

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1), art. 12 alin. (1), alin. (3) și (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 48 alin. (1) și alin. (3) lit. a) și ale art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare,

având în vedere prevederile pct. 3.20 lit. a) din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

Art. 1. – (1) Prezenta decizie are ca obiect impunerea în sarcina furnizorilor de servicii poștale a obligației de a transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, unele date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul serviciilor poștale, precum și a urmăririi și controlului aplicării prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, la pct. 1.1. din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale și în anexa nr. 10 la prezenta decizie.

Art. 2. – Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, prevăzuți în anexele nr. 1-9, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

Art. 3. – (1) Persoanele care au avut calitatea de furnizor de servicii poștale în perioada de raportare prevăzută la alin. (2) au obligația de a raporta, în mod corect și complet, către ANCOM valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații

către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(2) Pentru perioada de referință reprezentată de anul calendaristic anterior, furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta anual, până la data de 15 martie, datele statistice prevăzute în anexele nr. 1-9.

(3) În cazul persoanelor care nu au avut calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (2), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au deținut această calitate.

(4) În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate, acesta are obligația de a raporta în momentul depunerii cererii de renunțare datele statistice care fac obiectul prezentei decizii, în condițiile stipulate de aceasta.

Art. 4. – Persoanele prevăzute la art. 3 vor preciza și vor justifica, în fiecare caz în parte, care dintre informațiile raportate, aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, reprezintă pentru acestea secrete comerciale.

Art. 5. – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează de către ANCOM potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 6. – Anexele nr. 1-10 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 7. – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării.

(2) Primele raportări în conformitate cu prezenta decizie pentru datele statistice prevăzute în anexele nr. 1-9 se vor realiza în anul 2020, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2019.

(3) Prin derogare de la prevederile art. 3 alin. (2), pentru perioada de referință reprezentată de anul 2019, furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta datele statistice prevăzute în anexele nr. 1-9 până la data de 15 mai 2020.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 314/2017 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 279 din 20 aprilie 2017, se abrogă.

Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

Sorin Mihai Grindeanu

București, 10 martie 2020
Nr. 388

INFORMAȚII GENERALE, INVESTIȚII

Perioada de raportare: anul.....

1.1. Date necesare identificării furnizorului și comunicării eficiente cu acesta

i111	Numele/Denumirea furnizorului de servicii poștale				
i112	Sediul social				
i113	Reprezentantul legal				
i114	Persoana de contact privind datele statistice transmise				
i114a	Telefon				
i114b	Adresă de poștă electronică (e-mail)				
i115	Adresă website				
i116	Denumirea grupului din care faceți parte				
i117	Principalii asociați/acționari:				
		1.	2.	3.	4.
i117a	Numele/Denumirea				
i117b	Procentul de părți sociale/acțiuni deținute din totalul capitalului social				
i118	Numele/Denumirea persoanelor fizice sau juridice care exercită controlul asupra dumneavoastră		Statul în care persoana ce exercită controlul asupra dumneavoastră are situat domiciliul sau sediul social, după caz		
	1.				
	2.				
	3.				
i119	Numele/Denumirea operatorilor economici asupra cărora dețineți controlul		Statul în care operatorul economic asupra căruia dețineți controlul are situat sediul social		
	1.				
	2.				
	3.				

Instrucțiuni de completare:

i111-i117 – se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i114, i114a, i114b – se vor raporta datele necesare unei comunicări eficiente cu furnizorul: numele și prenumele unei persoane de contact privind datele statistice transmise, numărul de telefon fix/mobil, precum și adresa de poștă electronică (e-mail) a acestei persoane.

i117 – se vor raporta, după caz, primii 5 acționari, în ordinea descrescătoare a procentului de părți sociale/acțiuni deținute din totalul capitalului social subscris.

i118 – se vor raporta persoanele fizice sau juridice care îndeplinesc asupra dumneavoastră una dintre următoarele condiții:

- dețin mai mult de jumătate din capitalul social subscris sau din active;

- au puterea de a exercita mai mult de jumătate din drepturile de vot în adunarea generală a asociaților/acționarilor;

- au puterea de a desemna mai mult de jumătate din numărul membrilor consiliului de administrație, consiliului de supraveghere, directoratului sau ai oricăror altor structuri care vă reprezintă legal;

- au dreptul de a conduce afacerile dumneavoastră.

i119 – se vor raporta operatorii economici asupra cărora îndepliniți, în mod direct, una dintre următoarele condiții:

- dețineți mai mult de jumătate din capitalul social subscris sau din active;
- aveți puterea de a exercita mai mult de jumătate din drepturile de vot în adunarea generală a asociaților/acționarilor;
- aveți puterea de a desemna mai mult de jumătate din numărul membrilor consiliului de administrație, consiliului de supraveghere, directoratului sau ai oricăror altor structuri care îi reprezintă legal pe respectivii operatori economici;
- aveți dreptul de a conduce afacerile respectivilor operatori economici.

i118, i119 – controlul decurge din drepturi, contracte sau orice alte mijloace care, fie separat, fie combinate și având în vedere circumstanțele de drept și/sau de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive care se poate manifesta, în special, prin dreptul de proprietate sau dreptul de folosință integrală sau parțială asupra activelor, prin alte drepturi sau contracte care conferă o influență hotărâtoare asupra structurii, voturilor sau deciziilor organelor deliberative; controlul este dobândit nu numai de titularul sau beneficiarul drepturilor, contractelor ori al altor mijloace care, fie separat, fie combinate și având în vedere circumstanțele de drept și/ori de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive, ci și de cel care, fără a fi titular sau beneficiar, are puterea de a exercita drepturi ce decurg din acestea.

i118, i119 – în cazul în care este necesar se vor adăuga mai multe rânduri.

1.2. Investiții

		Valoare	Observații
i121	Total investiții corporale în servicii poștale realizate în România		
i122	Total investiții necorporale în servicii poștale realizate în România		

Instrucțiuni de completare:

Se vor raporta valori brute, în lei, fără TVA, aferente investițiilor realizate pe parcursul perioadei de raportare.

