

**Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații
nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor, cu modificările
și completările ulterioare
– text consolidat neoficial cuprinzând prevederile în vigoare
la data de 7 mai 2025 –**

CUPRINS

SUMARUL INTERVENȚIILOR LEGISLATIVE	1
CAPITOLUL I – DISPOZIȚII GENERALE	2
CAPITOLUL II – PROCESUL DE PORTARE	7
CAPITOLUL III – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI DONOR ȘI ALE FURNIZORULUI ACCEPTOR	11
CAPITOLUL IV – RUTAREA APELURILOR CĂTRE NUMERELE PORTATE	12
CAPITOLUL V – COSTURI ȘI TARIFE	13
CAPITOLUL VI – INFORMAREA UTILIZATORILOR FINALI	14
CAPITOLUL VII – CONDIȚIILE TEHNICE ȘI COMERCIALE DE IMPLEMENTARE A PORTABILITĂȚII NUMERELOR	15
CAPITOLUL VIII – DISPOZIȚII FINALE	16

Sumarul intervențiilor legislative

22 aprilie 2006 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 352 din 19 aprilie 2006)

- intră în vigoare **Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006** privind implementarea portabilității numerelor

30 decembrie 2007 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 887 din 27 decembrie 2007)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 3443/2007** pentru modificare și completarea Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor

- **se modifică:** art. 4 alin. (1) lit. c), art. 9 alin. (2), art. 19 alin. (2) lit. a) și art. 21 alin. (1)

- **se introduce:** art. 4 alin. (1) lit. a¹)

3 iunie 2010 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 330 din 19 mai 2010)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 339/2010** privind modificarea tarifelor de portare a numerelor

- **se modifică:** art. 19 alin. (2)

2 septembrie 2012 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 519 din 22 iulie 2011)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1382/2011** privind modificarea și completarea unor reglementări în domeniul resurselor de numerotație și resurselor tehnice

- **se modifică:** art. 10 alin. (1)

2 septembrie 2012 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 287 din 2 mai 2012)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 351/2012** privind modificarea unor reglementări din domeniul portabilității numerelor

- **se modifică:** art. 2 alin. (1) lit. b) – f) și alin. (2), art. 3 alin. (1), art. 4, art. 7 alin. (4), art. 8 alin. (2) lit. d) și f), art. 21 alin. (1) și art. 23 alin. (2)

- **se abrogă:** art. 2 alin. (1) lit. a)

24 august 2015 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 638 din 21 august 2015)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 651/2015** pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

- **se modifică:** art. 2 alin. (1) lit. d) și f), art. 3 alin. (1), art. 14 și art. 23 alin. (2)

30 mai 2018 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 414 din 15 mai 2018)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 381/2018** pentru modificarea art. 19 alin (2) din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor

- **se modifică:** art. 19 alin. (2)

15 februarie 2023 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 130 din 15 februarie 2023)

Decizia ANCOM nr. 72/2023 pentru stabilirea regulilor de acordare a unor despăgubiri abonaților afectați de nerespectarea obligațiilor legale privitoare la portabilitatea numerelor, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative în domeniul portabilității numerelor

- **se modifică:** art. 2 alin. (1) lit. l), art. 3 alin. (1), art. 8 alin. (2) lit. c), art. 12 alin. (2), art. 13, art. 14 alin. (1), art. 21 alin. (1)

- **se abrogă:** art. 7 alin. (2) lit. a) și c), art. 20

- **se introduce:** art. 2 alin. (1) lit. o), art. 6¹

7 mai 2025 (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 418 din 7 mai 2025)

- **Decizia ANCOM nr. 149/2025** pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și pentru completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 144/EN/2006 privind implementarea portabilității numerelor

- **se introduce:** art. 14¹

Dispozițiile care au fost ~~țirate cu o linie~~ nu mai sunt de actualitate la data realizării formei consolidate.

În cuprinsul deciziei sintagma Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații se va citi **Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații**.

În cuprinsul deciziei acronimul ANRC se va citi **ANCOM**.

Capitolul I – Dispoziții generale

Art. 1. – (1) Prezenta decizie are ca obiect stabilirea cadrului general de implementare a portabilității numerelor în România.

(2) Prin prezenta decizie sunt reglementate:

- a) procedurile de administrare a procesului de portare;
- b) drepturile și obligațiile furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în ceea ce privește portabilitatea numerelor;
- c) modalitățile tehnice de implementare a portabilității numerelor;
- d) condițiile economice de implementare a portabilității numerelor;
- e) înființarea unui grup de lucru care va stabili condițiile concrete tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor și va monitoriza implementarea acestora.

