

În temeiul dispozițiilor art. 10 alin. (2) pct. 32 și ale art. 12 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 13 alin. (1) și (2), art. 18 alin. (1) și ale art. 20 alin. (1) din Ordonanța de urgență 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, și al prevederilor art. 62 alin. (2) și art. 70 alin. (2), (5), (7) și (13) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN  
COMUNICAȚII**

emite prezenta:

**DECIZIE**

pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență

Art. I. – Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 734 din 30 octombrie 2008, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 1. – Prezenta decizie stabilește condițiile tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, inclusiv cu privire la furnizarea informațiilor de identificare și de localizare a apelantului, precum și unele măsuri pentru a se asigura accesul utilizatorilor finali la numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, inclusiv al utilizatorilor finali cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical.”

2. La articolul 2 alineatul (1), literele b) și q) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„b) Operator – ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS –S.A.;

.....

q) serviciu independent de locație – un serviciu de comunicații electronice destinat publicului, care asigură originarea apelurilor de la un număr independent de locație către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului în raport cu un punct terminal al rețelei publice suport de comunicații electronice se poate modifica fără știința furnizorului serviciului;”.

3. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 3. – (1) Conectarea SNUAU cu rețelele publice de comunicații electronice din România, în vederea preluării apelurilor și a mesajelor asociate unor apeluri de urgență către serviciul de urgență 112, se realizează prin intermediul rețelei publice de comunicații electronice a Operatorului.”

4. La articolul 3<sup>1</sup>, partea introductivă a alineatului (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Interconectarea între SNUAU și rețeaua Operatorului prin utilizarea tehnologiei IP se realizează prin legături de date private și securizate, asigurându-se redundanța la nivel atât fizic, cât și logic, în următoarele puncte de acces:”.

5. La articolul 3<sup>1</sup>, alineatele (3) și (5) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(3) În vederea preluării apelurilor de urgență, precum și a informațiilor de localizare corespunzătoare acestora, în punctele de acces bazate pe tehnologia IP prevăzute la alin. (2) se utilizează protocoalele de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP)/Session Initiation Protocol with encapsulated ISUP (SIP-I).

.....  
(5) Fiecare punct de acces al Operatorului prevăzut la alin. (2) va asigura transportul traficului la nivel național pentru minimum 1.500 sesiuni (apeluri) simultane și procesarea a minimum 200 sesiuni (apeluri) pe secundă.”

6. La articolul 17, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 17. – (1) În termen de 5 zile de la data transmiterii configurației inițiale a legăturilor de interconectare, potrivit art. 6 alin. (2), și a programului de migrare la noua soluție de realizare a comunicațiilor către SNUAU, Operatorul este obligat să pună la dispoziția administratorului SNUAU o ofertă privind serviciile de interconectare cu rețeaua publică de comunicații electronice, pe care o operează, în vederea asigurării comunicațiilor către SNUAU, denumită în continuare *ofertă*, care va cuprinde cel puțin setul minim de servicii stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile în care aceste servicii vor fi oferite administratorului SNUAU.”

7. La articolul 19, alineatul (1<sup>1</sup>) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1<sup>1</sup>) Operatorul va transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) orice modificare sau completare a contractului prevăzut la alin. (1), în termen de două zile lucrătoare de la data de la care acestea au survenit, la adresa de poștă electronică [comunicatii.112@ancom.ro](mailto:comunicatii.112@ancom.ro).”.

8. La capitolul II, titlul secțiunii a 2-a se modifică și va avea următorul cuprins:

„SECȚIUNEA a 2-a – Conectarea altor rețele publice de comunicații electronice cu rețeaua Operatorului, în vederea realizării comunicațiilor către SNUAU”

9. La articolul 20, alineatele (1), (2) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 20. - (1) În vederea aplicării dispozițiilor art. 3 alin. (1), Operatorul are obligația de a oferi altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice, în mod neîntrerupt, serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prevăzute în prezenta decizie.

(2) Prin serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat Operatorul va asigura transportul prin rețeaua sa al traficului către serviciul de urgență 112 preluat din rețeaua unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice sau a unui terț, de la punctul de interconectare corespunzător, și transferul acestuia către SNUAU la punctul de interconectare stabilit de comun acord.

