

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Potrivit prevederilor art. 31 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (*denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea*), are competența de a stabili condițiile de evaluare a gradului de respectare de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate ce îi sunt impuse prin decizia de desemnare.

Având în vedere cele de mai sus, plecând de la elementele de noutate apărute în legislația primară și secundară care reglementează serviciile poștale din România care vizează calitatea anumitor servicii poștale (*cerințele de calitate impuse în sarcina furnizorului de serviciu universal au fost modificate în acord cu noile prevederi ale art. 30 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, fiind menținute ca și obiect al acestor prevederi exclusiv trimitărilor de corespondență interne și intracomunitare din sfera serviciului universal*) și de la faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unor prevederi în legislația secundară care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante din cadrul legislației primare, și ținând cont de necesitatea optimizării procesului de evaluare a modului în care furnizorul de serviciu universal respectă obiectivele de calitate care sunt stabilite în sarcina sa prin decizia de desemnare, a fost elaborat și supus consultării publice prezentul proiect de Decizie al președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. (*denumită în continuare CNPR*) ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, acesta urmând să abroge Decizia președintelui ANCOM nr. 583/2014 privind *stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia*

președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui ANCOM menționat mai sus, publicat pe pagina de internet a ANCOM la data de 01 septembrie 2017, s-a încheiat la data de 30 septembrie 2017.

Documentele supuse consultării publice au fost *Expunerea de motive și proiectul Deciziei președintelui ANCOM* privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

În conformitate cu prevederile art. 49 alin. (4) din Ordonanța privind serviciile poștale, ANCOM are obligația de a publica pe pagina de internet un material de sinteză a observațiilor primite, cu respectarea principiului confidențialității, în care trebuie să precizeze care este poziția sa în legătură cu observațiile primite.

Astfel, observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. Modificarea titlului proiectului de Decizie în sensul că ar trebui omis cuvântul "interne".

Argumentarea respondentului se referă la faptul că „prevederile deciziei se referă atât la trimitățile de corespondență internă cât și intracomunitară...”

Autoritatea respinge această propunere, deoarece argumentarea respondentului nu se susține și atrage atenția că prevederile acestui proiect de decizie fac referire numai la trimitățile interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard nu și la cele intracomunitare.

2. La art. 2 alin. (1) lit a) s-a solicitat completarea definiției fluxului real cu sintagma „cea mai rapidă categorie standard”.

Așa cum argumentează și respondentul, titlul proiectului se refera în mod expres numai la trimitățile de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, deci se subînțelege că fluxul real face referire la categoria de corespondență din cea mai rapidă categorie standard, dar pentru evitarea oricărei posibilități de interpretare eronată a definiției, Autoritatea a decis ca definiția fluxului real să fie completată cu sintagma „cea mai rapidă categorie standard”.

3. La art. 2 alin. (1) lit b) s-a solicitat completarea textului definiției „măsurare cap-cap” cu sintagma „sau în cazul în care livrarea nu poate fi efectuată, până la prima tentativă de livrare”.

Argumentarea solicitării acestei completări se referă la faptul că trimitățile cu greutate mai mare de 500 g., se predau numai la punctul de contact al furnizorului după ce destinatarul a fost avizat, procesul de avizare fiind numit de petent „prima tentativă de livrare”.

Autoritatea, ia în considerare observația respondentului, dar numai în sensul că textul definiției se completează astfel încât să nu fie pierdut din vedere faptul că livrarea trimitărilor de corespondență cu greutate mai mare de 500 g. se face la punctul de contact al furnizorului după ce destinatarul a fost avizat cu privire la sosirea acestui tip de trimitere. Dacă avem în vedere îndeplinirea obligației furnizorului de a respecta timpul de livrare, în cazul acestei categorii de trimiteri

(corespondență cu greutatea mai mare de 500 g.), la monitorizarea timpilor de livrare, pentru măsurarea cap-cap, va fi luat în calcul momentul avizării destinatarului având în vedere că momentul livrării trimiterii poștale, după ce acesta a fost avizat, depinde de disponibilitatea destinatarului de a se prezenta la punctul de contact ulterior momentului avizării.

Textul definiției sintagmei „*măsurare cap-cap*” va avea următorul conținut: „- *măsurarea timpului de circulație a trimiterii de corespondență de la depunerea la punctul de acces până la livrare sau, în cazul trimiterilor de corespondență cu greutate mai mare de 500 g, până la momentul avizării destinatarului cu privire la sosirea acestor trimiteri*”.

4. În ceea ce privește **art. 2 alin. (1) lit. c)** s-a propus completarea textului definiției sintagmei „*data depunerii trimiterii de corespondență*” în sensul specificării faptului că operațiunea de colectare (ridicare) se referă în mod special la trimiterile de corespondență din cea mai rapidă categorie standard (prioritare).

Argumentarea solicitării acestei completări se refera la faptul că la anumite puncte de acces operațiunea de ridicare a trimiterilor se face de mai multe ori pe zi, cu precizarea că pentru trimiterile prioritare este stabilită expres o anumită oră de colectare (ridicare).

Autoritatea respinge această propunere precizând faptul că petentul poate stabili, pentru trimiterile prioritare, o anumită oră de colectare, cu condiția ca aceasta să fie comunicată utilizatorilor, prin afișare la punctul de acces deservit de personal sau prin inscripționarea pe cutia poștală, fără a fi necesară completarea definiției în cauză.

5. La **art. 3 alin. (2)** din proiectul de decizie s-a propus modificarea alin. (2) lit. a) și b) în sensul modificării normei de timp pentru cele două cerințe de calitate.

Astfel prevederile propuse sunt următoarele:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult **două zile** lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult **patru zile** lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

Ținând cont de faptul că prin prevederile proiectului de Decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, au fost instituite în sarcina acesteia obligațiile de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard în două (85%), respectiv în patru zile lucrătoare (97%)¹, Autoritatea a modificat în consecință prevederile art. 3 alin. (2) lit. a) și b) din prezentul proiect de decizie.

6. O altă propunere care vizează art.3 din proiectul de decizie, este de a completa acest articol cu un nou alineat : "*(5) În cazul în care în anul anterior demarării procedurii de selecție a organismului de monitorizare independent, numărul de trimiteri de corespondență interne din cea mai rapidă categorie standard este sub pragul de 1,5 milioane de trimiteri/an, prevederile prezentei decizii nu se aplică*”.

¹ Argumentele care au stat la baza deciziei ANCOM de a modifica cerințele minime de calitate pot fi consultate, pe pagina de internet a Autorității, în Expunerea de motive, respectiv Sinteza observațiilor la proiectul Deciziei pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013.

Având în vedere faptul că prevederile art. 4 alin (1) din proiectul prezentei decizii, fac referire la faptul că organismul de monitorizare independent, are ca obiect efectuarea măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, **prin aplicarea standardului SR EN 13850:2013**, și faptul că în Anexa D a Standardului în cauză, se fac recomandări pentru situația în care volumul de trafic este sub 1,5 milioane de trimiteri pe an (ex. lărgirea sferei de studiu_pentru fluxurile foarte mici de trimiteri interne), autoritatea respinge propunerea respondentului pentru că prevederea ar fi contrară standardului sus-menționat, precum și dispozițiilor legislației primare dar și practicii de la nivelul autorităților de reglementare din Uniunea Europeană.