Art. 2. – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

~~a) portabilitatea numerelor – posibilitatea unui abonat de a-și păstra numărul de telefon, la cerere, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;~~

(literă abrogată de la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

~~b) portabilitatea numerelor geografice – posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la un anumit punct geografic, numărul geografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie fixă destinate publicului;~~

b) portabilitatea numerelor geografice - posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, la un anumit punct geografic, numărul geografic asignat din Planul național de numerotație, atunci când schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului;

(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

~~c) portabilitatea numerelor nongeografice - posibilitatea abonatului de a-și păstra, la orice punct geografic, numărul nongeografic asignat, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;~~

c) portabilitatea numerelor nongeografice - posibilitatea unui abonat de a-și păstra, la cerere, la orice punct geografic, numărul nongeografic asignat din Planul național de numerotație, atunci când schimbă furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului;

(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

~~d) furnizor donor inițial - furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul ce se solicită a fi portat;~~

~~d) furnizor donor inițial - furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care are dreptul de a utiliza, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul ce se solicită a fi portat;~~

~~(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)~~

d) *furnizor donor inițial* - furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului care are dreptul de a utiliza, în calitate de titular al unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație sau de beneficiar al unui transfer care implementează portabilitatea numerelor, numărul ce se solicită a fi portat, respectiv blocul sau tranșa de numere conținând numărul ce se solicită a fi portat;

(literă modificată la data de 24 august 2015 potrivit art. III pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

~~e) furnizor donor - furnizorul donor inițial sau, în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;~~

e) furnizor donor - furnizorul donor inițial sau, în cazul portării succesive a aceluiași număr, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, la care a fost portat în prealabil numărul pentru care se solicită portarea;

(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

~~f) furnizor acceptor – furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului, la care se poartă un număr dintr-un bloc de numere pe care alt furnizor de servicii de telefonie destinate publicului are dreptul, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, de a-l utiliza;~~

~~f) furnizor acceptor – furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, la care se poartă un număr dintr-un bloc de numere pe care alt furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului are dreptul, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, de a-l utiliza;~~

~~(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)~~

f) furnizor acceptor – furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului la care se poartă un număr dintr-un bloc sau dintr-o tranșă de numere pe care alt furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului are dreptul de a le utiliza;

(literă modificată la data de 24 august 2015 potrivit art. III pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

g) furnizor care originează apelul - furnizorul de servicii de comunicații electronice la care este conectat utilizatorul apelant; în cazul utilizării serviciilor de selectare sau preselectare a transportatorului, furnizorul care originează apelul este considerat transportatorul selectat sau preselectat, iar, în cazul terminării apelurilor internaționale, furnizorul care originează apelul este considerat furnizorul care operează comutatorul sau elementul echivalent (gateway) utilizat pentru traficul internațional, aparținând primei rețele publice de comunicații electronice de pe teritoriul României în care ajunge apelul internațional;

h) proces de portare - procesul cuprins între momentul primirii unei cereri de portare a numărului și momentul în care apelurile pot fi finalizate în mod corect la numărul portat;

i) număr de rutare - un număr specific suplimentar, care nu face parte din Planul național de numerotație, utilizat în cadrul rețelelor publice de comunicații electronice în vederea rutării corecte a apelurilor către un număr portat;

j) bază de date centralizată - setul complet de informații, care cuprinde numerele portate și numerele de rutare (baza de date de referință centralizată), precum și registrul tranzacțiilor (procedurilor administrative) dintre furnizori și alte informații suplimentare necesare în vederea realizării portabilității numerelor (baza de date administrativă centralizată);

k) bază de date operațională - baza de date, copie a bazei de date de referință centralizate, utilizată în timp real de furnizorul care originează apelul pentru rutarea corectă a apelului sau a altor mesaje către un număr portat;

~~l) metodă de rutare All Call Query (ACQ) – metodă de rulare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor; în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat, furnizorul care originează apelul va asigura rutarea apelului la destinație, în conformitate cu informațiile furnizate;~~

l) metodă de rutare All Call Query (ACQ) - metodă de rutare directă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor; în urma interogării bazei de date operaționale, care va furniza numărul de rutare asociat numărului apelat, furnizorul care originează apelul va asigura rutarea apelului la destinație, în conformitate cu informațiile furnizate;

