

## **REFERAT DE APROBARE**

**la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind reînnoirea autorizării societății „RCS&RDS” S.A. să aplice, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, propriilor clienți suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul Spațiului Economic European**

**Versiune publică**

## 1. Cadrul de reglementare aplicabil

Potrivit prevederilor art. 6a din Regulamentul (UE) nr. 531/2012<sup>1</sup>, „Începând cu data de 15 iunie 2017 [...] furnizorii de servicii de roaming nu percep nicio suprataxă în plus față de prețul național cu amănuntul clienților serviciilor de roaming din orice stat membru pentru niciun apel reglementat efectuat sau primit în roaming, pentru niciun SMS reglementat trimis în roaming și pentru niciun fel de servicii reglementate de date utilizate inclusiv MMS-uri [...], sub rezerva articolelor 6b și 6c.”

Astfel, începând cu data de 15 iunie 2017, s-a realizat trecerea completă la sistemul de tarifyare „Roam like at home”, denumit în continuare RLAH, pentru serviciile de roaming furnizate în interiorul Spațiului Economic European, denumit în continuare SEE. Potrivit RLAH serviciile de roaming furnizate clienților în interiorul SEE se tarifyează în condiții identice celor din România, în afara propriei rețele, în limitele unei utilizări rezonabile.

Totuși, potrivit prevederilor art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, „În situații specifice și excepționale, în vederea asigurării durabilității modelului național de taxare, dacă un furnizor de servicii de roaming nu este capabil să își recupereze costurile globale reale și preconizate ale furnizării de servicii de roaming [...] din veniturile sale globale efective și preconizate generate de furnizarea unor astfel de servicii, furnizorul de servicii de roaming respectiv poate solicita autorizația de a aplica o suprataxă. Această suprataxă se aplică numai în măsura în care este necesară pentru recuperarea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, ținând seama de tarifyele de gros maxime aplicabile.”

Astfel, furnizorii din România au posibilitatea să solicite autorizația de a aplica propriilor clienți suprataxe pentru serviciile de roaming furnizate acestora în interiorul SEE, potrivit RLAH, în scopul de a asigura sustenabilitatea modelului de tarifyare pe care respectivii furnizori l-au implementat la nivel național. Dacă sunt autorizate, suprataxele de sustenabilitate permit numai recuperarea costurilor asociate RLAH.

În cuprinsul dispozițiilor art. 6-10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016<sup>2</sup> Comisia Europeană a prevăzut condițiile aplicabile cererii de autorizare menționată la art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, informațiile pe care furnizorul solicitant trebuie să le transmită în susținerea cererii sale, precum și metodologia de evaluare a temeiniciei acesteia.

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, în calitate de autoritate de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, are competența legală, potrivit dispozițiilor art. 6c alin. (2) – (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să evalueze cererile pentru autorizarea aplicării de suprataxe de sustenabilitate, transmise de furnizorii din România, și să decidă în sensul admiterii, modificării sau respingerii. În procesul de evaluare ANCOM ține cont și de orientările relevante ale Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice, denumit în continuare OAREC<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Regulamentul (UE) nr. 531/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, cu modificările și completările ulterioare

<sup>2</sup> Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei de stabilire a unor norme detaliate cu privire la aplicarea politicii utilizării rezonabile, precum și la metodologia de evaluare a sustenabilității eliminării suprataxelor pentru serviciile de roaming cu amănuntul și la cererea care trebuie prezentată de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective

<sup>3</sup> Orientările OAREC privind aplicarea Regulamentului (UE) nr. 531/2012, astfel cum a fost modificat și completat prin Regulamentul (UE) 2015/2120, și a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 al Comisiei. Acest document este disponibil, în limba engleză, pe pagina de internet a OAREC la următoarea adresă: [http://berc.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berc/regulatory\\_best\\_practices/guidelines/7005](http://berc.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berc/regulatory_best_practices/guidelines/7005)

Termenul maxim în care ANCOM trebuie să emită o decizie este, astfel cum dispun prevederile art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, de o lună de la primirea cererii, dacă aceasta este completă, iar clarificări ori informații suplimentare nu sunt necesare, sau de 3 luni de la primirea cererii, dacă sunt necesare clarificări ori informații suplimentare.

În conformitate cu prevederile art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM acordă o autorizare pentru aplicarea de suprataxe de sustenabilitate pentru o perioadă de 12 luni, care poate fi reînnoită dacă se mențin motivele de autorizare.

În fapt, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 538/2017 societatea „RCS&RDS” S.A., denumită în continuare RCS&RDS, a fost autorizată să aplice, pe o perioadă de 12 luni, până la data de 30 iunie 2018, suprataxe de sustenabilitate pentru unele servicii de roaming reglementate furnizate propriilor utilizatori finali în interiorul SEE. Ulterior, prin Decizia președintelui ANCOM nr. 571/2018, Decizia președintelui ANCOM nr. 679/2019 și Decizia președintelui ANCOM nr. 585/2020, RCS&RDS a fost autorizată să aplice, pe perioade succesive de 12 luni, până la data de 1 iulie 2021 suprataxe de sustenabilitate pentru unele servicii de roaming reglementate furnizate propriilor utilizatori finali în interiorul SEE.

Prin adresa RCS&RDS nr. 5983/28.05.2021, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-12885/28.05.2021, societatea a înaintat ANCOM, potrivit prevederilor art. 6c alin. (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, o cerere de reînnoire a autorizării aplicării de suprataxe de sustenabilitate.

În conformitate cu dispozițiile art. 6c alin. (3) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 ANCOM are obligația să evalueze cererea transmisă de RCS&RDS în scopul de a determina dacă aceasta a demonstrat că nu este în măsură să își recupereze costurile aferente furnizării, pe piața cu amănuntul, a serviciilor de roaming reglementate, ceea ce afectează sustenabilitatea modelului său de tarifare pe piața națională. Evaluarea se realizează pe baza metodologiei prevăzute în cuprinsul art. 6 – 10 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Conform prevederilor art. 10 alin. (1) para. 1 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, ANCOM poate concluziona că „[...] solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, sustenabilitatea modelului său național de tarifare fiind astfel subminată, numai în cazul în care marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming cu amănuntul furnizate de solicitant reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de acesta. [...]”. De asemenea, potrivit prevederilor art. 10 alin. (2) din același act normativ, „În cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3% sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, autoritatea de reglementare trebuie totuși să refuze aplicarea suprataxei în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarifare să fie subminată. [...]”

