

REFERAT DE APROBARE

la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare

I. Introducere

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, a fost publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 734 din 30 octombrie 2008 (Decizia nr. 1023/2008).

Aceasta a stabilit, la nivelul legislației secundare naționale, condițiile tehnice și economice pentru realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) și condițiile tehnice pentru furnizarea informațiilor de localizare și identificare a apelantului, astfel încât să se asigure disponibilitatea acestora în conformitate cu cerințele specifice stabilite la nivelul Uniunii Europene dar ținând cont de particularitățile legate de funcționarea serviciului de urgență 112 la nivel național.

Serviciul de urgență 112 asigură preluarea și procesarea apelurilor și a celorlalte comunicații de urgență de la utilizatorii finali și/sau a informațiilor asociate și transmiterea acestora către agențiile specializate de intervenție, în vederea asigurării unei reacții imediate, uniforme și unitare pentru soluționarea urgențelor, fiind apelabil în mod gratuit de către toți utilizatorii finali care beneficiază de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului.

La nivel european, accesul la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu prevederile *Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice* (Directiva (UE) 2018/1972).

Transpunerea în legislația națională a Directivei (UE) 2018/1972 s-a realizat prin *Legea nr. 198/2022 pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul comunicațiilor electronice și pentru stabilirea unor măsuri de facilitare a dezvoltării rețelelor de comunicații electronice* (Legea nr. 198/2022).

Această transpunere a implicat modificarea și completarea atât a dispozițiilor relevante din *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare* (OUG nr. 111/2011), cât și a actului normativ special în acest domeniu, respectiv *Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare* (OUG nr. 34/2008).

Astfel, la nivelul legislației primare naționale, asigurarea accesului la serviciul de urgență 112 se realizează în conformitate cu dispozițiile OUG nr. 111/2011 și OUG nr. 34/2008.

În temeiul legislației primare modificate și completate, intervențiile propuse prin prezentul proiect de decizie privesc definirea și introducerea în legislația specifică a noțiunilor utilizate de Directiva (UE) 2018/1972, respectiv *comunicație de urgență, PSAP, cel mai adecvat PSAP, serviciu de comunicații interpersonale bazat pe numere, servicii de conversație totală*, precum și alte modificări apărute în cadrul celor două legi mai sus amintite și care vizează condițiile transmiterii către administratorul SNUAU a unui identificator unic (IMS) pentru fiecare apel și/sau comunicație de urgență, abrogarea obligațiilor ANCOM privind combaterea apelării abuzive și termenul de actualizare a bazelor de date ale abonaților. Totodată au fost reformulate anumite dispoziții pentru o mai mare claritate a normelor.

II. Actualizarea unor prevederi

La data de 28.03.2022, în urma preluării de către Orange România S.A., Telekom România Communications S.A. și-a schimbat denumirea în Orange România Communications S.A., prin urmare, în cadrul proiectului de decizie Operatorul a fost redenumit în consecință.

În vederea facilitării transmiterii către ANCOM a informațiilor necesare, de către Operator, a fost modificat alin. (1¹) al art.19 din Decizia nr. 1023/2008. Astfel, Operatorul va transmite aceste informații printr-un mesaj de poștă electronică pe adresa comunicatii.112@ancom.ro.

III. Informația de localizare a apelantului în rețelele publice de comunicații electronice mobile

Pentru ca utilizatorii finali să aibă acces în timp util la serviciul de urgență 112 și să beneficieze de o localizare cât mai exactă, este necesar ca bazele de date care conțin informația de localizare primară să fie actualizate.

Întrucât administratorul SNUAU obține informația de localizare a apelantului la 112 pe baza informației de localizare primară, la solicitarea administratorului SNUAU și în urma unor discuții preliminare purtate cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, alin. (2) al art. 29 din proiectul deciziei a fost modificat în vederea actualizării bazelor de date transmise de furnizori într-un timp cât mai scurt:

„(2) Bazele de date vor fi actualizate în cel mai scurt timp posibil din punct de vedere tehnic, folosind un canal de date securizat, de către fiecare furnizor de rețele publice mobile de comunicații electronice, ori de câte ori apar modificări ale informațiilor conținute, susceptibile de a prejudicia semnificativ procesul de localizare.”