(literă modificată la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 1 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

m) metodă de rutare Onward Routing (OR) - metodă de rutare indirectă a apelurilor de la furnizorul care originează apelurile la furnizorul acceptor, care constă în rutarea apelului de către furnizorul care originează apelul către furnizorul donor inițial, care va interoga baza de date operațională și, pe baza numărului de rutare furnizat de aceasta, va ruta apelul la destinație;

n) condiții tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor - condițiile tehnice, procedurale și comerciale necesare pentru implementarea portabilității numerelor, adoptate prin decizie a președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANRC, obligatorii pentru furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

o) abonat - utilizator final căruia i s-a asignat un număr din Planul național de numerotație în baza unui contract;

(literă introdusă la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 2 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

~~(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 527/2002, și la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice.~~

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice.

(alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 3 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

~~**Art. 3.** (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului, autorizați în condițiile art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație, au obligația de a oferi abonaților lor, la cerere, portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz, în~~

~~termen de 9 luni de la data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.~~

~~**Art. 3.** — (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, autorizați în condițiile art. 5-7 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație, au obligația de a oferi abonaților lor, la cerere, portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz.~~

~~(alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 4 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)~~

~~**Art. 3.** — (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, autorizați în condițiile cap. II din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, care au dobândit dreptul de a utiliza resurse de numerotație, au obligația de a oferi abonaților lor, la cerere, portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz.~~

~~(alineat modificat la data de 24 august 2015 potrivit art. III pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)~~

Art. 3. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului care au dobândit, în condițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, dreptul de a utiliza resurse de numerotație au obligația de a asigura, la cerere, abonaților portabilitatea numerelor geografice sau nongeografice, după caz.

(alineat modificat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 3 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

(2) Este interzisă schimbarea, în urma portării, a destinației numărului prevăzute în Planul național de numerotație.

~~**Art. 4.** — (1) Sunt portabile următoarele categorii de resurse de numerotație din Planul național de numerotație:~~

~~a) numerele naționale geografice din domeniile 0Z = 02 și 0Z = 03;~~

~~a¹) numere independente de locație din domeniul 0Z = 03;~~

~~(literă introdusă la data de 30 decembrie 2007 potrivit art. I pct. 1 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)~~

~~b) numerele naționale nongeografice din domeniul 0Z = 07, indiferent de modalitatea de plată a apelurilor pentru serviciile de telefonie mobilă destinate publicului, furnizate prin intermediul acestora (în avans sau ulterior furnizării serviciilor);~~

~~c) numerele naționale nongeografice pentru servicii diverse, din următoarele subdomenii ale domeniului 0Z = 08:~~

~~1. 0ZAB = 0800 (numere verzi);~~

~~2. 0ZAB = 0801 (numere de acces universal);~~

~~3. 0ZAB = 0802 (numere personale universale);~~

~~c) numerele naționale nongeografice pentru servicii diverse, din următoarele subdomenii ale domeniului 0Z = 08:~~

~~1. 0ZAB = 0800 – numere cu acces gratuit pentru apelant;~~

~~2. 0ZAB = 0801 – numere pentru servicii cu costuri partajate/numere de acces universal;~~

~~3. 0ZAB = 0802 – numere personale;~~

~~4. 0ZAB = 0803 – numere pentru servicii cu costuri partajate/numere de acces universal;~~

~~(literă modificată la data de 30 decembrie 2007 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)~~

~~d) numerele naționale nongeografice pentru servicii cu tarif special (Premium Rate), din domeniul 0Z = 09.~~

~~(2) Următoarele numere nu pot fi portate:~~

~~a) numerele care fac parte din alte domenii ale Planului național de numerotație decât cele prevăzute la alin. (1);~~

~~b) numerele utilizate numai în interiorul unei rețele;~~

~~c) numerele geografice asignate punctelor terminale conectate la centrale digitale ale căror caracteristici tehnice nu permit achiziționarea unor variante de soft adecvate implementării portabilității numerelor, la centrale analogice și la centrale manuale, până la înlocuirea acestor centrale, dar nu mai târziu de 1 ianuarie 2008.~~

~~(3) Blocurile de numere care pot fi portate vor fi publicate pe pagina de Internet a ANRC și a operatorului bazei de date centralizate.~~

Art. 4. – Portabilitatea numerelor se aplică tuturor categoriilor de resurse de numerotație prevăzute în Planul național de numerotație, cu excepția următoarelor categorii:

a) resursele de numerotație utilizate numai în interiorul unei rețele de comunicații electronice;

b) resursele de numerotație utilizate ca numere tehnice;

c) numerele naționale scurte de forma 1tv (xyz);

d) numerele utilizate de către furnizorii de servicii de comunicații electronice pentru accesul indirect la servicii;

e) indicativele de selectare a transportatorului.

