

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind mijloacele și modalitatea de transmitere a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și de modificare a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului

În conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, respectiv ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (în continuare, *ANCOM*) are o serie de atribuții și responsabilități privind elaborarea și publicarea de rapoarte, studii, analize și altele asemenea, în scopul supravegherii respectării legislației din domeniul comunicațiilor electronice, identificării piețelor relevante din domeniul comunicațiilor electronice și al efectuării unor analize pe aceste piețe, impunerii de obligații privind asigurarea serviciului universal etc.

În vederea îndeplinirii acestor atribuții într-un mod cât mai eficient, ANCOM a considerat că este necesară realizarea unei aplicații informatice, ce va fi disponibilă pe pagina de internet a ANCOM, prin intermediul căreia furnizorii autorizați de rețele și servicii de comunicații electronice vor transmite anumite tipuri de informații și date statistice, aceasta conducând atât la reducerea costurilor înregistrate de către ANCOM și de către operatori, cât și la accelerarea proceselor de validare și analizare a datelor statistice, precum și de realizare/publicare a rapoartelor semestriale.

În conformitate cu prevederile art. 135 alin. (1) – (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 un proiect al Deciziei președintelui ANCOM privind mijloacele și modalitatea de transmitere a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații și de modificare a Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului a fost supus procesului de consultare publică în data de 7 martie 2013, acest proces încheindu-se în data de 6 aprilie 2013.

În conformitate cu dispozițiile art. 135 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, ANCOM are obligația de a publica, pe pagina sa de internet, un material de sinteză a observațiilor primite cu privire la măsurile supuse consultării, în cuprinsul căruia să precizeze și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANCOM în cursul procedurii de consultare publică au privit în principal următoarele aspecte:

1. Asigurarea securității aplicației și a confidențialității datelor transmise prin intermediul aplicației, clasificarea informațiilor transmise

În primul rând, evidențiem faptul că deși Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 nu a instituit sancțiuni pentru nerespectarea de către personalul ANCOM a obligațiilor de confidențialitate răspunderea penală și/sau civilă este fără îndoială aplicabilă, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, în caz de nerespectare a acestor obligații.

Astfel, în conformitate cu prevederile art. 1¹ lit. b) din Legea nr. 11/1991 privind combaterea concurenței neloiale, cu modificările și completările ulterioare, constituie secret comercial informația care, în totalitate sau în conexarea exactă a elementelor acesteia, nu este în general cunoscută sau nu este ușor accesibilă persoanelor din mediul care se ocupă, în mod obișnuit, cu acest gen de informație și care dobândește o valoare comercială prin faptul că este secretă, iar deținătorul a luat măsuri rezonabile, ținând seama de circumstanțe, pentru a fi menținută în regim secret.

De asemenea, așa cum am precizat în multe alte ocazii, potrivit art. 5 alin. (1) lit. f) din același act normativ divulgarea sau folosirea secretelor comerciale de către persoane aparținând autorităților publice, prin urmare și de persoane din cadrul ANCOM, constituie infracțiune. Evident, aceste prevederi sunt aplicabile indiferent de modalitățile și mijloacele prin care informațiile au fost puse la dispoziția Autorității (în format fizic sau prin intermediul aplicației informatice).

Pe cale de consecință, dispozițiile legale în vigoare asigură protecția corespunzătoare împotriva divulgării de către personalul ANCOM a informațiilor confidențiale dobândite de la furnizorii de rețele sau de servicii de comunicații electronice.

În acest sens, în perioada imediat următoare în cadrul ANCOM se va realiza o procedură internă ce va reglementa accesul personalului ANCOM la aplicație, atât din punct de vedere al posibilității de a colecta date de la furnizori, cât și al utilizării aplicației pentru a accesa informațiile transmise prin intermediul acesteia. De asemenea, personalul ANCOM ce va avea posibilitatea accesării aplicației o va face prin intermediul unui nume de utilizator și al unei parole de acces, fiind definite roluri de acces pentru fiecare anchetă în parte.

Referitor la prezentarea unor informații suplimentare privind securitatea transportului de date și securitatea accesului în aplicație, deoarece acestea au un caracter însemnat de sensibilitate ele nu pot fi făcute publice, însă sunt respectate cerințele prevăzute în cadrul caietului de sarcini. În cazul în care un operator consideră că astfel de informații ii sunt neapărat necesare, le poate solicita ANCOM și îi vor fi oferite detalii, sub incidența confidențialității informațiilor transmise.

2. Transmiterea informațiilor și prin intermediul unor fișiere de tip Excel

Ca urmare a observațiilor primite, ANCOM a decis introducerea posibilității de raportare și prin intermediul unor fișiere de tip Excel, pe lângă variantele de raportare online sau prin intermediul unor fișiere de tip .pdf.

3. Definirea de rapoarte de către furnizori

În perioada următoare, ANCOM va analiza posibilitatea realizării unei facilități prin care furnizorii să poată defini rapoarte referitoare la propriile date transmise prin intermediul aplicației.

4. Introducerea unor noi roluri de utilizatori externi

Ținând cont de observațiile primite, ANCOM a decis introducerea unor noi roluri de utilizatori externi, astfel:

- utilizatori cu drept de vizualizare;

- utilizatori cu drept de vizualizare și editare.