Având în vedere aceleași considerente menționate anterior, a fost introdus un nou alin. (3) astfel că, ori de câte ori au loc intervenții asupra echipamentelor din rețea, intervenții care prin natura lor ar putea provoca perturbări ale fluxului de preluare și rutare a comunicațiilor de urgență sau ale canalelor de date pentru transmiterea informației de localizare, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile să realizeze verificările necesare care să valideze accesul la serviciul de urgență și transmiterea informației de localizare în format corect, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore, cu următorul conținut:

„Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația ca, ori de câte ori au loc intervenții asupra echipamentelor din rețea, intervenții care prin natura lor ar putea provoca perturbări ale preluării sau rutării comunicațiilor de urgență sau ale canalelor de date pentru transmiterea informației de localizare, să realizeze verificările necesare, în cel mai scurt timp posibil dar nu mai târziu de 24 de ore, astfel încât să se asigure de buna funcționare a comunicațiilor către SNUAU.”

Pentru o mai mare claritate a normei cu privire la cerința concretă privind furnizarea serviciului și la circumstanțele furnizării acestuia, alin. (1) al art. 29¹ a fost reformulat astfel:

„(1) Cu respectarea dispozițiilor art. 70 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice mobile destinate publicului vor transmite către serviciul de urgență 112 apeluri inițiate pe o conexiune de date dintr-o altă rețea de comunicații electronice, în cazul în care apelantul se află într-o zonă fără semnal în oricare din rețelele publice de comunicații electronice mobile, iar respectivul furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice mobile oferă servicii de tip voce peste wi-fi.”

IV. Identificator unic al apelantului pentru apelurile inițiate din rețelele publice de comunicații electronice mobile

În situația prevăzută de art. 70 alin. (6) din OUG nr. 111/2011 („roaming național”), din cauza unor limitări tehnice, furnizorul de servicii de comunicații electronice la puncte mobile care realizează preluarea și transmiterea apelului la serviciul de urgență 112 atribuie automat un număr de telefon generic respectivului apel, neavând posibilitatea de a transmite serviciului de urgență 112 numărul de telefon real, asociat respectivei cartele SIM. Pentru a suplini acest neajuns, la solicitarea administratorului SNUAU și în urma discuțiilor cu furnizorii de servicii de comunicații electronice la puncte mobile, se va utiliza un identificator unic, respectiv IMSI (*International Mobile Subscriber Identity*), pentru fiecare apel de urgență.

Totodată, această măsură este aplicabilă și în cazul apelurilor 112 inițiate de utilizatorii de servicii independente de locație (ex. servicii de voce de tip VoIP gestionat) ce funcționează pe terminale mobile și care se bazează pe funcționalitățile rețelei mobile suport (fall-back) pentru realizarea apelurilor de urgență 112.

Conform lit. e) a art. 15 din OUG nr. 34/2008, ANCOM stabilește condițiile tehnice pentru transmiterea de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere furnizate prin intermediul rețelelor publice mobile, a acestui identificator unic astfel încât pe timpul procesării

apelului și a celorlalte comunicații de urgență să se realizeze atât identificarea unică, cât și asocierea cu informațiile de localizare corespunzătoare.

Astfel, la art. 33 din Decizia nr. 1023/2008, s-a introdus o nouă literă la alin. (2), și anume lit. „(i) identificator unic al apelantului pentru apelurile inițiate din rețelele publice de comunicații electronice mobile.”, precum și un nou alineat (4):

„(4) Identificatorul unic prevăzut la alin. (2) lit. i) este reprezentat de IMSI (International Mobile Subscriber Identity).”

De asemenea, la art. 25 din Decizia nr. 1023/2008 se propune introducerea unui nou alineat, alin. (3), având următorul conținut:

„(3) Cu respectarea dispozițiilor art. 70 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, au obligația de a transmite identificatorul unic prevăzut la art. 33 alin. (2) lit. i), pentru toate apelurile inițiate către serviciul de urgență 112 pentru care identitatea liniei apelante (CLI) nu se poate furniza la momentul transmiterii acestora către SNUAU.”

V. Localizarea apelantului la 112 în situația utilizării unor servicii independente de locație

În situația utilizării unor servicii independente de locație, localizarea apelantului la numărul de urgență 112 poate fi dificilă deoarece nu există o relație fixă între identitatea liniei apelante (CLI) și locația sa fizică. Astfel, localizarea apelantului se realizează, în afara informațiilor furnizate verbal de către abonați în timpul apelului, pe baza informațiilor de localizare obținute de la furnizori. În lipsa unei informații clare, disponibile imediat, care să poată fi comunicată în timpul apelului, localizarea apelantului se va baza, în acest caz, pe diligența utilizatorului de a-și actualiza declarația privind informația de localizare. De aceea este foarte important ca utilizatorii finali să își actualizeze informațiile de localizare declarate furnizorului de serviciu independent de locație pentru a putea beneficia de o localizare rapidă și corectă în cazul apelării numărului european unic de urgență 112.

