

## **Sinteza observațiilor la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale**

Potrivit prevederilor art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Ordonanța privind serviciile poștale sau Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013), Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (denumită în continuare ANCOM sau Autoritatea) poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații, în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale sau a unor servicii conexe.

În vederea îndeplinirii acestor atribuții într-un mod cât mai eficient și având în vedere noile obligații impuse prin cadrul legal aplicabil în domeniu<sup>1</sup>, ANCOM a considerat că este necesară optimizarea procesului de raportare desfășurat în baza Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 314/2017 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale.

Astfel, ANCOM a elaborat proiectul *Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale* (denumit în continuare Proiectul), acesta urmând să înlocuiască, la data intrării sale în vigoare, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 314/2017, care va fi abrogată.

Datele statistice cuprinse în Anexele nr. 1 - 9 ale Proiectului conțin informații relevante, necesare ANCOM în vederea urmăririi evoluțiilor atât pe ansamblul sectorului serviciilor poștale, cât și separat, pe anumite segmente de piață.

Indicatorii statistici agregați sau detaliați care rezultă în urma prelucrării acestor date constituie informații necesare:

- a) elaborării și actualizării reglementărilor din sectorul serviciilor poștale;
- b) elaborării, respectiv publicării de rapoarte, studii și analize în domeniul serviciilor poștale, în special pentru evaluarea necesității și oportunității emiterii de noi reglementări, precum și pentru evaluarea și controlul respectării reglementărilor;
- c) întocmirii rapoartelor statistice cu privire la situația existentă în sectorul serviciilor poștale; având în vedere calitatea ANCOM de membru al Sistemului Statistic Național, ca

---

<sup>1</sup> În anul 2018 a fost adoptat Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, precum și Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2018/1263 al Comisiei din 20 septembrie 2018 de stabilire a formularelor pentru transmiterea informațiilor de către furnizorii de servicii de livrare de colete în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului, acte care stabilesc o serie de informații care trebuie transmise de furnizorii de servicii de furnizare transfrontalieră de colete către autoritățile de reglementare.

producător de statistici oficiale din domeniul comunicațiilor electronice și al serviciilor poștale, aceste rapoarte sunt incluse în Programul Statistic Național Anual;

d) elaborării unor raportări către organismele europene și internaționale în domeniu, ca de exemplu către Comisia Europeană, Uniunea Poștală Universală, Grupul Reglementatorilor Europeni de Poștă etc.

În conformitate cu prevederile art. 49 alin. (1) - (3) din Ordonanța privind serviciile poștale, Proiectul a fost supus procesului de consultare publică în data de 20 decembrie 2019, acesta încheindu-se în data de 22 ianuarie 2020.

Documentele supuse consultării publice au fost Expunerea de motive și proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale. Pe parcursul procesului de consultare s-au primit observații și propuneri din partea a doi respondenți.

În conformitate cu prevederile art. 49 alin. (4) din Ordonanța privind serviciile poștale, ANCOM are obligația de a publica pe pagina de internet un material de sinteză a observațiilor primite, în care trebuie să precizeze care este poziția sa în legătură cu observațiile primite.

## **I. Observații primite de către ANCOM în cursul procedurii de consultare publică**

### **1. Modificarea termenului de raportare**

Unul dintre respondenți a solicitat modificarea termenului de raportare anuală, propunând ca acesta să fie 31 mai, în loc de 28 februarie, așa cum a fost prevăzut în proiectul supus consultării, argumentând că este necesară corelarea termenului de raportare stabilit prin Proiect cu dispozițiile Legii nr. 82/1991 a contabilității și că, astfel, se impune reconcilierea informațiilor raportate potrivit acestui Proiect cu situațiile financiare anuale ale furnizorilor. Totodată, respondentul a precizat că în cazul auditării situațiilor financiare este posibil să apară diverse corecții care să facă necesară rectificarea datelor statistice raportate potrivit Proiectului.