(articol modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 5 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

Capitolul II – Procesul de portare

Art. 5. – (1) Administrarea procesului de portare a numerelor, inclusiv schimbul de informații dintre furnizori cu privire la numerele portate, se realizează prin intermediul bazei de

date administrative centralizate, în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare a acesteia.

(2) Utilizarea bazei de date administrative centralizate este obligatorie în vederea realizării schimbului de informații privind procesul de portare, modificării unor date referitoare la numerele portate, întreruperii serviciului furnizat prin intermediul unui număr portat și recuperării numărului portat de către furnizorul donor inițial.

Art. 6. – (1) Portarea numărului se realizează în urma depunerii de către abonat a unei cereri în acest sens.

(2) Pot face obiectul unei cereri de portare:

a) numerele individuale asignate abonaților (pentru servicii de voce, fax sau transmisiuni de date);

b) numerele multiple sau tranșele de numere asignate abonaților.

(3) Prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor se pot stabili reguli speciale cu privire la admisibilitatea și procesarea cererilor de portare a numerelor prevăzute la alin. (2) lit. b).

Art. 6¹. – În cazurile de reziliere a contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice la inițiativa abonatului, acesta are dreptul de a solicita portarea numărului în termen de o lună de la data încetării contractului, dacă nu a renunțat în mod expres și individual la acest drept.

(articol introdus la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 4 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

Art. 7. – (1) Cererea de portare a numărului se transmite furnizorului acceptor prin completarea unui formular-tip.

(2) Formularul-tip va conține, printre altele, informații cu privire la:

~~a) eventualele tarife suplimentare asociate portării numărului;~~

b) termenul estimativ în care va fi realizată portarea;

~~c) măsura în care apelanții vor putea identifica rețeaua de destinație a apelului și tarifele cu amănuntul aplicabile;~~

d) eventualele întreruperi ale serviciului care pot apărea în procesul de portare a numărului.

(literele a) și c) au fost abrogate la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 5 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

(3) Furnizorul acceptor este responsabil pentru realizarea procesului de portare față de solicitant.

~~(4) Furnizorul acceptor nu poate refuza realizarea portarii numărului decât în cazul în care refuză conectarea solicitantului și furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului către acesta, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale.~~

(4) Furnizorul acceptor nu poate refuza realizarea portarii numărului, cu excepția cazului în care refuză conectarea solicitantului și/sau furnizarea către acesta a serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, în condițiile prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

(alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 6 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

(5) Cererea de portare a numărului acceptată se transmite de către furnizorul acceptor, în format electronic, operatorului bazei de date administrative centralizate, care o va transmite furnizorului donor.

Art. 8. – (1) La primirea unei cereri de portare a numărului în condițiile art. 7 alin. (5), furnizorul donor va răspunde operatorului bazei de date administrative centralizate, care va transmite răspunsul furnizorului acceptor. Refuzul cererii de portare va fi justificat în conformitate cu prevederile alin. (2).

(2) Furnizorul donor poate refuza realizarea portarii numărului în următoarele cazuri:

a) cererea nu este completă sau este completată în mod eronat;

b) datele de identificare a abonatului sunt incorecte sau nu corespund cu numărul a cărui portare se solicită;

~~c) furnizorul donor nu furnizează servicii prin intermediul numărului respectiv;~~

c) furnizorul donor nu furnizează servicii prin intermediul numărului respectiv, cu excepția cazului în care utilizatorul final se află în interiorul termenului prevăzut la art. 6¹;

(literă modificată la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 6 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

~~d) numărul nu face parte din blocurile de numere care pot fi portate;~~

d) numărul se regăsește în una dintre categoriile de resurse de numerotație exceptate de la portabilitatea numerelor potrivit dispozițiilor art. 4;

(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 7 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

e) au fost primite mai multe cereri de portare pentru același număr;

~~f) în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă, cartela SIM sau terminalul CDMA este declarat pierdut ori furat;~~

f) în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice la puncte mobile, cartela SIM sau terminalul CDMA este declarat pierdut ori furat;

(literă modificată la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 7 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

g) în cazul numerelor utilizate pentru furnizarea de servicii de telefonie mobilă pentru care plata apelurilor se realizează în avans, de la numărul respectiv nu a fost originat și la numărul respectiv nu a fost primit nici un apel;

h) din motive legate de apărarea națională, siguranța națională sau ordinea publică.

