

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1) și alin. (7), art. 12 alin. (1), alin. (3) și alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 48 alin. (1) și alin. (3) lit. a) și ale art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare,

având în vedere prevederile pct. 3.20 lit. a) din anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

Art. 1. – (1) Prezenta decizie are ca obiect impunerea în sarcina furnizorilor de servicii poștale a obligației de a transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, unele date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul serviciilor poștale, precum și a urmării și controlului aplicării prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, și la pct. 1.1. din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 313/2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

Art. 2. – Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, prevăzuți în anexele nr. 1 și 2, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

Art. 3. – (1) Persoanele care au avut calitatea de furnizor de servicii poștale în perioada de raportare prevăzută la alin. (2) au obligația de a raporta către ANCOM valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(2) Pentru perioada de referință reprezentată de anul calendaristic anterior, furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta anual, până la data de 15 martie, datele statistice prevăzute în anexa nr. 1, respectiv până la data de 15 iulie, datele statistice prevăzute în anexa nr. 2.

(3) În cazul persoanelor care nu au avut calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (2), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au deținut această calitate.

(4) În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate, acesta are obligația de a raporta în momentul depunerii cererii de renunțare datele statistice care fac obiectul prezentei decizii, în condițiile stipulate de aceasta.

Art. 4. – (1) În cazul datelor prevăzute în anexa nr. 1 vor fi raportate exclusiv trimerile prelucrate în nume propriu și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale ori veniturile aferente prelucrării lor.

(2) În cazul datelor prevăzute în anexa nr. 2 vor fi raportate cumulativ trimerile poștale prelucrate în nume propriu și trimerile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile cumulate rezultate ca urmare a prelucrării acestora.

Art. 5. – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează de către ANCOM potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 6. – Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 7. – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 mai 2017.

(2) Primele raportări în conformitate cu prezenta decizie pentru datele statistice prevăzute în anexa nr. 2 se vor realiza în anul 2017, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2016. Prin derogare de la prevederile art. 3 alin. (2), pentru această perioadă de raportare, furnizorii de servicii poștale nu vor completa indicatorii și valorile aferente prevăzute la câmpurile A7-A9, B20-B22 și C1-C8 din anexa nr. 2.

(3) Primele raportări în conformitate cu prezenta decizie pentru datele statistice prevăzute în anexa nr. 1 se vor realiza în anul 2018, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2017.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 151 din 11 martie 2009, cu modificările ulterioare, se abrogă.

PREȘEDINTE,

MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU

București, 13 aprilie 2017

Nr. 314

DATE STATISTICE
corespunzătoare activității furnizorului de servicii poștale aferente anului
(situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

Date de identificare a furnizorului de servicii poștale (FSP)

Denumirea/ Numele furnizorului			
Sediul/Domiciliul			
Contact	Telefon:	Fax:	E-mail:
Persoana de contact			

Date privind calitatea furnizorului de servicii poștale la momentul prestării serviciilor poștale

		DA	NU
FSP a prestat servicii poștale			
FSP a prestat servicii poștale în nume propriu			
FSP a prestat servicii poștale:	prin intermediul subcontractorilor*		
	în sistem franciză**		
FSP a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor***			

* Se va anexa lista subcontractorilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale.

** Se va anexa lista beneficiarilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale în sistem franciză.

*** Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale pentru care acest furnizor a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor.

A. Date referitoare la personalul angajat

Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniul poștal, cu normă întreagă		A1
Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniul poștal, cu fracțiune de normă		A2

B. Date financiare

Indicator		Valoare (Lei)	Nr. rând
Cifra de afaceri totală generată de furnizarea de servicii și vânzarea de produse			B1
Venituri rezultate ca urmare a prelucrării trimiterilor poștale exclusiv în nume propriu	Interne		B2
	Internaționale		B3

C. Date referitoare la rețeaua poștală

Indicator		Număr	Nr. rând
Numărul punctelor de acces și/sau de contact deservite de personal	Oficii poștale		C1
	Agenții poștale		C2
	Ghișee poștale		C3
	Circumscripții poștale		C4
	Alte subunități poștale		C5
Numărul punctelor de acces și/sau de contact nedeservite de personal	Cutii poștale*		C6
	Căsuțe poștale **		C7
	Sisteme automate ***		C8
Numărul punctelor de acces și/sau de contact mobile			C9

* Cutiile poștale sunt puncte de acces prin intermediul cărora trimiterile poștale pot fi introduse în rețeaua poștală.

