

REFERAT DE APROBARE

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți

Prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți (denumită în continuare Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017) au fost stabiliți indicatorii de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și parametrii aferenți acestor indicatori (denumiți în continuare parametri de calitate), fiind impusă în sarcina furnizorilor de servicii de acces la internet (denumiți în continuare furnizori) obligația de a publica și de a include în contractele încheiate cu utilizatorii finali și în condițiile generale de furnizare a serviciilor pentru care plata se realizează în avans, valorile parametrilor de calitate pentru serviciul furnizat. De asemenea, au fost stabilite condițiile și modalitățile de publicare de către furnizori a valorilor parametrilor de calitate, astfel încât utilizatorii finali să beneficieze de informații relevante, complete, corecte, comparabile și ușor accesibile.

Conform art. 2 alin. (3) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, furnizorii care, potrivit prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului, au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciile de acces la internet, au obligația de a transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) valorile parametrilor de calitate administrativi, prin intermediul aplicației interactive de măsurare a calității serviciului de acces la internet (denumite în continuare aplicația Netograf) realizate, administrate și puse la dispoziția publicului pe o pagină proprie de internet de autoritatea de reglementare. Potrivit dispozițiilor art. 4 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, transmiterea acestor valori către Autoritate se realizează de către furnizori astfel:

- până la data de 10 august, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 30 iunie;
- până la data de 10 februarie, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 iulie și 31 decembrie.

Totodată, potrivit art. 6 alin. (2) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, furnizorii care, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 333/2013, au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciile de acces la internet, vor transmite ANCOM, până la data de 31 mai 2018, prin intermediul aplicației Netograf, informații privind parametri tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet, cu excepția ofertelor individuale propuse în cadrul negocierilor directe, prin completarea câmpurilor prevăzute de aplicație, precum și plajele de adrese IP utilizate în furnizarea serviciului, respectiv în termen de 30 de zile de la data la care s-a raportat atingerea pragului de 5.000 de conexiuni pentru serviciile de acces la internet, dacă aceasta este ulterioară termenului de 01 mai 2018. În cazul în care furnizorii menționați mai sus lansează o nouă ofertă comercială, o modifică pe cea existentă sau renunță la o ofertă, aceștia au obligația de a transmite ANCOM informațiile corespunzătoare, în termen de 5 zile lucrătoare de la data lansării, modificării sau renunțării la ofertă. În cazul în care furnizorii menționați mai sus dobândesc o nouă plajă de adrese IP pentru furnizarea serviciului de acces la internet sau renunță la o plajă deja introdusă în cadrul aplicației, aceștia au obligația de a transmite ANCOM informațiile corespunzătoare în termen de 5 zile lucrătoare de la data dobândirii sau renunțării la aceasta. Informațiile menționate anterior se transmit ca înscris în formă electronică căruia i s-a încorporat, atașat ori asociat logic o semnătură electronică extinsă, bazată pe un certificat calificat nesuspendat sau nerevocat la data transmiterii și generată cu ajutorul unui dispozitiv securizat de creare a semnăturii electronice.

Documentul de motivare a Deciziei președintelui ANCOM nr. 1.112/2017 a explicat pe larg contextul și cadrul de reglementare incident, a oferit detalii despre necesitatea furnizării informațiilor referitoare la ofertele comerciale ale furnizorilor și a plajelor de adrese IP aferente furnizării serviciului de acces la internet, precum și despre necesitatea centralizării valorilor parametrilor de calitate administrativi pentru cei mai mari furnizori din punct de vedere al numărului de conexiuni (prag stabilit la 5000 de conexiuni).

ANCOM a dezvoltat și a pus la dispoziția publicului aplicația interactivă Netograf, prin intermediul căreia utilizatorii finali pot măsura parametrii aferenți indicatorilor de calitate tehnici. Aplicația a fost lansată în 2014 și este accesibilă pe www.netograf.ro. În vederea simplificării utilizării aplicației, furnizorii aveau obligația de a introduce, prin intermediul unei interfețe dedicate, informațiile privind parametrii de calitate asociați fiecărei oferte comerciale și plajele de adrese IP folosite în furnizarea serviciului, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți, decizie abrogată de Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017. Prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017 a fost păstrată această obligație, iar suita de parametri de calitate a fost completată. Pentru ca furnizorii să poată introduce în cadrul aplicației Netograf informații privind parametri tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet, ANCOM trebuie să adapteze formularul online aferent acestor informații cu prevederile acestei decizii.

Totodată, pentru ca furnizorii cu cel puțin 5.000 de conexiuni de acces la internet să poată transmite semestrial prin intermediul aplicației Netograf valorile parametrilor de calitate administrativi, în cadrul aplicației Netograf, trebuie dezvoltat un modul software în acest sens.

ANCOM a cuprins cele două dezvoltări software în proiectul de implementare a unor soluții de măsurare a calității serviciului de acces la internet, în acord cu cerințele Regulamentului (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, pe suportul sistemului informatic integrat Netograf.ro. Din cauza unor aspecte de ordin procedural, ce au intervenit în procesul de achiziție publică în urma căruia va fi implementat proiectul menționat anterior, este necesar ca ANCOM să modifice unele termene de îndeplinire a unor obligații prevăzute de Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017.