Se vor raporta investițiile curente și pe termen lung în imobilizări corporale, respectiv în imobilizări necorporale, realizate pe parcursul perioadei de raportare. Acești termeni vor avea înțelesul din Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1.802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare. Valorile raportate nu includ informații privind investițiile pe termen scurt, nici informații privind imobilizările financiare.

i122 – se va raporta valoarea totală a investițiilor necorporale (intangibile), cum ar fi: investiții în activități de cercetare-dezvoltare, în formarea personalului, în publicitate, achiziționarea de licențe pentru aplicații software, achiziționarea altor licențe, patente, brevete, concesiuni, mărci comerciale (mărci înregistrate), know-how-uri etc.

1.3. Servicii prestate în perioada de raportare

i131	Ați prestat servicii poștale sau servicii conexe serviciilor poștale în perioada de raportare?	DA – continuați raportarea / NU – încheiați raportarea
------	--	--

	Categoriile de servicii prestate	Servicii prestate	Etape în lanțul de livrare poștală				Dacă „DA”, se vor completa, după caz, una sau mai multe dintre următoarele anexe:
i132	Servicii poștale prestate în nume propriu, care au avut ca obiect trimiteri poștale, din care:	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
i132a	- trimiteri de corespondență	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,3,9
i132b	- imprimare	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,4,9
i132c	- pachete mici (doar operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Poștale Universale)	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,5,9
i132d	- colete	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,6,9
i132e	- saci „M” (doar operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Poștale Universale)	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,7,9
i132f	- mandate poștale pe suport hârtie	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,7,9
i132g	- cecograme	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,7,9
i132h	- publicitate prin poștă adresată	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,7,9
i132i	- taloane de plată a drepturilor de protecție socială și documente de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice (doar operatorul desemnat ca furnizor de serviciu universal)	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,7,9
i133	Servicii poștale prestate în calitate de subcontractor, în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,3,4,5,6,7,9
i134	Servicii prestate în calitate de revânzător de servicii poștale prestate de un furnizor de servicii poștale	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,3,4,5,6,7,9
i135	Servicii conexe serviciilor poștale	DA/NU	<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	2,8,9

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Servicii prestate” se va completa în mod explicit cu una dintre valorile „DA” sau „NU”, în funcție de serviciile furnizate pe parcursul perioadei de raportare.

În coloana „Etape în lanțul de livrare poștală” se vor bifa toate etapele realizate pe parcursul perioadei de raportare.

i135 - servicii care au ca obiect trimerile de publicitate neadresată sau trimerile hibrid.

Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

REȚEAUA POȘTALĂ, RESURSE UMANE

2.1. Rețeaua poștală

2.1.1 Rețeaua poștală proprie

			Număr	Observații
i211a	Puncte de acces/contact deservite de personal, care au program de lucru cu publicul	Oficii, agenții, ghișee, circumscripții poștale		
i211b		Puncte mobile		
i211c		Alte subunități poștale		
i212a	Puncte de acces/contact nedeservite de personal	Cutii poștale		
i212b		Căsuțe poștale		
i212c		Sisteme automate utilizate, din care:		
i212c1		- aflate în proprietatea proprie		

Instrucțiuni de completare:

i211-i212 – se vor raporta date valabile la sfârșitul perioadei de raportare.

i211b – inclusiv vehiculele și autovehiculele cu care se realizează prestarea serviciilor poștale.

i212a - cutiile poștale sunt puncte de acces prin intermediul cărora trimerile poștale pot fi introduse în rețeaua poștală.

i212b - căsuțele poștale sunt puncte de contact prin intermediul cărora pot fi livrate trimerile poștale.

i212c - sisteme automate: sunt punctele de contact/acces pe care furnizorii le pun la dispoziția utilizatorilor și pe care aceștia din urmă le utilizează pentru preluarea și/sau livrarea trimerii poștale fără a interacționa cu personalul furnizorului (în regim self-service).

2.1.2 Listă furnizori ale căror rețele poștale au fost utilizate pe parcursul perioadei de raportare

	Denumire furnizor	CUI	Etapе în lanțul de livrare poștală				Observații
1			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
2			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
...			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Etapе în lanțul de livrare poștală” se vor bifa toate etapele realizate pe parcursul perioadei de raportare.

2.1.3 Listă furnizori de servicii poștale cărora le-a fost acordat accesul la rețeaua poștală proprie pe parcursul perioadei de raportare

	Denumire furnizor	CUI	Etapе în lanțul de livrare poștală				Observații
1			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
2			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
...			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Etapе în lanțul de livrare poștală” se vor bifa toate etapele realizate pe parcursul perioadei de raportare.

2.1.4 Listă furnizori de servicii poștale ale căror servicii le-ați revândut pe parcursul perioadei de raportare

	Denumire furnizor	CUI	Etapе în lanțul de livrare poștală				Observații
			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
1			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
2			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	
...			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare	

Instrucțiuni de completare:

În coloana „Etapе în lanțul de livrare poștală” se vor bifa toate etapele realizate pe parcursul perioadei de raportare.

2.1.5. Listă subcontractanți cu care ați colaborat pe parcursul perioadei de raportare

	Denumire subcontractant	CUI	Etapе în lanțul de livrare poștală				Trafic subcontractat (număr trimiteri)	Observații
			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare		
1			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare		
2			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare		
...			<input type="checkbox"/> Colectare	<input type="checkbox"/> Sortare	<input type="checkbox"/> Transport	<input type="checkbox"/> Livrare		

Instrucțiuni de completare:

Se vor menționa toți subcontractanții, în ordinea descrescătoare a volumului trimiterilor prelucrate în calitate de subcontractanți, indiferent de etapa/etapele în care au fost implicați.

În coloana „Etapе în lanțul de livrare poștală” se vor bifa toate etapele realizate pe parcursul perioadei de raportare.

2.2 Resurse umane, colaboratori

		30 iunie		31 decembrie		Observații
		Număr total, din care:	implicați în furnizarea de servicii de livrare de colete	Număr total, din care:	implicați în furnizarea de servicii de livrare de colete	
i221	Total angajați, din care:					
i221a	- angajați care au lucrat exclusiv în domeniul poștal, din care:					
i221a1	- angajați cu normă întreagă					
i221a2	- angajați cu fracțiune de normă					
i221a3	- angajați temporar					
i222	PFA cu care ați colaborat pe parcursul perioadei de raportare, în scopul furnizării serviciilor poștale					
i223	II cu care ați colaborat pe parcursul perioadei de raportare în scopul furnizării serviciilor poștale					

Instrucțiuni de completare:

i221 – se vor include atât angajații cu contract pe perioadă nedeterminată, cât și cei cu contract pe perioadă determinată, atât angajații cu normă întreagă, cât și cei cu fracțiune de normă, atât cei din domeniul poștal, cât și din afara acestui domeniu.

i221a1, i221a2, i221a3 – angajații cu normă întreagă și cei cu fracțiune de normă care au contract pe perioadă determinată (temporar) se vor raporta doar la indicatorul i221a3

i222, i223 - PFA - „persoană fizică autorizată” și ÎI - „întreprindere individuală”, în sensul stabilit prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 44/2008 privind desfășurarea activităților economice de către persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale și întreprinderile familiale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 182/2016

TRIMITERI DE CORESPONDENȚĂ¹

3.1 Trafic realizat în nume propriu - intern

					Trafic		Venituri		Observații
					Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	
i31	Total				Total, din care:				
i31a					≤2 kg				
i31a1	cu serviciul express				Total, din care:				
i31a1a					≤2 kg				
i31b1a1	fără serviciul express	cu servicii valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1a1a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1a2				cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1a2a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1b1a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1b2				cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b1b2a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2a1		fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2a1a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2a2				cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2a2a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2b1a				fără serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2b2				cu serviciul recomandată	Total, din care:				
i31b2b2a				fără serviciul recomandată	≤2 kg				

Instrucțiuni de completare:

Trimiteri de corespondență în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **5.000 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 5.000 de trimiteri de corespondență/lună se calculează însumând toate categoriile de trimiteri de corespondență expediate, indiferent de destinație (internă/ internațională) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent trimiterilor de corespondență **interne** care au făcut obiectul contractelor de trimiteri de corespondență în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent trimiterilor de corespondență în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expedit, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 10.000 trimiteri, se va raporta valoarea 20.000, iar nu 2).

La rândurile „Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimiterilor.

La coloanele „Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

* Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

¹ Trimitere de corespondență – comunicare în formă scrisă pe orice fel de suport fizic, care urmează să fie transportată și livrată la adresa indicată de expeditor chiar pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia. Cărțile, cataloagele, ziarele, periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență.

		Trimiteri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i311	Procent						

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:			Alte locații	Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal			
			Total, din care:	sisteme automate		
i312	Procent					

3.2 Trafic realizat în nume propriu - internațional intrat

				Trafic		Venituri		Observații
				Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
i32	Total			Total, din care:				
i32a				≤2 kg				
i32a1	cu serviciul express			Total, din care:				
i32a1a				≤2 kg				
i32b1a1	cu serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b1a1a			≤2 kg					
i32b1a2	cu serviciul valoare declarată	fără servicii speciale	fără serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b1a2a			≤2 kg					
i32b1b1	fără serviciul express	fără servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b1b1a			≤2 kg					
i32b1b2	fără serviciul express	fără servicii speciale	fără serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b1b2a			≤2 kg					
i32b2a1	fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b2a1a			≤2 kg					
i32b2a2	fără serviciul valoare declarată	fără servicii speciale	fără serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b2a2a			≤2 kg					
i32b2b1	fără serviciul valoare declarată	fără servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b2b1a			≤2 kg					
i32b2b2	fără serviciul valoare declarată	fără servicii speciale	fără serviciul recomandat	Total, din care:				
i32b2b2a			≤2 kg					

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

La coloanele "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de locul de unde au fost expediate trimerile.

		Trimiteri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i321	Procent						

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:				Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal		Alte locații	
			Total, din care:	sisteme automate		
i322	Procent					

3.3 Trafic realizat în nume propriu - internațional ieșit

					Trafic				Venituri				Observații			
					Total, din care:		cătrecătre UE/SEE		Total, din care:		cătrecătre UE/SEE					
					Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare				
33	Total				Total, din care:											
33a					≤2 kg											
33a1	cu serviciul express				Total, din care:											
33a1a					≤2 kg											
33b1a1	fără serviciul express	cu serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:											
33b1a1a				≤2 kg												
33b1a2				fără serviciul recomandat	Total, din care:											
33b1a2a				≤2 kg												
33b1b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:											
33b1b1a				≤2 kg												
33b1b2				fără serviciul recomandat	Total, din care:											
33b1b2a				≤2 kg												
33b2a1		fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:											
33b2a1a				≤2 kg												
33b2a2				fără serviciul recomandat	Total, din care:											
33b2a2a				≤2 kg												
33b2b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandat	Total, din care:											
33b2b1a				≤2 kg												
33b2b2				fără serviciul recomandat	Total, din care:											
33b2b2a				≤2 kg												

Instrucțiuni de completare:

Trimiteri de corespondență în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **5.000 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 5.000 de trimiteri de corespondență/lună se calculează însumând toate categoriile de trimiteri de corespondență expediate, indiferent de destinație (internă / internaționale ieșite) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent trimiterilor de corespondență **internaționale ieșite** care au făcut obiectul contractelor de trimiteri de corespondență în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent trimiterilor de corespondență în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expedit, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 10.000 trimiteri, se va raporta valoarea 20.000, iar nu 2).

La rândurile “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimiterilor.

La coloanele “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

La coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:", se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de destinația trimerilor.

3.4 Trafic realizat în calitate de subcontractor

			Trafic	Venituri	Observații
i341	Trafic intern	Total, din care:			
i341a		≤2 kg			
i342	Trafic internațional intrat	Total, din care:			
i342a		≤2 kg			
i343	Trafic internațional ieșit	Total, din care:			
i343a		≤2 kg			

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

3.5 Trafic realizat în calitate de revânzător

			Trafic	Venituri	Observații
i351	Trafic intern	Total, din care:			
i351a		≤2 kg			
i352	Trafic internațional intrat	Total, din care:			
i352a		≤2 kg			
i353	Trafic internațional ieșit	Total, din care:			
i353a		≤2 kg			

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

IMPRIMATE¹

4.1 Trafic realizat în nume propriu - intern

				Trafic		Venituri		Observații
				Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	
i41	Total			Total, din care:				
i41a				≤2 kg				
i41a1	cu serviciul express			Total, din care:				
i41a1a				≤2 kg				
i41b1a1	fără serviciul express	cu serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b1a1a				≤2 kg				
i41b1a2				fără serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b1a2a			≤2 kg					
i41b1b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b1b1a				≤2 kg				
i41b1b2		fără serviciul recomandată		Total, din care:				
i41b1b2a		≤2 kg						
i41b2a1		fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b2a1a				≤2 kg				
i41b2a2				fără serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b2a2a			≤2 kg					
i41b2b1			fără servicii speciale	cu serviciul recomandată	Total, din care:			
i41b2b1a				≤2 kg				
i41b2b2		fără serviciul recomandată		Total, din care:				
i41b2b2a		≤2 kg						

Instrucțiuni de completare:

Imprimare în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **500 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 500 de imprimare/lună se calculează însumând toate categoriile de imprimare expediate, indiferent de destinație (internă / internațională) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent imprimatelor **interne** care au făcut obiectul contractelor de imprimare în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent imprimatelor în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expediat, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 1.000 trimiteri, se va raporta valoarea 2.000, iar nu 2). La rândurile „Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimiterilor.

La coloanele „Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

	Trimiteri care au fost livrate în:						Observații
	Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	>Z+5	

* Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

¹ Imprimare – trimiterile poștale realizate prin tipărire sau alt mijloc de multiplicare, care nu conțin comunicări cu caracter personal sau individual; în această categorie se includ, de exemplu, ziare, periodice, cărți, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale.

i411	Procent						
		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:					Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal Total, din care:		Alte locații		
i412	Procent						

4.2 Trafic realizat în nume propriu - internațional intrat

					Trafic		Venituri		Observații
					Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
42	Total				Total, din care:				
42a					≤2 kg				
42a1	cu serviciul express				Total, din care:				
42a1a					≤2 kg				
42b1a1	fără serviciul express	cu serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:				
42b1a1a				recomandată	≤2 kg				
42b1a2				fără serviciul	Total, din care:				
42b1a2a				recomandată	≤2 kg				
42b1b1			fără servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:				
42b1b1a				recomandată	≤2 kg				
42b1b2				fără serviciul	Total, din care:				
42b1b2a				recomandată	≤2 kg				
42b2a1		fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:				
42b2a1a				recomandată	≤2 kg				
42b2a2				fără serviciul	Total, din care:				
42b2a2a				recomandată	≤2 kg				
42b2b1			fără servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:				
42b2b1a				recomandată	≤2 kg				
42b2b2				fără serviciul	Total, din care:				
42b2b2a				recomandată	≤2 kg				

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

La coloanele "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de locul de unde au fost expediate trimerile.

		Trimiteri care au fost livrate în:						Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	>Z+5	
i421	Procent							

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:			Alte locații	Observații
		Puncte de contact nedeservite de personal				

		Puncte de contact deservite de personal	Total, din care:	sisteme automate		
i422	Procent					

4.3 Trafic realizat în nume propriu - internațional ieșit

					Trafic				Venituri				Observații	
					Total, din care:		cătref UE/SEE		Total, din care:		cătref UE/SEE			
					Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare		
43	Total				Total, din care:									
43a					≤2 kg									
43a1	cu serviciul express				Total, din care:									
43a1a					≤2 kg									
43b1a1	fără serviciul express	cu serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:									
43b1a1a				recomandată	≤2 kg									
43b1a2				fără serviciul	Total, din care:									
43b1a2a				recomandată	≤2 kg									
43b1b1			fără servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:									
43b1b1a			recomandată	≤2 kg										
43b1b2			fără serviciul	Total, din care:										
43b1b2a			recomandată	≤2 kg										
43b2a1		fără serviciul valoare declarată	cu servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:									
43b2a1a				recomandată	≤2 kg									
43b2a2				fără serviciul	Total, din care:									
43b2a2a				recomandată	≤2 kg									
43b2b1			fără servicii speciale	cu serviciul	Total, din care:									
43b2b1a			recomandată	≤2 kg										
43b2b2			fără serviciul	Total, din care:										
43b2b2a			recomandată	≤2 kg										

Instrucțiuni de completare:

Imprintate în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **500 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 500 de imprintate/lună se calculează însumând toate categoriile de imprintate expediate, indiferent de destinație (internă/internaționale ieșite) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent imprimatelor **internaționale ieșite** care au făcut obiectul contractelor de imprintate în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent imprimatelor în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de ex. dacă există 2 expeditori sau integratori care au expediat, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 1.000 trimiteri, se va raporta valoarea 2.000, iar nu 2).

La rândurile “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimiterilor.

La coloanele “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

La coloanele “Total, din care:” => “Total, din care:”, se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de destinația trimiterilor.

4.4 Trafic realizat în calitate de subcontractor

			Trafic	Venituri	Observații
i441	Trafic intern	Total, din care:			
i441a		≤2 kg			
i442	Trafic internațional intrat	Total, din care:			
i442a		≤2 kg			
i443	Trafic internațional ieșit	Total, din care:			
i443a		≤2 kg			

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

4.5 Trafic realizat în calitate de revânzător

			Trafic	Venituri	Observații
i451	Trafic intern	Total, din care:			
i451a		≤2 kg			
i452	Trafic internațional intrat	Total, din care:			
i452a		≤2 kg			
i453	Trafic internațional ieșit	Total, din care:			
i453a		≤2 kg			

Instrucțiuni de completare:

La rândurile "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de categoria de greutate a trimerilor.

PACHETE MICI¹

5.1 Trafic realizat în nume propriu – intern

				Trafic		Venituri		Observații	
				Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare		
i51	Total								
i51a1	cu serviciul express	cu serviciul contra ramburs							
i51a2		fără serviciul contra ramburs							
i51b1a1a	fără serviciul express	cu serviciul contra ramburs	cu alte servicii speciale	cu serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată				
i51b1a1b				fără serviciul valoare declarată	fără serviciul recomandată				
i51b1a2a			fără serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată					
i51b1a2b			fără serviciul valoare declarată	fără serviciul recomandată					
i51b1b1a		fără alte servicii speciale	cu serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată					
i51b1b1b				fără serviciul recomandată					
i51b1b2a		fără serviciul valoare declarată	fără serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată					
i51b1b2b				fără serviciul recomandată					
i51b2a1a		fără serviciul contra ramburs	cu alte servicii speciale	cu serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată				
i51b2a1b				fără serviciul valoare declarată	fără serviciul recomandată				
i51b2a2a			fără serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată					
i51b2a2b			fără serviciul valoare declarată	fără serviciul recomandată					
i51b2b1a			fără alte servicii speciale	cu serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată				
i51b2b1b					fără serviciul recomandată				
i51b2b2a				fără serviciul valoare declarată	fără serviciul valoare declarată	cu serviciul recomandată			
i51b2b2b						fără serviciul recomandată			

Instrucțiuni de completare:

Pachete mici în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **500 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 500 de pachete mici/lună se calculează însumând toate pachetele mici expediate, indiferent de destinație (internă/internațională) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic – în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent pachetelor mici **interne** care au făcut obiectul contractelor de pachete mici în număr mare.

La coloana „Trafic – în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent pachetelor mici în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expedit, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 1.000 trimiteri, se va raporta valoarea 2.000, iar nu 2).

La coloanele „Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

* Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

¹ *Pachet mic* – trimiteri poștale ce conțin bunuri cu sau fără valoare comercială la care se pot atașa orice documente care au caracter de corespondență, în greutate de până la 2 kg, inclusiv, și care urmează fluxul tehnologic utilizat pentru trimiterile de corespondență, astfel cum prevăd Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori.

Anexa nr. 5 va fi completată numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Poștale Universale.

		Trimiteri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i511	Procent						

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:			Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal		
			Total, din care:	sisteme automate	
i512	Procent				

5.2 Trafic realizat în nume propriu – internațional intrat

				Trafic		Venituri		Observații			
				Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE				
i52	Total										
i52a1	cu serviciul express	cu serviciul contra ramburs									
i52a2		fără serviciul contra ramburs									
i52b1a1a	fără serviciul express	cu serviciul contra ramburs	cu alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandată						
i52b1a1b				valoare declarată	fără serviciul recomandată						
i52b1a2a			fără alte servicii speciale	fără serviciul	cu serviciul recomandată						
i52b1a2b				valoare declarată	fără serviciul recomandată						
i52b1b1a			fără serviciul contra ramburs	fără alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandată					
i52b1b1b					valoare declarată	fără serviciul recomandată					
i52b1b2a		fără serviciul contra ramburs		fără alte servicii speciale	fără serviciul	cu serviciul recomandată					
i52b1b2b					valoare declarată	fără serviciul recomandată					
i52b2a1a		fără serviciul express	cu alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandată						
i52b2a1b				valoare declarată	fără serviciul recomandată						
i52b2a2a				fără serviciul contra ramburs	fără alte servicii speciale	fără serviciul	cu serviciul recomandată				
i52b2a2b						valoare declarată	fără serviciul recomandată				
i52b2b1a			fără alte servicii speciale	fără alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandată					
i52b2b1b					valoare declarată	fără serviciul recomandată					
i52b2b2a				fără alte servicii speciale	fără alte servicii speciale	fără serviciul	cu serviciul recomandată				
i52b2b2b						valoare declarată	fără serviciul recomandată				

Instrucțiuni de completare:

La coloanele "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de locul de unde au fost expediate trimerile.

		Trimiteri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i521	Procent						

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:			Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal		
			Total, din care:	sisteme automate	
i522	Procent				

5.3 Trafic realizat în nume propriu – internațional ieșit

					Trafic				Venituri				Observații	
					Total, din care:		căt re UE/SEE		Total, din care:		căt re UE/SEE			
					Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare		
i53	Total													
i53a1	cu serviciul express	cu serviciul contra ramburs												
i53a2		fără serviciul contra ramburs												
i53b1a1a	fără serviciul express	cu serviciul contra ramburs	cu alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b1a1b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b1a2a				fără serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b1a2b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b1b1a			fără alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b1b1b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b1b2a				fără serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b1b2b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b2a1a		fără serviciul contra ramburs	cu alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b2a1b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b2a2a				fără serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b2a2b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b2b1a			fără alte servicii speciale	cu serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b2b1b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									
i53b2b2a				fără serviciul	cu serviciul recomandat									
i53b2b2b				valoare declarată	fără serviciul recomandat									

Instrucțiuni de completare:

Pachete mici în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **500 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 500 de pachete mici/lună se calculează însumând toate pachetele mici expediate, indiferent de destinație (internă/internațională) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic – în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent pachetelor mici **internaționale ieșite** care au făcut obiectul contractelor de pachete mici în număr mare. La coloana „Trafic – în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent pachetelor mici în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expediat, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 1.000 trimiteri, se va raporta valoarea 2.000, iar nu 2). La coloanele “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare. La coloanele “Total, din care:” => “Total, din care:”, se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de destinația trimiterilor.

5.4 Trafic realizat în calitate de subcontractor

		Trafic		Venituri		Observații
i541	Trafic intern					
		Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
i542	Trafic internațional intrat					
		Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
i543	Trafic internațional ieșit					

5.5 Trafic realizat în calitate de revânzător

		Trafic		Venituri		Observații
i551	Trafic intern					
i552	Trafic internațional intrat					
i553	Trafic internațional ieșit					

COLETE POȘTALE¹

6.1 Trafic realizat în nume propriu - intern

					Trafic		Venituri		Observații								
					Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare									
i61	Total				Total (0-31,5 kg), din care:												
i61a					≤10 kg												
i61b					>10≤20 kg												
i61a1	cu serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:												
i61a1a					≤10 kg												
i61a1b					>10≤20 kg												
i61a2	fără serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:												
i61a2a					≤10 kg												
i61a2b					>10≤20 kg												
i61b1a1	fără serviciul express				Total (0-31,5 kg), din care:												
i61b1a1a					≤10 kg												
i61b1a1b					>10≤20 kg												
i61b1a2					cu alte servicii speciale				Total (0-31,5 kg), din care:								
i61b1a2a									≤10 kg								
i61b1a2b					>10≤20 kg												
i61b1b1					cu serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:								
i61b1b1a									≤10 kg								
i61b1b1b									>10≤20 kg								
i61b1b2									fără alte servicii speciale				Total (0-31,5 kg), din care:				
i61b1b2a													≤10 kg				
i61b1b2b									>10≤20 kg								
i61b2a1	fără serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:												
i61b2a1a					≤10 kg												
i61b2a1b					>10≤20 kg												
i61b2a2					cu alte servicii speciale				Total (0-31,5 kg), din care:								
i61b2a2a									≤10 kg								
i61b2a2b					>10≤20 kg												
i61b2b1					fără serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:								
i61b2b1a									≤10 kg								
i61b2b1b									>10≤20 kg								
i61b2b2									fără alte servicii speciale				Total (0-31,5 kg), din care:				
i61b2b2a													≤10 kg				
i61b2b2b									>10≤20 kg								

Instrucțiuni de completare:

Colete poștale în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **50 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 50 de trimiteri de colete/lună se calculează însumând toate coletele poștale expediate, indiferent de destinație (internă / internațională) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent coletelor poștale **interne** care au făcut obiectul contractelor de colete poștale în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent coletelor poștale în număr mare, iar nu numărul de expedieri de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expediat, în decurs de o lună, în baza unor contracte încheiate în formă scrisă, câte 100 trimiteri, se va raporta valoarea 200, iar nu 2).

* Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

¹ Colet poștal - trimitere poștală cu greutatea maximă de 31,5 kg, ce conține bunuri cu sau fără valoare comercială.

La coloanele "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

		Trimiteri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i611	Procent						

		Trimiteri care au fost livrate efectiv la:			Alte locații	Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal			
			Total, din care:	sisteme automate		
i612	Procent					

6.2 Trafic realizat în nume propriu - internațional intrat

					Trafic		Venituri		Observații
					Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
i62	Total				Total (0-31,5 kg), din care:				
i62a					≤10 kg				
i62b					>10≤20 kg				
i62a1	cu serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:				
i62a1a					≤10 kg				
i62a1b					>10≤20 kg				
i62a2	fără serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:				
i62a2a					≤10 kg				
i62a2b					>10≤20 kg				
i62b1a1	cu serviciul contra ramburs				Total (0-31,5 kg), din care:				
i62b1a1a					≤10 kg				
i62b1a1b					>10≤20 kg				
i62b1a2	cu alte servicii speciale				fără serviciul valoare declarată				
i62b1a2a					≤10 kg				
i62b1a2b					>10≤20 kg				
i62b1b1	fără alte servicii speciale				cu serviciul valoare declarată				
i62b1b1a					≤10 kg				
i62b1b1b					>10≤20 kg				
i62b1b2	fără serviciul contra ramburs				fără serviciul valoare declarată				
i62b1b2a					≤10 kg				
i62b1b2b					>10≤20 kg				
i62b2a1	fără serviciul express				Total (0-31,5 kg), din care:				
i62b2a1a					≤10 kg				
i62b2a1b					>10≤20 kg				
i62b2a2	cu alte servicii speciale				fără serviciul valoare declarată				
i62b2a2a					≤10 kg				
i62b2a2b					>10≤20 kg				
i62b2b1	fără servicii speciale				cu serviciul valoare declarată				
i62b2b1a					≤10 kg				
i62b2b1b					>10≤20 kg				
i62b2b2	fără servicii speciale				fără serviciul valoare declarată				
i62b2b2a					≤10 kg				
i62b2b2b					>10≤20 kg				

Instrucțiuni de completare:

La coloanele "Total, din care:" se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de locul de unde au fost expediate trimerile.

		Trimeri care au fost livrate în:					Observații
		Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	
i621	Procent						

		Trimeri care au fost livrate efectiv la:			Observații
		Puncte de contact deservite de personal	Puncte de contact nedeservite de personal		
			Total, din care:	sisteme automate	
i622	Procent				

6.3 Trafic realizat în nume propriu - internațional ieșit

				Trafic				Venituri				Observații
				Total, din care:		căt re UE/SEE		Total, din care:		căt re UE/SEE		
				Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	Total, din care:	În număr mare	
i63	Total			Total (0-31,5 kg), din care:								
i63a				≤10 kg								
i63b				>10≤20 kg								
i63a1	cu serviciul contra ramburs			Total (0-31,5 kg), din care:								
i63a1a				≤10 kg								
i63a1b				>10≤20 kg								
i63a2	fără serviciul contra ramburs			Total (0-31,5 kg), din care:								
i63a2a				≤10 kg								
i63a2b				>10≤20 kg								
i63b1a1	cu serviciul contra ramburs			cu serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b1a1a						≤10 kg						
i63b1a1b			>10≤20 kg									
i63b1a2	fără alte servicii speciale			fără serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b1a2a						≤10 kg						
i63b1a2b			>10≤20 kg									
i63b1b1	fără serviciul contra ramburs			cu serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b1b1a						≤10 kg						
i63b1b1b			>10≤20 kg									
i63b1b2	fără servicii speciale			fără serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b1b2a						≤10 kg						
i63b1b2b			>10≤20 kg									
i63b2a1	fără serviciul contra ramburs			cu serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b2a1a						≤10 kg						
i63b2a1b			>10≤20 kg									
i63b2a2	fără servicii speciale			fără serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b2a2a						≤10 kg						
i63b2a2b			>10≤20 kg									
i63b2b1	fără servicii speciale			cu serviciul valoare declarată		Total (0-31,5 kg), din care:						
i63b2b1a						≤10 kg						
i63b2b1b			>10≤20 kg									
i63b2b2				Total (0-31,5 kg), din care:								
i63b2b2a				≤10 kg								

i63b2b2b				fără serviciul valoare declarată	>10≤20 kg									
----------	--	--	--	--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Instrucțiuni de completare:

Colete poștale în număr mare = trimiteri interne și internaționale din această categorie expediate în număr de minimum **50 de trimiteri**, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă; valoarea de 50 de colete/lună se calculează însumând toate colete poștale expediate, indiferent de destinație (internă/internaționale ieșite) sau de serviciile adiționale (recomandată/cu valoare declarată/express/servicii speciale/etc.).

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta **exclusiv** traficul aferent coletelor poștale **internaționale ieșite** care au care au făcut obiectul contractelor de colete poștale în număr mare.

La coloana „Trafic - în număr mare” se va raporta traficul efectiv aferent coletelor poștale în număr mare, iar nu numărul de expediții de trimiteri în număr mare (de exemplu, dacă există 2 expeditori sau integratori care au expediat, în decurs de o lună, câte 100 trimiteri, se va raporta valoarea 200, iar nu 2).

La coloanele “Total, din care:” se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent dacă trimiterile sunt expediate „bucată cu bucată” sau în număr mare.

La coloanele “Total, din care:” => “Total, din care:”, se vor raporta traficul/veniturile totale din categoria respectivă, indiferent de destinația trimiterilor.

6.4 Trafic realizat în calitate de subcontractor

			Trafic		Venituri		Observații
i641	Trafic intern	Total (0-31,5 kg), din care:					
i641a		≤10 kg					
i641b		>10≤20 kg					
			Total, din care:	din UE/SEE	Total, din care:	din UE/SEE	
i642	Trafic internațional intrat	Total (0-31,5 kg), din care:					
i642a		≤10 kg					
i642b		>10≤20 kg					
			Total, din care:	către UE/SEE	Total, din care:	către UE/SEE	
i643	Trafic internațional ieșit	Total (0-31,5 kg), din care:					
i643a		≤10 kg					
i643b		>10≤20 kg					

6.5 Trafic realizat în calitate de revânzător

			Trafic		Venituri		Observații
i651	Trafic intern	Total (0-31,5 kg), din care:					
i651a		≤10 kg					
i651b		>10≤20 kg					
i652	Trafic internațional intrat	Total (0-31,5 kg), din care:					
i652a		≤10 kg					
i652b		>10≤20 kg					
i653	Trafic internațional ieșit	Total (0-31,5 kg), din care:					

i653a		≤ 10 kg			
i653b		$> 10 \leq 20$ kg			

SACI „M”, MANDATE POȘTALE PE SUPORT HÂRTIE, CECOGRAME, PUBLICITATE PRIN POȘTĂ ADRESATĂ, TALOANE DE PLATĂ A DREPTURILOR DE PROTECȚIE SOCIALĂ ȘI DOCUMENTE DE INFORMARE ÎNTOCMITE DE CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE¹

7.1 Saci „M”²

		Trafic		Venituri		Observații
		Total, din care:	Cu serviciul recomandată	Total, din care:	Cu serviciul recomandată	
i711	Trafic intern					
i712	Trafic internațional intrat, din care:					
i712a	- din UE/SEE					
i713	Trafic internațional ieșit, din care:					
713a	- către UE/SEE					

7.2 Mandate poștale pe suport hârtie³

		Trafic	Venituri	Observații
i721	Trafic intern			
i722	Trafic internațional intrat, din care:			
i722a	- din UE/SEE			
i723	Trafic internațional ieșit, din care:			
i723a	- către UE/SEE			

7.3 Cecograme⁴

		Trafic	Venituri	Observații
i731	Trafic intern			
i732	Trafic internațional intrat, din care:			
i732a	- din UE/SEE			

¹ Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

² *Sac «M»* – trimitere poștală cu o greutate maximă de 30 kg conținând imprimare și/sau obiecte atașate sau asociate printr-un alt mijloc imprimatelor cu care acestea sunt expediate, respectiv discuri, benzi magnetice, casete, eșantioane comerciale expediate de fabricanți și distribuitori, articole comerciale care nu fac obiectul drepturilor vamale sau materiale de informare care nu pot fi vândute, alte obiecte care au un raport cu imprimarele pe care le însoțesc, adresate aceluiași destinatar, la aceeași adresă de livrare; Tabelul 7.1 va fi completat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

³ *Mandat poștal pe suport hârtie* – serviciul poștal a cărui particularitate constă în completarea unui formular în formă fizică pe baza căruia se execută, conform indicațiilor expeditorului, transferul și remiterea unei sume de bani, fără nicio deducere, destinatarului.

⁴ *Cecogramă* – trimiteri poștale în greutate de până la 7 kg inclusiv, precum trimiterile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor.

i733	Trafic internațional ieșit, din care:			
i733a	- către UE/SEE			

7.4 Publicitate prin poștă adresată⁵

		Trafic	Venituri	Observații
i741	Trafic intern			
i742	Trafic internațional intrat, din care:			
i742a	- din UE/SEE			
i743	Trafic internațional ieșit, din care:			
i743a	- către UE/SEE			

7.5 Taloane de plată a drepturilor de protecție socială și documente de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice¹

		Trafic	Venituri	Observații
i751	Taloane de plată a drepturilor de protecție socială			
i752	Documente de informare întocmite de Casa Națională de Pensii Publice			

⁵ *Publicitate prin poștă adresată* — trimerile poștale, interne și internaționale, depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimerile în sine sau pe ambalajul acestora, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu constituie trimeri de publicitate prin poștă (adresată) chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimerile poștale care au conținut și alte trimeri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.

¹ Se va raporta doar de către operatorul desemnat ca furnizor de serviciu universal.

SERVICII CONEXE SERVICIILOR POȘTALE (SERVICII INTEGRATE)¹**8.1 Trimiteri de publicitate neadresată²**

		Trafic	Venituri	Observații
i811	Trafic intern			
i812	Trafic internațional intrat, din care:			
i812a	- din UE/SEE			
i813	Trafic internațional ieșit, din care:			
i813a	- către UE/SEE			

8.2 Trimiteri hibrid³

		Trafic	Venituri	Observații
i821	Trafic intern			
i822	Trafic internațional intrat, din care:			
i822a	- din UE/SEE			
i823	Trafic internațional ieșit, din care:			
i823a	- către UE/SEE			

¹ Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

² *Publicitate neadresată* – trimiteri de publicitate (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale) pe care nu a fost indicată o adresă, acestea fiind distribuite pe baza unor criterii profesionale, demografice, geografice etc.

³ *Trimiteri hibrid* – trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul acestuia realizându-se în principal în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimerile sunt distribuite destinatarului în formă fizică sau în formă electronică în cazul trimerilor prezentate în formă fizică.

RECLAMAȚII¹

		Număr			Valoare despăgubiri	Observații
		Total, din care:	Întemeiate, din care:	Cu acordare de despăgubiri		
i901	Total reclamații înregistrate, din care:					
i901a1a	reclamații privind prestarea serviciilor poștale	din sfera serviciului universal	Trafic intern, din care:			
i901a1a1			- pentru colete poștale			
i901a1b			Trafic internațional intrat, din care:			
i901a1b1			- pentru colete poștale, din care:			
i901a1b1a			- din UE/SEE			
i901a1c			Trafic internațional ieșit, din care:			
i901a1c1			- pentru colete poștale, din care:			
i901a1c1a		- către UE/SEE				
i901a2a		din afara serviciului universal	Trafic intern, din care:			
i901a2a1			- pentru colete poștale			
i901a2b			Trafic internațional intrat, din care:			
i901a2b1			- pentru colete poștale, din care:			
i901a2b1a			- din UE/SEE			
i901a2c			Trafic internațional ieșit, din care:			
i901a2c1	- pentru colete poștale, din care:					
i901a2c1a	- către UE/SEE					
i901b	- alte reclamații					

Instrucțiuni de completare:

Alte reclamații - de exemplu, pentru informarea incorectă și incompletă a utilizatorului, nerespectarea orarului de funcționare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc.

În coloana „Valoare despăgubiri” se va raporta valoarea despăgubirilor acordate, aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei, fără TVA. În cazul în care s-au acordat despăgubiri în altă monedă, valoarea acestora se va raporta în lei, fiind calculată la cursul mediu publicat de Banca Națională a României pentru perioada de raportare.

¹ Pentru semnificația anumitor termeni sau pentru alte note și instrucțiuni generale, vă rugăm să consultați anexa nr. 10 la decizie.

Definiții, note, instrucțiuni generale

În cadrul anexelor 1-9, sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, precum și cele din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Trafic intern - trimiteri poștale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Trafic internațional intrat - trimiteri poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Trafic internațional ieșit - trimiteri poștale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

Serviciul express – serviciul poștal care presupune, în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și care atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului; predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; predarea rapidă a trimiterii poștale; răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare stabiliți în conformitate cu prevederile pct. 3.14.7 și 3.14.8. din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017.

Serviciul de trimitere cu valoare declarată — serviciul poștal a cărui particularitate constă în asigurarea trimiterii poștale înregistrate împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.

Serviciul de trimitere contra ramburs –serviciul poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate.

Serviciul de trimitere recomandată - serviciul poștal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.

Serviciul confirmare de primire - serviciul poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar.

Serviciul schimbare destinație - serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în posibilitatea schimbării înainte de predarea trimiterii, la solicitarea expresă a expeditorului comunicată furnizorului într-un termen convenit în prealabil cu acesta, a destinatarului sau a adresei de livrare, precum și în posibilitatea opririi predării trimiterii poștale.

Serviciul livrare specială - serviciul poștal având ca obiect trimiteri poștale înregistrate, a cărui particularitate constă în predarea trimiterii poștale, personal destinatarului sau persoanei autorizate să primească trimiterea poștală, potrivit indicațiilor expeditorului privind fie data și ora predării, la adresa indicată, fie ordinea de predare, în cazul mai multor destinatari.

Noțiunea de „servicii speciale” cuprinde următoarele servicii: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială, confirmare de primire. Valorile se vor include la această categorie în cazul în care trimiterile au atașat cel puțin unul dintre aceste 4 servicii.

UE/SEE – Uniunea Europeană/Spațiul Economic European.

Fiecare trimitere poștală va fi numărată o singură dată și se va include în cadrul unui singur indicator, în funcție de serviciile atașate.

În coloanele „Venituri” se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei, fără TVA.

În coloanele „Observații” se vor completa, după caz, orice precizări considerate a fi necesare în legătură cu valorile completate, cum ar fi: explicații pentru evoluții cu caracter special (creșteri/scăderi mari etc.).

Pentru indicatorii privind procentul trimiterilor care ajung la destinatar în „Z+x” zile, pentru fiecare categorie de trimiteri în parte:

Suma procentelor din coloanele Z+1, Z+2, Z+3, Z+4, Z+5 și >Z+5 trebuie să fie 100%.

Trimiteri care au fost livrate în Z+1: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în cel mult 1 zi lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în Z+1 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate în Z+2: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în 2 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în Z+2 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate în Z+3: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în 3 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în Z+3 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate în Z+4: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în 4 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în Z+4 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate în Z+5: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în 5 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în Z+5 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate în >Z+5: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate în mai mult de 5 zile lucrătoare de la data depunerii acestora la punctele de acces, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate în >Z+5 la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Data depunerii trimiterii poștale – data la care trimiterea poștală a fost colectată prin intermediul punctelor de acces, dacă aceasta a fost colectată înainte de ultima operațiune de ridicare a trimiterilor poștale stabilită pentru respectivul punct de acces. În cazul în care colectarea are loc după acest moment limită, se consideră dată a depunerii trimiterii poștale data următoarei zile lucrătoare celei la care trimiterea poștală este colectată prin intermediul punctelor de acces.

Livrare – operațiunea de predare de către furnizorul de servicii poștale a trimiterilor poștale; pentru calculul Z+x zile se va lua în considerare momentul în care s-a încercat pentru prima dată livrarea, indiferent dacă aceasta s-a realizat efectiv sau nu, din motive independente de furnizorul de servicii poștale.

Pentru indicatorii privind procentul trimiterilor poștale livrate la punctele de contact deservite de personal/punctele de contact nedeservite de personal/alte locații (de exemplu, la adresa destinatarului):

Suma procentelor din coloanele „Puncte de contact deservite de personal”, „Puncte de contact nedeservite de personal (total)” și „Alte locații (de exemplu, la adresa destinatarului)” trebuie să fie 100%.

Trimiteri care au fost livrate la puncte de contact deservite de personal: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate la punctele de contact deservite de personal (oficii, agenții, ghișee, circumscripții poștale, puncte mobile sau alte subunități poștale), calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate la puncte de contact deservite de personal la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Trimiteri care au fost livrate la puncte de contact nedeservite de personal: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate la punctele de contact nedeservite de personal (căsuțe poștale, sisteme automate), calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate la puncte de contact nedeservite de personal la totalul trimiterilor din categoria respectivă.

Având în vedere că sistemele automate fac parte din categoria punctelor de contact nedeservite de personal, procentul din coloana „sisteme automate” trebuie să fie cel mult egal cu cel din coloana „Total, din care:” aferentă punctelor de contact nedeservite de personal.

Trimiteri care au fost livrate la alte locații: se va completa procentul trimiterilor din categoria respectivă livrate la alte locații decât punctele de contact ale furnizorului deservite sau nu de personal, calculat prin împărțirea numărului de trimiteri care au fost livrate la alte locații la totalul trimiterilor din categoria respectivă. De exemplu: trimiterile livrate la adresa destinatarului, personal sau depuse la cutia poștală a acestuia.