

## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale**

#### **I. Introducere**

În vederea armonizării cadrului legislativ intern cu legislația europeană în materie, în anul 2013 a intrat în vigoare Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, act normativ care a fost, în mod succesiv, modificat și completat prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2016, respectiv prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2019.

Potrivit dispozițiilor art. 5 alin. (1) și (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, furnizarea serviciilor poștale în România se realizează în condițiile regimului de autorizare generală adoptat de autoritatea de reglementare, regim juridic care stabilește drepturile și obligațiile furnizorilor de servicii poștale, permițând furnizarea serviciilor în condițiile unei piețe libere concurențiale în domeniu.

Autoritatea de reglementare, respectând principiile obiectivității, transparenței, nediscriminării și proporționalității, stabilește condițiile și procedura de obținere, modificare, suspendare, încetare și retragere a dreptului de a furniza servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală, în temeiul dispozițiilor art. 7 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013. În prezent, sediul materiei se regăsește în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Deși, în exercitarea acestor competențe, ANCOM a revizuit în cursul anului 2017 regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, prin care s-a urmărit, în principal, transpunerea cât mai fidelă a prevederilor legale intrate în vigoare la nivel primar în anul precedent, totuși, de la acel moment, evoluțiile fără precedent ale tehnologiilor electronice de pe piața serviciilor poștale au continuat, într-un ritm alert, favorizând dezvoltarea pe anumite paliere a acestui sector. Inovațiile din domeniu au cunoscut un trend ascendent în ultima perioadă ca urmare a comportamentului și preferințelor de consum ale utilizatorilor de servicii poștale, care sunt influențate din ce în ce mai mult de progresul tehnologic și orientarea către mediul online. Toate aceste tendințe reprezintă o continuă provocare în sarcina ANCOM ca reglementator și supervisor al pieței serviciilor poștale, în vederea atingerii și asigurării îndeplinirii atribuțiilor sale legale. Astfel, prin funcția instituțională de reglementare ce i-a fost atribuită, ANCOM în calitate de susținător al evoluțiilor tehnologice, monitorizează permanent cerințele de pe piața serviciilor

poștale, evoluțiile intervenite și contribuie la dezvoltarea acestora prin crearea și implementarea unui cadru de reglementare prin care stabilește reglementări predictibile în vederea asigurării unei abordări consistente (revizuite la intervale de timp adecvate), menită să stimuleze concurența în domeniu, în beneficiul nemijlocit al utilizatorilor de servicii poștale.

În plus, revizuirea cadrului primar are implicații inclusiv la nivelul regimului de autorizare generală. Printre măsurile incluse în acest nou cadru legislativ avem în vedere dispozițiile care plafonează greutatea maximă a trimiterii poștale, în acord cu reglementările europene sectoriale, la 31,5 kg, clarifică punctual situația persoanelor care revând serviciile poștale prestate de un furnizor de servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet, în sensul prevederii exprese a obligației de notificare incidente în vederea desfășurării unei asemenea activități, (re)definesc anumite concepte, precum cel de „*serviciu de trimitere cu valoare declarată*”, ori situează în afara cadrului de reglementare poștal anumite tipuri de activități. Aceste modificări fac necesară armonizarea legislației secundare cu legislația primară în materie, inclusiv prin detalierea acestor măsuri la nivel obligațional în sarcina furnizorilor de servicii poștale.

În același timp, necesitatea acestor actualizări ale cadrului normativ este susținută de o tendință de creștere semnificativă a concurenței pe anumite nișe de piață create de apariția și dezvoltarea mijloacelor digitale de interacțiune dintre cererea și oferta de pe piața serviciilor poștale, cum sunt aplicațiile informatice disponibile pe o pagină de internet prin care se revând servicii poștale ori suplimentarea activității principale a unor platforme online cu cea de furnizare a serviciilor poștale. În vederea îndeplinirii obiectivelor sale și valorificând experiența dobândită ca urmare a aplicării legislației secundare în materie, se impune în sarcina Autorității revizuirea regimului de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale, în vederea asigurării unui cadru juridic conform realităților legislative din sfera serviciilor poștale și, în același timp, predictibil și adaptat tehnologiilor și practicilor inovative către care converge piața în acest domeniu, care să asigure furnizarea de servicii poștale în condițiile unei piețe libere concurențiale și, totodată, protejarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale.

Drept urmare, prin proiectul de decizie propus consultării publice, ANCOM urmărește realizarea unui nou cadru secundar de reglementare și abrogarea, strict din motive de rigoare legislativă, a Deciziei președintelui ANCOM nr. 313/2017. În acest context, se impune a fi subliniat faptul că fundamentarea măsurilor existente în actualul cadru legal secundar, dar care nu au fost supuse revizuirii prin prezentul proiect de decizie, rămâne valabilă, menținându-și în integralitate conținutul argumentativ.

## **II. Obiectul reglementării**

Prin proiectul de decizie supus consultării publice se urmărește, în principal, modificarea și clarificarea următoarelor aspecte:

### ***Procedura de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale***

În contextul modificărilor la nivelul legislației primare din domeniul serviciilor poștale, lista persoanelor care nu sunt subiecți ai obligației de a parcurge procedura de autorizare generală în vederea dobândirii statutului de furnizor, a fost actualizată în cadrul prezentului proiect de act normativ, pentru asigurarea conformității prevederilor acestuia cu dispozițiile legale în materie. Pe cale de consecință,