(3) Nu pot constitui motive de refuz al cererii de portare a numărului:

a) existența unor datorii ale abonatului către furnizorul donor;

b) existența unei durate minime de încheiere a contractului;

c) suspendarea furnizării serviciului prin intermediul numărului respectiv.

Art. 9. – (1) În cazul revocării de către abonat a cererii de portare a numărului, furnizorul acceptor are obligația de a informa operatorul bazei de date centralizate, care va transmite informația furnizorului donor.

~~(2) Cererea de portare a numărului nu poate fi revocată după transmiterea de către furnizorul donor a acceptării către operatorul bazei de date centralizate. În acest caz portarea numărului va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.~~

(2) Cererea de portare a numărului nu poate fi revocată mai târziu de 24 de ore înaintea momentului convenit pentru realizarea portării. În cazul depășirii acestui termen, portarea numărului va fi finalizată, urmând să fie inițiat, la cererea abonatului, un nou proces de portare.

(alineat modificat la data de 30 decembrie 2007 potrivit art. I pct. 3 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)

(3) Furnizorul donor are obligația de a păstra informațiile necesare reluării furnizării serviciului prin intermediul numărului portat cel puțin 24 de ore după finalizarea procesului de portare.

~~**Art. 10.** – (1) Procesul de portare a numărului va fi finalizat în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor, cu excepția următoarelor cazuri:~~

~~a) abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung;~~

~~b) conectarea abonatului și începerea furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului de către furnizorul acceptor se realizează într-un termen mai lung.~~

Art. 10. – (1) Procesul de portare a numărului va fi finalizat în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data transmiterii unei cereri acceptate atât de furnizorul acceptor, cât și de furnizorul donor, cu excepția următoarelor cazuri:

a) abonatul solicită ca portarea să se realizeze într-un termen mai lung;

b) conectarea/deconectarea abonatului implică realizarea unor operațiuni complexe care necesită o perioadă mai mare de timp.

(alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. V pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 1382/2011, coroborat cu art. III din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)

(2) Termenele în care trebuie finalizată fiecare etapă a procesului de portare și modalitățile de transmitere a informațiilor cu privire la procesul de portare se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(3) Furnizorul acceptor are obligația de a informa abonatul, după primirea confirmării furnizorului donor, cu privire la momentul realizării portării numărului, precum și obligația de a informa atât abonatul, cât și operatorul bazei de date centralizate cu privire la finalizarea procesului de portare.

(4) Operatorul bazei de date centralizate va informa toți furnizorii care originează apeluri cu privire la finalizarea procesului de portare și va actualiza baza de date administrativă centralizată și baza de date de referință centralizată.

Art. 11. – (1) Contractul încheiat între furnizorul donor și abonat cu privire la furnizarea serviciilor prin intermediul numărului portat încetează în momentul finalizării procesului de portare, urmând ca din acest moment serviciile să fie furnizate prin intermediul numărului portat de către furnizorul acceptor, în conformitate cu prevederile contractului încheiat în prealabil între furnizorul acceptor și abonat.

(2) Prevederile alin. (1) nu aduc atingere obligațiilor abonatului și furnizorului donor rezultate din prevederile contractului încheiat între aceștia, născute și neexecutate anterior încetării acestuia.

Capitolul III – Drepturile și obligațiile furnizorului donor și ale furnizorului acceptor

Art. 12. – (1) Furnizorul donor nu poate condiționa portarea unui număr de plata de către abonat a unor tarife suplimentare asociate procesului de portare.

~~(2) Furnizorul donor inițial nu poate asigna altui abonat numărul portat, până la primirea informației privind eliberarea numărului, în conformitate cu prevederile art. 13 alin. (3).~~

(2) Furnizorul donor inițial nu poate asigna altui abonat numărul portat.