În cazul autorizării aplicării de suprataxe de sustenabilitate, decizia ANCOM trebuie să indice, potrivit dispozițiilor art. 10 alin. (4) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, „[...] valoarea marjei negative calculate aferente serviciilor de roaming cu amănuntul care ar putea fi recuperată prin aplicarea unei suprataxe cu amănuntul serviciilor de roaming furnizate în cadrul Uniunii. Suprataxa trebuie să fie consecventă cu ipotezele privind traficul de roaming care stau la baza evaluării cererii și se stabilește în conformitate cu principiile stabilite la articolul 8 din Directiva 2002/21/CE a Parlamentului European și a Consiliului.”

## 2. Cererea RCS&RDS de reînnoire a autorizării pentru aplicarea de suprataxe de sustenabilitate

În data de 28 mai 2021 RCS&RDS a transmis ANCOM o cerere de reînnoire a autorizării pentru aplicarea de suprataxe de sustenabilitate pentru furnizarea pe piața cu amănuntul a unor servicii de roaming în interiorul SEE, pentru o perioadă de 12 luni, începând de la 1 iulie 2021.

Ulterior, urmare a solicitării de informații transmisă de ANCOM prin adresa SC-CVP1-4220/14.06.2021<sup>4</sup>, această cerere a fost modificată și completată cu date și informații suplimentare în 23 iunie 2021<sup>5</sup> și 29 iunie 2021<sup>6</sup>.

În aceste condiții ANCOM are obligația să decidă asupra cererii RCS&RDS mai sus indicate în termen de maxim 3 luni de la data primirii acesteia, potrivit prevederilor art. 6c alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012.

RCS&RDS solicită autorizarea aplicării de suprataxe de sustenabilitate în roaming SEE, începând cu prima unitate de consum, respectiv o valoare maximă de **✕ Euro** a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul care ar putea fi recuperată prin aplicarea de suprataxe cu amănuntul serviciilor de roaming furnizate în interiorul SEE.

---

<sup>4</sup> Înregistrată la RCS&RDS cu nr. 6538/14.06.2021

<sup>5</sup> Adresa RCS&RDS nr. 7095/23.06.2021, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-15048/24.06.2021

<sup>6</sup> Adresa RCS&RDS nr. 7292/29.06.2021, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-15508/29.06.2021

### 3. Analiza cererii de reînnoire a autorizării pentru aplicarea unor suprataxe de sustenabilitate

Conform informațiilor prezentate de RCS&RDS în cererea de autorizare pentru aplicarea de suprataxe de sustenabilitate, precum și din informațiile disponibile pe pagina de internet a societății<sup>7</sup>, oferta sa comercială este formată, în prezent, din pachete de servicii de comunicații mobile care includ trafic de date nelimitat la nivel național. Cel mai reprezentativ pachet, conform RCS&RDS, este X. Acest pachet conține următoarele servicii: X. Celelalte pachete din oferta comercială conțin, X. În tabelul de mai jos sunt prezentate pachetele aflate, în prezent, în oferta comercială a RCS&RDS, cu beneficiile aferente:

Pachet	Abonament lunar (Euro, cu TVA)	Minute și SMS incluse în rețea	Minute incluse în alte rețele(*)	Trafic date inclus
Digi Mobil Optim 2	2,00	Nelimitat	200	Nelimitat
Digi Mobil Optim 3	3,00	Nelimitat	300	Nelimitat
<b>Digi Mobil Optim Nelimitat</b>	<b>5,00</b>	<b>Nelimitat</b>		<b>Nelimitat</b>
Digi Mobil Avantaj 2	2,00	200 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat
Digi Mobil Avantaj 3	3,00	300 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat
Digi Mobil Avantaj 5	5,00	500 minute naționale + 100 SMS în rețea		Nelimitat

(\*) fixe și mobile naționale și către anumite destinații internaționale

RCS&RDS consideră că ar înregistra pierderi semnificative dacă nu ar aplica suprataxe de sustenabilitate, neputând să-și recupereze costurile globale pentru furnizarea serviciilor de roaming în regim RLAH, chiar în condițiile în care ar aplica cea mai strictă politică de utilizare rezonabilă permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În susținerea cererii de reînnoire a aprobării de suprataxe, RCS&RDS prezintă informații, calcule și date suport detaliate actualizate, întemeiate pe prevederile Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2016/2286 și pe Orientările OAREC relevante.

#### 3.1. Volume servicii de roaming în regim RLAH

Conform art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, cererea de autorizare de aplicare de suprataxe de sustenabilitate se evaluează pe baza datelor privind volumele totale de servicii de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de solicitant și preconizate pe o perioadă de 12 luni. În cazul cererilor de reînnoire a autorizării de suprataxe, volumele totale de servicii de roaming se estimează pe baza tendinței medii efective privind obiceiurile de utilizare a serviciilor de telefonie mobilă naționale, înmulțită cu numărul constat al clienților serviciului de roaming și cu timpul petrecut în statele membre vizitate în ultimele 12 luni.

#### Susținerile RCS&RDS

RCS&RDS a prezentat, în mod detaliat, în cererea de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate numărul lunar de clienți în roaming în SEE, precum și traficul lunar în roaming înregistrat în anul 2020 și perioada 1 ianuarie – 31 martie 2021, pe fiecare categorie de servicii

<sup>7</sup> <https://www.digiromania.ro/servicii/telefonie-mobila>

mobile: apeluri voce efectuate, apeluri voce primite, SMS-uri trimise, date. De asemenea, pentru aceeași perioadă de timp, RCS&RDS a prezentat date privind traficul național lunar pe abonat pe fiecare categorie de servicii, precum și timpul (numărul de zile) petrecut în statele vizitate de clienții care accesează servicii de roaming.

