

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (2) pct. 30, art. 11 alin. (1) și alin. (7), art. 12 alin. (1), alin. (3) și alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 48 alin. (1) și alin. (3) lit. a) și ale art. 50 alin. (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere prevederile pct. 3.22 lit. a) din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. .../2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale,

## **PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

emite prezenta:

### **DECIZIE privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale**

**Art. 1.** – (1) Prezenta decizie are ca obiect impunerea în sarcina furnizorilor de servicii poștale a obligației de a transmite Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, unele date statistice, în vederea elaborării de rapoarte, studii, analize și alte asemenea documente în domeniul serviciilor poștale, precum și a urmăririi și controlului aplicării prevederilor cuprinse în actele normative în vigoare.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 13/2013 privind serviciile poștale, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare, și la pct. 1.1. din Anexa nr. 1 la Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. .../2017 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale.

**Art. 2.** – Prin prezenta decizie se stabilesc anumiți indicatori aferenți furnizării de servicii poștale, prevăzuți în Anexele nr. 1-2, precum și categoriile de informații corespunzătoare fiecărui indicator.

**Art. 3.** – (1) Persoanele care au avut calitatea de furnizor de servicii poștale, în perioada de raportare prevăzută la alin. (2), au obligația de a raporta către ANCOM valorile aferente indicatorilor prevăzuți la art. 2, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 336/2013 privind mijloacele și modalitatea de transmitere de către furnizori a unor documente, date sau informații către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, cu modificările și completările ulterioare, cu respectarea condițiilor stabilite de prezenta decizie.

(2) Pentru perioada de referință reprezentată de anul calendaristic anterior, furnizorii de servicii poștale au obligația de a raporta anual, până la data de 15 martie, datele statistice prevăzute în Anexa nr. 1, respectiv până la data de 15 iulie, datele statistice prevăzute în Anexa nr. 2.

(3) În cazul persoanelor care nu au avut calitatea de furnizor de servicii poștale pe întreaga perioadă de raportare prevăzută la alin. (2), perioada de raportare este reprezentată de perioada în care au deținut această calitate.

(4) În cazul în care un furnizor de servicii poștale dorește să renunțe la această calitate, acesta are obligația de a raporta în momentul depunerii cererii de renunțare datele statistice care fac obiectul prezentei decizii, în condițiile stipulate de aceasta.

**Art. 4.** – (1) În cazul datelor prevăzute în Anexa nr. 1, vor fi raportate exclusiv trimiterile prelucrate în nume propriu și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora, nu și trimiterile

prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale ori veniturile aferente prelucrării lor.

(2) În cazul datelor prevăzute în Anexa nr. 2, vor fi raportate cumulativ trimerile poștale prelucrate în nume propriu și trimerile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile cumulate rezultate ca urmare a prelucrării acestora.

**Art. 5.** – Nerespectarea prevederilor prezentei decizii se sancționează de către ANCOM potrivit dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 13/2013, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 187/2013, cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 6.** – Anexele nr. 1-2 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art. 7.** – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și va intra în vigoare la data de 1 mai 2017.

(2) Primele rapoarte în conformitate cu prezenta decizie pentru datele statistice prevăzute în Anexa nr. 2 se vor realiza în anul 2017, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2016. Prin derogare de la prevederile art. 3 alin. (2), pentru această perioadă de raportare, furnizorii de servicii poștale nu vor completa indicatorii și valorile aferente prevăzute la câmpurile A7-A9, B20-B22 și C1-C8 din Anexa nr. 2.

(3) Primele rapoarte în conformitate cu prezenta decizie pentru datele statistice prevăzute în Anexa nr. 1 se vor realiza în anul 2018, pentru perioada de raportare cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie 2017.

(4) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 151 din 11 martie 2009, cu modificările și completările ulterioare, se abrogă.

**PREȘEDINTE,**

**MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU**

București,

2017

**DATE STATISTICE**  
**corespunzătoare activității furnizorului de servicii poștale aferente anului .....**  
(situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

## Date de identificare a furnizorului de servicii poștale (FSP)

Denumirea/ Numele furnizorului			
Sediul/Domiciliul			
Contact	Telefon:	Fax:	E-mail:
Persoana de contact			

## Date privind calitatea furnizorului de servicii poștale la momentul prestării serviciilor poștale

		DA	NU
FSP a prestat servicii poștale			
FSP a prestat servicii poștale în nume propriu			
FSP a prestat servicii poștale:	prin intermediul subcontractorilor*		
	în sistem franciză**		
FSP a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor***			

\* Se va anexa lista subcontractorilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale.

