcity Telecom susține faptul că, toate aceste aspecte duc la creșterea costurilor și a timpului necesar dezvoltării de rețea, cu riscul nerespectării/încălțării termenelor de finalizare a construirii rețelei, agreate cu concedentul. Costul cu lucrările civile au importanță covârșitoare în tarife, astfel încât orice lucrări civile realizate coordonat, partajat cu alte proiecte, contribuie semnificativ la reducerea costurilor atribuite fiecăruia. Din contră, lucrări civile realizate necoordonat majorează semnificativ costul serviciilor de acces la infrastructură fizică.

- Potrivit art. 5.1.8.2. din Contractul de concesiune, „*Concesionarul împreună cu Concedentul vor analiza și vor stabili, de comun acord, oportunitatea up-gradării soluției tehnice, cel puțin o dată la 2 ani, în așa fel încât rețeaua Netcity să satisfacă nevoile clienților*”. Conform răspunsului Netcity Telecom, soluția tehnică de realizare a rețelei se analizează în mod continuu în vederea optimizării detaliilor de execuție urmărindu-se obținerea unei rețele care să acomodeze cerințe tot mai complexe de topologie ale operatorilor de telecomunicații, respectiv optimizarea costurilor de execuție, fără a furniza informații concrete privind îndeplinirea condiției prevăzută în Contractul de concesiune;

- Conform art. 5.5.3 lit. g) din Contractul de concesiune, concedentul se obligă „*să pună la dispoziția concesionarului, cu titlu gratuit, un sediu/spațiu pentru desfășurarea activității, în limitele legii și a disponibilității efective*”. Netcity Telecom susține că Primăria Municipiului

¹⁹ Documentație de atribuire pentru contractul de concesiune de lucrări publice pentru execuția rețelei metropolitane de fibră optică de telecomunicații a municipiului București, Netcity și Contract de concesiune de lucrări publice pentru executarea rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații Netcity încheiat între municipiul București și S.C. Uti System S.A. și afiliatul său S.C. Netcity Telecom S.R.L..

București le-a pus la dispoziție un spațiu constând într-o cameră de cca. 80 mp în sediul Primăriei Municipiului București, cu scopul corelării activității operaționale Nectcity cu cea a departamentelor de specialitate din PMB și a celorlalte companii de profil. 80;

- În baza art. 5.5.6 lit. i) și o) din Contractul de concesiune, Nectcity Telecom are obligația de a prezenta Primăriei Municipiului București, graficul de execuție a lucrărilor și graficul de realizare a investiției, care vor fi actualizate de către Concesionar la o perioadă de trei luni sau ori de câte ori este nevoie, precum și un raport (trimestrial și anual) privind stadiul și situația lucrărilor (valoarea estimată a investițiilor și a veniturilor, cât și alte date necesare evaluării modului în care se desfășoară lucrările); ANCOM a solicitat parte din aceste rapoarte pentru a verifica îndeplinirea condițiilor contractuale prevăzute în art. 6.2.1 din contractul de concesiune. Nectcity Telecom nu a putut pune la dispoziție documente care atestă finalizarea fazei I, susținând că acestea sunt în curs de finalizare;

- Conform art. 5.5.6. lit. s) și art. 6.7. din Contractul de concesiune, Concesionarul se obligă să contracteze cu o societate de asigurări și să mențină pe toată durata execuției rețelei, pe cheltuiala sa, asigurare de: răspundere civilă față de terți, asigurare pentru toate riscurile de construcții, asigurare pentru fiecare buclă/tronson din rețea, asigurare pentru toate riscurile de pierderi financiare care acoperă o perioadă de cel puțin 12 luni; Nectcity Telecom a contractat servicii de asigurări, în îndeplinirea obligațiilor care îi revin, acestea regăsindu-se în costurile serviciilor modelate.