sortarea nu se mai numără printre cauzele de excludere de la obligația de a parcurge procedura de autorizare generală, astfel încât doar persoanele care efectuează exclusiv transportul trimiterilor poștale, fără a realiza și operațiuni de colectare, sortare ori livrare a acestora, se bucură de dreptul de a presta acest tip de activitate fără a fi ținute de obligația transmiterii către ANCOM a notificării prevăzute de regimul de autorizare generală. Pe de altă parte, au fost excluse de sub umbrela regimului de autorizare generală, anumite categorii de persoane, precum societățile comerciale din același grup cu expeditorul, în situația în care trimiterile poștale se referă la activitatea expeditorului și urmăresc în mod nemijlocit satisfacerea unui interes al acestuia, legat de activitatea în cauză, precum și persoanele a căror activitate constă în colectarea, sortarea, transportul și livrarea preparatelor alimentare pregătite în vederea consumului imediat, inclusiv a băuturilor care însoțesc aceste preparate. Deși, în ultimii ani, platformele online de tip „food delivery” au cunoscut un avânt fulminant urmare a expansiunii comerțului electronic, fapt care a și impus intervenția chiar la nivelul legislației primare în sensul eliminării serviciilor constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea preparatelor alimentare pregătite în vederea consumului imediat, inclusiv a băuturilor care însoțesc aceste preparate, din sfera serviciilor poștale, totuși, ulterior, în plină ascensiune a comerțului electronic, susținută de cererea tot mai mare a utilizatorilor, cele mai multe dintre platformele de acest gen au optat pentru suplimentarea activității de tip „food delivery” cu cea de livrare de bunuri diversificate, în cele mai numeroase cazuri bunuri de mici dimensiuni (în principal, comercializate de către hipermarketuri, supermarketuri etc.), bunuri care, în fapt, reprezintă trimiteri poștale în raport cu definiția legală, situație în care activitatea constând în oferirea ori prestarea unor operațiuni de colectare și/sau de livrare a unor astfel de bunuri se circumscrie furnizării de servicii poștale.

Evoluția din ultimii ani a comerțului online a stimulat inovația și a atras o reorientare către noi activități ori suplimentarea activității de bază cu cea de furnizare a serviciilor poștale, cum ar fi extinderea sau chiar substituirea (temporară) transportului de persoane la nivel local sau chiar pe distanțe mai lungi, cu cea de livrare de bunuri care fac obiectul unor trimiteri poștale („ridesharing”). Astfel, și prin prezentul document, Autoritatea subliniază încă o dată faptul că atâta timp cât bunurile colectate, transportate și livrate se identifică cu trimiterea poștală, activitatea reprezintă furnizare de servicii poștale, modalitatea de transport ori celeritatea prestării serviciului poștal nefiind de natură în niciun caz să situeze în afara cadrului de reglementare poștal o asemenea activitate. Pe cale de consecință, persoanei care desfășoară o asemenea activitate îi incumbă obligația de a parcurge procedura de autorizare în vederea dobândirii calității de furnizor de servicii poștale.

#### *A. Formularul-tip al notificării*

În scopul unei alinieri cât mai fidele a prevederilor legislației secundare la dispozițiile cadrului de reglementare primar, greutatea maximă a unei trimiteri poștale care face obiectul unui serviciu poștal a fost actualizată în consecință. Astfel, coletele a căror greutate depășește 31,5 kg nu fac obiectul de reglementare al prezentului proiect de act normativ și, implicit, al unui serviciu poștal.

Totodată, dinamica pieței serviciilor poștale orientată tot mai mult către celeritate în vederea satisfacerii utilizatorului serviciilor poștale a generat modificări la nivel operațional în cazul prestării unor anumite servicii poștale, care însă de-a lungul timpului au determinat abordări distincte în cazul serviciului schimbare destinație, acest tip de serviciu ajungând să nu mai fie prestat de către furnizori conform particularităților stabilite în actualul regim de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale. Prin urmare, nemaifiind un serviciu de actualitate, ANCOM a considerat oportună actualizarea listei serviciilor poștale, categoria serviciilor poștale reglementate distinct în afara sferei serviciului universal fiind astfel restrânsă, prin eliminarea serviciului schimbare destinație. În scopul preîntâmpinării unor neînțelegeri susceptibile de a genera dificultăți de interpretare privind caracteristicile acestui serviciu poștal ori interpretări diferite, Autoritatea subliniază faptul că deși acesta nu se mai regăsește

individualizat distinct ca serviciu poștal principal, totuși acesta va putea fi furnizat în continuare ca o caracteristică suplimentară a altui serviciu poștal.

### *B. Documente anexate notificării*

Ținând seama de dispozițiile legale în vigoare prevăzute în acte normative conexe activității ANCOM care au drept scop principal simplificarea condițiilor la nivelul administrației publice centrale, prezenta decizie a adaptat procedura de autorizare generală, modificând în consecință cerințele cu privire la situațiile în care trebuie atașate la notificare (1) documentele în baza cărora poate fi identificat solicitantul/furnizorul, sediul principal (social sau profesional), precum și codul unic de identificare într-un registru relevant al acestuia, ori (2) documentele din care să rezulte calitatea de reprezentant al solicitantului/furnizorului a persoanei care semnează formularul-tip al notificării sau, acolo unde este cazul, actul de identitate al solicitantului persoană fizică autorizată ori al titularului întreprinderii individuale. Astfel, proiectul deciziei supus consultării publice instituie în acest sens o excepție de la obligația transmiterii unor asemenea documente în cazul solicitanților/furnizorilor înregistrați în România, în măsura în care Autorității i se permite accesarea, respectiv verificarea în bazele de date administrate, conform atribuțiilor legale, de alte autorități sau instituții publice, a informațiilor necesare identificării solicitantului/furnizorului și a reprezentantului legal al acestuia. Însă, în cazuri particulare, precum situația în care notificarea este semnată de către o persoană distinctă de reprezentantul legal al entității, astfel înscris în registrul corespunzător, ori, potrivit datelor înscrise în acesta, mandatul reprezentantului a expirat, precum și în orice alte circumstanțe similare, este necesară transmiterea către ANCOM a documentelor menite să ateste datele înscrise în notificare, de exemplu, dovada calității și a puterilor de reprezentare ale persoanei care semnează notificarea, dovada calității și a puterilor de reprezentare ale mandatarului, cât și ale mandantului, în măsura în care persoana care semnează notificarea are calitatea de reprezentant convențional, ș.a.m.d.

De asemenea, procedura de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale propusă prin intermediul prezentului proiect de act normativ are în vedere și o flexibilizare a sarcinii administrative, în special pentru persoanele străine cărora le incumbă obligația transmiterii de documente potrivit prezentului proiect. Astfel, în conformitate cu prevederile proiectului de decizie supus consultării publice, ANCOM poate excepta anumite documente de la obligativitatea transmiterii acestora însoțite de traducerea autorizată în limba română. Așadar, pentru a veni în întâmpinarea solicitanților/furnizorilor de servicii poștale, în sensul asigurării unui acces cât mai facil pe piața corespunzătoare din România, respectiv a îndeplinirii obligațiilor de notificare/informare către ANCOM, Autoritatea propune exceptarea de la obligativitatea transmiterii către ANCOM a traducerii autorizate în limba română, în funcție de posibilitățile interne ale Autorității de utilizare în procesul administrativ a respectivei limbi de circulație internațională. Se au în vedere, de exemplu, documentele menționate anterior la pct. (1) și (2) care sunt redactate/emise în limba engleză ori traduse de către o persoană autorizată în acest sens în limba engleză.