În acest context, pentru a veni în sprijinul furnizorilor de servicii poștale, dar ținând cont și de obligațiile de raportare care incumbă Autorității în relația acesteia cu alte organisme, ANCOM a decis să extindă termenul de raportare prevăzut la art. 3 alin. (2) din Proiect, acesta urmând a fi 15 martie. De asemenea, pentru raportarea aferentă perioadei de referință reprezentată de anul 2019, ANCOM a decis să prelungească termenul prevăzut la art. 7 alin. (3) din Proiect, la 15 mai 2020.

ANCOM subliniază însă faptul că nu este necesar ca indicatorii financiari raportați conform Anexelor nr. 1-9 din Proiect să fie auditați.

Cu toate acestea, în situația în care există furnizori care își auditează indicatorii statistici din Anexele nr. 1-9, iar finalizarea procesului de auditare are loc după expirarea termenului de raportare prevăzut la art. 3 alin. (2) și se constată diferențe față de valorile deja raportate către ANCOM, aceștia trebuie să rectifice valorile în cauză deoarece au obligația de a raporta către ANCOM date corecte și complete.

În conformitate cu prevederile art. 3 alin. (1) din Proiect, informațiile se transmit în conformitate cu Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013<sup>2</sup> (cu alte cuvinte, datele statistice se raportează online), astfel că rectificările se pot opera oricând. De altfel, chiar și respondentul a operat în trecut astfel de rectificări, la câteva luni după expirarea termenului de raportare.

---

<sup>2</sup> Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013<sup>2</sup> privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

ANCOM consideră că acest termen limită de raportare este suficient pentru ca operatorii să poată transmite toți indicatorii statistici din Anexele nr. 1-9, în același timp acesta putând asigura respectarea de către ANCOM a unor termene limită foarte stricte, până la expirarea cărora trebuie să raporteze către alte instituții (în special, către Comisia Europeană) valorile aferente anumitor indicatori. În plus, este necesară și o perioadă de timp în care ANCOM realizează prelucrarea și analizarea corectitudinii valorilor raportate de către operatori.

## 2. Redefinirea unor termeni utilizați

Referitor la pct. 1.2 de la Anexa nr. 1 la Proiect, un respondent solicită redefinirea termenului de „servicii conexe” serviciilor poștale, precizând că legislația primară utilizează această noțiune strict în asociere cu serviciile poștale de tip hibrid și considerând că extinderea noțiunii de servicii conexe în zona serviciilor neadresate reprezintă o adăugare la lege.

ANCOM nu este de acord cu aceste susțineri și menține actuala definiție a informațiilor ce trebuie transmise în cadrul categoriei „servicii conexe” având în vedere următoarele argumente:

Trimiterile hibrid sunt definite la art. 2 pct. 23<sup>1</sup> din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 după cum urmează:

*„ 23<sup>1</sup> trimiteri hibrid - trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul acestuia realizându-se în principal prin transmiterea în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite destinatarului în formă fizică sau în formă electronică în cazul trimiterilor prezentate în formă fizică; **serviciile care au ca obiect trimiterile hibrid sunt servicii conexe serviciilor poștale**,”(s.n.)*

Interpretând textul în discuție, este de observat că acesta definește trimiterile hibrid și le caracterizează ca fiind servicii conexe, fără a delimita întinderea sferei acestora din urmă.

Cu alte cuvinte, textul invocat nu pune accent pe definirea serviciilor conexe ci doar plasează un tip de trimiteri (în speță, trimiterile hibrid) în sfera acestora, fără să se înțeleagă prin aceasta că sfera trimiterilor conexe ar fi limitată la trimiterile hibrid.

Totodată, precizăm că Autoritatea este constantă în interpretarea sa, indicatori referitori la serviciile conexe fiind regăsiți și în reglementarea actuală [a se vedea punctul I – Date referitoare la traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate) de la Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 314/2017], aria acestor servicii conexe fiind definită în același mod în cadrul legal actual.

## 3. Modificarea unor termeni utilizați

Referitor la Anexa nr. 3 la Proiect, un respondent consideră că trebuie redefinită categoria trimiterilor de corespondență în număr mare deoarece *„serviciile contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială, confirmare de primire și express sunt definite ca servicii distincte în afara sferei serviciului universal, nefăcând obiectul analizei clasificării în categoria trimiterilor în număr mare ce nu pot face obiectul raportărilor din cadrul Anexei 3 a proiectului de decizie ”*. Respondentul citează în context și cele constatate de Autoritate în cadrul unui proces verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii.

