

În temeiul Hotărârii Parlamentului României nr. 93/2017 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art. 4 alin. (2) lit. b), art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 31 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 12 alin (6) și art. 13 alin (1) și (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare,

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE
PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

DECIZIE

privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Art.1. – Prezenta decizie stabilește condițiile și procedura de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimerilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, impuse Companiei Naționale Poșta Română S.A., denumită în continuare

CNPR, prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare.

Art.2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) flux real - numărul trimiterilor de corespondență, din cea mai rapidă categorie standard, care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, prestate de către furnizorul de serviciu universal; fluxul real poate fi clasificat, printre altele, în funcție de serviciul propriu-zis, tipul de trimitere, timp și segmentul de rețea poștală prin care trec trimiterile de corespondență pe durata procesului de prelucrare;

b) măsurare cap-cap - măsurarea timpului de circulație a trimiterii de corespondență de la depunerea la punctul de acces până la livrare sau, în cazul trimiterilor de corespondență cu greutate mai mare de 500 g, până la momentul avizării destinatarului cu privire la sosirea acestor trimiteri.

c) data depunerii trimiterii de corespondență - data la care trimiterea de corespondență a fost colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimiterilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimiterii de corespondență data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea de corespondență este colectată prin intermediul punctelor de acces din rețeaua poștală publică.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, și la pct. 1.1. din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Art.3. – (1) CNPR are obligația de a realiza anual măsurătorile necesare evaluării gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate, pentru serviciile care au ca obiect trimiterile de corespondență interne din sfera serviciului universal din cea mai rapidă categorie standard în greutate de până la 2 kg (inclusiv).

(2) CNPR are obligația de a asigura livrarea la destinatari a trimiterilor de corespondență interne din sfera serviciului universal, din cea mai rapidă categorie standard, prevăzute la alin. (1), cu respectarea următoarelor cerințe minime de calitate:

a) 85% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult două zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces;

b) 97% din numărul total al acestor trimiteri de corespondență vor fi livrate în cel mult patru zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces.

(3) În cazul localităților incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, CNPR nu are obligația de a realiza măsurătorile prevăzute la alin. (1).

Art.4. – (1) Evaluarea gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) se realizează de către CNPR prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect efectuarea, pe baza rezultatelor obținute în procesul de determinare a fluxului real, a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate, prin aplicarea standardului SR EN 13850:2013 - Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă, denumit în continuare standardul SR EN 13850:2013.

(2) Marja de eroare corespunzătoare măsurătorilor prevăzute la alin. (1) nu trebuie să depășească 5%, pentru un nivel de încredere de 95%.

(3) Pentru serviciile prevăzute la art. 3 alin. (1), efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real prin aplicarea prevederilor standardului SR EN 13850:2013, se poate realiza fie de către un organism independent, fie direct de către CNPR.

(4) În vederea selectării organismului de monitorizare independent prevăzut la alin. (1), CNPR va aplica următoarele principii:

a) se va utiliza o procedură de selecție comparativă sau competitivă, cu participare internă și/sau internațională;

b) participanții la procedura de selecție să aibă în obiectul de activitate prestarea serviciilor prevăzute la alin. (1);

c) participanții la procedura de selecție să nu aibă nicio legătură de proprietate sau control cu CNPR;

d) participanții la procedura de selecție să facă dovada experienței anterioare în domeniul prestării serviciilor prevăzute la alin. (1).

Art.5. – (1) Fluxul real corespunzător serviciilor poștale prevăzute la art. 3 alin. (1) trebuie determinat cel puțin o dată la 3 ani, măsurătorile necesare determinării acestuia putând fi realizate în paralel cu măsurătorile necesare evaluării respectării de către CNPR a cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație.

(2) Evaluarea respectării cerințelor minime de calitate prevăzute la art. 3 alin. (2) se realizează anual pe baza rezultatelor fluxului real cel mai recent determinat și vor fi finalizate până la data de 31 decembrie a anului în care s-au realizat măsurătorile în cauză.

(3) Localitățile incluse în lista celor considerate ca aflate în cazuri excepționale sau situate în condiții geografice excepționale, pentru care CNPR nu are obligația de a realiza măsurătorile prevăzute la art. 3 alin. (1), vor fi cele existente în lista acestor localități, aflată în vigoare la data de 1 ianuarie a anului pentru care se realizează evaluarea respectării cerințelor minime de calitate.

Art.6. – (1) CNPR are obligația de a încheia un contract cu un organism de audit independent, care va avea ca obiect auditarea, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2013, a măsurătorilor de flux real și a măsurătorilor necesare evaluării respectării cerințelor minime de calitate privind timpii de circulație a trimiterilor de corespondență prevăzute la art. 3 alin. (1).

(2) Prin auditare se înțelege examinarea sistematică și independentă prin care se determină atât gradul în care măsurătorile corespund cu normele impuse, cât și dacă normele specificate în standardul SR EN 13850:2013, sunt implementate efectiv și sunt adecvate atingerii obiectivelor procesului de auditare.

(3) În vederea selectării organismului de audit independent, CNPR va aplica în mod corespunzător principiile prevăzute la art. 4 alin. (4). Organismul de audit independent nu va avea nicio legătură de proprietate sau control cu organismul independent care realizează măsurătorile de flux real și, după caz, cele de calitate.

Art.7. – (1) Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor realizate în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (1), CNPR va întocmi anual un raport detaliat pe care îl va transmite ANCOM până la data de 15 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării publicării.

(2) În termen de 10 zile de la data aprobării publicării, CNPR va publica raportul prevăzut la alin. (1) pe propria pagină de internet.

Art.8. – (1) Prezenta decizie se comunică CNPR și produce efecte de la data de 1 ianuarie 2018.

(2) Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 583/2014 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării de către Compania Națională Poșta Română S.A. a obiectivelor de calitate impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările și completările ulterioare, își încetează aplicabilitatea la data de 1 ianuarie 2018.

PREȘEDINTE,
Sorin Mihai GRINDEANU

București, 18 decembrie 2017

Nr. 1.101