\*\* Se va anexa lista beneficiarilor prin intermediul cărora acest furnizor a prestat servicii poștale în sistem franciză.

\*\*\* Se va anexa lista furnizorilor de servicii poștale pentru care acest furnizor a prestat servicii poștale în calitate de subcontractor.

## A. Date referitoare la personalul angajat

Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu normă întreagă		A1
Numărul total al angajaților care lucrează, exclusiv în domeniu poștal, cu fracțiune de normă		A2

## B. Date financiare

Indicator		Valoare (Lei)	Nr. rând
<b>Cifra de afaceri totală generată de furnizarea de servicii și vânzarea de produse</b>			B1
<b>Venituri rezultate ca urmare a prelucrării trimiterilor poștale exclusiv în nume propriu</b>	Interne		B2
	Internaționale		B3

## C. Date referitoare la rețeaua poștală

Indicator		Număr	Nr. rând
<b>Numărul punctelor de acces și/sau contact deservite de personal</b>	Oficii poștale		C1
	Agenții poștale		C2
	Ghișee poștale		C3
	Circumscripții poștale		C4
	Alte subunități poștale		C5
<b>Numărul punctelor de acces și/sau contact nedeservite de personal</b>	Cutii poștale*		C6
	Căsuțe poștale **		C7
	Sisteme automate ***		C8
<b>Numărul punctelor de acces și/sau contact mobile</b>			C9

\* Cutiile poștale sunt puncte de acces prin intermediul cărora trimerile poștale pot fi introduse în rețeaua poștală

\*\* Căsuțele poștale sunt puncte de contact prin intermediul cărora pot fi livrate trimerile poștale

\*\*\* Sisteme automate: punctele de contact și/sau acces pe care furnizorii le pun la dispoziția utilizatorilor și pe care aceștia din urmă le utilizează pentru preluarea și/sau livrarea trimerii poștale fără a interacționa cu personalul furnizorului (în regim self-service).

## D. Date referitoare la accesul la rețeaua poștală

	DA	NU	Nr. rând
<b>Furnizorul a utilizat rețeaua poștală proprie</b>			D1
<b>Furnizorul a utilizat rețeaua poștală a unui alt furnizor de servicii poștale*</b>			D2
<b>Furnizorul a acordat acces unor furnizori de servicii poștale la rețeaua poștală proprie**</b>			D3

\* Se anexează lista furnizorilor de servicii poștale care au permis accesul acestui furnizor la rețeaua poștală proprie.

\*\* Se anexează lista furnizorilor de servicii poștale cărora acest furnizor le-a acordat acces la rețeaua poștală proprie.

E. Date referitoare la reclamațiile adresate furnizorului de servicii poștale

Indicator				Număr de reclamații		Valoarea totală acordată ca despăgubiri (Lei, Euro, USD)		Nr. rând	
				În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal	În sfera serviciului universal	În afara sferei serviciului universal		
Reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale	Întemeiate	Cu acordare de despăgubiri	Trimiteri Interne					E1	
			Trimiteri Internaționale					E2	
		Fără acordare de despăgubiri	Trimiteri Interne					E3	
			Trimiteri Internaționale					E4	
	Total reclamații întemeiate								E5
	Neîntemeiate	Interne							E6
		Internaționale							E7
	Total reclamații neîntemeiate								E8
	În curs de soluționare								E9
	TOTAL (reclamații înregistrate privind prestarea serviciilor poștale)								E10
Alte reclamații (ex. informarea incorectă și incompletă a utilizatorului, nerespectarea orarului de funcționare, conduita personalului angajat, aspectul punctului de acces/contact etc).								E11	

F. Date referitoare la traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal\*

Indicator			Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1 Trimiteri de corespondență	Interne		F1	
		Internaționale	Intrate**	F2	
			leșite***	F3	
	1.2 Imprimare	Interne		F4	
		Internaționale	Intrate	F5	
			leșite	F6	
	1.3 Pachete mici****	Interne		F7	
		Internaționale	Intrate	F8	
			leșite	F9	
	1.4 Trimiteri recomandate (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne		F10	
		Internaționale	Intrate	F11	
			leșite	F12	
	1.5 Trimiteri cu valoare declarată (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne		F13	
		Internaționale	Intrate	F14	
			leșite	F15	
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg	2.1 Colete poștale cu greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg)	Fără valoare declarată	Interne	F16	
			Internaționale	Intrate	F17
		leșite		F18	
	2.2 Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Cu valoare declarată	Interne		F19
			Internaționale	Intrate	F20
		leșite		F21	
		Internaționale intrate	Fără valoare declarată		F22
Cu valoare declarată			F23		
3. Cecograme	Interne		F24		
	Internaționale	Intrate		F25	
		leșite		F26	

- \* Vor fi raportate exclusiv trimerile postale prelucrate în nume propriu, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii postale.
- \*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- \*\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- \*\*\*\* Traficul postal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

**NOTE:**

1. Trimeri postale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile postale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

1.1. Trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimerile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimer recomandat sau de trimer cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.2. Imprimare - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimatele care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimatele care au făcut obiectul serviciului de trimer recomandat sau de trimer cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.3. Pachete mici – vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), conținând bunuri cu sau fără valoare comercială la care s-au putut atașa orice documente care au caracter de corespondență, în greutate de până la 2 kg inclusiv, și care au urmat fluxul tehnologic utilizat pentru trimerile de corespondență, în conformitate cu Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori;

1.4. Trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii postale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii postale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimerile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimer cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;

1.5. Trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularități asigurarea trimiterii postale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimer recomandat.

2. Colete postale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimerile postale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:

2.1. Colete postale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;

2.2. Colete postale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele postale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată

3. Cecograme - vor fi raportate trimerile postale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în greutate de până la 7 kg, inclusiv, precum trimerile postale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor.

G. Date referitoare la traficul poștal aferent serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal\*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare, pachete mici**) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire.	Interne		G1	
	Internaționale	Intrate***	G2	
		Leșite****	G3	
2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne		G4	
	Internaționale	Intrate	G5	
		Leșite	G6	
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne		G7	
	Internaționale	Intrate	G8	
		Leșite	G9	
	3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Interne		G10
	3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale	Leșite	G11
	3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Internaționale	Intrate	G12
			Leșite	G13
4. Trimiteri Express	Interne		G14	
	Internaționale	Intrate	G15	
		Leșite	G16	
5. Mandate poștale pe suport hârtie	Interne		G17	
	Internaționale	Intrate	G18	
		Leșite	G19	
6. Saci «M»*****	Interne		G20	
	Internaționale	Intrate	G21	
		Leșite	G22	

- \* Vor fi raportate exclusiv trimerile poștale prelucrate în nume propriu, nu și trimerile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale. Nu vor fi raportate trimerile poștale în număr mare, așa cum sunt acestea definite la secțiunea H.
- \*\* Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.
- \*\*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- \*\*\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- \*\*\*\*\* Traficul poștal aferent sacilor "M" va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

#### **NOTE:**

1. Trimeri poștale (trimeri de corespondență, imprimate, pachete mici) cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile de corespondență, imprimatele și pachetele mici cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), inclusiv cele recomandate sau cu valoare declarată, care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte dintre cele patru enumerate anterior, aceasta va fi numărată o singură dată.
2. Trimeri poștale (corespondență, imprimate), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimerile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:
  - 3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg), interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată;
  - 3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată;
  - 3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată;
  - 3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.
4. Trimeri Express - vor fi raportate toate trimerile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.
5. Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport de hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.
6. Sac « M » - vor fi raportate trimerile interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu o greutate maximă de 30 de kg conținând imprimate și/sau obiecte atașate sau asociate printr-un alt mijloc imprimatelor cu care acestea sunt expediate, respectiv discuri, benzi magnetice, casete, eșantioane comerciale expediate de fabricanți și distribuitori, articole comerciale care nu fac

obiectul drepturilor vamale sau materiale de informare care nu pot fi vândute, alte obiecte care au un raport cu imprimarele pe care le însoțesc, adresate aceluiași destinatar, la aceeași adresă de livrare.

#### H. Date referitoare la traficul de trimiteri poștale în număr mare aferent serviciilor neincluse în sfera serviciului universal\*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale în număr mare	1.1. Corespondență (minim 5.000 trimiteri/lună)	Interne	H1	
		Internaționale	Ieșite**	H2
	1.2 Imprimare (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		H3
		Internaționale	Ieșite	H4
	1.3. Pachete mici*** (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		H5
		Internaționale	Ieșite	H6
	1.4 Colete (minim 50 trimiteri/lună)	Interne		H7
		Internaționale	Ieșite	H8
2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)	Interne		H9	
	Internaționale	Intrate****	H10	
		Ieșite	H11	

\* Vor fi raportate exclusiv trimiterile poștale prelucrate în nume propriu, nu și trimiterile prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.

\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

\*\*\* Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

\*\*\*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

#### NOTE:

1. Trimiteri poștale în număr mare – vor fi raportate trimiterile poștale ce fac obiectul serviciului standard, trimiterile poștale recomandate și cele cu valoare declarată, interne și internaționale (expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) din categoria respectivă, expediate în număr de minim 5.000, 500, 50 de trimiteri în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii poștale.

2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimiterile poștale care au conținut și alte trimiteri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.

I. Date referitoare la traficul aferent serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)\*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Nr. rând
1. Trimiteri de publicitate neadresată	Interne		11
	Internaționale		12
2. Trimiteri hibrid	Interne		13
	Internaționale		14

\* Vor fi raportate exclusiv trimiterile prestate în nume propriu, nu și cele prestate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale.

**NOTE:**

1. Trimiteri de publicitate neadresată - vor fi raportate trimiterile de publicitate (cataloge, foi volante, broșuri, pliante și alte materiale promoționale) pe care nu a fost indicată o adresă, acestea fiind distribuite pe baza unor criterii profesionale, demografice, geografice etc.

2. Trimiteri hibrid - Vor fi raportate acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul acestuia realizându-se în principal în format electronic către punctele din rețeaua furnizorului de servicii poștale mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite destinatarului în formă fizică sau în formă electronică în cazul trimiterilor prezentate în formă fizică.

Anexa nr. 2

**DATE FINANCIARE**  
**corespunzătoare activității furnizorului de servicii poștale aferente anului .....**  
(situația existentă la data de 31 decembrie a anului de raportare)

Date de identificare a furnizorului de servicii poștale (FSP)

Denumirea/ Numele furnizorului			
Sediul/Domiciliul			
Contact	Telefon:	Fax:	E-mail:
Persoana de contact			

A. Date aferente serviciilor poștale din sfera serviciului universal\*

Indicator				Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. Rând	
1. Trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg)	1.1 Trimiteri de corespondență	Interne				A1	
		Internaționale	Intrate**			A2	
			Ieșite***			A3	
	1.2 Imprimare	Interne				A4	
		Internaționale	Intrate			A5	
			Ieșite			A6	
	1.3 Pachete mici****	Interne				A7	
		Internaționale	Intrate			A8	
			Ieșite			A9	
	1.4 Trimiteri recomandate (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne				A10	
		Internaționale	Intrate			A11	
			Ieșite			A12	
	1.5 Trimiteri cu valoare declarată (trimiteri de corespondență, imprimare, pachete mici****)	Interne				A13	
		Internaționale	Intrate			A14	
			Ieșite			A15	
2. Colete poștale cu greutate de până la 20 kg	2.1 Colete poștale cu greutate de până la 10 kg (inclusiv 10 kg)	Fără valoare declarată	Interne			A16	
			Internaționale	Intrate		A17	
				Ieșite		A18	
		Cu valoare declarată	Interne				A19
			Internaționale	Intrate			A20
				Ieșite			A21
	2.2 Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)	Internaționale intrate	Fără valoare declarată				A22
Cu valoare declarată					A23		
3. Cecograme	Interne					A24	
	Internaționale	Intrate				A25	
		Ieșite				A26	

- \* Vor fi raportate cumulativ trimerile postale prelucrate în nume propriu și trimerile postale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii postale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora.
- \*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- \*\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- \*\*\*\* Traficul postal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

NOTE:

1. Trimeri postale în greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimerile postale cu greutatea maximă de 2 kg, prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:
  - 1.1. Trimeri de corespondență - vor fi raportate trimerile de corespondență, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat). Trimerile de corespondență care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
  - 1.2. Imprimare - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) constând în cărți, periodice, ziare, reviste, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc., inclusiv imprimările care se distribuie pe baza unei liste de adrese. Imprimările care au făcut obiectul serviciului de trimitere recomandată sau de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
  - 1.3. Pachete mici - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), conținând bunuri cu sau fără valoare comercială la care s-au putut atașa orice documente care au caracter de corespondență, în greutate de până la 2 kg inclusiv, și care au urmat fluxul tehnologic utilizat pentru trimerile de corespondență, în conformitate cu Convenția Poștală Universală și Regulamentul poștei de scrisori;
  - 1.4. Trimeri recomandate - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu ale cărui particularități au constat în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii postale înregistrate și în eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii postale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta. Trimerile recomandate care au făcut și obiectul serviciului de trimitere cu valoare declarată nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator;
  - 1.5. Trimeri cu valoare declarată - vor fi raportate trimerile postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul unui serviciu care a avut ca particularități asigurarea trimiterii postale împotriva pierderii, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoarea declarată de expeditor, și eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii postale, inclusiv trimerile în cazul cărora a fost atașat și serviciul de trimitere recomandată.
2. Colete postale cu greutate de până la 20 kg - vor fi raportate trimerile postale prelucrate de către furnizorul respectiv, subclasificate în următoarele categorii:
  - 2.1. Colete postale cu greutatea de până la 10 kg (inclusiv 10 kg) - vor fi raportate coletele postale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu sau fără valoare declarată, în funcție de categoriile incluse în tabel;
  - 2.2. Colete postale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate doar coletele postale internaționale, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, cu sau fără valoare declarată
3. Cecograme - vor fi raportate trimerile postale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), în greutate de până la 7 kg, inclusiv, precum trimerile postale cecografice prezentate deschise, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore și pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor.

B. Date aferente serviciilor poștale neincluse în sfera serviciului universal \*

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. rând	
1. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare, pachete mici**) cu greutatea de până la 2 kg (inclusiv) ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire.	Interne			B1	
	Internaționale	Intrate***		B2	
		leșite****		B3	
2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimare) cu greutatea mai mare de 2 kg, inclusiv cele ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	Interne			B4	
	Internaționale	Intrate		B5	
		leșite		B6	
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg)-ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire	3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg)-ce au făcut obiectul serviciilor: - contra ramburs - schimbare destinație - livrare specială - confirmare de primire		Interne	B7	
	Internaționale	Intrate		B8	
		leșite		B9	
	3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)		Interne		B10
	3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg)		Internaționale	leșite	B11
	3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg)	Internaționale	Intrate		B12
leșite				B13	
4. Trimiteri Express	Interne			B14	
	Internaționale	Intrate		B15	
		leșite		B16	
5. Mandate poștale pe suport hârtie	Interne			B17	
	Internaționale	Intrate		B18	
		leșite		B19	
6. Saci "M"*****	Interne			B20	
	Internaționale	Intrate		B21	
		leșite		B22	

- \* Vor fi raportate cumulativ trimiterile poștale prelucrate în nume propriu și trimiterile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora. Nu vor fi raportate trimiterile poștale în număr mare, așa cum sunt acestea definite la secțiunea C.
- \*\* Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.
- \*\*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- \*\*\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.
- \*\*\*\*\* Traficul poștal aferent sacilor "M" va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

#### NOTE:

1. Trimiteri poștale (trimiteri de corespondență, imprimate, pachete mici) cu greutate de până la 2 kg (inclusiv 2 kg) - vor fi raportate toate trimiterile de corespondență, imprimatele și pachetele mici cu greutatea maximă de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), inclusiv cele recomandate sau cu valoare declarată, care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte dintre cele patru enumerate anterior, aceasta va fi numărată o singură dată.
2. Trimiteri poștale (corespondență, imprimate), cu greutate mai mare de 2 kg - vor fi raportate toate trimiterile de corespondență și imprimatele cu greutatea mai mare de 2 kg, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia dintre următoarele servicii poștale: contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care o trimitere poștală a făcut obiectul mai multor servicii distincte, aceasta va fi numărată o singură dată.
3. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate coletele poștale interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), subclasificate în următoarele categorii:
  - 3.1. Colete poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale cu greutatea de până la 50 kg (inclusiv 50 kg), interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care au făcut obiectul cel puțin al unuia din următoarele servicii poștale: ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire. În cazul în care un colet a făcut obiectul mai multor servicii distincte, acesta va fi numărat o singură dată;
  - 3.2. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale interne cu greutatea între 10 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată;
  - 3.3. Colete poștale cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat, cu greutatea între 10 kg și 20 kg (inclusiv 20 kg), cu sau fără valoare declarată;
  - 3.4. Colete poștale cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg) - vor fi raportate toate coletele poștale internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu greutatea între 20 kg și 50 kg (inclusiv 50 kg), cu sau fără valoare declarată.
4. Trimiteri Express - vor fi raportate toate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), care fac obiectul serviciilor care presupun în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului, predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare și predarea rapidă a trimiterii poștale. În cazul în care unei trimiteri Express i se atașează și unul sau mai multe servicii poștale distincte (contra ramburs, schimbare destinație, livrare specială și confirmare de primire), aceasta va fi numărată o singură dată și raportată în cadrul acestui indicator.
5. Mandate poștale pe suport hârtie - vor fi raportate toate mandatele poștale pe suport de hârtie, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), pe baza cărora, conform indicațiilor expeditorului, furnizorul a transferat și remis către destinatar sumele de bani depuse de către expeditor, fără nicio deducere.
6. Sac « M » - vor fi raportate trimiterile interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), cu o greutate maximă de 30 de kg conținând imprimate și/sau obiecte atașate sau asociate printr-un alt mijloc imprimatelor cu care acestea sunt expediate, respectiv discuri, benzi magnetice, casete, eșantioane comerciale expediate de fabricanți și distribuitori, articole comerciale care nu fac

obiectul drepturilor vamale sau materiale de informare care nu pot fi vândute, alte obiecte care au un raport cu imprimatele pe care le însoțesc, adresate aceluiași destinatar, la aceeași adresă de livrare.

**C. Date aferente trimiterilor poștale în număr mare aferent serviciilor neincluse în sfera serviciului universal\***

Indicator		Numărul trimiterilor poștale	Venituri	Nr. rând
1. Trimiteri poștale în număr mare	1.1. Corespondență (minim 5.000 trimiteri/lună)	Interne		C1
		Internaționale	Ieșite**	C2
	1.2 Imprimare (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		C3
		Internaționale	Ieșite	C4
	1.3. Pachete mici*** (minim 500 trimiteri/lună)	Interne		C5
		Internaționale	Ieșite	C6
	1.4 Colete (minim 50 trimiteri/lună)	Interne		C7
		Internaționale	Ieșite	C8
2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată)	Interne		C9	
	Internaționale	Intrate****		C10
		Ieșite		C11

\* Vor fi raportate cumulativ trimiterile poștale prelucrate în nume propriu și trimiterile poștale prelucrate în numele și pe seama unui alt furnizor de servicii poștale, precum și veniturile rezultate ca urmare a prelucrării acestora.

\*\* Expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat.

\*\*\* Traficul poștal aferent pachetelor mici va fi raportat numai de către operatorul desemnat de România ca parte a Convenției Uniunii Poștale Universale.

\*\*\*\* Expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

**NOTE:**

1. Trimiteri poștale în număr mare – vor fi raportate trimiterile poștale ce fac obiectul serviciului standard, trimiterile poștale recomandate și cele cu valoare declarată, interne și internaționale (cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat) din categoria respectivă, expediate în număr de minim 5.000, 500, 50 de trimiteri în decurs de o lună, de către același expeditor sau integrator, în baza unui contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii poștale.

2. Trimiteri de publicitate prin poștă (adresată) - vor fi raportate trimiterile poștale, interne și internaționale (cele expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia și cele expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată pe teritoriul unui alt stat), depuse în număr minim de 500 de bucăți, la același punct de acces, în același timp, care au fost transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, conținând mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu au alterat natura mesajului. Nu vor fi raportate în cadrul acestui indicator chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit și nici trimiterile poștale care au conținut și alte trimiteri, în afară de publicitate prin poștă, în același ambalaj.