

<b>Autor</b>	ANCOM
<b>Persoană de contact</b>	Veronica HUZUNEANU
<b>Cod document</b>	2016/07/01/RO
<b>Data publicării inițiale</b>	12 august 2016
<b>Data ultimei modificări</b>	-
<b>Data încheierii procesului de consultare publică</b>	12 septembrie 2016
<b>Statut</b>	Proiect
<b>Acțiune așteptată</b>	Răspuns

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 32, art. 11 alin. (1) și (7) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ale prevederilor art. 13, art. 18 alin. (1) și art. 20 alin. (1), (1<sup>1</sup>), (1<sup>2</sup>) și (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, și ale prevederilor art. 62 alin. (2) și art. 70 alin. (2), (4), (5), (9) și (10) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare,

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE**  
**PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

**DECIZIE**  
**pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru**  
**Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic**  
**pentru apeluri de urgență**

**Art. I.** – Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 734 din 30 octombrie 2008, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 1** - Prezenta decizie stabilește condițiile tehnice și economice de realizare a comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, denumit în continuare SNUAU, inclusiv cu privire la

furnizarea informațiilor de identificare și de localizare a apelantului, precum și unele măsuri pentru a se asigura accesul utilizatorilor finali la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 și reducerea apelării abuzive a serviciului de urgență 112.”

**2. La articolul 2 alineatul (1), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„b) Operator - Telekom România Communications S.A.;”

**3. La articolul 2 alineatul (1), litera q) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„q) serviciu independent de locație - un serviciu de comunicații electronice destinat publicului care asigură originarea apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație , furnizat în principal la puncte fixe, pentru care localizarea echipamentului terminal al abonatului, căruia i s-a asignat un număr independent de locație de către furnizorul serviciului, nu este în mod necesar asociată permanent cu un anumit punct terminal al rețelei.”

**4. La articolul 2, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 3 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare și la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.”

**5. La articolul 15, după litera c) se introduce o nouă literă, litera d), cu următorul cuprins:**

„d) prin acordul părților, termenul prevăzut la lit. c) poate fi redus.”

**6. La articolul 16, alineatul (3) se abrogă.**

**7. La articolul 19, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Operatorul va transmite ANCOM orice modificare sau completare a contractului prevăzut la alin. (1), în termen de două zile lucrătoare de la data de la care acestea au survenit, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare.”

#### **8. La articolul 20, alineatul (3) se abrogă.**

#### **9. La articolul 21, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, prin utilizarea serviciilor de tranzit comutat furnizate de Operator.

.....

(3) Pentru asigurarea rutării apelurilor la serviciul de urgență 112, furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice, în conformitate cu Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013 privind Planul național de numerotație, din care a fost inițiat apelul, în câmpul "Called number address" din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea, exceptând situația în care se utilizează servicii independente de locație.”

#### **10. Articolul 23 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 23** - (1) Tariful care poate fi perceput pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator nu va putea depăși 0,05 eurocenți/minut.

(2) Tariful maxim prevăzut la alin. (1) nu include taxa pe valoarea adăugată și se aplică indiferent de intervalul orar în care se efectuează apelurile.

(3) Tariful pentru serviciul de interconectare în vederea tranzitului comutat al apelurilor către serviciul de urgență 112 furnizat de Operator altor furnizori de rețele publice de telefonie se facturează de acesta,

împreună cu toate tarifele pentru serviciile necesare pentru realizarea, modificarea și exploatarea interconectării între rețeaua Operatorului și SNUAU, administratorului SNUAU.”

**11. După articolul 24 se introduce un nou articol, articolul 24<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 24<sup>1</sup>** - (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura în mod neîntrerupt posibilitatea efectuării de apeluri către serviciul de urgență 112.

(2) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a suporta propriile costuri determinate de originarea și transmiterea apelurilor către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(3) Pentru asigurarea rutării apelurilor la serviciul de urgență 112, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a introduce indicativul de arie geografică corespunzător ariei geografice, în conformitate cu Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, din care a fost inițiat apelul, în câmpul "Called number address" din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP, pentru toate apelurile inițiate în propria rețea, exceptând situația în care se utilizează servicii independente de locație.”

**12. Articolul 25 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 25** – (1) Furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a pune la dispoziția SNUAU informații de localizare primară, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de acesta, pentru toate categoriile de apeluri către serviciul de urgență 112, în condițiile prezentei decizii.

(2) Furnizorii de rețele publice de telefonie transmit apelurile către serviciul de urgență 112, conținând inclusiv informația de localizare primară în momentul inițierii apelului, către rețeaua Operatorului, care le transmite în mod transparent către SNUAU, fără a modifica informațiile de localizare primară primite.”

**13. La articolul 27, alineatele (1), (3) și (6) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

**„Art. 27 –** (1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a transmite informația de localizare primară, prevăzută la art. 25 alin. (1), la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde există mai multe sectoare, sub forma unui identificator de sector de celulă (cell-id/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7.

.....  
(3) În cazul în care rețeaua unui furnizor de rețele publice mobile de telefonie nu permite utilizarea adresei prevăzute la alin. (2), furnizorul poate utiliza, în vederea transmiterii informației de localizare primară parametrul „Called number address” al mesajului IAM. Furnizorul de rețele publice mobile de telefonie va solicita ANCOM acordul pentru utilizarea acestei metode, pe baza unei justificări temeinice din punct de vedere tehnic, și va notifica administratorul SNUAU cu privire la utilizarea acesteia, cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înaintea implementării.

.....  
(6) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a oferi informațiile de localizare primară a apelantului pentru toate apelurile inițiate în rețeaua publică de telefonie mobilă către serviciul de urgență 112, de la numerele active în respectiva rețea.”

#### **14. Articolul 28 se modifică și va avea următorul cuprins:**

**„Art. 28 –** (1) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU o bază de date ce va conține informații de localizare geografică aferente celulelor și sectoarelor de celulă din rețea. Baza de date va conține cel puțin următoarele câmpuri:

- a) identificatorul celulei sau al sectorului de celulă;
- b) latitudinea amplasamentului antenei;
- c) longitudinea amplasamentului antenei;
- d) azimutul antenei;
- e) deschiderea antenei;
- f) raza estimativă de acoperire;
- g) banda de frecvențe în care emite antena;
- h) probabilitatea ca apelantul să se afle în zona determinată de parametrii de mai sus.

(2) Modalitățile de determinare a razei estimative de acoperire și a probabilității ca apelantul să se afle în zona estimată, vor fi propuse de către fiecare furnizor de rețele publice mobile de telefonie și agreate cu administratorul SNUAU, în cadrul unui grup de lucru la care ANCOM va participa ca observator.

(3) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie realizează și administrează bazele de date prevăzute la alin. (1) în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul "#".

(4) Orice alte informații necesare pentru determinarea localizării apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor incluse în baza de date prevăzută la alin. (1) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, aceste informații urmând a fi comunicate ANCOM de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie, cel târziu în momentul implementării acestora.

(5) Furnizorii de rețele publice mobile de telefonie vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(6) În cazul apelurilor de urgență în curs de soluționare, la solicitarea administratorului SNUAU, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a pune la dispoziția acestuia orice alte informații pe care le dețin sau pe care le pot obține prin utilizarea sistemelor și echipamentelor din rețea, pentru determinarea cât mai exactă a localizării apelantului.

(7) Situațiile care impun formularea solicitării prevăzute la alin. (6), categoriile de informații ce urmează a fi transmise, precum și condițiile în care se va desfășura comunicarea între părți, se vor stabili de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice mobile de telefonie.”

#### **15. După articolul 28 se introduce un nou articol, articolul 28<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art.28<sup>1</sup>** – Până la data de 1 iunie 2017, suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare conținând latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile inteligente (de tip smartphone).”

#### **16. La articolul 29, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Bazele de date vor fi actualizate folosind un canal de date securizat de fiecare furnizor de rețele publice mobile de telefonie zilnic sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

(3) În vederea asigurării implementării prevederilor privind transmiterea de informații printr-un canal de date securizat, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a colabora cu administratorul SNUAU în vederea realizării a câte unui astfel de canal de date securizat, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie urmând a comunica ANCOM, în termen de 10 zile de la data implementării canalului de date, îndeplinirea acestei obligații.”

#### **17. După articolul 29 se introduce un nou articol, articolul (29<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:**

„(1) Furnizorii de rețele și servicii de telefonie mobilă destinate publicului pot transmite către serviciul de urgență 112 apeluri inițiate pe o conexiune de date dintr-o altă rețea de comunicații electronice, doar dacă apelantul se află într-o zonă fără semnal în oricare din rețelele publice de telefonie mobilă.

(2) În cazul în care utilizatorul se află într-o zonă cu semnal în oricare din rețelele publice de telefonie mobilă, apelurile către serviciul de urgență 112 nu vor putea fi inițiate decât utilizând un serviciu de telefonie mobilă destinat publicului, cu respectarea art. 70 alin. (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

(3) În situația prevăzută la (1), furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a transmite administratorului SNUAU, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7 conform art. 27, cea mai recentă informație de localizare primară cunoscută, care va fi marcată atât cu un discriminator ce va semnifica faptul că informația de localizare primară transmisă este cea mai recent cunoscută informație de localizare primară, cât și cu marcajul temporal corespunzător.

(4) Transmiterea marcajului temporal (time stamp) asociat ultimei informații de localizare primară cunoscute se va realiza printr-un canal de date securizat, iar modalitatea concretă de transmitere se va stabili de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă, urmând a fi comunicată de către furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă ANCOM, cel mai târziu în momentul implementării.

(5) Pe canalul de date securizat prevăzut la alin. (4) se poate transmite orice informație suplimentară necesară localizării apelantului la numărul de urgență 112, în măsura în care acest lucru a fost stabilit de comun acord între administratorul SNUAU și furnizorii de rețele de telefonie mobilă.”

#### **18. La articolul 30, alineatul 3 se modifică și va avea următorul cuprins:**



(3) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a oferi informațiile de localizare primară a apelantului pentru toate apelurile inițiate în propria rețea către serviciul de urgență 112 de la numerele active în respectiva rețea.”

**19. La articolul 31, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(4) Furnizorii de rețele publice de telefonie vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.”

**20. La articolul 32, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Bazele de date vor fi actualizate de fiecare furnizor de rețele publice fixe de telefonie zilnic sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

(3) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (2) se va stabili de comun acord între furnizorii de rețele publice fixe de telefonie și administratorul SNUAU.”

**21. Articolul 33 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„**Art. 33** - (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a pune la dispoziția administratorului SNUAU, în mod gratuit, bazele de date care să conțină datele de identificare ale propriilor abonați, cu respectarea dispozițiilor alin. (2)-(4), în termen de două luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

(2) Bazele de date transmise de furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație vor fi structurate în câmpuri, în ordinea următoare:

- a) numărul de telefon al abonatului, în formatul național prevăzut în Planul național de numerotație;
- b) numele abonatului persoană fizică, respectiv denumirea abonatului persoană juridică, după caz;

- c) prenumele abonatului persoană fizică;
- d) domiciliul abonatului persoană fizică, respectiv sediul social al abonatului persoană juridică, după caz, cu respectarea alin. (3);
- e) codul numeric personal al abonatului persoană fizică;
- f) în cazul serviciilor de telefonie mobilă, codul IMEI al terminalului utilizat;
- g) informații cu privire la serviciul furnizat, în funcție de modalitatea de plată anterioară sau ulterioară furnizării serviciilor;
- h) informații cu privire la mobilitatea apelantului, în cazul utilizării unui serviciu independent de locație;
- i) numele sau denumirea furnizorului de servicii de telefonie destinate publicului.

(3) Informațiile prevăzute la alin. (2) lit. d) vor cuprinde următoarele câmpuri:

- a) categoria străzii (bulevard, șosea, alee, stradă etc.);
- b) strada;
- c) numărul străzii;
- d) blocul;
- e) scara;
- f) etajul;
- g) apartamentul;
- h) sectorul;
- i) localitatea: satul, orașul sau municipiul;
- j) unitatea administrativ-teritorială de bază: comuna sau orașul;
- k) județul;
- l) codul poștal.

(4) Alte informații necesare pentru determinarea identității apelantului, precum și caracteristicile câmpurilor ce conțin informațiile prevăzute la alin. (2) și (3) vor fi stabilite de către administratorul SNUAU împreună cu furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație.

(5) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație vor transmite ANCOM o descriere a formatului complet al bazelor de date, precum și a oricăror modificări ale acestuia, în termen de 10 zile de la stabilirea acestora.

(6) Bazele de date prevăzute la alin. (1) se administrează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație, în format TXT, utilizând ca separator de câmpuri simbolul "#", cu respectarea dispozițiilor alin. (2)-(4).

(7) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a actualiza zilnic bazele de date prevăzute la alin. (1) sau ori de câte ori apar modificări majore ale informațiilor conținute.

(8) Modalitatea de implementare a prevederilor alin. (7) se va stabili de comun acord între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație și administratorul SNUAU.

(9) Bazele de date prevăzute la alin. (1) și la art. 31 alin. (1) pot fi concatenate și transmise sub forma unei baze de date unice.”

## **22. La articolul 34, alineatele (2) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) În vederea asigurării implementării prevederilor alin. (1), furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de origine a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație își vor informa abonații care utilizează servicii independente de locație, atât la încheierea contractului de furnizare a serviciilor, cât și periodic, dar cel puțin de două ori pe an, cu privire la limitările transmiterii informațiilor de localizare primară către SNUAU în cazul apelurilor de urgență, precum și cu privire la necesitatea informării furnizorului în cel mai scurt timp cu privire la modificarea localizării echipamentului terminal al rețelei căruia i-a fost asignat numărul.

(3) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asigură servicii de originare a apelurilor către un număr sau numere din Planul național de numerotație au obligația de a transmite ANCOM o descriere detaliată a procedurii de informare a abonaților care utilizează servicii independente de locație, precum și a procedurii prin care se oferă acestora posibilitatea de a informa furnizorul cu privire la modificarea localizării echipamentului terminal, cu respectarea dispozițiilor alin. (2), în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, precum și orice modificare a acestor proceduri, în termen de 10 zile de la data realizării modificării.”

**23. După art. 34 se introduce un nou articol, articolul 34<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:**

„**Art. 34<sup>1</sup>.** În cadrul Comitetului Național de Coordonare a activității SNUAU, ANCOM va colabora cu administratorul SNUAU și cu agențiile specializate de intervenție în vederea stabilirii unui set de parametri cu privire la realizarea unor statistici referitoare la calitatea informațiilor de localizare a echipamentelor terminale obținute de către administratorul SNUAU, precum și stabilirea unei proceduri de analiză a acestor informații.”

**Art. II.** – În Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 287 din 21 mai 2013, cu modificările și completările ulterioare, la articolul 1 alineatul 2, după litera l) se introduce o nouă literă, litera m), cu următorul cuprins:

„m) modificările sau completările contractelor ce trebuie transmise ANCOM potrivit prevederilor art. 19 alin. (1<sup>1</sup>) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările și completările ulterioare.”

**Art. III.** – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

**PREȘEDINTE,**

**MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București, 2016

Nr.