

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 28/2020 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art. 4 alin. (2) lit. b), art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 31 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 12 alin (6) și art. 13 alin. (1) și (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

pentru modificarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Art. I. – Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română – S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 4, alineatele (1) și (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:

„(1) Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare

independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2020 – Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație al serviciilor cap-la-cap pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar de primă clasă*, denumit în continuare standardul SR EN 13850:2020.

.....

(3) Pentru serviciile prevăzute la art. 3 alin. (1), efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor standardului SR EN 13850:2020, se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR.”.

2. Articolul 6 se modifică și va avea următorul cuprins:

„(1) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism independent de audit care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2020, a măsurătorilor de flux real.

(2) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism independent de audit care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2020, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență prevăzute la art. 3 alin. (1).

(3) Auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2020, a măsurătorilor prevăzute la alin. (1) și (2) pot face obiectul, acolo unde este cazul, unui contract încheiat cu un singur organism independent de audit.

(4) Prin auditare se înțelege examinarea sistematică și independentă prin care se determină atât gradul în care măsurătorile corespund cu normele impuse, cât și dacă normele specificate în standardul SR EN 13850:2020 sunt implementate efectiv și sunt adecvate atingerii obiectivelor procesului de auditare.

(5) În vederea selectării organismului de audit independent în conformitate cu dispozițiile prezentului articol, CNPR va aplica în mod corespunzător principiile prevăzute la art. 4 alin. (4). Organismul de audit independent nu va avea nicio legătură de proprietate sau control cu organismul independent care realizează măsurătorile de calitate și/sau cu organismul independent care realizează măsurătorile pentru determinarea fluxului real, după caz.”.

Art. II. – (1) Prezenta decizie se comunică Companiei Naționale „Poșta Română” - S.A. și produce efecte de la data comunicării.

(2) Cu caracter tranzitoriu, pentru activitățile referitoare la măsurătorile de calitate aferente anului 2021 se aplică standardul SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă.

PREȘEDINTE,

Vlad Ștefan STOICA

București, 15.07.2021
Nr. 353