Referitor la susținerile respondentului, Autoritatea atrage atenția asupra faptului că abordarea propusă în cadrul Proiectului nu are în vedere clasificarea trimiterilor/serviciilor în funcție de apartenența acestora la sfera Serviciului universal, ci s-au creat anexe separate prin raportare la categoriile de trimiteri poștale, care au fost organizate în funcție de calitatea furnizorului (trafic realizat în nume propriu, trafic realizat în calitate de subcontractor, respectiv trafic realizat în calitate de revânzător) și de destinația trimiterii poștale (trafic intern, trafic internațional intrat, respectiv trafic internațional ieșit).

De asemenea, detalii cu privire la modalitatea de reorganizare a indicatorilor ce trebuie raportați se regăsesc la pct. 4 din acest document.

În fine, invocarea procesului verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii nu are relevanță în speța de față deoarece prin acesta se constata o situație privind modalitatea de catalogare ca trimiteri în număr mare a unor trimiteri care făceau parte din sfera Serviciului universal.

De altfel, se observă că definiția trimiterilor de corespondență în număr mare din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 nu distinge cu privire la serviciile atașate respectivelor trimiteri, caracteristicile de bază pentru încadrarea trimiterilor în categoria celor în număr mare fiind cele evidențiate în mod expres prin definiție (expedierea lor în număr de minimum 5000 de trimiteri, în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii poștale).

#### **4. Modificarea/clarificarea clasificării serviciilor**

Un respondent consideră că trebuie modificată structura anexelor la Proiect astfel încât să fie reflectată clasificarea serviciilor poștale în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013. În situația în care Autoritatea menține clasificarea propusă, respondentul solicită să îi fie exemplificată modalitatea de completare a anexei în cazul unor servicii poștale pe care le-a indicat expres.

Autoritatea reamintește că scopul acestui Proiect este de a evidenția categoriile componente ale traficului postal, independent de evoluția în timp a includerii sau nu a unor categorii în sfera serviciului universal, asigurând totuși identificarea traficului și a veniturilor aferente categoriilor incluse în sfera serviciului universal potrivit cadrului legal primar în vigoare la momentul elaborării Proiectului.

De asemenea, pentru a evita neclaritățile și dubla raportare (inclusiunea unei trimiteri la mai multe categorii, în funcție de serviciile atașate) întâlnite de-a lungul timpului, în proiectul de decizie clasificarea principală s-a făcut în funcție de categoriile de trimiteri, iar cea secundară în funcție de categoriile de servicii.

De altfel, la instrucțiunile de completare din cadrul Anexei nr. 10 s-a precizat că "*Fiecare trimitere poștală va fi numărată o singură dată și se va include în cadrul unui singur indicator, în funcție de serviciile atașate*".

Precizăm că structura și cerințele deciziei, precum și modul de organizare a indicatorilor în cadrul fiecărei anexe nu pot fi adaptate în funcție de cazul particular al fiecărui furnizor de servicii poștale în parte. Date fiind diversitatea serviciilor furnizate, precum și eterogenitatea sistemelor interne de gestiune ale furnizorilor, ANCOM a structurat datele statistice solicitate într-o formă accesibilă tuturor destinatarilor actului normativ, asigurând astfel culegerea unor date omogene, comparabile, pentru a obține un nivel ridicat de acuratețe și consistență a valorilor finale agregate.

De asemenea, subliniem că raportarea datelor statistice este o obligație impusă în sarcina tuturor furnizorilor de servicii poștale, conform principiului nediscriminării.

Faptul că un furnizor nu colectează sau nu prelucrează în prezent anumite date statistice pentru uzul propriu sau faptul că sistemele sale informatice nu permit în prezent colectarea sau prelucrarea anumitor date nu poate constitui în sine o justificare temeinică pentru netransmiterea acestor date în conformitate cu prevederile deciziei, furnizorul fiind obligat să realizeze și să implementeze în sistemele proprii toate modificările necesare în vederea respectării obligațiilor de raportare în termenele stabilite de ANCOM.