Pentru fiecare categorie de servicii de roaming, RCS&RDS a estimat volumele de trafic în regim RLAH preconizate lunar, pentru perioada 1 aprilie 2021 – 30 iunie 2022, pe baza numărului de clienți unici care accesează serviciul de roaming, a numărului mediu de zile petrecute în statele SEE și a tendinței privind consumul la nivel național înregistrat în anul 2020 și perioada 1 ianuarie – 31 martie 2021. Ipotezele utilizate de RCS&RDS sunt prezentate mai jos:

- ✂.
- ✂.
- ✂.

## **Analiza ANCOM**

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru prognozele de trafic în raport cu prevederile art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 astfel:

1. Au fost verificate volumele efective ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate furnizate de RCS&RDS la prețul de roaming reglementat, precum și volumele efective ale serviciilor de comunicații mobile naționale de voce, SMS, date înregistrate în anul 2020 și perioada ianuarie – martie 2021, prin raportare la indicatori similari din alte raportări aflate la dispoziția ANCOM (conform art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

ANCOM a comparat datele privind numărul de abonați și volumul de trafic înregistrate de RCS&RDS în anul 2020 și în perioada 1 ianuarie – 30 martie 2021 pe care aceasta le-a prezentat în cererea de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate cu indicatori similari raportați de solicitant în cadrul obligațiilor periodice de raportare către ANCOM/OAREC. Au fost identificate diferențe semnificative în datele raportate privind ✂. ANCOM a solicitat clarificări<sup>8</sup>, în sensul reconcilierii celor două seturi de date. RCS&RDS a precizat<sup>9</sup> faptul că în raportarea din chestionarul OAREC „Servicii de roaming internațional în perioada octombrie 2020 - martie 2021” a fost înregistrată o neconcordanță și a corectat raportarea aferentă, prin retransmiterea chestionarului revizuit în cadrul aplicației de date statistice a ANCOM. Ulterior nu au mai fost identificate diferențe în datele raportate.

2. A fost verificată rezonabilitatea ipotezelor utilizate pentru determinarea volumelor preconizate ale serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate aferente perioadei pentru care se solicită reînnoirea aplicării de suprataxe de sustenabilitate (iulie 2021 – iunie 2022) conform art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

---

<sup>9</sup> Adresa RCS&RDS nr. 7095/23.06.2021, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-15048/24.06.2021

În primul rând, ANCOM a analizat valorile de trafic în roaming prognozate de RCS&RDS pe baza obiceiurilor de consum național ale clienților proprii și a numărului de zile petrecute de aceștia în roaming, conform prevederilor art. 6 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În ceea ce privește evoluția traficului național în perioada pentru care se solicită autorizarea aplicării de suprataxe de sustenabilitate, analiza ANCOM indică ✗. ANCOM consideră rezonabile estimările RCS&RDS în raport cu evoluțiile din anii precedenți și cu condițiile pieței.

În ceea ce privește numărul de clienți unici în roaming SEE, analiza ANCOM ✗.

Pentru primul semestru al anului 2022, RCS&RDS estimează ✗.

Pe baza indicatorilor prezentați mai sus, la nivelul perioadei pentru care se solicită aplicarea de suprataxe de sustenabilitate, RCS&RDS estimează ✗, estimări pe care ANCOM le consideră rezonabile în raport cu evoluțiile din anii precedenți și cu condițiile pieței.

Totodată, pe baza traficului mediu pe fiecare categorie de servicii consumat de un client în roaming în fiecare lună din perioada 1 iulie 2020 – 31 martie 2021, perioadă în care au fost aplicate suprataxe de sustenabilitate, ANCOM a determinat suma medie plătită lunar de un abonat RCS&RDS pentru servicii de roaming, respectiv ✗ Euro. Pe baza acestei sume, reprezentând disponibilitatea clienților RCS&RDS de a plăti pentru serviciile de roaming utilizate, și pe baza valorilor unitare ale suprataxelor estimate de RCS&RDS pentru perioada de 12 luni începând cu 1 iulie 2021, ANCOM a calculat suma medie lunară estimată a fi plătită de un abonat RCS&RDS pentru servicii de roaming pentru perioada de 12 luni începând cu 1 iulie 2021, rezultând o valoare ✗ Euro) rezonabilă în raport cu suma medie lunară pe care un abonat RCS&RDS a plătit-o pentru servicii de roaming furnizate în interiorul SEE în condițiile de piață aferente perioadei anterioare de aplicare de suprataxe de sustenabilitate de către societate.

### **3.2. Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate**

Conform prevederilor art. 9 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său național de tarifare, în cererea de autorizare privind aplicarea de suprataxe pentru serviciile de roaming se iau în considerare și se includ numai următoarele venituri:

- (a) venituri generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat din SEE vizitat;
- (b) o proporție din veniturile totale obținute din vânzarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă bazate pe tarife fixe periodice.

### **Sușinerile RCS&RDS**

În cererea sa, RCS&RDS a calculat veniturile reale din furnizarea fiecărei categorii de servicii de roaming înregistrate lunar la nivelul anului 2020 și veniturile estimate din furnizarea acelorași servicii de roaming cu amănuntul, potrivit metodologiei descrise la art. 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în baza volumelor de trafic estimate conform metodologiei descrise la pct. 3.1. din prezentul document.

Veniturile generate în mod direct de traficul serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă furnizate într-un stat din SEE vizitat - art. 9 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 - au fost calculate pentru anul 2020, respectiv estimate pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022, conform metodologiei descrise la art. 9 alin. (2) lit. a) – c) din același act normativ.