** Căsuțele poștale sunt puncte de contact prin intermediul cărora pot fi livrate trimiterile poștale.

*** Sisteme automate: punctele de contact și/sau acces pe care furnizorii le pun la dispoziția utilizatorilor și pe care aceștia din urmă le utilizează pentru preluarea și/sau livrarea trimiterii poștale fără a interacționa cu personalul furnizorului (în regim self-service).

D. Date referitoare la accesul la rețeaua poștală

	DA	NU	Nr. rând
Furnizorul a utilizat rețeaua poștală proprie.			D1
Furnizorul a utilizat rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale*.			D2
Furnizorul a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie**.			D3

* Se anexează lista furnizorilor de servicii poștale care au permis accesul acestui furnizor la rețeaua poștală proprie.

** Se anexează lista furnizorilor de servicii poștale cărora acest furnizor le-a acordat acces la rețeaua poștală proprie.

E. Date referitoare la reclamațiile adresate furnizorului de servicii poștale

Indicator				Număr de reclamații		Valoarea totală acordată ca despăgubiri (Lei, Euro, USD)		Nr. rând
				În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal	În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal	
Reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale	Întemeiate	Cu acordare de despăgubiri	Trimiteri Interne					E1
			Trimiteri Internaționale					E2
		Fără acordare de despăgubiri	Trimiteri Interne					E3
			Trimiteri Internaționale					E4
	Total reclamații întemeiate							E5
	Neîntemeiate	Interne						E6
		Internaționale						E7
	Total reclamații neîntemeiate							E8
	În curs de soluționare							E9
	TOTAL (reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale)							

Alte reclamații (de exemplu, informarea incorectă și incompletă a utilizatorului, nerespectarea orarului de funcționare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).

E11

F. Date referitoare la traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal*

Indicator			Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1 Trimiteri de corespondență	Interne		F1	
		Internaționale	Intrate**	F2	
			Ieșite***	F3	
	1.2 Imprimare	Interne		F4	
		Internaționale	Intrate	F5	
			Ieșite	F6	
	1.3 Pachete mici****	Interne		F7	
		Internaționale	Intrate	F8	
			Ieșite	F9	
	1.4 Trimiteri recomandate (trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici****)	Interne		F10	
		Internaționale	Intrate	F11	
			Ieșite	F12	
	1.5 Trimiteri cu valoare declarată (trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici****)	Interne		F13	
		Internaționale	Intrate	F14	
			Ieșite	F15	
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg	2.1 Colete poștale cu greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg)	Fără valoare declarată	Interne		F16
			Internaționale	Intrate	F17
				Ieșite	F18
		Cu valoare declarată	Interne		F19
			Internaționale	Intrate	F20
Ieșite	F21				

	2.2 Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale intrate	Fără valoare declarată	F22	
			Cu valoare declarată	F23	
3. Cecograme		Interne		F24	
			Internaționale	Intrate	F25
				Ieșite	F26

- * Vor fi raportate exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.
- ** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- *** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- **** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

NOTE:

1. Trimeri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. Trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimerile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator.

1.2. Imprimare - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimarele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimarele care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator.

1.3. Pachete mici – vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), conținând bunuri cu sau fără valoare comercială la care s-au putut atașa orice documente care au caracter de corespondență, în greutate de până la 2 kg inclusiv, și care au urmat fluxul tehnologic utilizat pentru trimerile de corespondență, în conformitate cu Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori.

1.4. Trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimerile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator.

1.5. Trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularități asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimitere recomandată.

2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimerile poștale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. Colete poștale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel.

2.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.

3. Cecograme - vor fi raportate trimerile poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în greutate de până la 7 kg, inclusiv, precum trimerile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor.

G. Date referitoare la traficul poștal aferent serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal*

Indicator		Numărul trimerilor poștale		Nr. rând
1. Trimeri poștale (corespondență, imprimare, pachete mici**) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne			G1
	Internaționale	Intrate***		G2
		Leșite****		G3
2. Trimeri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne			G4
	Internaționale	Intrate		G5
		Leșite		G6
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv) 3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire 3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) 3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) 3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Interne			G7
	Internaționale	Intrate		G8
		Leșite		G9
	Interne			G10
	Internaționale	Leșite		G11
	Internaționale	Intrate		G12
		Leșite		G13
4. Trimeri Express	Interne			G14
	Internaționale	Intrate		G15
		Leșite		G16

5. Mandate poștale pe suport hârtie	Interne		G17
	Internaționale	Intrate	G18
		Leșite	G19
6. Saci «M»*****	Interne		G20
	Internaționale	Intrate	G21
		Leșite	G22

- * Vor fi raportate exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale. Nu vor fi raportate trimerile poștale în număr mare, așa cum sunt acestea definite la secțiunea H.
- ** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.
- *** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- **** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- ***** Traficul poștal aferent sacilor "M" va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

NOTE:

- Trimeri poștale (trimeri de corespondență, imprimate, pachete mici) cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile de corespondență, imprimatele și pachetele mici cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), inclusiv cele recomandate sau cu valoare declarată, care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte dintre cele patru enumerate anterior, aceasta va fi numărată o singură dată.
- Trimeri poștale (corespondență, imprimate), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimerile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimiteri poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.
- Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:
 - Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg), interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată.
 - Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.
 - Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată.

3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.

4. Trimiteri Express - vor fi raportate toate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimerii în rețeaua poștală și atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimerii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimeria poștală, răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare și predarea rapidă a trimerii poștale. În cazul în care unei trimerii Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

5. Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.

6. Sac « M » - vor fi raportate trimerile interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu o greutate maximă de 30 de kg, conținând imprimate și/sau obiecte atașate sau asociate printr-un alt mijloc imprimatelor cu care acestea sunt expediate, respectiv discuri, benzi magnetice, casete, eșantioane comerciale expediate de fabricanți și distribuitori, articole comerciale care nu fac obiectul drepturilor vamale sau materiale de informare care nu pot fi vândute, alte obiecte care au un raport cu imprimatele pe care le însoțesc, adresate aceluiași destinatar, la aceeași adresă de livrare.

H. Date referitoare la traficul de trimiteri poștale în număr mare aferent serviciilor neincluse în sfera serviciului universal*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale în număr mare	1.1. Corespondență (minim 5.000 trimiteri/lună)	Interne	H1	
		Internaționale	Ieșite**	H2
	1.2 Imprimare (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		H3
		Internaționale	Ieșite	H4
	1.3. Pachete mici*** (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		H5
		Internaționale	Ieșite	H6
	1.4 Colete (minim 50 trimiteri/lună)	Interne		H7
		Internaționale	Ieșite	H8
	2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)	Interne		H9
		Internaționale	Intrate****	H10
		Ieșite	H11	

* Vor fi raportate exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.

** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

*** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

**** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

NOTE:

1. Trimiteri poștale în număr mare – vor fi raportate trimerile poștale ce fac obiectul serviciului standard, trimerile poștale recomandate și cele cu valoare declarată, interne și internaționale (expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) din categoria respectivă, expediate în număr de minim 5.000, 500, 50 de trimeri în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii poștale.

2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimeria în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimerile poștale care au conținut și alte trimeri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.

I. Date referitoare la traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri de publicitate neadresată	Interne		I1
	Internaționale		I2
2. Trimiteri hibrid	Interne		I3
	Internaționale		I4

* Vor fi raportate exclusiv trimiterile prestate în nume propriu, nu și cele prestate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.

NOTE:

1. Trimiteri de publicitate neadresată - vor fi raportate trimiterile de publicitate (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale) pe care nu a fost indicată o adresă, acestea fiind distribuite pe baza unor criterii profesionale, demografice, geografice etc.

2. Trimiteri hibrid - vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul acestuia realizându-se în principal în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite destinatarului în formă fizică sau în formă electronică în cazul trimiterilor prezentate în formă fizică.

DATE FINANCIARE
corespunzătoare activității furnizorului de servicii poștale aferente anului
(situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

Date de identificare a furnizorului de servicii poștale (FSP)

Denumirea/ Numele furnizorului			
Sediul/Domiciliul			
Contact	Telefon:	Fax:	E-mail:
Persoana de contact			

A. Date aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. Rând
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1 Trimiteri de corespondență	Interne		A1
		Internaționale	Intrate**	A2
			Ieșite***	A3
	1.2 Imprimare	Interne		A4
		Internaționale	Intrate	A5
			Ieșite	A6
	1.3 Pachete mici****	Interne		A7
		Internaționale	Intrate	A8
			Ieșite	A9
	1.4 Trimiteri recomandate (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne		A10
		Internaționale	Intrate	A11
			Ieșite	A12

	1.5 Trimiteri cu valoare declarată (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne				A13	
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg		2.1 Colete poștale cu greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg)	Internaționale	Intrate			A14
				Ieșite			A15
		Fără valoare declarată	Interne			A16	
		Cu valoare declarată	Internaționale	Intrate		A17	
				Ieșite			A18
	2.2 Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale intrate	Interne			A19	
			Internaționale	Intrate			A20
				Ieșite			A21
			Fără valoare declarată			A22	
			Cu valoare declarată			A23	
3. Cecograme	Interne					A24	
	Internaționale	Intrate				A25	
		Ieșite				A26	

* Vor fi raportate cumulativ trimiterile poștale prelucrate în nume propriu și trimiterile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora.

** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

*** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

**** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

NOTE:

1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimiterile poștale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. trimiteri de corespondență - vor fi raportate trimiterile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimiterile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.2. imprimare - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimarele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimarele care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.3. pachete mici - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), conținând bunuri cu sau fără valoare comercială la care s-au putut atașa orice documente care au caracter de corespondență, în greutate de până la 2 kg inclusiv, și care au urmat fluxul tehnologic utilizat pentru trimiterile de corespondență, în conformitate cu Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori;

1.4. trimiteri recomandate - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui

particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimiterile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.5. trimiteri cu valoare declarată - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularități asigurarea trimiterii poștale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale, inclusiv trimiterile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimitere recomandată.

2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimiterile poștale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. colete poștale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;

2.2. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele poștale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată.

3. Cecograme - vor fi raportate trimiterile poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în greutate de până la 7 kg, inclusiv, precum trimiterile poștale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor.

B. Date aferente serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. rând
1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare, pachete mici**) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire.	Interne			B1
	Internaționale	Intrate***		B2
		Ieșite****		B3
2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne			B4
	Internaționale	Intrate		B5
		Ieșite		B6
3. Colete poștale cu greutatea de până la 3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg)-ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație	Interne			B7
	Internaționale	Intrate		B8
		Ieșite		B9

50 kg (inclusiv)	- livrare specială - confirmare de primire				
	3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Interne			B10
	3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale	leșite		B11
	3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Internaționale	Intrate		B12
leșite				B13	
4. Trimiteri Express	Interne				B14
	Internaționale	Intrate			B15
		leșite			B16
5. Mandate poștale pe suport hârtie	Interne				B17
	Internaționale	Intrate			B18
		leșite			B19
6. Saci "M"*****	Interne				B20
	Internaționale	Intrate			B21
		leșite			B22

* Vor fi raportate cumulativ trimerile poștale prelucrate în nume propriu și trimerile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora. Nu vor fi raportate trimerile poștale în număr mare, așa cum sunt acestea definite la secțiunea C.

** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

*** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

**** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

***** Traficul poștal aferent sacilor "M" va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

NOTE:

1. Trimeri poștale (trimeri de corespondență, imprimate, pachete mici) cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile de corespondență, imprimatele și pachetele mici cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), inclusiv cele recomandate sau cu valoare declarată, care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimerie poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte dintre cele patru enumerate anterior, aceasta va fi numărată o singură dată.

2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimiterile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.

3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:

3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg), interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată;

3.2. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată;

3.3. colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată;

3.4. colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.

4. Trimiteri Express - vor fi raportate toate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.

5. Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.

6. Sac « M » - vor fi raportate trimiterile interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu o greutate maximă de 30 de kg, conținând imprimare și/sau obiecte atașate sau asociate printr-un alt mijloc imprimatelor cu care acestea sunt expediate, respectiv discuri, benzi magnetice, casete, eșantioane comerciale expediate de fabricanți și distribuitori, articole comerciale care nu fac obiectul drepturilor vamale sau materiale de informare care nu pot fi vândute, alte obiecte care au un raport cu imprimatele pe care le însoțesc, adresate aceluiași destinatar, la aceeași adresă de livrare.

C. Date aferente trimiterilor poștale în număr mare aferent serviciilor neincluse în sfera serviciului universal*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. rând
1. Trimiteri poștale în număr mare	1.1. Corespondență (minim 5.000 trimiteri/lună)	Interne		C1
		Internaționale	leșite**	C2
	1.2 Imprimare (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		C3
		Internaționale	leșite	C4
	1.3. Pachete mici*** (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		C5
		Internaționale	leșite	C6
	1.4 Colete (minim 50 trimiteri/lună)	Interne		C7
		Internaționale	leșite	C8
2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)	Interne		C9	
	Internaționale	Intrate****	C10	
		leșite	C11	

* Vor fi raportate cumulativ trimiterile poștale prelucrate în nume propriu și trimiterile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora.

** Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

*** Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

**** Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

NOTE:

1. Trimiteri poștale în număr mare – vor fi raportate trimiterile poștale ce fac obiectul serviciului standard, trimiterile poștale recomandate și cele cu valoare declarată, interne și internaționale (cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) din categoria respectivă, expediate în număr de minim 5.000, 500, 50 de trimiteri în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii poștale.

2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimiterile poștale care au conținut și alte trimiteri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.