- Conform art. 6.5.3. din Contractul de concesiune, *“În cazul lucrărilor executate de concesionar pe străzi aflate în garanție și post-garanție, costurile necesare aducerii suprafeței la starea inițială vor fi stabilite prin negociere directă dintre concesionar și societățile care au în administrare aceste străzi”*. Nectcity Telecom susține că astfel de situații au fost izolate, în anii 2011 – 2012, costurile cu aducerea acestor suprafețe la starea inițială fiind transmise către ANCOM;

4.3. Premise de lucru

Pe baza informațiilor primite de la Nectcity Telecom, ANCOM a determinat costurile eficiente ale serviciilor de acces la infrastructură fizică, prin asigurarea implementării unor criterii obiective și transparente în alocarea costurilor Nectcity Telecom pe serviciile furnizate de aceasta.

Acolo unde informațiile furnizate de Nectcity Telecom au fost nejustificate sau necorelate, ANCOM a solicitat clarificări și a ajustat, după caz, valorile furnizate, prin comparație cu performanțele activităților similare eficiente.

Astfel, ANCOM a solicitat Nectcity Telecom, în data de 06 decembrie 2016, în raport cu prevederile Legii nr. 159/2016, să furnizeze informații financiar-contabile, modele de calcul relevante pentru fundamentarea condițiilor economice de acces. Nectcity Telecom a furnizat, în 20 ianuarie 2017, un model de cost ce includea date privind investițiile, respectiv date privind cheltuielile operaționale și date privind capacitățile rețelei, existente la finele anului 2013, și o documentație aferentă acestui model de cost.

Ulterior, ANCOM a solicitat completarea informațiilor transmise, inclusiv actualizarea tuturor datelor de intrare aferente modelului de calculație cu informații reprezentative pentru realitățile rețelei și respectiv costurile furnizării serviciilor, aferente anilor 2014 - 2016, din care să rezulte venitul și costul mediu anual pe km de canalizație, separat pe segmentele Transport și Racord, pentru fiecare din anii 2014, 2015 și 2016. Nectcity Telecom a furnizat o parte din informațiile

solicitate, însă nu și modelul cu date actualizate, astfel încât ANCOM a reluat, în 2018, solicitarea de actualizare a informațiilor (inclusiv cu datele aferente anului 2017). Nectcity Telecom a furnizat, prin poștă electronică, informațiile solicitate.

Menționăm că informațiile disponibile în modelul de calculație a costurilor ar fi trebuit să fie suficient de detaliate pentru a reflecta aplicarea cât mai fidelă a principiilor, a ipotezelor și a procedurilor utilizate în cadrul modelului.

După primirea modelului de calculație a costurilor actualizat cu date din 2017, ANCOM a demarat verificarea datelor de intrare cu situațiile financiare, iar informațiile operaționale au fost verificate atât cu informații similare transmise de Nectcity Telecom ca răspuns la solicitările de informații ale ANCOM, cât și cu hărți ale rețelei.

O primă constatare a fost aceea că unele dintre informațiile furnizate de Nectcity Telecom nu sunt corelate cu informațiile financiar – contabile sau cu informații operaționale menționate în raportul auditorilor independenți. De asemenea, ANCOM a constatat că o serie de informații furnizate nu au fost suficient de detaliate pentru a putea fi validate. Astfel, am constatat următoarele:

- valorile aferente investiției la finele anului 2017 furnizate în modelul de calculație a costurilor nu se reconciliau nici cu valorile incluse în situațiile financiare anuale auditate, nici cu valorile incluse în rapoartele anuale privind calculul valorii recuperabile comunicate PMB;
- informațiile privind lungimea totală a rețelei (nr. de km) nu se reconciliau cu informațiile furnizate în rapoartele anuale privind calculul valorii recuperabile²⁰;
- nu este disponibilă informația privind gradul de suprapunere a racordurilor cu rețeaua de transport, informație necesară în vederea alocării costurilor conform principiului cauzalității costurilor (conform definiției, dacă mai multe servicii sunt la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea costului respectiv pe servicii, proporțional cu consumul elementului, de exemplu prin determinarea unor factori de utilizare a elementelor de infrastructură fizică de către diferitele servicii);
- alocarea numărului (respectiv costului) cameretelor pe servicii de transport și racord s-a realizat în modelul de calculație a costurilor pe baza unei convenții privind alocarea, respectiv cameretele au fost considerate ca aparținând fie rețelei de transport, fie segmentului de racord, însă niciodată utilizate partajat de ambele segmente, prin urmare inductorii utilizați nu reflectă în mod rezonabil principiul cauzalității costurilor;
- în cheltuielile generale (neatribuibile), este inclusă și cheltuiala cu amortizarea altor mijloace fixe, pentru care am solicitat clarificări suplimentare, respectiv extrase din registrul de mijloace fixe - denumirea activului, costul de achiziție, data punerii în funcțiune și valoarea rămasă de amortizat la finele anului 2017;
- Nectcity Telecom a calculat valoarea capitalului mediu angajat folosind drept bază de calcul a valorii nete a activelor imobilizate aferente rețelei în funcție de întreaga valoare a amortizării contabile, nicidecum în funcție de valoarea amortizării anuale a investiției în rețea calculată în model;
- gradul de ocupare a rețelei furnizat de Nectcity Telecom separat pentru transport, racord și bransament nu se reconciliază cu informațiile privind lungimea tubetelor închiriate (respectiv capacitatea vândută, separat pe transport și respectiv racord);

²⁰ Conform Contractului de concesiune, valoarea recuperabilă este definită astfel: *„Investițiile și orice cheltuieli suportate de către „Concesionar”, pentru realizarea „Rețelei Nectcity”, pe întreaga perioadă de derulare a „Contractului” și realizate pentru îndeplinirea prevederilor prezentului „Contract”, definite conform Anexei nr. 10, din care se scad „Veniturile” încasate din „Serviciile minimale”.*

- nivelul cheltuielilor generale și administrative a fost calculat de către Nectcity Telecom ca medie aritmetică simplă între valorile înregistrate în anii 2013 și respectiv 2017, iar nu la nivel mediu pentru fiecare an al proiectului; urmare a unei astfel de abordări, am constatat că există cheltuieli operaționale aferente anului 2013 care au valoarea zero în anul 2017, astfel încât, pe baza singurelor informații de care dispunem (anii 2013 și respectiv 2017), rezultă că nu au fost cheltuieli recurente, ci cheltuieli "one-off", ce nu pot fi recuperabile în modalitatea propusă în model (respectiv medie aritmetică simplă a valorii aferente anului 2013 și zero); de asemenea, am constatat o eterogenitate relativ ridicată a cuantumului unor categorii de costuri între cei doi ani pentru care Nectcity a furnizat informații, în special pentru categorii de costuri pentru care nu avem informații concrete privind natura cheltuielilor (cheltuieli cu servicii presate de terți (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013), protocol (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013), costuri administrative (creștere $\times\%$ în 2017 față de 2013), costuri intragrup (reducere cu $\times\%$ în 2017 față de 2013).

- cheltuielile intragrup au înregistrat valori semnificative atât în anul 2013 (când reprezentau $\times\%$ din totalul cheltuielilor generale și de administrație), cât și în anul 2017 (când reprezentau $\times\%$ din totalul cheltuielilor generale și de administrație), iar Nectcity Telecom nu a furnizat nicio informație privind natura acestor costuri, cu atât mai puțin o justificare a necesității acestora în structura și cuantumul înregistrat efectiv pentru derularea eficientă a activității;

Urmare a acestor constatări factice, ANCOM a transmis prin poșta electronică o solicitare de clarificări, pentru a putea valida sau ajusta, după caz, informațiile din modelul de calcul transmis de Nectcity Telecom.

În perioada 20-24 septembrie 2018 au avut loc întâlniri de lucru bilaterale, în scopul clarificării solicitărilor ANCOM. În aceeași perioadă, ca rezultat al întâlnirilor de lucru, reprezentanții Nectcity Telecom au retransmis prin poșta electronică, succesiv, alte 5 versiuni ale modelului de cost, prin care au corectat informațiile transmise în 16 septembrie 2018.