.....  
(6) Operatorul va asigura preluarea cu prioritate de la punctele de interconectare cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice a apelurilor către serviciul de urgență 112 și transferul cu prioritate al acestora către punctul de interconectare cu SNUAU, stabilit de comun acord. La transportul apelurilor prin rețeaua sa, Operatorul va acorda aceeași prioritate apelurilor către serviciul de urgență 112 preluate din rețelele altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice ca cea acordată apelurilor către serviciul de urgență 112 ominate de propriii abonați.”

10. Articolele 21 și 22 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 21. - (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, prin utilizarea serviciilor de tranzit comutat furnizate de Operator, inclusiv în cazurile în care utilizatorii finali se află în roaming pe teritoriul României.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice asigură, cu prioritate, primirea și retransmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, indiferent dacă aceste apeluri sunt inițiate în rețeaua proprie sau în alte rețele publice de comunicații electronice.

(3) Pentru asigurarea rutării apelurilor către cel mai adecvat PSAP, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice din care a fost inițiat apelul, în conformitate cu Planul național de numerotație, în câmpul «Called number address» din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea, exceptând situația în care se utilizează servicii independente de locație.

(4) Operatorul are obligația de a prelua și de a transmite către SNUAU, în mod transparent, indicativul de arie geografică introdus de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice, în conformitate cu dispozițiile alin. (3).

Art. 22. - Furnizorii prevăzuți la art. 21 alin. (1) au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.”

11. La articolul 23, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(3) Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice se facturează de acesta, împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, administratorului SNUAU.”

12. Articolele 24, 24<sup>1</sup> și 25 se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 24. – Furnizorii prevăzuți la art. 21 alin. (1) nu datorează administratorului SNUAU un tarif pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor la serviciul de urgență 112.

Art. 24<sup>1</sup>. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului, care asigură prin intermediul rețelelor publice servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112.

(2) Furnizorii prevăzuți la alin. (1) se asigură că apelurile către serviciul de urgență 112 sunt primite și retransmise cu prioritate.

(3) Furnizorii prevăzuți la alin. (1) au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(4) Pentru asigurarea rutării apelurilor către cel mai adecvat PSAP, furnizorii prevăzuți la alin. (1) au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice din care a fost inițiat apelul, în conformitate cu Planul național de numerotație, în câmpul «Called number address» din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea.

Art. 25. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice au obligația de a pune la dispoziția SNUAU informații de localizare primară, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de apelant, pentru toate categoriile de apeluri către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(2) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice transmit apelurile către serviciul de urgență 112, conținând inclusiv informația de localizare primară în momentul inițierii apelului, către rețeaua Operatorului, care le transmite în mod transparent către SNUAU, fără a modifica informațiile de localizare primară primite.

(3) Cu respectarea dispozițiilor art. 70 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a transmite identificatorul unic prevăzut la art. 33 alin. (2) lit. i) pentru toate apelurile inițiate către serviciul de urgență 112 pentru care identitatea liniei apelante (CLI) nu se poate furniza la momentul transmiterii acestora către SNUAU.”

13. La articolul 26, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(2) Bazele de date puse la dispoziție de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale în vederea obținerii informațiilor de localizare și de identificare a apelanților sunt centralizate și exploatate unitar de administratorul SNUAU.

(3) Administratorul SNUAU are obligația de a respecta în toate cazurile confidențialitatea informațiilor incluse în bazele de date transmise de furnizorii de rețele și servicii publice de comunicații electronice în conformitate cu dispozițiile art. 28 și 31.”

14. La capitolul III, titlul secțiunii 1 se modifică și va avea următorul cuprins:  
„SECȚIUNEA 1 – Informația de localizare a apelantului în rețelele publice de comunicații electronice mobile”

15. La articolul 27, alineatele (1), (2<sup>1</sup>), (3), (4) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 27. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a transmite informația de localizare primară, prevăzută la art. 25 alin. (1), la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde există mai multe sectoare, sub forma unui identificator de sector de celulă (cell-id/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7.