### *C. Transmiterea documentelor*

Făcând încă un pas înspre digitalizarea serviciilor publice, una dintre cerințele constante ale mediului de afaceri din România, proiectul de act normativ stabilește o modalitate unică de comunicare, rapidă și facilă, între ANCOM, pe de o parte, și furnizorii de servicii poștale, pe de altă parte, respectiv prin intermediul poștei electronice. Astfel, în ceea ce privește regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, ANCOM va putea comunica orice document destinat furnizorilor de servicii poștale exclusiv prin intermediul poștei electronice, către adresa de e-mail comunicată ANCOM prin

intermediul formularului-tip al notificării, iar transmiterea către Autoritate a documentelor care fac obiectul prezentului proiect de decizie se va putea realiza, de asemenea, prin intermediul poștei electronice.

De asemenea, pentru o cât mai bună claritate a textului proiectului de act normativ, ANCOM consideră oportun de menționat că documentele în cazul cărora nu este prevăzută posibilitatea transmiterii în copie de către solicitanți/furnizori vor trebui înaintate Autorității, prin intermediul poștei electronice, utilizând în acest sens o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice. Transmiterea de către furnizori a documentelor prin intermediul mijloacelor electronice de transmitere la distanță ar putea facilita adoptarea cu celeritate a măsurilor administrative care se impun. În plus, în contextul în care în relațiile pe care furnizorii le au deja cu diverse instituții și autorități publice, inclusiv cu ANCOM, transmiterea anumitor declarații, date, documente se realizează prin utilizarea, în mod exclusiv, a semnăturii electronice extinse, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la momentul respectiv și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice, este de așteptat ca utilizarea de către furnizori a unei asemenea semnături electronice certificate, în vederea transmiterii către ANCOM a documentelor prevăzute în prezentul proiect de decizie în cazul cărora nu este prevăzută posibilitatea transmiterii în copie, să nu genereze pentru aceștia niciun fel de cost suplimentar.

În ceea ce privește documentele care, potrivit proiectului de act normativ, sunt valabile în copie, acestea vor putea fi semnate olograf ori scanate, după caz, urmând ca transmiterea acestora către ANCOM să se realizeze de asemenea prin intermediul poștei electronice, după cum am menționat și anterior, către adresa de poștă electronică corespunzătoare informării respective.

#### *D. Suspendarea dreptului de a furniza servicii poștale*

În contextul în care piața serviciilor poștale a continuat, în ultimii ani, să rămână una dinamică și, în același timp, atractivă și ofertantă, reprezentând pentru unii operatori economici din domenii apropiate operațional (transportul de mărfuri, transportul de persoane ori colectarea, sortarea, transportul și livrarea preparatelor alimentare pregătite în vederea consumului imediat), un spațiu de extindere a obiectului de activitate, și ținând seama de faptul că neînceperea prestării efective a serviciilor poștale de către un furnizor nu poate amâna în niciun caz nașterea drepturilor și obligațiilor acestuia prevăzute de regimul de autorizare generală, iar întreruperea temporară a activității de furnizare a serviciilor poștale nu poate avea drept consecință implicită suspendarea exercitării acestora în absența înregistrării ei prealabile la Oficiul Național al Registrului Comerțului, ANCOM a suplimentat situațiile în care poate interveni suspendarea dreptului de a furniza servicii poștale cu un nou caz de suspendare, independent de întreruperea temporară a activității înscrise în registrul comerțului. Astfel, potrivit proiectului de act normativ, suspendarea dreptului de a furniza servicii poștale va putea interveni o singură dată, pentru o perioadă care nu poate fi mai mare de 3 ani, în urma unei solicitări în acest sens din partea furnizorului. Suspendarea dreptului de a furniza servicii poștale solicitată de către furnizor se va produce la data transmiterii în acest sens a cererii cuprinse în Anexa nr. 4 a proiectului de decizie ori la data indicată de către furnizor, dacă aceasta este ulterioară datei transmiterii, doar în măsura în care, coroborat cu datele înscrise în documentele comunicate Autorității și în bazele de date ale altor instituții publice (de exemplu, în baza de date a Oficiului Național al Registrului Comerțului), respectiva solicitare îndeplinește toate cerințele legale privind transmiterea, forma și conținutul său. Drepturile și obligațiile prevăzute de legislația serviciilor poștale vor urma același regim juridic ca și în cazul suspendării temporare datorate inactivității înscrise în registrul comerțului. Așadar, pentru această perioadă se vor suspenda toate drepturile și obligațiile furnizorului prevăzute de regimul de autorizare generală și de alte prevederi legale, legate de activitatea de furnizare a oricărui serviciu poștal prevăzut de proiectul de decizie, în relația cu ANCOM, precum și cu alte persoane fizice sau juridice.

Totodată, având în vedere experiența Autorității dobândită ca urmare a aplicării legislației secundare în ceea ce privește furnizarea serviciilor poștale, în scopul preîntâmpinării unor neînțelegeri susceptibile de a genera dificultăți cu privire la exercitarea drepturilor și obligațiilor de către furnizori, ANCOM a considerat potrivită realizarea unor intervenții menite să clarifice situația drepturilor și obligațiilor existente anterior suspendării dreptului de a furniza servicii poștale. Astfel, ținând seama de faptul că cei mai mulți dintre furnizorii aflați sub imperiul suspendării temporare, datorată inactivității înscrise în registrul comerțului, au încercat să se prevaleze de această situație eludând îndeplinirea obligațiilor aferente perioadei anterioare suspendării dreptului de a furniza servicii poștale, Autoritatea a apreciat ca necesară adoptarea unei prevederi explicite în acest sens. ANCOM consideră că, într-o asemenea situație, toate obligațiile prevăzute de regimul de autorizare generală și de alte prevederi legale, legate de activitatea de furnizare de servicii poștale, aferente perioadei anterioare suspendării dreptului de a furniza servicii poștale subzistă, furnizorul fiind ținut, în continuare, de obligația îndeplinirii acestora, în condițiile legii.