Astfel, Nectcity Telecom a revizuit în urma reverificării datelor comunicate, următoarele:

- valorile anuale ale capitalului investit, atât pe categorii omogene cât și totale;
- formulele de calcul aferente lucrărilor civile cu camerele de tragere aferente segmentelor de transport, respectiv racord, în anul 2013;
- valorile aferente diverselor categorii de cheltuieli au fost reclasificate (de exemplu, nivelul cheltuielilor cu proiecte speciale aferent anului 2017; nivelul altor cheltuieli generale și de administrație aferente serviciului TubeCity din anul 2013 și respectiv 2017; nivelul cheltuielilor generale și de administrație aferente serviciilor reglementate, aferent anului 2017; nivelul costurilor neatribuibile, atât aferente anului 2013 cât și 2017 etc.)
- toate valorile capacității rețelei (capacitatea tubetelor instalate, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, capacitatea ocupată cu cablu coaxial, capacitatea vândută, lungimea instalată de conducte, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, lungimea canalizației, atât pe rețeaua de transport, cât și pe segmentul de racord și total, lungimea cablurilor cu fibră optică instalate, respectiv vândute, multiplicatorul utilizat pentru echivalența cablu de cupru – cablu coaxial);
- numărul de camerețe din fiecare tip, atât cele atribuite rețelei de transport, respectiv segmentului de racord, cât și valori totale;
- numărul bransamentelor;
- prețul mediu pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv;
- costul total, fără materiale, pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv;

- costul mediu cu materialele, pentru fiecare tip de cameretă, în fiecare din anii 2009 – 2017 inclusiv
- inductorul de alocare a cheltuielilor operaționale pe servicii;
- formula de calcul a capitalului mediu angajat;
- formula de calcul a valorii anualizate de recuperat.

5. Verificarea modelului de calculație a costurilor

În scopul verificării modelului de calculație a costurilor furnizat de Nectcity Telecom, au fost parcurși următorii pași:

a) verificarea informațiilor privind investițiile, detaliate pe categorii omogene (tuburi și tubete, camerete, lucrări civile, salarii capitalizate); acestea au fost verificate cu situațiile financiare, precum și alte documente puse la dispoziție de către Nectcity Telecom. De asemenea, a fost verificată dimensionarea rețelei de canalizație în raport cu cererea de servicii de acces, inclusiv rezerva pe termen lung (25% din capacitatea instalată), iar costul cu materialele (conducte, tubete) instalate în exces față de nivelul cererii și al rezervei pe termen lung a fost ajustat, în sensul eliminării din valoarea investiției (a se vedea modelul de calcul, foaia de lucru "Capacitati 2017").

Ca urmare, pentru a stabili valoarea investiției în tubete recunoscute la nivelul rețelei, ANCOM a luat în considerare valoarea investiției aferente gradului de ocupare și rezerva pe termen lung (25% din capacitatea instalată). Similar, ANCOM a ajustat valoarea investiției în conducte eliminând din valoarea investiției cu materialele (conducte) lungimea instalată în exces față de nivelul cererii și al rezervei pe termen lung (25% din capacitatea instalată).

Costul lucrărilor civile a fost analizat comparativ cu informații similare disponibile de la alți operatori, nivelul costului unitar (per km) aferent Nectcity Telecom fiind comparabil cu nivelul costurilor înregistrat de operatorii analizați.

b) determinarea costurilor anuale ale activelor imobilizate, în vederea alocării acestora în cadrul categoriilor omogene de cost.

Costurile anuale ale activelor imobilizate reprezintă suma dintre costul anual al capitalului și amortizarea anuală. Costurile cu amortizarea anuală au fost determinate pe baza valorilor investiției ajustate, conform descrierii de la lit. a) de mai sus;

Durata economică de viață a principalelor categorii de active (tuburi și tubete, lucrări civile) este de 40 de ani.

Costul anual al capitalului este calculat ca produs între capitalul angajat în activul imobilizat și costul mediu ponderat al capitalului.

