

REFERAT DE APROBARE

la proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

I. Context și cadru de reglementare

Cadrul legislativ primar care reglementează domeniul serviciilor poștale, reprezentat de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, a fost modificat și completat cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2016, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 238/2016. Modificările menționate mai sus au adus în conținutul normelor care reglementează serviciile poștale mai multe elemente de noutate, acestea vizând, printre altele, aria serviciului universal. Întrucât multe dintre aceste completări și modificări fac referire la aspecte reglementate deja prin intermediul legislației secundare și impun o nouă abordare în ceea ce privește aspectele reglementate, a devenit necesară armonizarea noilor dispoziții cu prevederile deciziilor emise de către președintele ANCOM în domeniul serviciilor poștale.

În scopul asigurării concordanței prevederilor legislației secundare cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, Autoritatea a emis Decizia pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. (CNPR) ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, unul dintre cele mai importante elemente de noutate fiind modificarea normelor de distribuire în cazul cerințelor minime de calitate care trebuie să fie respectate de către furnizor în procesul de prelucrare a trimiterilor interne de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard.

Prin Decizia de desemnare, printre altele, au fost instituite în sarcina CNPR următoarele obligații:

a) îndeplinirea cerințelor minime de calitate: 85% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces; respectiv, 97% din numărul total al acestor trimiteri poștale vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces; respectiv,

b) evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate, în condițiile și procedura stabilite de autoritatea de reglementare.

Avându-se în vedere cele de mai sus și ținându-se cont de necesitatea optimizării procesului de evaluare a modului în care furnizorul de serviciu universal respectă obiectivele de calitate care sunt stabilite în sarcina sa prin decizia de desemnare, **a fost elaborat proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard**, prin aceasta urmând să fie abrogate prevederile Deciziei președintelui ANCOM nr. 583/2014 .

II. Scopul și obiectul reglementării

Principalele elemente de noutate pe care acest proiect le aduce în procesul de evaluare a gradului de respectare de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate sunt următoarele:

1. Completarea definiției fluxului real și restrângerea sferei de aplicare a condițiilor în care furnizorul de serviciu universal are obligația de a efectua măsurători privind evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate

În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 583/2014, furnizorul de serviciu universal avea obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru serviciile poștale care aveau ca obiect trimiteri poștale interne, din cea mai rapidă categorie standard (prioritare), din sfera serviciului universal constând în corespondență, imprimată și cecograme, cu greutatea până la 2 kg (inclusiv), respectiv colete poștale în greutate de până la 10 kg (inclusiv).

Ținând cont de faptul că prin prevederile art. 30 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 au fost modificate categoriile de trimiteri ce fac obiectul obligației furnizorului de serviciu universal privind respectarea cerințelor de calitate¹, prevederile deciziei privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate vor viza exclusiv trimiterile de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard din sfera serviciului universal.

În consecință, definiția fluxului real a fost completată prin specificarea expresă în aceasta a categoriei trimitărilor de corespondență din cea mai rapidă categorie standard. Mai mult decât atât, din rațiuni ce țin de armonizarea cu prevederile Deciziei de desemnare a furnizorului de serviciu universal, în întregul text al acestei Decizii se fac referiri exprese la „trimiterile de corespondență”, evitându-se sintagma generalizatoare „trimiteri poștale”.

2. Stabilirea efectivă a condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor interne de corespondență din cea mai rapidă categorie standard

Având în vedere faptul că prin proiectul deciziei² pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, au fost impuse în sarcina acesteia cerințele minime de calitate care presupun asigurarea livrării la destinatari a trimitărilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard (livrarea a 85% din numărul total de trimiteri de corespondență în cel mult **două** zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele

¹ Prevederi transpuse în legislația secundară prin Decizia pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal

² În contextul celor mai recente modificări și completări ale legislației ce guvernează domeniul serviciilor poștale, ANCOM a supus consultării publice, în perioada 1-30 septembrie 2017, proiectul de decizie privind modificarea și completarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea CNPR ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

de acces; respectiv, livrarea a 97% din numărul total de trimiteri de corespondență în cel mult **patru** zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces);

și ținând cont de faptul că, în conformitate cu prevederile art. 12, alin. (6), din decizia de desemnare, „În vederea evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor de calitate [...], CNPR are obligația de a respecta condițiile și procedura stabilite de autoritatea de reglementare”;

Autoritatea a stabilit prin prevederile prezentului proiect de decizie condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire de către furnizorul de serviciu universal a cerințelor minime de calitate.

3. Instituirea excepției conform căreia furnizorul de serviciu universal nu va avea obligația de a efectua măsurători privind evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate în cazul așezărilor ce fac obiectul *Listei localităților situate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale*

Conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, „furnizorul de serviciu universal trebuie să asigure, în fiecare localitate în care prestează serviciile din sfera serviciului universal pe care are obligația să le furnizeze, cel puțin o colectare de la fiecare punct de acces și cel puțin o livrare la adresa indicată, în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale aprobate de autoritatea de reglementare”.

Până în prezent, *Lista localităților situate în cazuri și/sau condiții geografice excepționale* a fost actualizată ori de câte ori a fost necesar, în condițiile prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, prin aceasta fiind instituită excepția conform căreia în localitățile respective furnizorul de serviciu universal are obligația de a asigura accesul utilizatorilor la serviciile din sfera serviciului universal în condiții de frecvență redusă (de două sau de trei ori pe săptămână, respectiv în funcție de programul de navigare al navei „Pasager” în localitățile situate în aria geografică a Deltei Dunării).

Având în vedere faptul că în condiții de prestare a serviciului poștal cu frecvență redusă furnizorul de serviciu universal se află în imposibilitatea de a îndeplini cerințele minime de calitate în ceea ce privește trimiterile interne de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, Autoritatea a considerat necesar ca prin prezentul proiect decizie să stabilească în mod expres faptul că trimiterile poștale direcționate către și dinspre localitățile respective să nu facă obiectul proceselor de monitorizare ce vor sta la baza măsurătorilor de calitate.

Având în vedere toate cele arătate mai sus, a fost elaborat prezentul proiect de Decizie a președintelui ANCOM privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard, impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să-l aprobați.