.....  
(2<sup>1</sup>) Operatorul are obligația de a pune la dispoziția SNUAU prin intermediul soluției de interconectare prin utilizarea tehnologiei IP informația de localizare primară, fără a o modifica ori altera, folosind încapsularea componentei ISUP în protocolul de semnalizare Session Initiation Protocol (SIP)/Session Initiation Protocol with encapsulated ISUP (SIP-I), în parametrul « Location Number», din cadrul componentei «MIME - Encapsulated multipart part (application/isup)», aflate în corpul mesajului de semnalizare.

(3) În cazul în care rețeaua unui furnizor de rețele publice de comunicații electronice mobile nu permite utilizarea adresei prevăzute la alin. (2), furnizorul poate utiliza, în vederea transmiterii informației de localizare primară, parametrul «Called number address» al mesajului IAM. Furnizorul de rețele publice de comunicații electronice mobile va solicita ANCOM acordul pentru utilizarea acestei metode, pe baza unei justificări temeinice din punct de vedere tehnic, și va notifica administratorul SNUAU cu privire la utilizarea acesteia, cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înaintea implementării.

(4) Informația de localizare primară transmisă va fi de forma unui șir de digiți și va identifica în mod unic o celulă sau un sector de celulă din rețeaua publică de comunicații electronice mobile din care a fost inițiat apelul către serviciul de urgență 112.

.....  
(6) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a oferi informațiile de localizare primară pentru toate apelurile inițiate în rețeaua publică de comunicații electronice mobile către serviciul de urgență 112 de la numerele active în respectiva rețea.”

16. Articolele 28, 28<sup>1</sup>, 29 și 29<sup>1</sup> se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 28. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU o bază de date ce va conține informații de localizare geografică aferente celulelor și sectoarelor de celulă din rețea. Baza de date va conține cel puțin următoarele câmpuri:

- a) identificatorul celulei sau al sectorului de celulă;
- b) latitudinea amplasamentului antenei;
- c) longitudinea amplasamentului antenei;

- d) azimutul antenei;
- e) deschiderea antenei;
- f) raza estimativă de acoperire;
- g) banda de frecvențe în care emite antena;
- h) probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată de parametri de mai sus.

(2) Ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali și administratorul SNUAU vor evalua, în cadrul unui grup de lucru la care ANCOM va participa ca organizator, dacă modalitățile utilizate de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată necesită revizuirii.

(3) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile realizează și administrează bazele de date prevăzute la alin. (1) în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul «#».

(4) Alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, aceste informații urmând a fi comunicate ANCOM de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, cel târziu în momentul implementării acestora.

(5) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(6) La propunerea administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile pot stabili, de comun acord cu acesta, transmiterea oricăror alte informații pe care le dețin sau pe care le pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării apelantului, convenind în acest sens asupra situațiilor care impun transmiterea acestor informații, a categoriilor de informații ce urmează a fi transmise, precum și asupra condițiilor în care se va desfășura comunicarea între părți. Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile vor transmite ANCOM informațiile convenite cu administratorul SNUAU, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(7) În cazul apelurilor de urgență în curs de soluționare, la solicitarea administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a pune la dispoziția acestuia informațiile convenite conform alin. (6).

Art. 28<sup>1</sup>. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, cu prioritate, către cel mai adecvat PSAP, de către o funcționalitate existentă la nivelul echipamentului terminal al apelantului, în maximum 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare obținute pe baza echipamentului terminal, prin utilizarea atât a mesajelor tehnice standardizate scurte, cât și a conexiunii de date, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv, inclusiv în cazurile în care utilizatorii finali se află în roaming pe teritoriul României, pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare.

(2) În vederea implementării prevederilor alin. (1), ori de câte ori este necesar, la solicitarea motivată a administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice de comunicații

electronice mobile prin intermediul cărora se asigură servicii către utilizatorii finali au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în cadrul unui grup de lucru organizat de ANCOM.

Art. 29. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în conformitate cu dispozițiile art. 28.