Costul mediu ponderat al capitalului utilizat de ANCOM în cadrul stabilirii costurilor a fost de 10,7%, conform Cap. V pct. 8 din Avizul conform.

c) determinarea costurilor operaționale eficiente – nivelul total al cheltuielilor operaționale aferente anilor 2013 și 2017 (singurele date disponibile până în prezent) a fost reconciliat cu valorile din situațiile financiare anuale. Ulterior, au fost analizate valorile costurilor înregistrate pe fiecare categorie de cost, comparativ 2013/2017. Acolo unde valorile înregistrate erau foarte eterogene, a fost analizată natura cheltuielii respective și a fost ajustată valoarea calculată de Nectcity Telecom ca medie aritmetică a celor doi ani, fiind utilizat costul cel mai recent disponibil, respectiv cel aferent anului 2017 (de exemplu, este cazul cheltuielilor cu chirii, utilități, unde nu se justifică utilizarea unei valori medii în condițiile în care costul aferent anului 2013 reprezenta costul chiriei pentru un alt sediu decât cel actual).

O categorie semnificativă o reprezintă costurile intragrup, care au fost analizate atât din punct de vedere al naturii serviciilor prestate, cât și ca și quantum. Acele categorii de costuri care

nu sunt justificate în raport cu mărimea companiei și profilul companiei au fost eliminate (de exemplu, cheltuieli intra-grup pentru comunicare corporatistă, cheltuieli cu servicii financiare, management operațional, al calității și mediului și dezvoltarea afacerii).

6. Categoriile de costuri care nu au fost incluse în model

În cadrul modelului nu au fost incluse următoarele categorii de costuri:

- a) costurile extraordinare;
- b) costurile de restructurare;
- c) costurile cu taxele și impozitele, altele decât cele percepute de administrațiile publice locale; taxele și impozitele locale vor fi alocate activităților care utilizează activele ce fac obiectul acestor taxe și impozite (clădiri, mașini, materiale etc.);
- d) costurile cu remunerarea acționarilor și cheltuielile cu dobânzile, aceste categorii de costuri fiind recuperate prin intermediul costului capitalului.
- e) cheltuielile cu diferențele de curs valutar, întrucât cheltuielile financiare nu sunt eligibile pentru calculul tarifelor; în plus, modelul convertește toate costurile în euro, iar tarifele sunt stabilite în euro.

6.1. identificarea inductorilor de cost

Au fost utilizați inductorii care reflectă cât mai bine variația consumului de resurse pentru prestarea serviciilor, în limita informațiilor de care dispune Nectcity Telecom, principalii inductori utilizați fiind:

- a) lucrările civile cu șanțurile sunt alocate pe serviciile Tubecity Transport, Racord, în funcție de ponderea lungimii canalizației pe segmentul Transport, respectiv Racord, în total lungime canalizație;
- b) lucrările civile cu camerele de tragere Transport, respectiv Racord, sunt alocate direct serviciilor de Transport / Racord funcție de capacitatea vândută (nivelul cererii);
- c) lucrările civile specifice serviciului Fibercity sunt alocate direct și exclusiv serviciului Fibercity în funcție de capacitatea vândută (perechi de fibră);
- d) costul cu materialele, identificat specific pentru Transport, respectiv Racord, este alocat direct și integral serviciului corespunzător, funcție de capacitatea vândută;
- e) cheltuielile operaționale directe, pe categorii (cheltuieli cu întreținerea rețelei, consultant tehnic, cheltuieli cu asigurarea infrastructurii fizice, alte cheltuieli operaționale specifice) sunt alocate pe cele 2 servicii (Tubecity Transport și Racord) funcție de ponderea capacității vândute pentru fiecare serviciu în total capacitate vândută;

6.2. verificarea alocării costurilor pe servicii

A doua etapă în stabilirea costurilor a constat în identificarea măsurii în care serviciile definite utilizează elementele de infrastructură fizică, în funcție de inductorul specific, după cum am detaliat anterior.

Alocarea fiecărei categorii omogene de costuri atribuibile a fost realizată în funcție de inductorul de cost specific, proporțional cu contribuția inductorilor la consumul resurselor.

Pentru fiecare dintre serviciile modelate, a fost evaluată rezonabilitatea informațiilor furnizate de Nectcity Telecom privind gradul de ocupare. Astfel, pentru închiriere magistrală, Nectcity Telecom a previzionat un grad de încărcare de \approx tubete pe întreaga lungime a magistralei; pentru racorduri și bransamente a estimat un grad de încărcare de \approx tubete.

7. Ajustări propuse

Urmare a analizei efectuate, ANCOM propune următoarele ajustări ale modelului transmis de Nectcity Telecom:

- a) valoarea costului capitalului – așa cum am menționat și în Cap. V pct. 8 din Avizul conform, valoarea costului capitalului ce ar trebui utilizată în modelul de cost este 10,7% (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Ipoteze de lucru”). În cadrul diferitelor versiuni ale modelului de cost transmis de Nectcity Telecom, acesta a propus diverse valori ale costului capitalului, de la 13,2% până la 15%;
- b) durata de viață economică a activelor – așa cum am arătat anterior, potrivit considerentului nr. 36 din Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE²¹ privind nediscriminarea și costurile, durata economică de viață aplicabilă pentru tubete și tubulatură și lucrări civile (principalele categorii de active) este de 40 ani²²; (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Ipoteze de lucru”);
- c) eliminarea aplicării unei marje egale cu valoarea costului capitalului asupra cheltuielilor operaționale pentru alte servicii (acces supervizat în timpul / în afara programului, certificare instalator) - (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Alte servicii”);
- d) eliminarea estimării privind costurile cu cateringul pentru cursanți, în cazul serviciilor de certificare instalator (valoarea propusă de Nectcity era 150 euro/curs, în condițiile în care tariful propus de acesta este pentru 2-4 cursanți); ANCOM consideră această valoare excesivă/nejustificată - (a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „Alte servicii”);
- e) eliminarea valorii investiției în tubete și conducte ce depășește nivelul cererii și al rezervei pe termen lung de 25% din capacitatea instalată (calculul detaliat este prezentat în modelul de cost public, foaia de lucru “Capacitati 2017”);
- f) eliminarea cheltuielilor cu diferențe de schimb valutar din calculul tarifului, întrucât modelul convertește toate costurile în euro și determină, pe baza costurilor astfel calculate, tarife denumite în euro, astfel că acest tip de cheltuială nu este justificat. În plus, cheltuielile de natura diferențelor de schimb valutar sunt de natură financiară, iar nu operațională, astfel încât nu sunt eligibile pentru a fi recuperate prin intermediul tarifului pentru servicii din activitatea operațională – a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „OPEX”;
- g) eliminarea cheltuielilor cu amenzile din calculul tarifului, întrucât acestea nu sunt eligibile; - a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „OPEX”;
- h) eliminarea cheltuielilor cu discount-uri comerciale din calculul tarifului; - a se vedea modelul de cost, foaia de lucru „OPEX”;
- i) ajustarea costului per eveniment pentru certificare/recertificare instalatori, pe baza informațiilor publice privind servicii similare de instruire – a se vedea foaia de lucru “Alte servicii”;
- j) ajustarea cheltuielilor generale și administrative - au fost analizate valorile costurilor înregistrate pe fiecare categorie de cost, comparativ 2013/2017. Acolo unde valorile înregistrate erau foarte eterogene, a fost analizată natura cheltuielii respective și a fost ajustată valoarea calculată de Nectcity Telecom ca medie aritmetică a celor doi ani, fiind utilizat costul cel mai recent disponibil, respectiv cel aferent anului 2017 (de exemplu, este cazul cheltuielilor cu chirii, utilități, unde nu se justifică utilizarea unei valori medii în condițiile în care costul aferent anului 2013 reprezenta costul chiriei pentru un alt sediu decât cel actual). De asemenea, în cazul cheltuielilor de protocol, a fost utilizată valoarea

²¹ Recomandarea Comisiei Europene 2013/466/UE privind obligații consecvente de nediscriminare și metode coerente de calcul al costurilor pentru promovarea concurenței și optimizarea mediului de investiții în bandă largă.

²² A se vedea și raportul WIK disponibil la următoarea adresă: <https://www.wik.org/fileadmin/Studien/2017/best-practice-passive-infrastructure-access.pdf>

aferență anului 2017, întrucât cheltuielile de protocol aferente anului 2013 au fost considerate excesive (fiind de 13 ori mai mari decât în 2017).

O categorie semnificativă o reprezintă costurile intragrup, care au fost analizate atât din punct de vedere al naturii serviciilor prestate, cât și ca și quantum. Acele categorii de costuri care nu sunt justificate în raport cu mărimea companiei și profilul companiei au fost eliminate (de exemplu, cheltuieli intra-grup pentru comunicare corporatistă, cheltuieli cu servicii financiare, management operațional, al calității și mediului și dezvoltarea afacerii). Au fost menținute doar cheltuielile de IT, securitate informațională și resurse umane, pentru care ANCOM consideră că partajarea acestor categorii de costuri la nivelul grupului din care face parte Nectcity Telecom este benefică.

8. Rezultatele modelului de calculație a costurilor

Costului unitar rezultat i-a fost adăugat și costul cu redevența datorată Primăriei Municipiului București. Conform contractului de concesiune, redevența este de 12% din veniturile anuale încasate, auditate ale Concesionarului rezultate din exploatarea directă a "Rețelei Nectcity", respectiv veniturile încasate din închirierea de tubulatură pentru fibră optică "TubeCITY" și închirierea de dark fiber "FiberCITY".

Tarifele serviciilor vor fi stabilite prin includerea redevenței datorate Primăriei Municipiului București, suplimentar față de costurile serviciilor, după formula:

valoare redevență = venituri încasate * % redevență / (100 - % redevență).

Modelul de calculație a costurilor evidențiază costurile medii unitare ale elementelor de infrastructură fizică utilizate pentru furnizarea serviciilor modelate, precum și costurile pe unitatea de producție pentru fiecare serviciu modelat.

Tarifal pentru serviciul de acces însoțit a fost stabilit pornind de la tarifal reglementat pentru Telekom Romania Communications S.A. (7,4 euro/oră), actualizat cu informațiile statistice disponibile în 2018. Indicele de creștere a salariului mediu brut în domeniul telecomunicației și IT în perioada 2011-martie 2018, calculat pe baza datelor INS, este de 1,36. Ca urmare, în raport cu acest coeficient (1,36) au fost actualizate valorile aferente costurilor medii specifice cu forța de muncă pentru acces însoțit, rezultând astfel un cost direct de 10 euro/oră, la care se adaugă marja aferentă cheltuielilor generale și de administrație.

Astfel, tarifele propuse de ANCOM pentru serviciile de acces la infrastructura fizică Nectcity Telecom puse la dispoziția furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice nu vor depăși:

- 75,97 euro/km/lună pentru serviciul Tubecity Transport;
- 3,02 euro/buc pentru racord tip A (lungime 0-20 metri);
- 10,87 euro/buc pentru racord tip B și special (lungime peste 20 metri);
- 8,03/buc/lună/branșament FTTB (lungime medie 28m);
- 11,94 euro/oră/locație pentru serviciul de acces însoțit (în timpul programului de lucru);
- 17,91 euro/oră/locație pentru serviciul de acces însoțit (în afara programului de lucru);
- 550 euro/eveniment pentru serviciul de certificare instalator;

Tarifele pentru serviciul Tubecity Transport și Racord (tip A și tip B) vor fi multiplicare cu 1,27 în cazul instalării de cablu coaxial și, respectiv, cu 1,5 în cazul instalării de cablu de cupru torsadat.

Tarifele de mai sus nu includ TVA.

La stabilirea tarifelor maxime, ANCOM a avut în vedere informațiile transmise de Nectcity Telecom, prevederile caietului de sarcini, analizele benchmark, precum și practica de reglementare a autorității privind implementarea unor măsuri similare.