### ***Regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale***

În prezent, Anexa nr. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 313/2017 stabilește condițiile în care furnizorii beneficiază de regimul de autorizare generală, precum și drepturile și obligațiile aplicabile acestora în calitate de furnizori de servicii poștale.

În contextul actual, în care comportamentul și preferințele de consum ale utilizatorilor de servicii poștale sunt influențate din ce în ce mai mult de progresul tehnologic, actuala reglementare cuprinsă în Decizia președintelui ANCOM nr. 313/2007 pare insuficientă în raport cu inovațiile prezente și evoluțiile predictibile din sectorul serviciilor poștale. Drept urmare, modificările și completările aduse regimului de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale au avut ca fundament principal inovațiile din sectorul serviciilor poștale, care au cunoscut o traiectorie ascendentă în ultimii ani, amploarea dezvoltării platformelor online, remarcate de asemenea în ultima perioadă, precum și problemele practice întâlnite de către ANCOM în aplicarea legislației secundare, determinând, în consecință, propunerea unor reglementări specifice. Astfel, ținând seama de obiectul prezentului proiect de decizie, acesta are menirea să sporească gradul de predictibilitate și transparentă, înglobând norme noi privind drepturile și obligațiile furnizorilor de servicii poștale în legătură cu aspectele operaționale care fac obiectul evoluțiilor tehnologice, venind atât în sprijinul utilizatorilor, de exemplu prin facilitarea informării clare și corecte a acestora, cât și în întâmpinarea nevoii furnizorilor de servicii poștale de cunoaștere a exigențelor legale pe care trebuie să le respecte în activitatea de furnizare a serviciilor poștale.

Prin urmare, în vederea atingerii și asigurării acestui obiectiv, respectiv a creării premiselor necesare elaborării unor oferte publice transparente, comparabile, care să asigure informarea precisă și loială a utilizatorilor, ANCOM a impus, prin intermediul legislației secundare, ca aceste condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale să înglobeze anumite cerințe minimale, elaborate într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă oricărei persoane. Însă, în contextul evoluției pieței serviciilor poștale și a tendințelor către care converge piața, în vederea protejării eficiente a utilizatorilor de servicii poștale și a susținerii, în același timp, a eforturilor furnizorilor de a spori nivelul calitativ al serviciilor oferite, precum și a facilitării exercitării de către Autoritate a atribuțiilor de monitorizare a pieței în acest domeniu, paleta informațiilor obligatorii și facultative care vor trebui să facă obiectul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, a fost actualizată în consecință.

Totodată, pentru a asigura condiții echitabile, susținând celeritatea furnizării serviciilor poștale pe o piață competitivă în care așteptările utilizatorilor sunt tot mai exigente, normele prezentului proiect de decizie au în vedere libertatea furnizorilor de a solicita, prin intermediul condițiilor de acceptare, anumite informații în vederea prestării serviciului poștal, precum numărul de telefon al destinatarului ori al expeditorului, însă cu obligația corelativă de a folosi informațiile solicitate, în vederea realizării serviciilor poștale, de exemplu, folosirea numărului de telefon în cazul (imposibilității) avizării.

Modificările și completările intervenite în legislația primară cu privire la serviciul de trimitere cu valoare declarată impun în sarcina Autorității responsabilitatea de a actualiza în consecință regulile în care acest serviciu poștal poate fi prestat.

Tot pentru a asigura un nivel ridicat de încredere și predictibilitate în ceea ce privește relația dintre utilizator și furnizor cu privire la serviciile oferite sau prestate de către acesta din urmă, prezentul proiect de decizie conferă furnizorului libertatea de a-și personaliza serviciile poștale oferite, putând astfel solicita expeditorului/integratorului, la momentul colectării trimiterii poștale care face obiectul serviciului contra ramburs sau a serviciului de trimitere cu valoare declarată, completarea unei declarații pe propria răspundere privind bunurile care fac obiectul trimiterii poștale respective, însă sub rezerva existenței prealabile, în cadrul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, a unei asemenea condiții de acceptare a trimiterii poștale printre regulile obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească trimiterea poștală pentru încheierea ori executarea contractului de furnizare a serviciilor poștale. De asemenea, în acest sens, furnizorului îi revine îndatorirea de a stabili formatul, precum și conținutul acestei declarații, care va trebui să se limiteze doar la o *simplă nominalizare/indicare minimală a bunurilor și numărului acestora*, fiind exclusă așadar posibilitatea solicitării prin intermediul declarației a vreunei detalieri (amănunțite) cu privire la conținut ori a unei descrieri a fiecăruia dintre bunurile care fac obiectul trimiterii poștale (inclusiv referitoare la starea acestora, mai exact dacă reprezintă produse noi sau second hand). ANCOM consideră că o detaliere amănunțită este disproporționată în raport cu scopul urmărit prin colectarea de la expeditor/integrator a acestor informații, fiind în același timp susceptibilă să afecteze secretul trimiterii poștale și protecția vieții private în domeniul serviciilor poștale.

Pe o piață deja dinamică, situația de urgență generată de răspândirea virusului SARS-CoV-2 a determinat o reorientare rapidă a furnizorilor în vederea asigurării continuității în prestarea serviciilor poștale, în contextul dezvoltării galopante a comerțului online și pe fondul restricționării interacțiunilor fizice în vederea prevenirii răspândirii virusului. Acest lucru a impus în sarcina acestora accentuarea digitalizării la nivel operațional prin dezvoltarea unor măsuri adecvate menite să faciliteze identificarea destinatarului sau expeditorului, după caz, în vederea conferirii unei (minime) certitudini cu privire la utilizatorul căruia i se adresează, adoptând astfel modalități alternative de livrare ori de returnare a trimiterilor poștale, precum „identificarea” utilizatorului în baza unui cod alfanumeric transmis acestuia din urmă prin SMS sau poștă electronică. Sporind rapiditatea în ceea ce privește predarea trimiterii poștale, asemenea modalități de livrare/returnare a trimiterilor poștale au continuat să fie întrebuițate de către furnizori și după încheierea pandemiei, prilej care a atras în sarcina Autorității necesitatea propunerii unor reglementări care să circumstanțieze situațiile în care pot fi utilizate asemenea mijloace de predare a trimiterilor poștale, astfel încât să se asigure respectarea normelor legale din domeniul serviciilor poștale și protejarea intereselor utilizatorilor de servicii poștale, în condițiile unei piețe libere, concurențiale. Drept urmare, potrivit prevederilor proiectului de decizie, furnizorul beneficiază de libertatea de a stabili unilateral modalități suplimentare de livrare sau de returnare a trimiterilor poștale, precum furnizarea unui cod alfanumeric în vederea primirii trimiterii poștale, aplicarea semnăturii de către

destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală ori de către expeditor, după caz, pe documentul sau dispozitivul utilizat în acest sens de furnizorul de servicii poștale etc., sub condiția ca aceste cerințe să se regăsească prevăzute în cadrul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale ale furnizorului. Trebuie subliniat faptul că aceste modalități de predare a trimiterilor poștale sunt suplimentare predării consacrate a trimiterii poștale, iar nicidecum alternative acesteia, acestea nefiind așadar în măsură să suplinească livrarea sau returnarea trimiterii poștale în baza identificării destinatarului/persoanei autorizate să primească trimiterea poștală sau a expeditorului/integratorului, după caz.

Proiectul instituie însă și o interdicție expresă în ceea ce privește utilizarea unor asemenea modalități suplimentare de livrare în cazul furnizării unui serviciu poștal standard. Astfel, predarea trimiterii poștale care face obiectul unui serviciu poștal standard nu va putea fi condiționată, în niciun caz, de aplicarea semnăturii de către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală pe documentul sau dispozitivul utilizat în acest sens de furnizorul de servicii poștale sau de furnizarea unui cod alfanumeric. Drept urmare, chiar dacă modalitățile suplimentare adoptate în prealabil prin intermediul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale sunt utilizate de către furnizor pentru toate tipurile de servicii poștale prestate, destinarului sau expeditorului, după caz, fiindu-i transmise pe cale de consecință credențialele aferente predării trimiterii poștale, furnizorul nu poate refuza în niciun caz livrarea sau returnarea, după caz, a trimiterii poștale care face obiectul serviciului poștal standard, în absența furnizării acestora de către utilizatorul în cauză.

Totodată, ținând seama de problemele practice întâlnite de către ANCOM, pentru a preîntâmpina potențiale înțelegeri eronate, Autoritatea subliniază și prin prezentul document că utilizarea unor modalități suplimentare de identificare la livrare, cu precădere aplicarea semnăturii de către destinatar sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală pe documentul sau dispozitivul utilizat în acest sens de furnizorul de servicii poștale, nu este de natură să substituie dovada privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar, care reprezintă particularitatea serviciului poștal confirmare de primire.

Cu această ocazie, reamintim că atât prevederile referitoare la modalitățile existente de livrare/returnare a trimiterii poștale din cadrul regimului de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale din decizia în vigoare, cât și cele din prezentul proiect de act normativ, au la bază prezumția atestării identității destinatarului/persoanei autorizate ori expeditorului, după caz, în fața furnizorului (personalului furnizorului) printr-un document corespunzător, în vederea predării trimiterii poștale. Acesta, de altfel, a reprezentat și unul dintre motivele pentru care prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 313/2017 și ale proiectului nu instituie reguli exprese în privința obligativității verificării identității destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, fiecare furnizor de servicii poștale bucurându-se de libertatea de a-și stabili propriile proceduri interne în vederea verificării identității persoanei căreia îi predă trimiterea poștală și a dovezilor necesare privind livrarea trimiterilor poștale, care însă să-i asigure suficiente măsuri de precauție în vederea protejării propriilor interese, precum și pe cele ale utilizatorilor de servicii poștale. În mod corespunzător, furnizorul își asumă desigur răspunderea cu privire la prestarea serviciului poștal (implicit în privința persoanei către care s-a realizat predarea trimiterii poștale), sarcina probei revenind în acest sens furnizorului.

Totuși, în vederea asigurării unei informări clare și corecte a utilizatorilor, prezentul proiect de act normativ prevede în sarcina furnizorului stabilirea, printre condițiile obligatorii de acceptare a trimiterii poștale, a dovezilor solicitate în vederea atestării identității expeditorului ori a calității de reprezentant al expeditorului a persoanei care depune trimiterea poștală în cazul serviciului contra ramburs, serviciului



de trimitere cu valoare declarată și al serviciului mandat poștal pe suport hârtie și, respectiv, dovezilor necesare identificării destinatarului în cazul oricărui serviciu poștal furnizat, ca mijloace de bază privind stabilirea identității acestor persoane, la care se adaugă modalitățile suplimentare de identificare a destinatarului/persoanei autorizate ori expeditorului (de exemplu, codurile alfanumerice ori alte informații transmise prin mijloace electronice), după caz. După cum se observă, proiectul de act normativ prevede obligativitatea stabilirii de reguli privind dovedirea identității expeditorului sau a persoanei care depune o trimitere poștală, doar pentru o sferă bine delimitată de servicii, respectiv doar pentru acele categorii de trimiteri poștale care fac necesară cunoașterea identității expeditorului sau a persoanei deponente (serviciul contra ramburs, serviciul de trimitere cu valoare declarată și serviciul mandat poștal pe suport hârtie). Desigur, la stabilirea condițiilor de acceptare privind dovedirea identității utilizatorilor de servicii poștale, furnizorii trebuie să asigure și respectarea dispozițiilor legislației în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

În altă ordine de idei, ca susținător și promotor al inovației, automatizării și convergenței IT&C în domeniul serviciilor poștale, ANCOM susține și promovează evoluția tehnologică și implicit digitalizarea, însă cu o atenție sporită îndreptată către utilizatorul serviciilor poștale în ceea ce privește utilizarea și implicațiile determinate de folosirea pe scară largă a acestora în sfera serviciilor poștale. Pe cale de consecință, Autoritatea reiterează faptul că, deși regimul de autorizare generală privind furnizarea serviciilor poștale propus prin proiectul de decizie nu prevede în mod expres posibilitatea furnizării serviciilor poștale prin intermediul anumitor tehnologii sau accesul la acestea, acest aspect nu echivalează în niciun caz cu interzicerea folosirii acestora, furnizorii bucurându-se de libertatea de a adăuga diverse caracteristici suplimentare serviciilor poștale pe care le oferă și de a utiliza sau accesa orice tehnologii în vederea desfășurării activității, atât timp cât acestea permit furnizarea conformă a serviciului poștal, fără a aduce atingere prevederilor imperative ale legislației în vigoare. Prin urmare, pentru toate aspectele operaționale reglementate în cuprinsul textului proiectului de act normativ supus consultării publice se pot desigur utiliza, cu respectarea normelor imperative, instrumente digitale, acolo unde caracteristicile respectivului serviciu poștal permit această utilizare.

În mod particular, în ceea ce privește utilizarea mijloacelor electronice în vederea îndeplinirii anumitor obligații de către furnizor, în relația lui cu utilizatorii, pe de o parte, și, pe de altă parte, în relația cu ANCOM, menționăm că acestea ar trebui să se circumscrie unor criterii clar trasate, fără a lăsa loc unor interpretări fără temei normativ, mai ales în contextul legal în care sarcina probei cu privire la (ne)îndeplinirea obligațiilor de către furnizor revine fără echivoc acestuia. Astfel, în funcție de particularitățile serviciului poștal și, respectiv, a obligației care trebuie realizată, mijlocul electronic utilizat de către furnizor ar trebui să asigure dovada înscrisurilor pe un suport durabil, vizibil și ușor de citit, capabil să permită stocarea informațiilor (atâta timp cât este necesar în scopul protejării intereselor utilizatorului, care decurg din relația acestuia cu furnizorul), accesarea ulterioară de către utilizator, confidențialitatea informațiilor, imposibilitatea modificării ulterioare, în mod unilateral, de către furnizor etc. După cum a statuat și Curtea Europeană de Justiție prin hotărârea sa în cauza C-49/11 Content Services Ltd. privind Directiva 97/7/CE privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță, o simplă furnizare de informații „[...] pe o pagină de internet [...] exclude atât „primirea” de către client a informațiilor, cât și faptul că acestea îi sunt furnizate pe un „suport durabil”. Prin analogie, notificările transmise prin intermediul aplicațiilor informatice dezvoltate în vederea furnizării de servicii poștale (de tip *push*) în scopul avizării destinatarului/expeditorului pentru ridicarea trimiterii poștale de la un sistem automat de colectare și/sau livrare ori avizării destinatarului, la momentul încercării de predare a trimiterii poștale care nu a putut fi livrată destinatarului sau persoanei autorizate să o

primească, nu pot răspunde obligației corespunzătoare de avizare prevăzute în proiectul de act normativ, atâta timp cât respectivele notificări nu se identifică cu dovezile pe un suport durabil, potrivit criteriilor ante-menționate.

Totodată, cât privește dezvoltarea de către furnizori a unor aplicații informatice dedicate furnizării de servicii poștale menite să deservească utilizatorii în vederea accesării serviciilor poștale oferite, dar care pot condiționa interacțiunea utilizatorului cu furnizorul în cauză în ceea ce privește furnizarea serviciului poștal ori a unor operațiuni componente ale serviciului poștal (de exemplu, introducerea în rețeaua poștală a trimiterii poștale, livrarea acesteia, primirea diferitelor notificări ori avize etc.), acestea pot fi utilizate în măsura în care se asigură informarea clară și corectă a utilizatorilor cu privire la condițiile în care pot fi accesate și utilizate (de exemplu, instalarea prealabilă a aplicației și utilizarea acesteia pe tot parcursul lanțului operațional de furnizare a serviciilor poștale), prin intermediul ofertei comerciale a furnizorului, dar și prin intermediul condițiilor de utilizare a aplicației ori a paginii de internet a furnizorului.

Prin proiectul supus consultării publice, ANCOM propune adaptarea normelor legale cuprinse în regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale la tendințele din piață, avându-se în vedere inclusiv tehnologiile și sistemele (semi) automate utilizate deja, la acest moment, de către o parte dintre furnizori și al căror număr va spori, cel mai probabil, și în perioada de aplicare a normelor propuse, în contextul previzibil al menținerii cererii pentru colectarea și livrarea trimiterilor poștale prin mijloace automate.

În acest sens, proiectul prevede reguli specifice pentru colectarea, respectiv livrarea trimiterilor poștale prin intermediul sistemelor automate care, în funcție de gradul de automatizare și dotările de care dispun, pot reprezenta atât puncte de acces, cât și de contact (nedeservite de personal). Astfel, cu titlu de exemplu, alături de definiția dedicată acestor sisteme automate de colectare și/sau de livrare, ANCOM a propus prin proiectul de decizie supus consultării termene minimale de ridicare de către utilizatori a trimiterilor poștale livrate prin intermediul sistemului automat, adaptate tendințelor din piață, precum și, în scopul asigurării unei informări complete a destinatarului sau expeditorului cu privire la datele necesare în vederea ridicării trimiterii poștale, setul minim de informații care va trebui să se regăsească în avizul ce trebuie transmis utilizatorului de către furnizor. De asemenea, furnizorul trebuie să asigure accesibilitatea utilizatorului la trimiterea poștală care face obiectul predării prin intermediul sistemelor automate pentru perioada stabilită în conformitate cu prevederile prezentului proiect de decizie (care nu poate fi mai mică de 36 de ore), indiferent de eventualele situații particulare privind indisponibilitatea respectivului sistem automat. De exemplu, eventuala perioadă de indisponibilitate a sistemului automat va prelungi în mod corespunzător termenul de ridicare stabilit de către furnizor, cu informarea utilizatorului în acest sens.

Ca parte componentă a rețelei poștale, aceste sisteme automate de colectare și/sau livrare sunt supuse îndeplinirii obligației corespunzătoare de marcarea, inclusiv prin indicarea unui număr de telefon menit să faciliteze comunicarea dintre furnizor și utilizatorul serviciului poștal prestat prin intermediul respectivului sistem automat, a cărei disponibilitate nu este condiționată de un program non-stop, ci doar recomandabilă, în vederea îndeplinirii cât mai eficiente a scopului prevederii legale.