(2) Bazele de date vor fi actualizate în cel mai scurt timp posibil din punct de vedere tehnic, folosind un canal de date securizat, de către fiecare furnizor de rețele publice de comunicații electronice mobile, ori de câte ori apar modificări ale informațiilor conținute, susceptibile de a prejudicia semnificativ procesul de localizare.

(3) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația ca, ori de câte ori au loc intervenții asupra echipamentelor din rețea, intervenții care prin natura lor ar putea provoca perturbări ale preluării sau rutării comunicațiilor de urgență sau ale canalelor de date pentru transmiterea informației de localizare, să realizeze verificările necesare, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore, astfel încât să se asigure de buna funcționare a comunicațiilor către SNUAU.

(4) În vederea asigurării implementării prevederilor privind transmiterea de informații printr-un canal de date securizat, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în vederea realizării a câte unui astfel de canal de date securizat, aceștia urmând a comunica ANCOM, în termen de 10 zile de la data implementării canalului de date, îndeplinirea acestei obligații.

Art. 29<sup>1</sup>. – (1) Cu respectarea dispozițiilor art. 70 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice mobile destinate publicului vor transmite către serviciul de urgență 112 apeluri inițiate pe o conexiune de date dintr-o altă rețea de comunicații electronice, în cazul în care apelantul se află într-o zonă fără semnal în oricare din rețelele publice de comunicații electronice mobile, iar respectivul furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice mobile oferă servicii de tip voce peste wi-fi.

(2) În cazul în care utilizatorul se află într-o zonă cu semnal în oricare dintre rețelele publice de comunicații electronice mobile, apelurile către serviciul de urgență 112 nu vor putea fi inițiate decât utilizând un serviciu de comunicații interpersonale bazate pe numere la puncte mobile destinat publicului, cu respectarea art. 70 alin. (6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(3) În situația prevăzută la alin. (1), furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile au obligația de a transmite administratorului SNUAU, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7, conform art. 27, ori un canal de date securizat, cea mai recentă informație de localizare primară cunoscută, care va fi marcată atât cu un discriminator ce va semnifica faptul că informația de localizare primară transmisă este cea mai recent cunoscută informație de localizare primară, cât și cu marcajul temporal corespunzător.

(4) Transmiterea marcajului temporal (time stamp) asociat ultimei informații de localizare primară cunoscute se va realiza printr-un canal de date securizat, iar modalitatea concretă de transmitere se va stabili de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, urmând a fi comunicată de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile ANCOM, cel mai târziu în momentul implementării.

(5) Pe canalul de date securizat prevăzut la alin. (4) se poate transmite orice informație suplimentară necesară localizării apelantului la numărul de urgență 112, în măsura în care acest lucru a fost stabilit de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele de comunicații electronice mobile.”

17. La capitolul III, titlul secțiunii a 2-a se modifică și va avea următorul cuprins:

„SECȚIUNEA a 2-a – Informația de localizare a apelantului în rețelele publice de comunicații electronice fixe”

18. La articolul 30, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 30. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe transmit informația de localizare primară sub forma parametrului «Identitatea liniei apelante» (CLI) din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP.

.....  
(3) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a oferi informațiile de localizare primară pentru toate apelurile inițiate în rețeaua publică de comunicații electronice fixă către serviciul de urgență 112 de la numerele active în respectiva rețea.”

19. Articolele 31 – 34<sup>1</sup> se modifică și vor avea următorul cuprins:

„Art. 31. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date care vor conține adresele tuturor punctelor terminale ale rețelei unde este furnizat serviciul de comunicații electronice destinat publicului.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi structurate pe câmpuri, în ordinea următoare:

- a) indicativul de arie geografică, în conformitate cu Planul național de numerotație, aferent ariei geografice din care este inițiat apelul;
- b) numărul de telefon asignat punctului terminal al rețelei de la care este inițiat apelul;
- c) categoria străzii (bulevard, șosea, alee, stradă etc.);
- d) strada;
- e) numărul străzii;
- f) blocul;
- g) scara;
- h) etajul;
- i) apartamentul;
- j) sectorul;
- k) localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- l) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;
- m) județul;
- n) codul poștal;
- o) denumirea sau numele furnizorului de rețele publice de comunicații electronice fixe.