Prin introducerea acestor noi roluri, persoanele cu rol de administrator al conturilor furnizorilor vor crea conturi separate pentru persoanele desemnate ca având aceste roluri în scopul de a le permite accesul în aplicație. De asemenea, administratorul contului va preciza pentru fiecare anchetă sau formular în parte persoanele cărora dorește să le acorde astfel de drepturi.

5. Testarea aplicației și termenul de implementare

După cum a mai fost precizat și cu alte ocazii, ANCOM are în vedere o perioadă rezonabilă de timp în care utilizatorii externi vor putea testa aplicația și se vor putea obișnui cu utilizarea acesteia, înainte de a începe efectiv raportarea obligatorie a datelor prin intermediul acesteia. Astfel, pe parcursul lunii iunie 2013, utilizatorii externi vor avea această posibilitate. De asemenea, Autoritatea are în vedere și realizarea unor seminarii cu reprezentanții furnizorilor, astfel încât să faciliteze acestora lucrul cu aplicația.

Prin urmare, ANCOM consideră că nu este necesar ca pentru raportarea aferentă datei de 1 iulie 2013 să mențină în paralel și posibilitatea de a transmite informațiile solicitate în format fizic, având în vedere și faptul că personalul ANCOM nu se va putea autentifica în aplicație ca un utilizator extern, neavând posibilitatea de a introduce sau modifica în aplicație datele solicitate furnizorilor, astfel nemaifiind posibilă o prelucrare unitară a acestora.

6. Atribuțiile rolului de Administrator al contului unui utilizator extern raportat la reprezentantul legal al furnizorului

Intenția prezentului proiect de decizie a fost ca reprezentatul legal al unui furnizor să realizeze personal cel puțin două activități:

- a) semnarea cererilor-tip de înregistrare a titularilor de certificate calificate, respectiv a cererilor-tip de revocare a înregistrării acestora;
- b) semnarea cererii de emiteră a unei noi parole de acces la aplicație.

Cele două tipuri de cerere prezintă o importanță deosebită, prima dintre acestea echivalând cu o împuternicire de a semna în numele și pe seama furnizorului, iar cea din urmă asigură premisele accesării contului furnizorului din aplicație. În considerarea consecințelor pe care aceste cereri le produc, ANCOM a apreciat că este necesară semnarea lor chiar de către reprezentantul legal al furnizorului.

Bineînțeles, ANCOM recomandă reprezentanților legali de a realiza personal și celelalte tipuri de activități unde au fost expres indicați, precum ar fi precizarea adreselor de poștă electronică sau modificarea parolei de acces la modulul de administrator.

Cu toate acestea, pot exista situații în care chiar și semnarea celor două tipuri de cerere foarte importante indicate mai sus să nu poată fi realizată, din varii motive, de către reprezentantul legal al furnizorului. Totuși, în aceste situații rămân aplicabile regulile generale ale mandatului, un reprezentant legal putând delega o altă persoană să-i exercite o parte din atribuții în măsura în care legea ori actul constitutiv al societății permite acest lucru.

În consecință, în contextul în care cererea-tip de înregistrare a titularilor de certificate calificate, cererea-tip de revocare a înregistrării titularilor de certificate calificate sau cererea de emiteră a unei noi parole de acces în aplicație nu este semnată olograf de către reprezentantul legal al societății atunci se va atașa, în mod obligatoriu, o împuternicire expresă a persoanei care semnează aceste cereri. După cum am menționat, împuternicirea trebuie să fie expresă, adică pentru semnarea cererilor în cauză, și dată de către reprezentantul legal al furnizorului. În absența îndeplinirii acestor minime exigențe, cererile indicate mai sus nu pot fi apreciate ca fiind în mod valabil semnate.

7. Raportarea electronică și a altor tipuri de documente transmise către ANCOM, respectiv modificarea modalității de transmitere a datelor utilizată în prezent de către ANCOM

Propunerea de a încadra în acest sistem electronic de raportare și documentele menționate la pct. 3.15.1 lit. a) din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 987/2012 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice, mai precis contractele de acces pe proprietăți, a fost acceptată de către ANCOM. Termenul de 1 iulie 2013 va fi incident și în aceste situații.

În orice caz, ANCOM subliniază faptul că intenționează să extindă pe viitor obligativitatea de a raporta electronic la din ce în ce mai multe tipuri de documente.

În altă ordine de idei, facem precizarea că scopul urmărit de către ANCOM prin punerea la dispoziția furnizorilor a unei astfel de aplicații și prin adoptarea prezentului proiect de decizie este exact acela de a înlocui transmiterea datelor în format scris sau în format electronic către diverse adrese de poștă electronică, aceste modalități urmând a nu mai fi utilizate în viitor pentru tipurile de documente incluse în aplicație.

8. Condițiile de acces ale titularilor de certificate calificate

Titularii de certificate calificate se vor autoriza în aplicație direct din browserul web utilizat pe baza certificatelor înregistrate în prealabil de către administratorul contului, fără a fi necesară utilizarea unui nume de utilizator sau a unei parole, urmând a avea drept de completare, vizualizare, modificare și semnătură electronică pentru documentele pentru care au fost împuterniciți să întreprindă astfel de acțiuni.