De asemenea, având în vedere dificultățile de interpretare a dispozițiilor legale având ca subiect avizarea de către furnizor a destinatarului cu privire la încercarea sa de a-i livra o trimitere poștală și, corelativ, a obligației sale complementare de păstrare la un punct de contact deservit de personal, în vederea predării, a trimiterii poștale care nu a putut fi predată destinatarului, ANCOM consideră oportună aducerea unor clarificări în acest sens. Trimiterea poștală care trebuie predată prin intermediul unui sistem automat de livrare și nu a putut fi livrată (ridicată de) către utilizatorul în cauză în termenul indicat de către furnizor prin intermediul avizului transmis acestuia, va urma procedura operațională de avizare și de păstrare, în vederea predării, la un punct de contact al furnizorului (fie punct de contact fix deservit

de personal, fie sistem automat de colectare și/sau livrare), astfel cum aceasta a fost în prealabil stabilită, conform dispozițiilor legale, de către respectivul furnizor prin intermediul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale. În acest sens, este de remarcat că pe întreg lanțul operațional, singura deosebire notabilă dintre trimiterea poștală care trebuie livrată prin intermediul unui sistem automat și trimiterea poștală care trebuie livrată, de exemplu, la adresa indicată de expeditor, o reprezintă modalitatea de predare aleasă de către expeditorul acesteia potrivit caracteristicilor serviciului poștal astfel ales de către respectivul utilizator (guvernată, desigur, de particularitățile specifice acestei modalități). Totodată, în acest context considerăm util de clarificat faptul că modalitățile potrivit cărora poate fi livrată o trimitere poștală către destinatarul acesteia sau persoana autorizată să primească trimiterea poștală sunt dependente de tipul serviciului poștal al cărui obiect îl reprezintă, acestea fiind prevăzute în mod expres în cuprinsul proiectului de act normativ. În mod particular, modalitățile operaționale prevăzute la pct. 2.10.1. din proiect sunt aplicabile serviciului poștal standard, ordinea indicată a modalităților de livrare în cuprinsul acestei norme fiind una aleatorie, iar în niciun caz una etapizată. Prin urmare, furnizorul de servicii poștale nu poate decide, în mod arbitrar, livrarea unei trimiteri poștale în ordinea indicată la pct. 2.10.1. din proiect, ignorând adresa indicată de expeditor, care trebuie să prevaleze indiferent de context.

Cât privește procedura operațională de avizare și de păstrare, în vederea predării, la un punct de contact al furnizorului în cazul trimiterii poștale care nu a putut fi predată, precizăm și pe această cale că în situația în care furnizorul optează, conform condițiilor sale generale privind furnizarea serviciilor poștale, pentru mai multe încercări de livrare în vederea realizării serviciului poștal, este obligatorie avizarea utilizatorului, cel puțin, la ultima încercare de livrare a trimiterii poștale. Fără a aduce atingere informărilor/notificărilor transmise de mulți dintre furnizori cu privire la intenția livrării unei trimiteri poștale, în măsura în care, corelativ încercărilor de livrare, furnizorul alege să avizeze utilizatorul (în mai multe rânduri) cu privire la imposibilitatea de livrare a trimiterii poștale, trebuie avut în vedere că trimiterea poștală trebuie păstrată în această perioadă la punctul de contact indicat în avizul transmis utilizatorului, iar nu aflată în tranzit, pe lanțul de livrare (de exemplu, în mijlocul de transport utilizat în acest sens pentru livrarea respectivei trimiteri poștale).

Clarificări au fost aduse prin prezentul proiect de decizie și în cazul furnizării serviciilor poștale având ca obiect trimiteri poștale internaționale colectate din afara teritoriului României și care urmează a fi livrate unui destinatar aflat pe teritoriul național, informațiile solicitate în cadrul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale fiind adaptate astfel încât să se asigure premisele furnizării serviciilor conform caracteristicilor acestora și operațiunilor componente desfășurate pe teritoriul României, în cadrul acestor servicii, precum și o informare clară și corectă a utilizatorilor, inclusiv din perspectiva răspunderii aplicabile.

*Revânzarea serviciilor poștale prestate de un furnizor de servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet*

Platformele digitale sunt active într-o mare varietate de sectoare, cum ar fi comerțul electronic, aplicații, software, social media, servicii financiare, transport și ospitalitate. Servind ca intermediar între întreprinderi și utilizatorii finali, ele mediază fluxuri comerciale mari în interiorul și între țări. Platformele online și e-retailerii care operează în sectorul comerțului electronic s-au confruntat cu o creștere uriașă în ultimii ani în toate țările europene, chiar dacă în ritm diferit. Cererea de servicii de livrare a comerțului electronic a stimulat creșterea volumelor de colete.

Din perspectiva pieței poștale naționale, o atenție deosebită necesită și platformele digitale care revând serviciile poștale ale furnizorilor existenți pe această piață. De altfel, aflată în plină ascensiune,

activitatea de furnizare de servicii poștale prin intermediul unor platforme online, inclusiv în scopul revânzării serviciilor poștale prestate de către alți furnizori, a fost abordată, la nivel legislativ, încă din anul 2019, chiar prin intermediul cadrului primar de reglementare. Astfel, cea mai importantă măsură legislativă primară privind persoanele care revând serviciile poștale prestate de un furnizor de servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet, a constat în impunerea obligației de transmitere a notificării prevăzute de regimul de autorizare reglementat de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013.

Pe cale de consecință, aceste modificări impun în sarcina Autorității responsabilitatea de a stabili reguli specifice pentru persoanele a căror activitate constă în revânzarea serviciilor poștale prestate de un furnizor de servicii poștale, inclusiv prin intermediul unor aplicații informatice disponibile pe o pagină de internet, în vederea clarificării acestei activități și protejării tuturor actorilor din piață. Având în vedere că pe lanțul operațional al furnizării serviciilor poștale se află cel puțin doi furnizori de servicii poștale, respectiv acela care colectează trimiterea poștală și cel care revinde către utilizatori serviciile poștale, precum și specificul acestei activități, în principal absența interacțiunii directe și colaborarea furnizorului care revinde servicii poștale cu (mai mulți) furnizori/prestatori de servicii poștale în vederea asigurării furnizării serviciului poștal, proiectul de decizie supus consultării publice stabilește condițiile corespunzătoare care trebuie să stea la baza desfășurării acestei activități. Astfel, aceste condiții privesc, de exemplu, setul minim de informații care trebuie să se regăsească în cadrul condițiilor generale privind furnizarea serviciilor poștale, precum și obligațiile care incumbă revânzătorilor în vederea asigurării transparenței față de utilizator și protejării acestuia, inclusiv prin clarificarea raporturilor născute pe lanțul informațional și operațional al revânzării serviciilor poștale, respectiv a relației dintre revânzătorul serviciilor poștale și furnizorul prestator al acestora, pe de o parte, și, pe de altă parte, a relației utilizatorului în raport cu revânzătorul serviciilor poștale, dar și furnizorul prestator al acestora, în special din perspectiva responsabilității față de expeditorul trimiterii poștale. Astfel, textul proiectului clarifică aspectele privind întinderea răspunderii față de utilizatorul serviciilor poștale cu privire la această activitate (deocamdată) de nișă, stabilind fără echivoc în sarcina exclusivă a revânzătorului răspunderea față de utilizator în legătură cu neexecutarea ori executarea necorespunzătoare a serviciilor poștale. Aceste măsuri sunt stabilite în considerarea (legală a) faptului că revânzătorul este cel care contractează cu expeditorul/integratorul în vederea furnizării serviciului poștal și își asumă implicit riscul ne (executării) contractului, fiind așadar lipsită de relevanță inexistența contactului fizic al revânzătorului cu trimiterea poștală.

De asemenea, proiectul de decizie supus consultării publice are în vedere și sporirea diligenței furnizorilor care prestează efectiv serviciul poștal, în vederea protejării utilizatorului, dar și a propriilor lor interese, stabilind că relația revânzător – furnizor prestator trebuie guvernată de existența unui contract comercial de revânzare a serviciilor poștale încheiat în formă scrisă între cele două părți, respectiv între furnizorul de servicii poștale, în calitate sa de prestator efectiv al acestor servicii, și revânzătorul de servicii poștale autorizat de ANCOM în acest sens, în calitate sa de beneficiar revânzător. De altfel, prevederile proiectului nu aduc atingere libertății contractuale atât timp cât aceasta se exercită în limitele stabilite de lege. Astfel, de exemplu, prevederile proiectului de act normativ, pe de o parte, conferă dreptul ca îndeplinirea anumitor obligații, precum eliberarea, inclusiv prin mijloace electronice (cel târziu la momentul acceptării trimiterii poștale), a unui document care să ateste serviciul ales de către expeditor sau integrator în cazul serviciilor poștale contra ramburs, confirmare de primire, livrare specială și, respectiv, serviciilor având ca obiect trimiteri poștale cu valoarea declarată, să fie stabilite, prin intermediul contractului dintre cei doi furnizori de servicii poștale, în sarcina unuia dintre aceștia, dar, pe

de altă parte, interzic categoric declinarea răspunderii față de utilizator de furnizorul care revinde servicii poștale către furnizorul care prestează pentru revânzător operațiuni componente ale serviciului poștal.

### ***Obligații privind informarea cu celeritate a ANCOM***

Ca urmare a măsurilor propuse prin proiectul deciziei supus consultării publice, până la data de 30 aprilie 2024, toți furnizorii de servicii poștale au obligația de a transmite către ANCOM, în copie, condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale, actualizate în conformitate cu dispozițiile din prezentul proiect de act normativ. Obligația menționată se va considera îndeplinită numai în măsura în care la data 30 aprilie 2024, inclusiv, condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale transmise către ANCOM întrunesc toate cerințele legale cu privire la formă și conținut. Până la momentul îndeplinirii tuturor cerințelor, dar nu mai târziu de data ante-menționată, vor fi aplicabile condițiile generale privind furnizarea serviciilor poștale elaborate și transmise ANCOM, în conformitate cu dispozițiile regimului de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale aplicabile la momentul transmiterii acestora către ANCOM.

De asemenea, până la data de 15 ianuarie 2024, toți furnizorii au obligația de a transmite, în copie, către ANCOM marca ori mărcile comercială(e) sau denumirea ori denumirile comercială(e) utilizată(e) pentru furnizarea serviciilor poștale. Această obligație poate fi îndeplinită prin transmiterea primei pagini din formularul-tip al notificării cuprins în Anexa nr. 2 la prezentul proiect de decizie, completată și semnată corespunzător, însoțită de reprezentarea grafică a mărcii ori mărcilor comercială(e) sau denumirea ori denumirile comercială(e), după caz. În situația mărcilor comerciale înregistrate la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci, obligația poate fi realizată prin simpla transmitere a unei copii a certificatului de înregistrare a mărcii eliberat de această autoritate, în condițiile stabilite prin proiectul de decizie supus consultării publice.

Tot până la data de 15 ianuarie 2024, toți furnizorii au obligația transmiterii informațiilor corespunzătoare privind punctele de acces fixe deservite de personal, punctele de contact fixe deservite de personal ori alte construcții aparținând rețelei poștale, respectiv a celor privind sistemele automate de colectare sau sistemele automate de livrare aparținând rețelei poștale, în condițiile stabilite prin prezentul proiect de act normativ. Cu această ocazie, amintim că punctele de acces fixe deservite de personal, punctele de contact fixe deservite de personal și alte construcții (clădiri) aparținând rețelei poștale a furnizorului, ar trebui, în prealabil, supuse înregistrării în evidențele registrului comerțului, în conformitate cu Legea nr. 265/2022 privind registrul comerțului și pentru modificarea și completarea altor acte normative cu incidență asupra înregistrării în registrul comerțului.

Totodată, tot până la aceeași dată, respectiv până la data de 15 ianuarie 2024, toți furnizorii au obligația de a transmite, în copie, către adresa de poștă electronică [sesizări@ancom.ro](mailto:sesizări@ancom.ro), o adresă de poștă electronică și, acolo unde este cazul, datele unei persoane de contact, desemnată pentru comunicarea cu ANCOM, în vederea soluționării reclamațiilor primite de la utilizatori.

### **III. Consultarea publică**

Proiectul de decizie va fi supus consultării publice, prin publicarea acestuia pe pagina de internet a ANCOM, în conformitate cu prevederile art. 49 alin. (1)-(3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, până la data de 15 septembrie 2023.