(alineat modificat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 7 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

~~**Art. 13.** – (1) Furnizorul acceptor are obligația de a nu schimba, în urma portării, destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație.~~

~~— (2) În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante ce vor fi prezentate sunt ceje corespunzătoare numărului portat.~~

~~— (3) În termen de 5 zile de la încetarea contractului dintre abonat și furnizorul acceptor cu privire la furnizarea de servicii prin intermediul unui număr portat, furnizorul acceptor are obligația de a informa furnizorul donor inițial sau, în cazul prevăzut la art. 14 alin. (1), ANRC cu privire la eliberarea numărului portat, prin intermediul operatorului bazei de date administrative centralizate.~~

~~— (4) Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reasigna numărul portat după încetarea contractului având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul numărului respectiv.~~

Art. 13. – (1) Furnizorul acceptor are obligația de a nu schimba, în urma portării, destinația numărului prevăzută în Planul național de numerotație.

(2) Furnizorul acceptor nu poate condiționa portarea unui număr de plata de către abonat a unor tarife suplimentare asociate acestui proces.

(3) În cazul originării apelurilor de la un număr portat, datele de identificare a liniei apelante ce vor fi prezentate sunt cele corespunzătoare numărului portat.

(4) Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 6¹, în termen de cel mult 35 de zile de la încetarea contractului dintre abonat și furnizorul acceptor cu privire la furnizarea de servicii prin intermediul unui număr portat, furnizorul acceptor are obligația de a informa furnizorul donor inițial sau, în cazul prevăzut la art. 14 alin. (1), ANCOM cu privire la eliberarea numărului portat, prin intermediul operatorului bazei de date administrative centralizate.

(5) Furnizorul acceptor nu are dreptul de a reasigna numărul portat după încetarea contractului având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul numărului respectiv.

(articol modificat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 8 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

~~**Art. 14.** — (1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza, pe baza licenței de utilizare a resurselor de numerotație, un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.~~

~~(2) În situația în care ANRC realocă, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație va fi considerat furnizor donor inițial.~~

~~**Art. 14.** — (1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv.~~

Art. 14. – (1) În cazul încetării dreptului furnizorului donor inițial de a utiliza un anumit număr portat, furnizorul acceptor și abonatul acestuia au dreptul de a utiliza în continuare acest

număr, dacă este posibil din punct de vedere tehnic, până la încetarea furnizării serviciului de către furnizorul acceptor prin intermediul numărului respectiv sau până la portarea la un alt furnizor acceptor.

(alineat modificat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 9 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

(2) În cazul încetării dreptului beneficiarului unui transfer, care implementează portabilitatea numerelor, de a utiliza o tranșă de numere conținând numere portate, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație aferent respectivei tranșe devine furnizor donor inițial.

(3) În situația în care ANCOM realocă, prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, blocul de numere care conține numărul portat, titularul licenței de utilizare a resurselor de numerotație va fi considerat furnizor donor inițial.

(4) În situația în care titularul unei licențe de utilizare a resurselor de numerotație conținând blocul realocat de către ANCOM potrivit alin. (3) transferă o tranșă conținând numere portate unui furnizor de servicii de comunicații electronice care implementează portabilitatea numerelor, atunci acesta din urmă va fi considerat furnizor donor inițial.

(articol modificat la data de 24 august 2015 potrivit art. III pct. 3 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

Art. 14¹ – (1) Furnizorul care preia, ca urmare a unor operațiuni de reorganizare, contractele având ca obiect furnizarea de servicii prin intermediul unor numere portate în rețeaua furnizorului reorganizat, are dreptul de a utiliza în continuare aceste resurse de numerotație, substituindu-se în drepturile și obligațiile ce revineau furnizorului reorganizat în calitate de furnizor acceptor pentru numerele respective.

(2) Prevederile alin. (1) se aplică în mod corespunzător și în cazul altor operațiuni, precum transferul de active ori cesiunea unei activități, care au ca efect transmiterea dreptului de utilizare a resurselor de numerotație între furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului ori, după caz, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice.

(articol introdus la data de 7 mai 2025 potrivit art. II pct. 1 din Decizia ANCOM nr. 149/2025)

Capitolul IV – Rutarea apelurilor către numerele portate

Art. 15. – (1) Furnizorii care originează apeluri au obligația de a asigura rutarea apelurilor către numerele portate.

(2) În cazul în care furnizorul care originează apelurile nu dispune de mijloacele necesare pentru realizarea rutării, acesta are obligația de a achiziționa servicii de rutare a apelurilor către numerele portate de la un terț.

Art. 16. – (1) În vederea rutării apelurilor către numerele portate se vor utiliza informațiile conținute în baza de date de referință centralizată.

(2) Accesul furnizorilor care originează apeluri la baza de date de referință centralizată se realizează în mod nediscriminatoriu.

(3) Rutarea apelurilor către numerele portate se realizează prin intermediul bazelor de date operaționale ale furnizorilor, constituite și actualizate pe baza informațiilor conținute în baza de date de referință centralizată.

Art. 17. – (1) Metoda de rutare utilizată pentru implementarea portabilității numerelor între rețele este ACQ.

(2) În cazurile stabilite prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, furnizorul care originează apelul va putea utiliza, cu suportarea tuturor costurilor suplimentare, metoda de rutare OR.

(3) Metoda de rutare utilizată în interiorul rețelelor pentru implementarea portabilității numerelor se stabilește de fiecare furnizor.

Art. 18. – (1) Informația de rutare va fi transmisă prin intermediul adreselor concatenate, numărul de rutare și numărul apelat fiind transmise împreună în câmpul de semnalizare "Called Party Number".

(2) Numerele de rutare se alocă furnizorilor acceptori pe baza unei proceduri stabilite de ANRC.

Capitolul V – Costuri și tarife

Art. 19. – (1) Fiecare furnizor care originează apeluri va suporta propriile costuri asociate implementării portabilității numerelor, inclusiv costurile interfețelor cu bazele de date centralizate.

~~(2) Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor. Tarifele percepute furnizorului acceptor de către furnizorul donor nu vor depăși:~~

~~a) 13 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;~~

~~a) 13 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice și numerelor independente de locație și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;~~

~~(literă modificată la data de 30 decembrie 2007 potrivit art. I pct. 4 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)~~

~~b) 11 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.~~

~~(2) Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, vor putea fi recuperate de la furnizorul acceptor. Tarifele percepute furnizorului acceptor de către furnizorul donor nu vor depăși:~~

~~a) 7,8 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice, al portabilității numerelor independente de locație și al portabilității numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de telefonie mobilă;~~

~~b) 5,6 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de telefonie mobilă.~~

~~(alineat modificat la data de 3 iunie 2010 potrivit art. I din Decizia președintelui ANCOM nr. 339/2010)~~

~~(2) Costurile furnizorului donor determinate de portarea numărului, inclusiv cele administrative, sunt datorate de furnizorul acceptor. Tarifele percepute de către furnizorul donor potrivit prevederilor acestui alineat nu vor depăși:~~

~~a) 4,64 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor geografice, numerelor independente de locație și al numerelor nongeografice, altele decât cele pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile;~~

~~b) 2,13 euro pentru fiecare număr portat, în cazul portabilității numerelor nongeografice pentru servicii de comunicații electronice destinate publicului furnizate la puncte mobile.~~

~~(alineat modificat la data de 30 mai 2018 potrivit art. I din Decizia președintelui ANCOM nr. 381/2018)~~

(3) Tarifele prevăzute la alin. (2) nu includ taxa pe valoarea adăugată.

(4) În cazul utilizării metodei de rutare OR furnizorul care originează apelul va datora tariful de interconectare în vederea terminării apelurilor furnizorului acceptor, tariful de interconectare în vederea tranzitului comutat și tariful ce reflectă utilizarea funcțiilor de portabilitate furnizorului donor inițial, precum și alte tarife suplimentare determinate de utilizarea acestei metode de rutare.

(5) Furnizorul acceptor va suporta costurile interne determinate de portarea numărului.

~~Art. 20.~~ — (1) În cazul în care furnizorii acceptori percep utilizatorilor finali tarife pentru furnizarea serviciului de portabilitate a numerelor, acestea vor fi accesibile.

— (2) Tarifele apelurilor către numerele portate vor fi stabilite de furnizorii care originează apeluri.

(articol abrogat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 10 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

Capitolul VI – Informarea utilizatorilor finali

~~Art. 21.~~ — (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziție utilizatorilor finali, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la tarifele practicate pentru furnizarea acestui serviciu și pentru apelurile realizate către numerele portate, atât în scris, cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu clienții, disponibil cel puțin 40 de ore pe săptămână.

~~Art. 21.~~ — (1) Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la tarifele practicate pentru furnizarea acestui serviciu și pentru apelurile realizate către numerele portate, atât în scris, cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu clienții, în condițiile stabilite de ANRCTI.

(alineat modificat la data de 30 decembrie 2007 potrivit art. I pct. 5 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)

~~Art. 21.~~ — (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, la solicitarea acestora, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la tarifele practicate pentru furnizarea acestui serviciu și pentru apelurile realizate către numerele portate, atât în scris, cât și prin apelarea unui serviciu de relații cu clienții, în condițiile stabilite de ANCOM.

— (alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 8 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 3443/2007)

Art. 21. – (1) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a pune la dispoziția utilizatorilor finali, cu titlu gratuit, informații detaliate, clare și actualizate cu privire la serviciul de portabilitate a numerelor, inclusiv referitoare la faptul că nu se percep tarife pentru realizarea portării, precum și la tarifele pentru apelurile realizate către numerele portate, în condițiile stabilite de ANCOM.

(alineat modificat la data de 15 februarie 2023 potrivit art. 10 pct. 11 din Decizia ANCOM nr. 72/2023)

(2) Modalitățile de informare a utilizatorilor finali la fiecare apel în cazul originarii apelurilor către numerele portate se stabilesc prin condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

Art. 22. – Operatorul bazei de date administrative centralizate va pune la dispoziție publicului, prin intermediul paginii sale de Internet, informații cu privire la numerele portate, în conformitate cu regulamentul de organizare și funcționare a bazei de date administrative centralizate.

Capitolul VII – Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor

Art. 23. – (1) În termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii se înființează grupul de lucru care va stabili condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor și va monitoriza implementarea portabilității numerelor.

~~(2) Grupul de lucru prevăzut la alin. (1) va fi format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, care sunt titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație și care au asignat abonaților numere dintre cele prevăzute la art. 4 alin. (1), precum și ai ANRC și va fi coordonat de un specialist desemnat de președintele ANRC.~~

~~(2) Grupul de lucru prevăzut la alin. (1) este format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, titulari de licențe de utilizare a resurselor de numerotație care au asignat abonaților numere, altele decât cele prevăzute cu titlu de excepție la art. 4, precum și ai ANCOM, fiind coordonat de un specialist desemnat de președintele ANCOM.~~

~~(alineat modificat la data de 2 septembrie 2012 potrivit art. I pct. 9 din Decizia președintelui ANCOM nr. 351/2012)~~

~~(2) Grupul de lucru prevăzut la alin. (1) este format din reprezentanți ai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care au dobândit dreptul de a utiliza resurse de numerotație și au asignat abonaților numere, altele decât cele prevăzute cu titlu de excepție la art. 4, precum și ai ANCOM, fiind coordonat de un specialist desemnat de președintele ANCOM.~~

~~(alineat modificat la data de 24 august 2015 potrivit art. III pct. 4 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)~~

(3) Condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor vor fi elaborate în conformitate cu prevederile prezentei decizii și vor conține cel puțin următoarele elemente:

- a) specificațiile tehnice pentru implementarea portabilității numerelor, inclusiv în ceea ce privește rutarea mesajelor către numerele portate;
- b) formularul-tip de cerere de portare a numărului;
- c) descrierea detaliată a procedurii de administrare a procesului de portare;

- d) modalitățile de decontare a costurilor între furnizori;
- e) parametrii de calitate ai serviciului de portabilitate a numerelor;
- f) modalitățile de informare a utilizatorilor finali la fiecare apel, în cazul originarii apelurilor către numerele portate;
- g) procedura de modificare și completare a condițiilor tehnice și comerciale;
- h) regulamentul de organizare și funcționare a bazei de date administrative centralizate.

Art. 24. – (1) În termen de 4 luni de la data înființării, grupul de lucru prevăzut la art. 23 alin. (1) va propune spre adoptare președintelui ANRC condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor.

(2) În cazul în care grupul de lucru nu propune condițiile tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor în termenul prevăzut la alin. (1), acestea vor fi stabilite de ANRC.

Art. 25. – (1) În termen de 5 luni de la data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor, toți furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului vor modifica și vor completa în mod corespunzător acordurile de interconectare sau de acces încheiate anterior.

(2) În acordurile de interconectare sau de acces încheiate după data adoptării condițiilor tehnice și comerciale de implementare a portabilității numerelor se vor introduce clauze specifice privind implementarea portabilității numerelor.

Capitolul VIII – Dispoziții finale

Art. 26. – Modalitatea de finanțare a activităților determinate de realizarea și administrarea bazei de date centralizate, precum și operatorul bazei de date centralizate vor fi stabilite de către ANRC.

Art. 27. – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații,

Dan Cristian Georgescu