

REFERAT DE APROBARE

a proiectului Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

1. Introducere

Având în vedere faptul că în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, ANCOM exercită atribuțiile care revin autorității de reglementare conform legislației în domeniul serviciilor poștale,

Având în vedere faptul că în cursul anului 2013 a fost modificat cadrul național de reglementare a serviciilor poștale, ca urmare a transpunerii în legislația națională a Directivei Parlamentului European și Consiliului nr. 2008/6/CE, pentru modificarea Directivei 97/67/CE privind realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, cu modificările și completările ulterioare, prin intrarea în vigoare la data de 25 martie 2013 a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013,

Având în vedere dispozițiile art. 31 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, în baza cărora ANCOM are competența de a stabili condițiile în care furnizorii de serviciu universal trebuie să asigure evaluarea de către un organism independent a modului în care au respectat cerințele minime de calitate privind normele de distribuire pentru trimiterile poștale interne din sfera serviciului universal,

Având în vedere prevederile art. 12 alin. (3), respectiv ale art. 13 alin. (1) din Decizia președintelui ANCOM nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, denumită în continuare *Decizia de desemnare*,

Având în vedere faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unei legislații secundare care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, asigurându-se astfel continuitatea în ceea ce privește reglementarea și supravegherea domeniului serviciilor poștale în condițiile dispozițiilor legale actuale,

Având în vedere experiența ultimilor ani, precum și necesitatea optimizării proceselor de evaluare calitativă a activității furnizorului de serviciu universal,

ANCOM a elaborat proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

2. Evaluarea respectării gradului de respectare a cerințelor de calitate impuse furnizorului de serviciu universal prin decizia de desemnare

Principalul element de noutate adus de acest proiect de decizie constă în reglementarea expresă a faptului că CNPR are obligația de a asigura evaluarea gradului de respectare a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor de corespondență interne, așa cum sunt acestea stabilite prin decizia de desemnare ca furnizor de serviciu universal, în conformitate cu standardul tehnic **SR EN 13850: 2013** - *Servicii poștale - Calitatea serviciului - Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima clasă*, denumit în continuare *standardul 13850:2013*.

De asemenea, un alt element de noutate este faptul că, începând cu intrarea în vigoare a deciziei privind evaluarea gradului de respectare a cerințelor minime de calitate, furnizorul de serviciu universal va avea obligația de a-și dezvolta proceduri interne proprii de măsurare a calității serviciilor poștale din cea mai rapidă categorie standard având ca obiect imprimare, colete și cecograme interne.

3. Concluzii

Proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimitărilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, împreună cu expunerea de motive au fost supuse consultării publice, pe pagina de internet a ANCOM, în perioada 26 februarie 2014 - 7 martie 2014.

În perioada procesului de consultare publică autoritatea națională de reglementare nu a primit nicio observație, proiectul deciziei fiind adoptat fără nicio modificare și/sau completare , în cadrul Consiliului Consultativ din data de 20 martie 2014.

Având în vedere cele expuse mai sus, a fost definitivat proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind stabilirea condițiilor și a procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor poștale interne impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1158/2013 privind desemnarea Companiei Naționale Poșta Română S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, pe care, dacă sunteți de acord, vă rugăm să îl aprobați.