Astfel, ca urmare a acestor considerente independente de ANCOM, este necesară prelungirea termenului de transmitere, prin intermediul aplicației Netograf, a informațiilor privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet și a plajelor de adrese IP utilizate în furnizarea serviciului, precum și a termenului aferent transmiterii valorilor parametrilor de calitate administrativi, de către furnizorii ce au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciul de acces la internet, până la finalizarea dezvoltărilor software ce vor permite completarea acestor informații de către furnizori.

Prin urmare, prin prezentul proiect de decizie, ANCOM propune ca furnizorii care au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciul de acces la internet să transmită ANCOM informațiile privind parametrii tehnici asociați fiecărei oferte comerciale destinate publicului pentru furnizarea serviciului de acces la internet și plajele de adrese IP utilizate în furnizarea serviciului, în termen de 30 de zile de la data primirii unei solicitări scrise din partea ANCOM în acest sens.

Totodată, prin prezentul proiect de decizie, ANCOM propune modificarea termenului aferent primei transmiteri a valorilor parametrilor de calitate administrativi de către furnizorii ce au raportat un număr de cel puțin 5.000 de conexiuni pentru serviciul de acces la internet. Astfel, prima raportare a valorilor parametrilor de calitate administrativi prin intermediul Netograf va cuprinde perioadele de raportare 1 ianuarie 2018 - 30 iunie 2018 și 1 iulie 2018 – 31 decembrie 2018 și se va realiza în termen de 30 de zile de la data primirii unei solicitări scrise din partea ANCOM în acest sens.

Modificările propuse de ANCOM nu au impact asupra funcționării aplicației Netograf. Dezvoltările software vor fi realizate pe un mediu separat, iar după testare vor fi duplicate în mediul din producție fără a fi afectată funcționarea platformei informatice.

Autoritatea apreciază că modificarea termenelor anterior menționate nu este de natură a genera un impact semnificativ asupra furnizorilor, dimpotrivă prelungirea termenelor va fi în avantajul acestora oferindu-le timp pentru pregătirea proceselor ce stau la baza îndeplinirii obligațiilor respective. Astfel, informațiile ce trebuie introduse în cadrul aplicației Netograf, în urma dezvoltărilor software, sunt deja deținute de furnizori și puse la dispoziția utilizatorilor finali prin intermediul mijloacelor indicate în Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, altele decât aplicația Netograf. Transmiterea către ANCOM a respectivelor informații presupune doar completarea unor câmpuri dedicate din cadrul aplicației Netograf cu datele deja deținute, prelucrate sau publicate de furnizori în baza dispozițiilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1.112/2017.

În ceea ce privește utilizatorii finali, aceștia vor putea folosi în continuare aplicația Netograf pentru a efectua măsurători ale propriilor conexiuni de acces la internet, urmând ca publicarea pe site-ul Netograf a informațiilor privind ofertele comerciale, cât și a valorilor parametrilor administrativi să

contribuie la sporirea informării utilizatorilor finali având în vedere și gradul ridicat de comparabilitate al acestora. Menționăm că aceste informații se află deja la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul altor mijloace. Astfel, informațiile privind ofertele comerciale se regăsesc în cadrul contractelor încheiate cu furnizorii și pe paginile de internet ale acestora, iar valorile parametrilor administrativi trebuie publicate, conform prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, semestrial de furnizori pe paginile proprii de internet sau afișate la toate punctele de lucru, în cazul furnizorilor care nu dețin pagini de internet. Aceste informații vor face obiectul unor statistici/analize elaborate de ANCOM, așadar măsurile propuse au impact preponderent la nivelul proceselor interne din cadrul ANCOM.

Procedura de consultare publică

În perioada 18 iulie 2018 – 30 iulie 2018, proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți a fost supus consultării publice, prin publicarea pe pagina de internet a ANCOM.

Au fost supuse consultării publice următoarele documente:

a) expunerea de motive la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți;

b) proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți.

ANCOM a analizat observațiile primite în perioada de consultare publică și a întocmit un material de sinteză a acestora, în care a precizat și poziția sa față de aceste observații. Având în vedere faptul că prezentul proiect de decizie nu are ca obiect modificări de substanță ale prevederilor Deciziei președintelui ANCOM nr. 1.112/2017, că respectivele modificări nu au, după cum am arătat mai sus, un impact semnificativ pe piață, precum și faptul că întregul ansamblu al reglementărilor stabilite prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1.112/2017 a fost supus dezbaterii publice în perioada 20 iulie 2017 - 1 septembrie 2017, iar în data de 18 decembrie 2017 a fost dezbătut inclusiv în cadrul unei ședințe a Consiliului Consultativ, fapt ce a permis ca propunerile, observațiile și sugestiile persoanelor interesate să fie analizate și discutate anterior adoptării respectivelor reglementări, proiectul deciziei nu va mai fi supus unor discuții ulterioare în cadrul unui Consiliu Consultativ organizat de ANCOM.

Având în vedere materialul de sinteză a observațiilor și considerând toate aspectele menționate mai sus, a fost elaborat prezentul proiect al Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.112/2017 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și publicarea parametrilor aferenți, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.