Prin urmare, ANCOM consideră că modificarea reglementării actuale vine în sprijinul furnizorilor prezenți pe piața românească de servicii poștale, facilitând înțelegerea și completarea datelor, în mod corect și complet, precum și accesul la informații de piață actuale și corecte.

Astfel, pornind de la serviciile poștale menționate concret de respondent, ANCOM prezintă mai jos modalitatea corectă de completare a **traficului** aferent trimiterilor de corespondență (Anexa nr. 3 la Proiect):

### **a) servicii incluse în sfera serviciului universal**

*- serviciul standard având ca obiect trimiteri de corespondență:*

Întelegând prin "standard" că trimiterea **nu are atașat niciun alt serviciu suplimentar**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu  $\leq 2$  kg se vor include la indicatorii:

- i31b2b2 și i31b2b2a, coloana "Total, din care:": traficul intern;
- i32b2b2 și i32b2b2a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat;
- i33b2b2 și i33b2b2a, coloanele "Total, din care: " => "Total, din care:" și "către UE/SEE" => "Total, din care:": traficul internațional ieșit;

*- serviciul recomandat având ca obiect trimiteri de corespondență:*

Întelegând că trimiterea **are atașat doar serviciul recomandat**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu  $\leq 2$  kg se vor include la indicatorii:

- i31b2b1 și i31b2b1a, coloana "Total, din care:": traficul intern;
- i32b2b1 și i32b2b1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat;
- i33b2b1 și i33b2b1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "către UE/SEE" => "Total, din care:": traficul internațional ieșit;

*- serviciul valoare declarată având ca obiect trimiteri de corespondență:*

Întelegând că trimiterea **are atașat doar serviciul valoare declarată**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu  $\leq 2$  kg se vor include la indicatorii:

- i31b1b2 și i31b1b2a, coloana "Total, din care:": traficul intern;
- i32b1b2 și i32b1b2a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat;
- i33b1b2 și i33b1b2a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "către UE/SEE" => "Total, din care:": traficul internațional ieșit;

### **b) servicii neincluse în sfera serviciului universal**

*- serviciul standard având ca obiect trimiteri de corespondență în număr mare:*

Întelegând prin "standard" că trimiterile **nu au atașat niciun alt serviciu suplimentar**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu în număr mare se vor include la indicatorii:

- i31b2b2, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate)
- i31b2b2a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern  $\leq 2$  kg
- i33b2b2, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33b2b2a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit  $\leq 2$  kg;

- *serviciul recomandat având ca obiect trimiteri de corespondență în număr mare:*

Întelegând că trimiterile **au atașat doar serviciul recomandată**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu în număr mare se vor include la indicatorii:

- i31b2b1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31b2b1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i33b2b1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33b2b1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

- *serviciul valoare declarată având ca obiect trimiteri de corespondență în număr mare:*

Întelegând că trimiterea **are atașat doar serviciul valoare declarată**, valorile aferente traficului realizat în nume propriu în număr mare se vor include la indicatorii:

- i31b1b2, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31b1b2a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i33b1b2, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33b1b2a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

- *serviciile confirmare de primire, contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială având ca obiect trimiteri de corespondență:*

În conformitate cu prevederile Anexei 10 la Proiect, serviciile confirmare de primire, contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială sunt încadrate la categoria servicii speciale, iar înțelegând că trimiterea are **atașat cel puțin unul dintre aceste 4 servicii**, valorile aferente acestui tip de trafic realizat în nume propriu se vor include la indicatorii:

- i31b2a2, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31b2a2a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i32b2a2, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
- i32b2a2a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat ≤2 kg;
- i33b2a2, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33b2a2a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare" : traficul internațional ieșit ≤2 kg;

- *serviciul express având ca obiect trimiteri de corespondență:*

Pentru trimerile ce **au atașat serviciul express, indiferent dacă au sau nu au atașate și alte servicii suplimentare**, valorile aferente acestui tip de trafic realizat în nume propriu se vor include la indicatorii:

- i31a1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31a1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern  $\leq 2$  kg;
- i32a1, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
- i32a1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat  $\leq 2$  kg;
- i33a1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "cătore UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33a1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "cătore UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit  $\leq 2$  kg;

**c) tipologia specifică serviciilor din afara sferei serviciului universal în ceea ce privește serviciile de confirmare de primire, livrare specială și express, trimerile înregistrate distincte față de serviciul de trimitere recomandată, serviciu distinct din sfera serviciului universal**

Pentru trimerile care au atașate atât servicii de confirmare de primire și/sau livrare specială și/sau express, cât și serviciul de trimitere recomandată, valorile aferente acestui tip de trafic realizat în nume propriu se vor raporta astfel:

- *trimerile care au atașate servicii de confirmare de primire și/sau livrare specială și serviciul de trimitere recomandată, la indicatorii:*
  - i31b2a1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
  - i31b2a1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern  $\leq 2$  kg;
  - i32b2a1, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
  - i32b2a1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat  $\leq 2$  kg;
  - i33b2a1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "cătore UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
  - i33b2a1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "cătore UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit  $\leq 2$  kg;
- *trimerile care au atașate serviciul express și serviciul de trimitere recomandată, la indicatorii:*
  - i31a1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
  - i31a1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern  $\leq 2$  kg;
  - i32a1, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
  - i32a1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat  $\leq 2$  kg;
  - i33a1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "cătore UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);

- i33a1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

**d) tipologia specifică serviciilor din afara sferei serviciului universal în ceea ce privește serviciile de confirmare de primire, livrare specială și express, trimiteri înregistrate din afara sferei serviciului universal distincte față de serviciul valoare declarată, serviciu distinct din sfera serviciului universal;**

Pentru trimerile care au atașate atât servicii de confirmare de primire și/sau livrare specială și/sau express, cât și serviciul valoare declarată, valorile aferente acestui tip de trafic realizat în nume propriu se vor raporta astfel:

*- trimeri care au atașate servicii de confirmare de primire și/sau livrare specială și serviciul valoare declarată, la indicatorii:*

- i31b1a2, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31b1a2a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i32b1a2, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
- i32b1a2a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE": traficul internațional intrat ≤2 kg;
- i33b1a2, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33b1a2a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

*- trimeri care au atașate serviciiul express și serviciul valoare declarată, la indicatorii:*

- i31a1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);
- i31a1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i32a1, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
- i32a1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE": traficul internațional intrat ≤2 kg;
- i33a1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33a1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

**e) tipologia specifică serviciilor din afara sferei serviciului universal în ceea ce privește serviciul express, din afara sferei serviciului universal și serviciul valoare declarată, respectiv serviciul recomandat, servicii din sfera serviciului universal;**

*Pentru trimerile care au atașate atât serviciul express, cât și serviciul valoare declarată și/sau serviciul de trimer recomandat, valorile aferente acestui tip de trafic realizat în nume propriu se vor raporta la indicatorii:*

- i31a1, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern total (indiferent de greutate);



- i31a1a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": traficul intern ≤2 kg;
- i32a1, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);
- i32a1a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": traficul internațional intrat ≤2 kg;
- i33a1, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);
- i33a1a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": traficul internațional ieșit ≤2 kg;

*Precizăm că, în afara indicatorilor precizați mai sus, toate valorile aferente trimerilor de corespondență pentru traficul realizat în nume propriu se vor include și la indicatorii tip "Total":*

- i31, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": *traficul intern total (indiferent de greutate);*
- i31a, coloanele "Total, din care:" și "În număr mare": *traficul intern ≤2 kg;*
- i32, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": *traficul internațional intrat total (indiferent de greutate);*
- i32a, coloanele "Total, din care:" și "din UE/SEE:": *traficul internațional intrat ≤2 kg;*
- i33, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": *traficul internațional ieșit total (indiferent de greutate);*
- i33a, coloanele "Total, din care:" => "Total, din care:" și "În număr mare" precum și "către UE/SEE" => "Total, din care:" și "În număr mare": *traficul internațional ieșit ≤2 kg;*

**Principiile și tipologia specifică explicate mai sus se aplică în mod corespunzător și pentru informațiile ce trebuie raportate conform anexelor 4-6 la Proiect. Totodată, reamintim practica constantă a Autorității de a sprijini furnizorii ce trebuie să transmită datele, atât prin introducerea unor instrucțiuni de completare în cadrul aplicației specifice, cât și în mod direct, prin discuții asupra unor situații punctuale. Referitor la modalitatea de completare a anexelor, ANCOM va organiza în perioada următoare un seminar la care vor fi invitați furnizorii de servicii poștale, în cadrul căruia se vor purta discuții cu privire la încadrarea indicatorilor și se vor aduce orice lămuriri ar fi necesare. De asemenea, ANCOM va pune la dispoziția furnizorilor de servicii poștale un document prin care se va asigura corespondența indicatorilor între Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 314/2017 și noua decizie.**

## **5. Sesizări cu privire la probleme punctuale privind timpul de prestare a unor servicii poștale**

Un respondent prezintă în mod punctual anumite probleme pe care le-a întâmpinat în calitate de utilizator de servicii poștale, în legătură cu timpii de livrare a unor trimiteri.

Pe baza informațiilor prezentate, Autoritatea constată că respectivele aspecte țin de modalitatea de execuție a contractului de prestări servicii poștale și excedează atribuțiilor sale.

ANCOM recomandă ca astfel de sesizări, cu informații concrete, să fie transmise către Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului.

## II. Modificări efectuate în cadrul deciziei ulterior consultării publice

Ulterior procedurii de consultare publică a prezentului proiect de decizie, Autoritatea a efectuat o serie de modificări în cuprinsul deciziei, propunând introducerea unor noi indicatori și, respectiv, a anumitor clarificări, utilitatea unora fiind semnalată și de către respondenți:

**1.** ANCOM propune raportarea de către furnizorii de servicii poștale a unui indicator de tipul „procentul trimerilor care ajung la destinatar în Z+x” pentru traficul poștal intern și, respectiv, internațional intrat, de trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici și colete. Un astfel de indicator poate contribui semnificativ la evaluarea calității serviciilor poștale, fiind de altfel deja solicitat ANCOM în diverse situații, iar mulți furnizori îl calculează pentru a-și realiza propriile evaluări cu privire la calitatea serviciilor prestate. De altfel, calitatea serviciilor poștale exprimată în timpii de distribuție prezintă o relevanță deosebită pentru caracterizarea situației actuale, dar și a dinamicii pieței în ansamblul său: atât pentru utilizatorii de servicii poștale<sup>3</sup>, cât și pentru furnizorii de servicii poștale aflați în concurență unul cu altul<sup>4</sup>.

**2.** De asemenea, ANCOM apreciază că locul efectiv unde au fost livrate trimiterile poștale prezintă o importanță suficient de mare pentru furnizorii de servicii poștale (în materie de calitate a serviciilor, economii de scară și gamă, infrastructură de distribuție etc.), dar și pentru utilizatorii de servicii poștale, astfel încât să justifice o sub-clasificare statistică.

Prin urmare, apreciem că surprinderea realității privind diversitatea opțiunilor de livrare a anumitor categorii de trimiteri poștale poate contribui în mod real la mai buna caracterizare a situației și dinamicii pieței. Totodată, ANCOM a luat în considerare necesitatea evaluării gradului de utilizare a sistemelor automate (fiind de așteptat ca acestea să fie din ce în ce mai utilizate), dar și faptul că mulți furnizori realizează în prezent o astfel de analiză a modalităților de livrare, pentru uz propriu și pentru eficientizarea activităților.

Astfel, ANCOM apreciază că un indicator privind procentul trimerilor poștale livrate la punctele de contact deservite de personal ori la punctele de contact nedeservite de personal (din care vor fi evidențiate în mod distinct anumite puncte de contact nedeservite de personal, respectiv sistemele automate), respectiv la alte locații este util pentru evaluarea evoluției opțiunilor de livrare utilizate concret în piață, a comportamentului utilizatorilor de servicii poștale, astfel că ANCOM a introdus acest indicator în anexele privind traficul poștal intern și, respectiv, internațional intrat, de trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici și colete.

**3.** În aplicarea prevederilor art. 57 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 și luând în considerare completările aduse acestui act normativ prin Ordonanța Guvernului nr. 27/2019<sup>5</sup>, pentru a evita diferendele de interpretare ulterior emiterii deciziei, ANCOM a completat textul art. 3 alin. (1) din Proiect în sensul menționării în mod expres a obligației furnizorilor de a raporta, în mod corect și complet, valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2 din același act.

**4.** De asemenea, prin similitudine cu mecanismul de raportare a datelor statistice din domeniul comunicațiile electronice, astfel cum este reglementat prin Decizia președintelui

---

<sup>3</sup> De exemplu, problemele legate de termenul de livrare a trimerilor poștale au avut cea mai mare pondere în numărul de petiții semnalate ANCOM având ca obiect furnizarea serviciilor poștale (conform celui mai recent raport public de activitate al ANCOM, [https://www.ancom.ro/downloadFile/url/RA\\_final.pdf](https://www.ancom.ro/downloadFile/url/RA_final.pdf), pagina 38)

<sup>4</sup> De exemplu, conform studiului ANCOM privind calitatea serviciilor de coletărie în 2018, din 32 furnizori chestionați, 28 au monitorizat calitatea serviciilor, iar 20 au monitorizat permanent calitatea serviciilor de coletărie – a se vedea [https://www.ancom.ro/studii-de-piata\\_5507](https://www.ancom.ro/studii-de-piata_5507)

<sup>5</sup> Ordonanța Guvernului nr. 27/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale

Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 333/2013<sup>6</sup>, ANCOM a completat dispozițiile Anexei nr. 1 din prezentul proiect de decizie cu obligația furnizorilor de servicii poștale de a raporta și informațiile referitoare la persoanele fizice sau juridice care exercită controlul asupra furnizorului de servicii poștale care raportează sau asupra cărora acesta din urmă exercită controlul.

Noțiunea de „control” în sensul proiectului de decizie este aceeași cu accepțiunea întâlnită în dreptul concurenței, respectiv aceea că poziția de control decurge din drepturi, contracte sau orice alte mijloace care, fie separat, fie combinate, și având în vedere circumstanțele de drept și/sau de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive care se poate manifesta, în special, prin dreptul de proprietate ori dreptul de folosință integrală sau parțială asupra activelor, prin alte drepturi ori contracte care conferă o influență hotărâtoare asupra structurii, voturilor sau deciziilor organelor deliberative; controlul este dobândit nu numai de titularul sau beneficiarul drepturilor, contractelor ori al altor mijloace care, fie separat, fie combinate, și având în vedere circumstanțele de drept și/ori de fapt relevante, conferă posibilitatea exercitării unei influențe decisive, ci și de cel care, fără a fi titular sau beneficiar, are puterea de a exercita drepturi ce decurg din acestea.

Menționăm că un asemenea indicator este util Autorității în exercițiile de prelucrare a datelor statistice pe care ANCOM le efectuează la solicitarea altor autorități, în speță Consiliul Concurenței, în vederea evaluării aspectelor concurențiale din sectorul serviciilor poștale.

**5.** Având în vedere că pot exista situații în care un furnizor de servicii poștale, deși autorizat la ANCOM, să nu presteze efectiv servicii poștale sau servicii conexe serviciilor poștale pe parcursul perioadei de raportare, dar care să realizeze investiții în această perioadă, pentru a înlesni procesul de raportare ANCOM a considerat că este util să mute capitolul „Investiții” din cuprinsul Anexei nr. 2 în cadrul Anexei nr. 1 din Proiect. Motivația modificării este dată de faptul că aceste date sunt relevante chiar și pentru un furnizor care nu a prestat servicii poștale în mod efectiv întrucât acestea decurg din însăși calitatea de furnizor de servicii poștale, nefiind asociate în mod automat cu prestarea de servicii poștale.

---

<sup>6</sup> Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 333/2013 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului