

SINTEZA OBSERVAȚIILOR

la proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale

Potrivit prevederilor art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare *Ordonanța privind serviciile poștale*, Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM* sau *Autoritatea*, poate impune furnizorilor de servicii poștale obligația de a transmite periodic anumite categorii de informații, în vederea realizării unor rapoarte statistice cu privire la furnizarea de servicii poștale sau a unor servicii conexe.

Plecând de la faptul că unul dintre obiectivele principale ale ANCOM este adoptarea unor prevederi în legislația secundară care să reflecte în mod corespunzător dispozițiile relevante din cadrul legislativ primar, asigurându-se astfel continuitatea în ceea ce privește reglementarea și supravegherea domeniului serviciilor poștale în condițiile dispozițiilor legale actuale,

luând în considerare experiența ultimilor ani, precum și necesitatea optimizării procesului de colectare de date statistice pe care autoritatea națională de reglementare îl derulează anual, și

având în vedere faptul că în anul 2016, prin modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, au fost introduse în legislația națională din domeniul serviciilor poștale noi concepte, generând o nouă realitate juridică ce trebuie transpusă în mod corespunzător în legislația secundară,

ANCOM a elaborat proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, acesta urmând să înlocuiască, începând cu data de 1 mai 2017, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, cu modificările și completările ulterioare, care se va abroga.

Perioada de consultare pentru proiectul Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicat pe pagina de internet a Autorității, a început la data de 10 februarie 2017 și s-a încheiat la data de 13 martie 2017.

Documentele supuse consultării publice au fost *Expunerea de motive și proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale*. Pe parcursul procesului de consultare s-au primit observații și propuneri din partea unui singur furnizor de servicii poștale.

În conformitate cu prevederile art. 49 alin. (4) din Ordonanța privind serviciile poștale, ANCOM are obligația de a publica pe pagina de internet un material de sinteză a observațiilor primite, cu respectarea

principiului confidențialității, în care trebuie să precizeze care este poziția sa în legătură cu observațiile primite.

Astfel, observațiile primite de către ANCOM în cursul perioadei de consultare se referă, în principal, la următoarele aspecte:

1. *Modificarea datei limită de transmitere către ANCOM a datelor statistice privind situația reclamațiilor adresate furnizorilor prin înlocuirea termenului de 15 martie cu 15 iulie, această propunere fiind aparent justificată prin termenul legal pentru soluționarea reclamațiilor (3 luni de la data introducerii acestora)*

Având în vedere faptul că procesul de colectare, centralizare, analizare și prelucrare a datelor este un proces complex și de durată, o amânare a termenului de finalizare a procesului de colectare, chiar și numai parțial a datelor vizate de propunerea respondentului, fiind de natură să pericliteze realizarea *Raportului statistic anual*, document care stă la baza tuturor raportărilor pe care Autoritatea este obligată să le transmită diverselor organisme internaționale (Directoratul General GROWTH - Comisia Europeană, ERGPost, CERP, UPU etc.). Astfel, în conformitate cu prevederile proiectului de decizie, furnizorii vor avea obligația să raporteze anual, cel târziu până la data de 15 martie, pentru perioada de referință reprezentată de anul calendaristic anterior, toate informațiile care fac obiectul indicatorilor stabiliți în Anexa nr. 1. În consecință, această obligație de raportare va privi și informațiile referitoare la situația reclamațiilor primite de la utilizatori existentă la data de 31 decembrie a anului calendaristic anterior, indiferent dacă reclamațiile în cauză au fost soluționate sau nu.

Însă, pentru ca raportarea numărului de reclamații să nu aducă atingere gradului de fidelitate a datelor corespunzătoare situației reclamațiilor primite de la utilizatori, Autoritatea a decis ca în chestionarul statistic să introducă un indicator suplimentar referitor la *numărul de reclamații în curs de soluționare*.

2. *Modificarea prevederilor lit. G, pct. 1, 2 și 3.1 din Anexa 1 la decizie, astfel încât, volumul de trimiteri poștale aferent serviciului „Schimbare destinație” să fie raportat global pentru toate trimiterile înregistrate*

ANCOM a decis să nu ia în considerare această propunere, având în vedere faptul că volumele reale de trafic înregistrate în cazul acestui tip de serviciu nu sunt îndeajuns de consistente (așa cum, de altfel, susține chiar respondentul în justificarea propunerii de modificare) încât să fie necesară monitorizarea acestora, într-o categorie distinctă, care să grupeze toate trimiterile poștale pentru care s-a optat pentru acest serviciu.

Din analiza modului în care au fost concepuți indicatorii ce trebuie raportați la pct. 1, 2 și 3.1 de la lit. G din Anexa 1 la decizie, rezultă că aceștia au în vedere anumite categorii de trimiteri poștale (de exemplu, corespondență/imprimare/pachete mici cu greutatea de până la 2 kg, inclusiv; sau, colete poștale cu greutatea de până la 50 kg, inclusiv 50 kg) care au făcut obiectul unor servicii (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială, confirmare de primire) și nu acele servicii care au avut ca obiect respectivele categorii de trimiteri poștale.

Din această perspectivă, serviciul „schimbare destinație” nu va fi evidențiat separat prin raportarea cumulată a tuturor categoriilor de trimiteri care au făcut obiectul lui, ci va fi inclus în categoria generală cuprinzând cele 4 tipuri de servicii menționate anterior (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială, confirmare de primire) având ca obiect un anumit tip de trimitere.

Mai mult decât atât, practica ultimilor ani a demonstrat faptul că monitorizarea cumulată a volumului de trafic corespunzător serviciului „Schimbare destinație” cu volumele de trafic corespunzătoare serviciilor „contra ramburs”, „livrare specială”, „confirmare de primire” a corespuns pe deplin scopului procesului de monitorizare a pieței de către Autoritate, nefiind necesară modificarea formatului de colectare a indicatorilor respectivi.

3. *Modificarea definiției Serviciului Express în sensul „eliminării obligației de atestare a minutului depunerii trimiterii poștale”, pe motiv că această practică ar îngreuna nejustificat procesul de înregistrare a trimiterii poștale Express în momentul depunerii acesteia la punctul de acces deservit de personal*

Dorim să subliniem faptul că definirea serviciului Express face obiectul unui alt proiect de act normativ ce urmează a fi adoptat în viitorul apropiat, și anume proiectul de Decizie a președintelui ANCOM privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

În proiectul deciziei care face obiectul prezentei analize, definiția serviciului în cauză a fost preluată *ad-litteram* din cuprinsul documentului mai sus menționat, fiind înscrisă în cuprinsul notelor explicative cu scopul de a simplifica procesul de identificare de către furnizori a categoriilor de servicii în care se încadrează trimerile poștale prelucrate de aceștia.

Deoarece caracteristicile definatorii ale acestui serviciu sunt cele stabilite prin proiectul Deciziei președintelui ANCOM privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor, ANCOM a analizat observațiile primite în acest sens în cadrul sintezei observațiilor aferente acestui proiect și a decis că, dată fiind particularitatea esențială a serviciului Express, și anume rapiditatea, motiv pentru care și timpii de livrare aferenți sunt exprimați în ore, pentru evaluarea respectării acestora fiind necesară identificarea cât mai exactă a momentului depunerii trimerii poștale, minutul reprezentând în acest sens cea mai potrivită subdiviziune standardizată a orei, ca unitate de măsurare a timpului, se impune evidențierea minutului, alături de dată și oră, pe documentul eliberat expeditorului de către furnizor menit să ateste depunerea trimerii poștale care face obiectul serviciului express.

Astfel, mențiunile privind serviciul express din cadrul prezentului proiect de decizie, fiind corelate cu poziția adoptată de ANCOM în cadrul documentului mai sus menționat, nu vor fi revizuite în sensul solicitat de respondent.

4. Modificarea în textul Anexelor la proiectul deciziei a formatului de raportare a indicatorilor statistici aferenți volumului de trimiteri poștale „în număr mare”, precum și a veniturilor realizate din prelucrarea acestui tip de trimiteri, pe motiv că trimiterile internaționale „intrate” care au fost depuse ca trimiteri de acest tip pe teritoriul altui stat nu pot fi evidențiate statistic pe teritoriul României

Autoritatea acceptă observația respondentului luând în considerare faptul că, în cazul trimerilor expediate de pe teritoriul altor țări și distribuite pe teritoriul României, nu este îndeplinită condiția legală specifică trimerilor în număr mare, prevăzută de art. 2 pct. 11¹, 16¹, 16³ și, respectiv, 16⁶ din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 și anume încheierea unui contract în formă scrisă între furnizorul care distribuie aceste trimiteri și expeditorul/integratorul acestora. Astfel, trimiterile poștale „în număr mare” depuse pe teritoriul altei țări nu pot fi monitorizate ca atare de către furnizorul de servicii care asigură distribuirea pe teritoriul național, acesta prelucrându-le bucată cu bucată. Prin urmare, obligația de transmitere către ANCOM a informațiilor statistice referitoare la trimiterile în număr mare nu va privi și trimiterile expediate de pe teritoriul altor țări și distribuite pe teritoriul României, ci doar trimiterile poștale în număr mare interne și internaționale “ieșite” (expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat).

În acest context, dat fiind considerentele mai sus expuse, Autoritatea dorește să atragă atenția asupra faptului că datele aferente trimerilor poștale expediate de pe teritoriul altor țări și distribuite pe teritoriul României („intrate”), indiferent că îndeplinesc sau nu criteriul numeric avut în vedere de definițiile menționate anterior cu privire la trimiterile poștale în număr mare, vor fi raportate în mod corespunzător la datele privind serviciile poștale din sfera serviciului universal (secțiunea F a Anexei 1 la proiectul de decizie și secțiunea A a Anexei 2 la proiectul de decizie), respectiv, la datele privind serviciile poștale neincluse în sfera serviciului universal (secțiunea G a Anexei 1 la proiectul de decizie și secțiunea B a Anexei 2 la proiectul de decizie).

5. Includerea mandatelor electronice în cadrul raportărilor aferente mandatelor poștale pe suport hârtie

Indicatorii prevăzuți în anexele proiectului de decizie, inclusiv modalitatea în care sunt repartizați în cadrul secțiunilor acestora sunt în strânsă corelație cu dispozițiile legislației primare și secundare în vigoare.

În acest sens, reamintim că definițiile și explicațiile înscrise în cuprinsul notelor explicative au rolul de a simplifica procesul de identificare de către furnizori a categoriilor de servicii în care se încadrează trimiterile poștale prelucrate de aceștia și care trebuie raportate în secțiunea respectivă.

Definiția mandatului poștal pe suport hârtie este prevăzută de art. 2 pct. 22 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013, potrivit căreia acest tip de serviciu este recunoscut ca fiind „serviciul poștal a cărui particularitate constă în completarea unui formular în formă fizică pe baza căruia se execută, conform indicațiilor expeditorului, transferul și remiterea unei sume de bani, fără nicio deducere, destinatarului”.

Având în vedere obiectul prezentului proiect de decizie, precum și faptul că modalitatea în care este circumstanțiat mandatul poștal pe suport hârtie prin notele explicative din cadrul proiectului nu poate deroga de la dispozițiile legale în vigoare, ANCOM a decis să nu ia în considerare această propunere.

6. Clarificarea cerinței de la lit. C de la Anexa nr. 1 – „Numărul punctelor de acces/contact deservite de personal”.

Autoritatea precizează să raportarea valorilor aferente indicatorilor de la lit. C a Anexei nr. 1 se va realiza similar reglementării anterioare, transmițându-se, în funcție de natura elementelor de rețea deținute de un furnizor, „numărul punctelor de acces”, „numărul punctelor de contact” sau „numărul punctelor de acces și al punctelor de contact”.

Pentru a elimina posibilitatea unor interpretări diferite, Autoritatea a modificat denumirea indicatorilor în discuție, înlocuind semnul grafic „ / ” cu sintagma „și/sau”.

Spre deosebire de proiectul supus consultării publice, pentru deplină concordanță cu prevederile cadrului primar de reglementare aplicabil în anul 2016, Autoritatea a revizuit textul legal propus la art. 7 alin. (2) urmând ca pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2016 furnizorii de servicii poștale să nu completeze anumiți indicatori și valori aferente acestora prevăzuți în Anexa nr. 2 la decizie.

Astfel, în loc de “(2) [...] Prin derogare de la prevederile art. 3 alin. (2), pentru această perioadă de raportare, furnizorii de servicii poștale nu vor transmite indicatorii și valorile aferente prevăzute la câmpurile A7-A9 și C1-C15 din anexă.”, ANCOM a revizuit dispoziția legală după cum urmează:

“(2) [...] Prin derogare de la prevederile art. 3 alin. (2), pentru această perioadă de raportare, furnizorii de servicii poștale nu vor completa indicatorii și valorile aferente prevăzute la câmpurile A7-A9, B20-B22 și C1-C8 din Anexa nr. 2.”