**Veniturile de gros** încasate de RCS&RDS pentru serviciile de roaming oferite clienților care intră în roaming în rețeaua RCS&RDS în baza acordurilor de roaming încheiate cu operatori din alte state din SEE au fost calculate pe baza traficului realizat/estimat și a tarifului de gros încasat pentru aceste servicii, rezultând o valoare a acestor venituri de X Euro în anul 2020, respectiv de X Euro în perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022.

**Veniturile încasate din abonamente** au fost calculate conform art. 9 alin. (3) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, respectiv a metodologiei prevăzute în anexa II la același act normativ, ca proporție din veniturile totale încasate de RCS&RDS din vânzarea de abonamente de telefonie mobilă, rezultând o valoare a acestor venituri de X Euro în anul 2020, respectiv de X Euro în perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022.

RCS&RDS a estimat valoarea totală a veniturilor încasate din abonamente de telefonie mobilă pe baza venitului mediu/abonat încasat din abonamente în anul 2020, respectiv X Euro/abonat, considerând X. De asemenea, RCS&RDS a calculat conform pct. 4 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 o pondere estimată de X% din aceste venituri aferentă serviciilor de roaming din interiorul SEE.

**Veniturile cu amănuntul** au fost calculate de RCS&RDS în ipoteza RLAH cu aplicarea celei mai stricte politici de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

În acest scenariu, RCS&RDS ar urma să obțină venituri cu amănuntul și din aplicarea de suprataxe după depășirea limitelor de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE.

În ceea ce privește serviciile SMS, în prezent, în cadrul abonamentelor din oferta comercială a RCS&RDS SMS-urile trimise către destinații din afara rețelei sunt tarifate cu 1 eurocent/SMS, fără TVA. În consecință, în orice ipoteză RLAH, aceste servicii ar urma să fie tarifate cu 1 eurocent/SMS, fără TVA, rezultând o valoare a veniturilor estimate din servicii de SMS trimise în roaming de X Euro în perioada 1 iulie 2021 - 30 iunie 2022.

Totodată, având în vedere că toate abonamentele din oferta comercială a RCS&RDS includ consum de date nelimitat, aceasta poate aplica o suprataxă pentru traficul ce depășește consumul rezonabil rezultat din aplicarea prevederilor art. 4 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Astfel, suprataxa pentru traficul de date în roaming ce depășește consumul rezonabil este estimată la nivelul tarifelor maxime pe piața cu ridicata pentru serviciile de date în roaming SEE prevăzute de Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 .

Conform prevederilor art. 4 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în cazul pachetelor de date cvasi-nelimitate clienții care călătoresc periodic în SEE ar trebui să poată consuma volume de date până la un plafon care să fie echivalent cu de cel puțin două ori volumele care pot fi achiziționate la tariful maxim cu ridicata pentru serviciile de date în roaming contra unei sume egale cu prețul total cu amănuntul de pe piața națională. RCS&RDS a calculat acest plafon pe baza venitului mediu de X Euro/abonat estimat pentru perioada 1 iulie 2021 - 30 iunie 2022 și a tarifelor de gros de 3 Euro/GB în 2021, respectiv 2,5 Euro/GB în 2022, rezultând un plafon de X MB/abonat în 2021 (2 x X Euro/3 Euro), respectiv X MB/abonat în 2022 (2 x X Euro/2,5 Euro). RCS&RDS calculează traficul lunar pe client activ în roaming pe baza numărului de clienți unici în roaming și a traficului total de roaming, estimate conform metodologiei descrise la punctul 3.1. din prezentul document, iar pentru diferența de trafic lunar ce depășește plafonul de X MB/abonat în 2021, respectiv X MB/abonat în 2022, se aplică suprataxa de 3 Euro/GB în 2021, respectiv 2,5 Euro/GB în 2022, rezultând un venit total estimat în valoare de X Euro pentru perioada 1 iulie 2020 – 30 iunie 2021.

În concluzie, valoarea estimată totală a veniturilor cu amănuntul din servicii de roaming ce ar putea fi încasate de RCS&RDS în perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022, din aplicarea celei mai stricte politici de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE permisă de dispozițiile art. 6b din Regulamentul (UE)



nr. 531/2012, respectiv ale art. 3 – 5 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, este de  $\text{€}$  Euro.

## **Analiză ANCOM**

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de aceasta pentru estimarea veniturilor obținute din furnizarea serviciilor de roaming reglementate, în raport cu prevederile art. 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. ANCOM consideră că veniturile incluse de RCS&RDS în cererea de autorizare de suprataxe de sustenabilitate sunt estimate în mod rezonabil, corelat cu nivelul veniturilor înregistrate în anul 2020 și cu estimările privind evoluția numărului de abonați și a traficului de roaming conform metodologiei descrise la punctul 3.1. din prezentul document.

### **3.3. Costuri pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul**

Conform prevederilor art. 7 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pentru a evalua dacă solicitantul nu este în măsură să își recupereze costurile, ceea ce ar antrena subminarea sustenabilității modelului său de tarifare la nivel național, se iau în considerare, cu condiția să fie susținute cu probe, numai costurile de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming și costurile specifice roamingului.

Totodată, conform prevederilor art. 8 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, în plus față de costurile stabilite conform art. 7 din același act normativ, pot fi incluse în cererea de autorizare de aplicare de suprataxe de sustenabilitate o parte din costurile reunite și din costurile comune suportate pentru furnizarea de servicii cu amănuntul de telefonie mobilă în general, proporțional cu raportul dintre traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul din SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă.

### **Susținerile RCS&RDS**

În cererea de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate, RCS&RDS a calculat costurile pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul înregistrate la nivelul anului 2020 și costurile estimate pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022, conform metodologiei descrise la art. 7 și 8 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, pe baza volumelor de trafic și a numărului de abonați estimate conform descrierii de la pct. 3.1. din prezentul document.

**Costurile de achiziționare a accesului cu ridicata** au fost calculate pentru fiecare lună din anul 2020, respectiv estimate pentru fiecare lună din perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022 pe baza traficului de roaming pe categorii de servicii (apeluri efectuate, apeluri primite, SMS trimise, date) și a costurilor unitare de gros plătite operatorilor din SEE care furnizează serviciile respective.