(3) Alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe.

(4) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(5) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul "#", în formatul stabilit potrivit alin. (2) și (3).

Art. 32. – (1) Furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU bazele de date în termen de 10 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, în conformitate cu dispozițiile art. 31.

(2) Bazele de date vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele publice de comunicații electronice fixe la un interval de două săptămâni, respectiv ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

(3) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (2) se va stabili de comun acord între furnizorii de rețele publice de comunicații electronice fixe și administratorul SNUAU.

Art. 33. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU, în mod gratuit, bazele de date care să conțină datele de identificare ale propriilor abonați, cu respectarea dispozițiilor alin. (2)-(5).

(2) Bazele de date transmise de furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale vor fi structurate în câmpuri, în ordinea următoare:

a) numărul de telefon al abonatului, în formatul național prevăzut în Planul național de numerotație;

b) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;

c) prenumele abonatului persoană fizică;

d) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz, cu respectarea alin. (3);

e) codul numeric personal al abonatului persoană fizică;

f) informații cu privire la serviciul furnizat, în funcție de modalitatea de plată anterioară sau ulterioară furnizării serviciilor;

g) informații cu privire la mobilitatea apelantului, în cazul utilizării unui serviciu independent de locație;

h) numele sau denumirea furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului;

i) identificator unic al apelantului pentru apelurile inițiate din rețelele publice de comunicații electronice mobile.

(3) Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. d) vor cuprinde următoarele câmpuri:

a) categoria străzii (bulevard, sosea, alee, stradă etc.);

b) strada;

- c) numărul străzii;
- d) blocul;
- e) scara;
- f) etajul;
- g) apartamentul;
- h) sectorul;
- i) localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- j) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;
- k) județul;
- l) codul poștal.

(4) Identificatorul unic prevăzut la alin. (2) lit. i) este reprezentat de IMSI (International Mobile Subscriber Identity).

(5) Pentru abonații serviciilor de comunicații electronice cu plata în avans, furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere la puncte mobile destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale vor pune la dispoziția administratorului SNUAU numai informațiile prevăzute la alin. (2) lit. a), f), h) și i). Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. b)-e) și g) vor fi puse la dispoziția administratorului SNUAU numai dacă va exista o obligație legală de colectare a acestor date în sarcina furnizorilor de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere la puncte mobile destinate publicului, de la data intrării în vigoare a acestei obligații.

(6) Alte informații necesare pentru determinarea identității apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la alin. (2) și (3) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale.

(7) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(8) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul «#», cu respectarea dispozițiilor alin. (2), (3) și (6).

(9) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a actualiza bazele de date prevăzute la alin. (1) până la data de 25 a fiecărei luni.

(10) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (9) se va stabili de comun acord între furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale și administratorul SNUAU.

(11) Bazele de date prevăzute la alin. (1) și la art. 31 alin. (1) pot fi concatenate și transmise sub forma unei baze de date unice.

Art. 34. – (1) În situația utilizării unor servicii independente de locație, localizarea apelantului se va realiza pe baza informațiilor furnizate verbal de către abonați în momentul primirii apelului de urgență de către SNUAU, coroborate cu informațiile de localizare deținute de SNUAU și informațiile de identificare transmise de furnizori.

(2) În vederea asigurării implementării prevederilor alin. (1), activarea serviciului independent de locație se va realiza de către furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale doar dacă abonatul pune la dispoziția acestora informația de localizare, structurată sub forma câmpurilor menționate la alin. (3).

(3) Informațiile prevăzute la alin. (2) vor fi structurate pe câmpuri, în ordinea următoare:

- a) categoria străzii (bulevard, șosea, alee, stradă etc.);
- b) strada;
- c) numărul străzii;
- d) blocul;
- e) scara;
- f) etajul;
- g) apartamentul;
- h) sectorul;
- i) localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- j) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;
- k) județul;
- l) codul poștal.

(4) Furnizorii prevăzuți la alin. (2) vor pune la dispoziția abonaților o modalitate electronică rapidă și gratuită de actualizare a informației de localizare, informându-și abonații care utilizează servicii independente de locație, lunar, cu privire la beneficiile completării și actualizării informațiilor de localizare în cazul apelurilor de urgență, luând totodată măsuri pentru obținerea unei confirmări din partea acestora cu privire la recepționarea acestor informații.

Art. 34<sup>1</sup>. – (1) În vederea creării unui cadru național de cooperare în domeniul reglementării tehnice a comunicațiilor către SNUAU, se înființează Grupul de lucru comunicații de urgență.

(2) Grupul prevăzut la alin. (1) are rol consultativ, va asigura o comunicare mai facilă și rapidă între ANCOM și furnizorii de rețele și servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale pe diverse teme ce țin de reglementarea tehnică a comunicațiilor de urgență, urmărind identificarea unor soluții la problemele punctuale ce pot apărea în realizarea comunicațiilor către SNUAU, precum și continua îmbunătățire și promovare a accesului la numărul european unic de urgență 112, inclusiv la comunicațiile de urgență de tip eCall.

(3) Grupul prevăzut la alin. (1) este format din reprezentanți ai ANCOM și reprezentanți ai furnizorilor menționați la alin. (2). Un furnizor va fi reprezentat de cel puțin un expert tehnic în domeniu.

(4) Furnizorii menționați la alin. (2) vor desemna și vor comunica ANCOM datele de contact ale reprezentantului în grupul prevăzut la alin. (1), precum și orice modificare a acestor date, în termen de 5 zile de la survenirea modificărilor.”

20. După articolul 34<sup>1</sup> se introduce un nou articol, articolul 34<sup>2</sup>, cu următorul cuprins:

„Art.34<sup>2</sup>. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații interpersonale bazate pe numere destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație ori din planurile de numerotație internaționale au obligația de a asigura originarea și transmiterea către centrul unic pentru apeluri de urgență stabilit de administratorul SNUAU a comunicațiilor de urgență realizate prin intermediul serviciului de conversație totală de către utilizatorii finali cu dizabilități de auz și/sau de vorbire sau cu afecțiuni auditive și/sau tulburări de vorbire dovedite de un document medical, inclusiv în cazurile în care acești utilizatori se află în roaming pe teritoriul României.

(2) În îndeplinirea obligației prevăzute la alin. (1), furnizorii vor ține cont de capacitățile centrului unic pentru apeluri de urgență stabilit de administratorul SNUAU.”

21. Articolele 35 – 37 se abrogă.

22. La articolul 39, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(2) Tarifele maxime care pot fi percepute de către Operator pentru serviciul de interconectare în vederea terminării apelurilor către serviciul de urgență 112 oferit altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice sunt:

a) 0,84 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel local în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

b) 0,97 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel regional în vederea terminării apelurilor la puncte fixe;

c) 1,06 eurocenți/minut, în cazul interconectării la nivel național în vederea terminării apelurilor la puncte fixe.”

Art. 11. – (1) Bazele de date prevăzute la art. 33 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, cu modificările și completările ulterioare, se pun la dispoziția administratorului SNUAU în termen de două luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Datele de contact ale reprezentantului grupului, prevăzut la art. 34<sup>1</sup> alin. (4) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, cu modificările și completările ulterioare, se comunică în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(3) Grupul prevăzut la art. 34<sup>1</sup> alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008, cu modificările și completările ulterioare, își desfășoară activitatea pe o perioadă de 3 ani de la intrarea în vigoare a prezentei decizii, cu posibilitatea prelungirii acestei perioade prin decizia ANCOM.

Art. III. – La articolul 1 alineatul (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 287 din 21 mai 2013, cu modificările și completările ulterioare, litera m) se abrogă.

Art. IV. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării acesteia, cu excepția art. I pct. 19 referitor la dispozițiile art. 34 alin. (4), care intră în vigoare în termen de 3 luni de la data publicării prezentei decizii în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PREȘEDINTE,

VLAD ȘTEFAN STOICA

București, 22.11.2022

Nr. 786