Totodată, conform proiectului de decizie, furnizorii de servicii independente de locație vor pune la dispoziția abonaților o modalitate electronică rapidă, gratuită, de actualizare a informației de localizare, informându-și abonații care utilizează servicii independente de locație, lunar (de ex. prin intermediul facturii, email, SMS), cu privire la beneficiile completării și actualizării informațiilor de localizare în cazul apelării 112, luând totodată măsuri pentru obținerea unei confirmări din partea acestora cu privire la recepționarea acestor informații, aceste prevederi vor intra în vigoare în termen de 3 luni de la data publicării prezentei decizii în Monitorul Oficial al României, Partea I.

De exemplu, confirmarea de primire a acestor informații poate fi obținută prin e-mail în baza unei solicitări exprese sau printr-un meniu de tip „pop-up”, unde utilizatorul final poate completa sau confirma adresa la care utilizează serviciul independent de locație.

În acest sens, tot pentru a se asigura disponibilitatea informațiilor de localizare, s-a introdus o prevedere prin care activarea serviciului independent de locație se va realiza doar după ce abonatul pune la dispoziția furnizorului informațiile de localizare.

Tot pentru clarificarea acestor obligații legale și a destinatarilor pentru care se aplică aceste cerințe, ANCOM modifică și definiția serviciului independent de locație, de la art. 2 alin. (1) lit. q), astfel:

„serviciu independent de locație - un serviciu de comunicații electronice destinat publicului, care asigură originarea apelurilor de la un număr independent de locație către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului în raport cu un punct terminal al rețelei publice suport de comunicații electronice se poate modifica fără știința furnizorului serviciului.”

VI. Grupul de lucru comunicații de urgență

Având în vedere faptul că pentru implementarea prevederilor proiectului de decizie și pentru o comunicare mai facilă și rapidă este necesară o colaborare permanentă între furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice și autoritatea de reglementare, s-a propus, conform noilor prevederi ale art. 34¹, instituirea unui grup de lucru numit Grupul de lucru comunicații de urgență, care are rol consultativ.

Acest grup de lucru va fi format din reprezentanți ai ANCOM și ai furnizorilor de rețele și servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale.

În cadrul grupului de lucru se vor aborda diverse teme ce țin de reglementarea tehnică a comunicațiilor de urgență, inclusiv a celor referitoare la comunicațiile de urgență de tip eCall, identificarea unor soluții la probleme punctuale, continua îmbunătățire și promovare a accesului la numărul european unic de urgență 112 (inclusiv eCall). Grupul de lucru își va desfășura activitatea pe o perioadă de 3 ani de la intrarea în vigoare a proiectului de decizie, cu posibilitatea prelungirii acestei perioade. În funcție de subiectele discutate, la lucrări vor fi invitați să participe și reprezentanți ai altor organizații, precum administratorul SNUAU ori agențiile de intervenție.

VII. Accesul la serviciul de urgență 112 pentru utilizatorii finali cu dizabilități

În vederea aplicării actelor delegate care urmează a fi emise de Comisia Europeană în temeiul dispozițiilor art. 109 alin. (8) din Directiva (UE) 2018/1972, alin. (17) al art. 70 din OUG nr.111/2011, prevede că ANCOM și administratorul SNUAU, iau toate măsurile pentru asigurarea compatibilității, interoperabilității, calității, fiabilității și continuității comunicațiilor de urgență, pentru soluțiile care privesc informațiile de localizare a utilizatorilor finali, accesul pentru utilizatorii finali cu dizabilități și rutarea către cel mai adecvat PSAP. Primul astfel de act delegat are ca termen de adoptare data de 21 decembrie 2022.

Conform dispozițiilor alin. (7), (8) și (9) ale art. 70 din OUG nr. 111/2011, prin decizie a ANCOM se pot stabili măsuri pe care furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere, trebuie să le ia astfel încât utilizatorii finali cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical să beneficieze de acces la

numărul european unic de urgență 112 ori la alte numere naționale de urgență, prin intermediul comunicațiilor de urgență, în condiții echivalente celor de care beneficiază ceilalți utilizatori finali, în conformitate cu dispozițiile Directivei (UE) 2019/882.

Astfel, conform art. 34² din proiectul de decizie supus consultării publice, pentru asigurarea accesului echivalent al persoanelor cu dizabilități la serviciul de urgență 112, furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura originarea și transmiterea către centrul unic pentru apeluri de urgență stabilit de administratorul SNUAU, a comunicațiilor de urgență realizate prin intermediul serviciului de conversație totală, ținând seama și de standardele¹ în vigoare, de către utilizatorii finali cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical, inclusiv în cazurile în care acești utilizatori se află în roaming pe teritoriul României, ținând cont de capacitățile acestui centru:

Art. 34²

„(1) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, au obligația de a asigura originarea și transmiterea către centrul unic pentru apeluri de urgență stabilit de administratorul SNUAU, a comunicațiilor de urgență realizate prin intermediul serviciului de conversație totală de către utilizatorii finali cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical, inclusiv în cazurile în care acești utilizatori se află în roaming pe teritoriul României.

(2) În îndeplinirea obligației prevăzute la alin. (1), furnizorii vor ține cont de capacitățile centrului unic pentru apeluri de urgență stabilit de administratorul SNUAU.”

VIII. Combaterea apelării abuzive

Conform noilor prevederi ale alin. (4) al art. 20 din OUG nr. 34/2008 *„Administratorul SNUAU stabilește procedurile și limitele tehnice aplicabile la nivelul SNUAU pentru reducerea apelării abuzive, a comunicațiilor abuzive, a alertării false, a apelurilor involuntare și a comunicațiilor involuntare.”*

Prevederile incidente din Decizia nr. 1023/2008 au fost corelate cu prevederile legale menționate. Astfel, *„CAPITOLUL IV: Măsuri privind limitarea apelării abuzive și involuntare a serviciului de urgență 112”* din Decizia nr. 1023/2008 a fost abrogat.

IX. Procedura de consultare publică

Transpunerea în legislația națională a Directivei (UE) 2018/1972 s-a realizat prin Legea nr. 198/2022.

Această transpunere implică modificarea și completarea atât a dispozițiilor relevante din OUG nr. 111/2011), cât și a actului normativ special în acest domeniu, respectiv OUG nr. 34/2008.

¹ Emergency Communications (EMTEL); Total Conversation Access to Emergency Services - https://www.etsi.org/deliver/etsi_ts/101400_101499/101470/01.01.01_60/ts_101470v010101p.pdf

Conform alin. (2) al art. 13 din OUG nr. 34/2008, *prin decizie a președintelui ANCOM se stabilesc condițiile tehnice și economice referitoare la realizarea comunicațiilor către SNUAU.*

Astfel, proiectul de decizie a fost actualizat cu modificările ce sunt stabilite de legislația primară.

De asemenea, având în vedere necesitatea actualizării în regim de urgență a Deciziei nr. 1023/2008 în sensul introducerii în cadrul structurii bazei de date menționate la art. 33 alin. (2) a câmpului „Codul IMSI” (Internațional Subscriber Identity) și faptul că administratorul SNUAU a realizat teste cu furnizorii de rețele publice mobile pentru transmiterea și recepționarea informației IMSI în locul numărului de trunchi pe canalul de semnalizare SS7 și soluția tehnică este deja funcțională, se impune o adoptare cât mai rapidă a acestor norme.

Astfel, având în vedere cele mai sus expuse, în temeiul art. 135 alin. (3) din OUG nr. 111/2011, proiectul deciziei a fost suspendat consultării publice în regim de urgență, pentru o perioadă de 10 zile, termenul fiind ulterior prelungit cu încă 10 zile.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

- a) expunerea de motive la proiectul Deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1.023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare;
- b) proiectul de Decizie pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență.

Autoritatea a analizat observațiile respondenților primite în perioada de consultare publică, iar în urma acestui proces și-a însușit unele observații, modificând în consecință expunerea de motive și proiectul de decizie. Totodată, ANCOM a întocmit un document de sinteză a observațiilor primite cu privire la documentele supuse consultării publice, în cuprinsul căruia a precizat poziția sa față de aceste observații.

În continuare, ANCOM a prezentat aceste măsuri, precum și poziția Autorității față de observațiile primite, în cadrul Consiliului Consultativ din data de 16 noiembrie 2022. În urma dezbatărilor care au avut loc în cadrul Consiliului Consultativ, Autoritatea a realizat o serie de modificări în proiectul deciziei, în ceea ce privește dispozițiile Art. I pct. 6 privind art. 20 alin. (6) din Decizia nr. 1023/2008 și Art. I pct. 19 privind dispozițiile art. 34 alin. (3) și (4) din același act normativ.

Având în vedere cele de mai sus, a fost elaborat prezentul proiect al Deciziei pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.