Pentru apeluri de voce efectuate și mesaje SMS, costul de achiziționare a accesului cu ridicata pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022 a fost estimat de RCS&RDS  $\text{€}$ .

Pentru apeluri de voce primite, costul de achiziționare a accesului cu ridicata pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022 a fost estimat de RCS&RDS având în vedere prevederile Regulamentului Delegat (UE) 2021/654<sup>10</sup> care stabilește nivelul tarifelor unice de terminare a apelurilor la puncte mobile în statele membre ale Uniunii Europene începând cu 1 iulie 2021: 0,70 eurocenți/minut pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie 2021, respectiv 0,55 eurocenți/minut pentru perioada 1 ianuarie – 30 iunie 2022.

---

<sup>10</sup> Regulamentul Delegat (UE) 2021/654 publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 137 din data de 22 aprilie 2021.

Pentru servicii de date, costul de achiziționare a accesului cu ridicata pentru perioada 1 iulie – 31 decembrie 2021 a fost estimat de RCS&RDS ✕.

Valoarea totală a acestor costuri a fost de ✕ Euro la nivelul anului 2020, respectiv ✕ Euro estimată pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022. Pentru calculul marjei nete aferentă serviciilor de roaming, a fost luată în calcul doar valoarea acestor costuri care depășește veniturile încasate de solicitant pentru prestarea aceluiași servicii către alți furnizori de servicii de roaming din SEE (calculate de RCS&RDS conform metodologiei descrise la pct. 3.2. din prezentul document).

**Costurile cu amănuntul specifice roamingului** incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării au fost costurile de exploatare și gestionare a activităților de roaming, inclusiv sisteme și programe de „business intelligence” utilizate în mod specific pentru exploatarea și gestionarea activităților de roaming (art. 7 alin. (3) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), costurile legate de compensarea datelor și de plăți, inclusiv costurile de compensare a datelor și costurile de compensare financiară (art. 7 alin. (3) lit. b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286) și costurile aferente negocierii și încheierii contractelor, inclusiv tarifele externe și utilizarea de resurse interne (art. 7 alin. (3) lit. c) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

Aceste costuri au fost luate în considerare pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu:

a) raportul între volumul total al traficului de roaming cu amănuntul și traficul total cu amănuntul de ieșire și cel cu ridicata de intrare al serviciilor de roaming (pondere calculată conform pct. 2 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), și

b) raportul dintre volumul total al traficului de roaming cu amănuntul în SEE și traficul total de roaming cu amănuntul din SEE și din afara SEE (pondere calculată conform pct. 3 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286).

Valoarea costurilor specifice roamingului astfel calculată de RCS&RDS a fost de ✕ Euro pentru anul 2020, respectiv de ✕ Euro pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022.

**Costurile reunite și comune aferente roamingului** incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării au fost costurile aferente facturării și perceperii tarifului, inclusiv toate costurile legate de prelucrarea, calculul, emiterea și notificarea facturii efective a clientului (art. 8 alin. (1) lit. a) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286), costurile aferente gestionării creanțelor neperformante, inclusiv costurile suportate pentru anularea datoriilor clienților care nu pot fi răscumpărate și pentru recuperarea creanțelor neperformante (art. 8 alin. (1) lit. d) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286) și costurile de marketing, inclusiv toate cheltuielile pentru publicitatea serviciilor de telefonie mobilă (art. 8 alin. (1) lit. e) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286). Aceste costuri au fost avute în vedere pentru calculul marjei nete din roaming proporțional cu raportul între traficul total al serviciilor de roaming cu amănuntul în SEE și traficul total cu amănuntul al tuturor serviciilor cu amănuntul de telefonie mobilă (pondere calculată conform pct. 4 din Anexa II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286). Valoarea costurilor reunite și comune alocate activității de roaming în UE astfel calculată de RCS&RDS a fost de ✕ Euro pentru anul 2020, respectiv de ✕ Euro pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022.

## **Analiză ANCOM**

ANCOM a analizat datele puse la dispoziție de RCS&RDS în susținerea cererii de reînnoire a autorizării de aplicare de suprataxe de sustenabilitate și rezonabilitatea ipotezelor utilizate de acesta pentru estimarea costurilor din furnizarea serviciilor de roaming reglementate.

ANCOM a analizat acordurile de roaming direct, puse la dispoziție de RCS&RDS, încheiate cu operatorii din SEE în care sunt evidențiate tarifele practicate de către aceștia pentru serviciile de roaming furnizate RCS&RDS și durata de valabilitate a acestora.

De asemenea, ANCOM a analizat documentele justificative (contracte, acorduri, facturi etc.) puse la dispoziție de RCS&RDS pentru justificarea costurilor specifice roamingului incluse în cererea reînnoire a autorizării, prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. a) și b) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286. Totodată, ANCOM a analizat modul de calcul al costurilor specifice roamingului prevăzute la art. 7 alin. (3) lit. c) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286, respectiv costurile salariale pe fiecare tip de activitate (operațional, juridic, tehnic etc.), așa cum au fost incluse de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării.

ANCOM a analizat extrasele din situațiile financiare aferente anului 2020 puse la dispoziție de RCS&RDS unde sunt evidențiate costurile reunite ale serviciului de telefonie mobilă și a verificat calculul ponderilor utilizate, conform Anexei II la Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

De asemenea, ANCOM a analizat și previziunile costurilor pentru perioada 1 iulie 2021 – 30 iunie 2022 și consideră că acestea sunt estimate rezonabil, corelat cu nivelul costurilor înregistrate în anul 2020.

### 3.4. Calcul marjă netă

Sustenabilitatea modelului de tarifare la nivel național a RCS&RDS este susceptibil a fi subminată de aplicarea regimului RLAH numai în cazul în care **marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming<sup>11</sup> cu amănuntul furnizate de acesta reprezintă cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH)<sup>12</sup>.**

În scopul de a preveni utilizarea abuzivă sau anormală a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate RCS&RDS are posibilitatea, conform dispozițiilor art. 6b alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să definească o politică a utilizării rezonabile a acestor servicii.

RCS&RDS poate aplica, în conformitate cu dispozițiile art. 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, clienților care depășesc limitele de utilizare rezonabilă a serviciilor de roaming în SEE suprataxe pentru furnizarea suplimentară a acestor servicii. Quantumul suprataxelor este echivalent cu tarifele maxime pe piața cu ridicata pe care le plătește RCS&RDS în vederea furnizării serviciilor de roaming reglementate. Costurile pe care le suportă RCS&RDS pentru furnizarea serviciilor de roaming reglementate în condițiile depășirii de către clienți a politicii utilizării rezonabile le-ar fi recuperat oricum, fiind autorizat de dispozițiile art. 6e alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012 să aplice suprataxe în asemenea ipoteze. Aceste costuri nu sunt de natură să afecteze sustenabilitatea modelului de tarifare pe piața națională a RCS&RDS.

Tabelul de mai jos reia informațiile recunoscute de ANCOM în calculul marjei negative nete generată de aplicarea RLAH: costurile și veniturile obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul în regim RLAH, nivelul absolut și relativ al marjei, pentru întreaga perioadă cuprinsă în cererea solicitantului (1 iulie 2021 – 30 iunie 2022).

Element	Suma (Euro, fără TVA, sau %)
Venituri obținute din furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul reglementate	✂*
Costuri pentru furnizarea de servicii de roaming cu amănuntul, din care:	✂
- costuri de achiziționare a accesului cu ridicata la servicii de roaming	✂
- costuri cu amănuntul specifice roamingului	✂

<sup>11</sup> Suma rămasă după scăderea costurilor de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate din veniturile obținute din furnizarea acestor servicii, astfel cum sunt calculate în cerere și examinate de ANCOM.

<sup>12</sup> Conform art. 10 alin. (1) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

- costuri reunite și comune pentru furnizarea serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate	×
Marja netă negativă aferentă serviciilor de roaming	(×)
Marjă netă aferentă serviciilor de roaming, raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă (excluzând roaming) (%)	×%

\* Sunt incluse veniturile obținute din aplicarea politicii de utilizare rezonabilă a datelor în roaming

Raportată la marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de RCS&RDS (excluzând serviciile de roaming furnizate în regim RLAH), marja netă aferentă serviciilor de roaming furnizate în regim RLAH reprezintă ×%, situându-se astfel semnificativ peste nivelul minim prevăzut în Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2286/2016.

Cu toate acestea, chiar și în cazul în care valoarea absolută a marjei nete aferente serviciilor de roaming cu amănuntul reprezintă 3% sau mai mult din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă, ANCOM este îndreptățită să refuze aplicarea suprataxe în cazul în care poate stabili că, datorită unor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului național de tarifare să fie subminată<sup>13</sup>. ANCOM a analizat aceste circumstanțe și a constatat că nu sunt îndeplinite condițiile pentru a refuza aplicarea de suprataxe de sustenabilitate, așa cum rezultă de la punctul 3.4.1. de mai jos.

### 3.4.1. Analiza circumstanțelor specifice

Potrivit prevederilor art. 10 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286 ANCOM are obligația să analizeze și dacă, datorită anumitor circumstanțe specifice, este puțin probabil ca sustenabilitatea modelului de tarifare la nivel național al solicitantului să fie subminată. Aceste circumstanțe specifice țin de practicarea de prețuri de transfer prin efectul apartenenței la un grup, precum și de gradul de concurență pe piața din România.

#### (a) *practicarea de prețuri de transfer prin efectul apartenenței la un grup*

#### Sușinerile RCS&RDS

RCS&RDS face parte dintr-un grup care deține control asupra unor rețele de telefonie mobilă în România și Ungaria. În Regatul Spaniei și în Republica Italiană RCS&RDS desfășoară doar activități de tip MVNO, achiziționând acces la rețelele unor operatori din aceste state. Conform raportului anual pentru anul 2020<sup>14</sup>, în Ungaria RCS&RDS deține licențe de telefonie mobilă în banda de 1800 MHz și 3800 MHz. Începând din 1 ianuarie 2021 a intrat în vigoare oferta comercială, constând în abonament lunar și taxă pentru trafic mobil.

De asemenea, conform informațiilor prezentate în raportul anual pentru anul 2020, în 2019 societatea care deține RCS&RDS a depus o ofertă pentru a participa la o licitație pentru a obține frecvențe 5G în Ungaria, însă autoritatea de reglementare – Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (NMHH) – a exclus participarea societății la licitație. Societatea a contestat excluderea participării sale la licitație, însă contestația a fost respinsă de Curtea Supremă din Ungaria. De asemenea, societatea care deține RCS&RDS a contestat și rezultatele licitației 5G din Ungaria, dosarul fiind în curs de soluționare.

RCS&RDS a primit aprobarea societății care o deține să semneze o eventuală înstrăinare a participației sale deținute în capitalul social al Digi Ungaria.

<sup>13</sup> Conform art. 10 alin. (2) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

<sup>14</sup> <https://www.digi-communications.ro/ro/see-file/DIGI-FY-2020-Raport-Anual.pdf>

În plus, grupul din care face parte RCS&RDS ✕.

## **Analiză ANCOM**

ANCOM constată că, deși prezent pe 4 piețe naționale de telefonie mobilă din SEE, grupul din care face parte solicitantul deține control asupra unei rețele de telefonie mobilă în România care, la nivelul anului 2020, a generat 61,5% din cifra de afaceri a grupului. Totodată, grupul deține control asupra unei rețele de telefonie mobilă în Ungaria, însă serviciile comerciale furnizate prin intermediul rețelei proprii au fost lansate recent. ✕.

În aceste condiții, este improbabil să existe un impact la nivelul serviciilor de roaming atât în prezent, cât și pe perioada de aplicabilitate a suprataxelor de sustenabilitate aferente prezentei solicitări RCS&RDS.

### **(b) gradul de concurență pe piața din România**

## **Sușinerile RCS&RDS**

Decalajul la intrarea pe piața de telefonie mobilă din România și concurența cu ceilalți operatori a determinat RCS&RDS să practice o strategie tarifară concentrată pe competitivitatea prețurilor și a pachetelor de servicii.

Conform raportului anual pentru anul 2020<sup>15</sup> (Anexa ce prezintă tipurile de risc), RCS&RDS precizează că: „Dintr-o perspectivă strategică și managerială, Grupul s-a dovedit a fi până în prezent relativ eficient în gestionarea propriei creșteri și a propriilor așteptări de dezvoltare. Totuși, nu putem garanta că gradul semnificativ de concurență cu care ne confruntăm pe toate piețele în care activăm și cu privire la toate liniile noastre de business nu va încuraja migrația de clienți către concurenții noștri, afectându-ne astfel în mod semnificativ veniturile și profitabilitatea. Nu putem beneficia de aceleași avantaje concurențiale de care se bucură concurenții noștri principali care activează pe piețele din România și Ungaria pe care activăm și noi, printre care se numără economii de scară mai semnificative, acces mai facil la finanțări și o ofertare de produse mai coerentă pe anumite linii de business”.

## **Analiză ANCOM**

Competitivitatea pieței comunicațiilor mobile din România este asigurată prin patru rețele mobile cu acoperire națională, iar în dinamica competitivă a ansamblului sectorului comunicațiilor electronice, prețurile cu amănuntul joacă un rol esențial.

ANCOM constată că segmentul de afaceri de telecomunicații mobile al solicitantului este caracterizat în continuare de o creștere a bazei de clienți și o menținere a ARPU, pe fondul general al contextului pandemic și specific al atractivității ofertelor cu prețuri competitive. Conform informațiilor din raportul anual 2020, RGU<sup>16</sup> din serviciile de telecomunicații mobile în România a crescut ușor de la aproximativ 3,4 milioane la 31 decembrie 2019 la aproximativ 3,7 milioane la 31 decembrie 2020, o creștere de 6,9%.

Veniturile din telefonie mobilă (fără servicii de roaming) au reprezentat ✕% din totalul veniturilor realizate în România în anul 2020.

Veniturile din servicii de telecomunicații mobile ale RCS&RDS ✕ în 2020 comparativ cu anul precedent (comparativ cu ✕ în 2019 și respectiv ✕ în 2018), iar ARPU de telecomunicații mobile a înregistrat ✕ în 2020 (a ajuns la ✕ lei/lună, față de ✕ lei/lună în 2019).

<sup>15</sup> <https://www.digi-communications.ro/ro/see-file/DIGI-FY-2020-Raport-Anual.pdf>

<sup>16</sup> Unități generatoare de venit

De asemenea, în contextul în care marja EBITDA per ansamblul afacerilor din România a fost de 37,4% în anul 2020, marja EBITDA din telefonie mobilă (fără servicii de roaming)  $\approx$  %.

În ceea ce privește cotele de piață aferente anului 2020, comparativ cu ceilalți trei furnizori care operează rețele de comunicații mobile în România, RCS&RDS a înregistrat cea mai redusă cotă de piață atât raportat la numărul de utilizatori, cât și la volumele de trafic înregistrate pe cele trei categorii de servicii – voce, SMS, date. Astfel, raportat atât la numărul de cartele SIM active, cât și la volumele de trafic (exclusiv trafic de roaming), cota de piață a RCS&RDS în 2020 a fost de sub  $\approx$  % din cota de piață înregistrată de liderul pieței. Pe baza argumentelor prezentate și a analizelor efectuate prin utilizarea informațiilor aflate la dispoziția ANCOM, confidentiale sau publice, apreciem că gradul de concurență din România și circumstanțele concurențiale în care se află solicitantul afectează semnificativ capacitatea RCS&RDS de a absorbi marja redusă prin implementarea RLAH.

#### **4. Analiza aplicării de suprataxe de sustenabilitate aprobate de ANCOM începând cu 30 iunie 2017**

Urmare a Deciziilor președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018, nr. 679/2019, și respectiv nr. 585/2020 prin care RCS&RDS a fost autorizată să aplice propriilor clienți anumite suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru unele dintre serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul SEE, societatea a avut posibilitatea să aplice suprataxe de sustenabilitate în perioada 30 iunie 2017 – 1 iulie 2021.

Conform art. 2 alin. (2) din Deciziile președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018, nr. 679/2019 și nr. 585/2020 RCS&RDS a avut obligația de a nu factura ca urmare a aplicării acestor suprataxe de sustenabilitate mai mult de  $\times$  Euro, fără TVA, în perioada 30 iunie 2017 – 30 iunie 2018, respectiv  $\times$  Euro, fără TVA, în perioada 1 iulie 2018 – 30 iunie 2019, respectiv  $\times$  Euro, fără TVA, în perioada 1 iulie 2019 – 1 iulie 2020 și, respectiv,  $\times$  Euro, fără TVA, în perioada 1 iulie 2020 – 1 iulie 2021.

În scopul monitorizării respectării prevederilor Deciziilor președintelui ANCOM nr. 538/2017, nr. 571/2018, nr. 679/2019 și respectiv 585/2020, RCS&RDS a avut obligația să transmită trimestrial ANCOM, individual pe fiecare categorie de serviciu de roaming reglementat furnizat propriilor clienți în interiorul SEE pentru care au fost autorizate suprataxe de sustenabilitate, informații privind traficul și veniturile lunare reale facturate. De asemenea, RCS&RDS are obligația să transmită ANCOM, toate datele reale care la momentul transmiterii cererii de autorizare au fost previzionate.

Din informațiile prezentate de RCS&RDS în cererea de reînnoire a autorizării din data de 28 mai 2021 au rezultat următoarele:

- a) Pentru apelurile efectuate în roaming, a fost aplicată o suprataxă de  $\times$ ;
- b) Pentru apelurile primite în roaming, a fost aplicată o suprataxă de  $\times$ ;
- c) Pentru servicii de date în roaming a fost aplicată o suprataxă de  $\times$ .

ANCOM a verificat raportările transmise până în prezent de către RCS&RDS în scopul monitorizării respectării Deciziei președintelui ANCOM nr. 585/2020, rezultând următoarele:

- a) Valorile de trafic și veniturile lunare raportate pentru perioada iulie 2020 – martie 2021, pe fiecare categorie de servicii reglementate, conform prevederilor art. 3 din decizia mai sus amintită, sunt consistente cu valorile incluse în cererea de reînnoire a autorizării de suprataxe;
- b) În cererea de autorizare a aplicării de suprataxe transmisă de RCS&RDS la 28 mai 2021 au fost actualizate datele privind volumele de trafic în roaming utilizate pentru fundamentarea Deciziei nr. 585/2020, ultima lună pentru care sunt prezentate volume de trafic efectiv înregistrate fiind martie 2021. Prognozele de trafic în roaming pentru perioada aprilie 2020 – martie 2021 privind  $\times$ ;
- c) În perioada iulie 2020 – martie 2021 RCS&RDS a încasat venituri din suprataxe de sustenabilitate în sumă totală de  $\times$  Euro, fără TVA, respectiv  $\times\%$  din valoarea totală a marjei nete stabilită prin Decizia președintelui ANCOM nr. 585/2020.

## 5. Concluzii

Având în vedere aspectele anterior menționate, ANCOM autorizează, pentru o perioadă de cel mult 12 luni, aplicarea de suprataxe de sustenabilitate pentru **serviciile de voce (apeluri efectuate și apeluri primite) și date furnizate în roaming propriilor clienți** în SEE, în limita valorii totale de **✕ Euro, fără TVA.**

Valorile maxime ale suprataxelor de sustenabilitate pe categorii de servicii pe care RCS&RDS le poate aplica sunt supuse condițiilor prevăzute la art. 6e alin. (1) și (2) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012.

RCS&RDS are posibilitatea să aplice suprataxele de sustenabilitate de la prima unitate de consum a propriilor clienți.

În conformitate cu prevederile art. 6d alin. (5), respectiv ale art. 16 alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, ANCOM are datoria să monitorizeze și să supravegheze cu strictețe furnizorii care au primit autorizația să perceapă propriilor clienți suprataxe, în plus față de tarifele naționale, pentru serviciile de roaming reglementate furnizate acestora în interiorul SEE.

În acest sens, ANCOM impune în sarcina RCS&RDS anumite obligații de raportare periodică, pentru a constata valorile pentru suprataxele de sustenabilitate efectiv percepute și marja netă negativă pe care o poate recupera. Raportarea se va realiza trimestrial, dar informațiile transmise trebuie să fie individualizate pe fiecare lună componentă. În eventualitatea în care constată că RCS&RDS nu respectă termenii autorizați pentru aplicarea suprataxelor de sustenabilitate ANCOM are dreptul, potrivit prevederilor art. 6d alin. (5) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, să solicite modificarea sau întreruperea aplicării suprataxelor de sustenabilitate.

În același timp, potrivit prevederilor art. 6c alin. (1) din Regulamentul (UE) nr. 531/2012, RCS&RDS are obligația să nu recupereze din suprataxele de sustenabilitate efectiv aplicate mai mult decât costurile de furnizare a serviciilor de roaming cu amănuntul reglementate, indiferent care a fost suma în valoare absolută autorizată de ANCOM pentru acest scop. Astfel, suma efectiv recuperată trebuie să reprezinte o marjă negativă de cel puțin 3% din marja aferentă serviciilor de telefonie mobilă furnizate de RCS&RDS, astfel cum aceasta este definită la art. 2 alin. (2) lit. f) din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2016/2286.

Din aceste rațiuni ANCOM a impus în deciziile anterioare de aprobare a autorizării aplicării de suprataxe de sustenabilitate în sarcina RCS&RDS obligația să prezinte toate datele reale care la momentul cererii de autorizare au fost previzionate. Astfel, ANCOM se asigură că RCS&RDS nu a recuperat din aplicarea suprataxelor de sustenabilitate mai mult decât este îndrituit. RCS&RDS a solicitat ANCOM ca raportarea să fie realizată într-un termen de cel mult 90 de zile de la încheierea exercițiului financiar anual. În acest context, ANCOM recunoaște faptul că raportarea solicitată necesită date detaliate privind veniturile, costurile operaționale și EBITDA aferente întregii activități a societății, iar o parte din aceste date devin disponibile în totalitate și cu acuratețe la încheierea exercițiului financiar anual. Totodată, având la dispoziție raportările trimestriale, ANCOM se asigură că nu sunt depășite valorile maxime reglementate pe fiecare categorie de servicii, precum și faptul că sumele totale facturate nu depășesc valoarea maximă totală autorizată.

În concluzie, pentru a asigura acuratețea datelor raportate și a evita corecții ulterioare ale acestora, ANCOM stabilește ca termen maxim pentru raportarea datelor reale care la momentul cererii de autorizare au fost previzionate data de 30 martie 2023.



Nerespectarea de către RCS&RDS a obligațiilor de raportare impuse de ANCOM prin prezenta decizie se va sancționa în conformitate cu dispozițiile din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011<sup>17</sup>.

În condițiile în care pe parcursul perioadei de aplicabilitate a suprataxei de sustenabilitate RCS&RDS constată că nivelul pierderilor înregistrate, respectiv estimate până la finalul perioadei de aplicabilitate a suprataxelor de sustenabilitate se situează peste nivelul autorizat, are posibilitatea de a transmite ANCOM o nouă solicitare de suplimentare a marjei nete negative aprobate. O astfel de solicitare trebuie însoțită de dovezi și documente justificative și va parcurge aceleași etape procedurale necesare pentru aprobarea de către ANCOM ca și în cazul cererii depuse în data de 28 mai 2021.

---

<sup>17</sup> Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare