

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul de modificare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

În data de 1 ianuarie 2020 a intrat în vigoare Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019, Compania Națională Poșta Română – S.A. (denumită în continuare *CNPR*), a fost desemnată, de la data de 1 ianuarie 2020 până la data de 31 decembrie 2024, ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, astfel cum acesta este definit la art. 2 pct. 24 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, CNPR are obligația să furnizeze, pe întregul teritoriu al României, următoarele servicii poștale din sfera serviciului universal:

a) colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg (inclusiv), având ca obiect :

1. trimiteri de corespondență, cu excepția trimitărilor de corespondență în număr mare;
2. imprimare, cu excepția imprimatelor în număr mare;

3. pachete mici, astfel cum acestea sunt prevăzute în Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori, cu excepția pachetelor mici în număr mare;

b) colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

c) distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

d) serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;

e) serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect:

1. trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) prevăzute la lit. a) pct. 1, 2 și 3;

2. colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), cu excepția coletelor în număr mare;

3. colete poștale cu limite de greutate între 10 și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

f) colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale;

g) serviciul de distribuire a taloanelor de plată a drepturilor de protecție socială și a documentelor de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice la domiciliul beneficiarilor, în situația în care aceștia au optat pentru plata în cont curent sau în cont de card, indiferent de numărul de trimiteri poștale care fac obiectul acestui serviciu.

De asemenea, în conformitate cu prevederile art. 12 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019, CNPR are obligația să îndeplinească, anual, următoarele obiective de calitate:

I.1. livrarea la destinatari a trimiterilor poștale **intracomunitare** de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, cu respectarea următoarelor cerințe¹:

a) **85%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+3**²;

b) **97%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+5**.

I.2. livrarea la destinatari a trimiterilor poștale **interne** de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, în greutate de până la 2 kg inclusiv, cu respectarea următoarelor cerințe:

a) **85%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+2**;

b) **97%** din numărul total al acestor trimiteri poștale trebuie să fie livrate în cel mult **Z+4**.

În conformitate cu prevederile alin. (6) al art. 12 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019, evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate pentru trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard se efectuează cu respectarea condițiilor și procedurii stabilite de către ANCOM.

Având în vedere cele de mai sus, la începutul lunii iulie 2020, a fost emisă Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Astfel, prin decizia menționată mai sus, CNPR a dobândit obligații specifice în ceea ce privește evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru serviciile care au ca obiect trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard, dintre care sunt de menționat:

- efectuarea măsurărilor necesare determinării fluxului real (așa cum este acesta definit prin Decizia nr. 598/2020) prin aplicarea prevederilor standardului *SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă*;

- evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate care se realizează prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care are ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurărilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului SR EN 13850:2013;

- auditarea măsurărilor de flux real și a măsurărilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate prin încheierea unui contract cu un organism de audit independent;

¹ Cerințele de calitate în cauză trebuie îndeplinite în relația cu fiecare Stat Membru al Uniunii Europene.

² Z reprezintă ziua depunerii trimiterii de corespondență la punctul de acces, dacă aceasta a fost depusă înainte de ora limită de colectare stabilită pentru acel punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată (zi) a depunerii trimiterii de corespondență, data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de corespondență este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

- întocmirea unui raport detaliat privind performanțele de calitate obținute în cursul anului anterior și auditarea măsurătorilor, precum și transmiterea acestuia către Autoritate până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor;
- publicarea raportului de calitate, în termen de 10 zile de la data aprobării acestuia de către Autoritate.

După intrarea în vigoare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020, organismul național de standardizare, Asociația de Standardizare din România – ASRO a adoptat standardul *SR EN 13850:2020 - Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar și de primă clasă*, prin acest standard fiind aduse modificări și completări standardului SR EN 13850:2013. Standardul SR EN 13850:2020 nu aduce modificări și completări importante la vechiul standard și nu schimbă în mod semnificativ acțiunile și procedurile ce trebuie realizate de către CNPR în vederea efectuării măsurătorilor de calitate.

Având în vedere cele de mai sus și ținând cont de necesitatea armonizării prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020 cu prevederile standardului adoptat de ASRO după intrarea în vigoare a deciziei, a fost elaborat proiectul de modificare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Tot cu această ocazie, prevederile art. 6 din Decizia președintelui ANCOM nr. 598/2020 au fost modificate astfel încât să fie mai bine evidențiate modalitățile de încheiere a contractelor necesare pentru auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2020, a măsurătorilor de flux real și/sau a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență prevăzute la art. 3 alin. (1) din aceeași decizie.

Deoarece în cursul anului 2021 trebuie realizate măsurătorile necesare pentru determinarea fluxului real și luând în considerare faptul că ANCOM nu are la cunoștință că furnizorul de serviciu universal ar fi demarat procedurile aferente, prezentul proiect de decizie va produce efecte de la data comunicării sale către CNPR, urmând ca aplicarea standardului SR EN 13850:2020 să se facă de la această dată. Cu toate acestea, date fiind procedurile în curs de desfășurare la nivelul CNPR cu privire la activitățile corespunzătoare măsurătorilor de calitate aferente anului 2021, proiectul de decizie cuprinde o serie de norme tranzitorii, pentru realizarea acestor activități urmând a se aplica standardul SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă.

În același timp, având în vedere, pe de o parte, faptul că acest proiect de modificare legislativă vizează exclusiv activitatea furnizorului de serviciu universal desemnat în domeniul serviciilor poștale, nefiind de natură a genera un impact deosebit pe piața serviciilor poștale, și, pe de altă parte, necesitatea de a asigura furnizorului de serviciu universal timpul necesar desfășurării proceselor ce rezultă din aplicarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 598/2020, cu modificările aduse de prezentul proiect, acesta va fi supus consultării publice pentru o perioadă de 10 zile.